



民生关注

如何让社区食堂暖胃又安心

本报记者 陶涛 马忠 文/图

面向社会的社区食堂,作为社区老人就餐的首选、双职工带娃就餐的优选、年轻人忙碌生活中好好吃饭的打卡点,以其便利性,成为满足群众需求的暖胃之举。

伴随着社区食堂的开办逐渐成为一种普遍现象,能否吃得安心、放心,饭菜质量是否合格等问题,成为很多就餐群众关心的焦点。食堂在食材采购、食品储存、烹饪加工全过程中,是否得到了有效监管?在确保食品安全方面,社区食堂托管方、开办方以及市场监管部门等采取了哪些措施?记者对此一探究竟。

→11月28日,吴忠市利通区金星镇材机社区居民在食堂吃牛肉臊子面。



记者体验 探探前厅后厨

11月28日11时30分,当记者走进银川市金凤区黄河东路街道通福家园社区食堂时,饭菜的香气扑鼻而来。通过食堂前厅的透明玻璃,可以清楚地看到食堂后厨里的情况。“我们专门设置了留样柜,将每餐食物进行留样保存,保证食品的安全。”通福家园社区食堂负责人表示,食材都是通过正规渠道采购的,社区工作人员每天都会对食堂饭菜和卫生进行检查。

记者在恒大名都社区食堂看到,该食堂前厅与后厨也是用透明玻璃相隔,居民就餐时对厨房情况一目了然。社区食堂公示栏中,张贴着营业执照、从业人员健康证等信息,食品安全管理制度、卫生管理制度等各项规章制度也都上了墙。

多方监管 让社区食堂长久飘香

“我们的社区食堂新增了保温设备,做到所有的菜品烧熟煮透。在采购环节,有专用的供货商渠道,并采取专人配送。开展一周一次的安全检查,每天严格落实食品留样制度。”银川市金凤区上海西路街道清水湾社区工作人员张晓娟介绍,社区食堂在食品存放方面,做到生熟分开、荤素分开;在营养方面,每天保证有5种以上的时令蔬菜,制作饭菜做到少油少盐、荤素搭配食物多样化,以保证居民身体所需营养。

“在采购过程中,我们会监督采购员精心挑选各类食材,对于蔬菜、水果等生鲜食材,优先选择当地的优质农产品,确保新鲜

本地亮点 “近”享“舌尖幸福”

“社区食堂作为老年人的聚集地,也是融洽邻里关系、沟通信息的有效桥梁。”银川市金凤区黄河东路街道通福家园社区党委书记于凤霞介绍,该辖区有1096名60岁以上的老年人,一日三餐成为一些老年人生活中的一道难题。社区食堂作为为老服务的一部分,可以提供安全卫生的餐食和就餐环境,从根本上解决了辖区老年人“吃饭难”的问题。

银川市金凤区黄河东路街道恒大名都社区食堂不仅解决了辖区老年人的吃饭问题,还方便了周围其他小区居民就餐。恒大名都社区还依托现有的社区食堂打造了“火箭骑手小哥食堂”,为辖区新业态劳动者提供就餐便利。

11时30分,中卫市沙坡头区文昌镇西花园社区食堂里,热气腾腾的饭菜全部出锅,社区居民排好队,选取自己喜欢的菜品。为解决“空巢”老人和新业态就业群体

“咱们社区食堂现在是明厨亮灶,厨房门都是打开的,取餐口都是用的透明玻璃,大家随时可以看到厨师怎么处理食材,食品安全很放心。”吴忠市利通区金星镇材机社区居民王秀梅说。

材机社区党委书记薛苗苗告诉记者,该社区食堂所有食材的采购、储存、加工等环节都由专人负责并对来源食材进行全面检查,确保食品从源头到餐桌的每一步骤都符合食品安全的规范要求。同时食堂内设立食品留样柜,将当天食品进行留样检测。

“食堂会根据老年人的喜好和饮食习惯,制定营养均衡、丰富多样的菜单,合理搭配新鲜的蔬菜水果、谷薯豆类、畜禽水产等种类食品,确保每一份餐食都富含

维生素和膳食纤维,提高老人饮食健康水平。”薛苗苗说,在接待居民用餐的过程中,食堂的卫生环境与工作规范程度也随时接受大家的监督,鼓励居民参与食堂的管理和监督,不断提升食堂服务质量和水平。

“现在,社区食堂从以前的只供中餐变为现在的供三餐,我的一日三餐都可以在这里吃了。”11月26日,银川市西夏区朔方路街道正茂社区食堂重装开业,居民杨正英当上了第一波食客。

“在西夏区民政局的大力支持下,我们将社会组织孵化基地一楼功能区重新调整,整合资源,并重新引进第三方服务公司。”正茂社区党委书记马静表示,正茂社区将持续提高服务水平,让居民高兴而来,满意而归,为辖区的老年人、上班族、中小學生等提供更加优质且便捷的用餐服务。

社区食堂承包经营行为、环境卫生、过程控制、加工操作、“三防”设施等方面加强监管执法,建立问题清单,逐项督促整改落实。同时,督促食堂经营方落实主体责任,严格落实食品安全自查、问题隐患整改、潜在风险报告等要求,加强食品安全管理,落实从业人员培训考核,落实食品原料采购、索证索票、加工操作、清洗消毒、食品留样以及从业人员健康等食品安全管理制度。同时,对米面油、食用农产品等加大抽检力度,切实排查食品安全风险隐患。

“我们还邀请社区居民等参与‘食品安全随机查餐厅’活动,为消费者提供12315微信小程序等多种渠道进行投诉举报,及时有效解决群众消费诉求。”自治区市场监管局有关负责同志说。

里,西红柿炒鸡蛋、土豆烧牛肉等13道热菜与8道凉菜整齐排列。“这里饭好吃,价格也实惠,中午不用做饭了,省事!”七旬老人王有贵说,“在家门口就能吃上热乎饭,再也不用为做饭发愁。”居民杨有彪两口也是社区食堂的常客,他们对食堂的餐食、服务赞不绝口。

今年,石嘴山市大武口区长城街道九零五社区对原有的88平方米的“老年食堂”实施改造、升级、扩容,打造成集选餐、就餐于一体的明厨亮灶开放式餐厅,增加菜品20余个。探索使用“公益+低偿+市场”运营模式,对辖区患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老人,推出低盐、低糖、低脂的“健康餐”。

记者走进彭阳县白阳镇政府街社区老年饭桌食堂时,迎面看见的就是醒目的“民生餐价价目表”,涵盖了早中晚三餐,中式、地方口味等各种美食。为方便居民生活,政府街社区食堂通过购买第三方服务机构的方式,探索由餐饮企业承接社区居家助餐试点服务,集中开展助餐或上门送餐服务,打造“15分钟养老服务圈”。

度,对于肉类、禽类等动物性食材,严格要求供应商提供检验检疫合格证明,确保食材符合食品安全标准;食堂拥有专业的储存设施,对食材进行科学分类存放。同时,食堂还建立了严格的库存管理制度,定期对食材进行盘点和清理,及时处理过期、变质的食材,确保食材的新鲜度和安全性。”同心县豫海镇新华社区党总支书记罗永梅说。

自治区市场监管局餐饮食品安全监管处负责人介绍,今年以来,该厅联合民政等部门开展了集中用餐单位食品安全问题专项治理行动,持续加大监督检查力度,针对

里,西红柿炒鸡蛋、土豆烧牛肉等13道热菜与8道凉菜整齐排列。“这里饭好吃,价格也实惠,中午不用做饭了,省事!”七旬老人王有贵说,“在家门口就能吃上热乎饭,再也不用为做饭发愁。”居民杨有彪两口也是社区食堂的常客,他们对食堂的餐食、服务赞不绝口。

今年,石嘴山市大武口区长城街道九零五社区对原有的88平方米的“老年食堂”实施改造、升级、扩容,打造成集选餐、就餐于一体的明厨亮灶开放式餐厅,增加菜品20余个。探索使用“公益+低偿+市场”运营模式,对辖区患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老人,推出低盐、低糖、低脂的“健康餐”。

记者走进彭阳县白阳镇政府街社区老年饭桌食堂时,迎面看见的就是醒目的“民生餐价价目表”,涵盖了早中晚三餐,中式、地方口味等各种美食。为方便居民生活,政府街社区食堂通过购买第三方服务机构的方式,探索由餐饮企业承接社区居家助餐试点服务,集中开展助餐或上门送餐服务,打造“15分钟养老服务圈”。



银川市西夏区正茂社区食堂受到居民欢迎。



吴忠市利通区金星镇材机社区食堂的新鲜食材。



银川市通福家园社区食堂明厨亮灶。

他山之石

上海市普陀区桃浦北部社区食堂启用了“6T工作法”运行制度,为“舌尖服务”提供可靠支撑和全程保障。“6T”即“六个天天”,包括天天处理、天天整合、天天清扫、天天规范、天天检查和天天改进,内容涉及食堂工作的方方面面,为每一处服务细节都上了“紧箍咒”。

江苏省无锡市春江花园社区“智慧食堂”配备了自助称重一体机,每道菜前都有一个智慧显示屏,上面标签化显示菜品、价格、热量等信息。就餐后15分钟,绑定的手机上就会收到当餐的营养分析报告,标明这一顿摄入的热量,最后还有饮食建议。

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

新闻热线

私设减速带阻碍通行,拆!

本报记者 陈思

“每次骑车过这个‘减速带’,很颠簸。如果遇上雨雪天气,又滑又危险。”近日,银川市市民李女士拨打宁夏日报新闻热线18909599990诉说烦恼:在银川市兴庆区景墨家园小区南门附近的非机动车道上,有居民私自安装了一条减速带。自行车、电动自行车骑行至此处很容易打滑。

记者在现场看到,推着婴儿车的一位市民刘女士过减速带时被卡住,只能把婴儿车搬起来才能通过。“婴儿车加上小孩的重量,对于我来说有点重,很容易连孩子带车摔出去,非常危险。”刘女士说。

非机动车道可以私设减速带吗?存在哪些安全隐患?

银川市公安局交通警察分局兴庆区交警大队一大队民警鲍永华表示,任何单位、个人不得在道路上私设减速带。按照道路交通安全法规定,未经批准,擅自挖掘道路、占用道路施工或者从事其他影响道路交通安全活动的,由道路主管部门责令停止违法行为,并恢复原状,可依法予以罚款。

“未经允许在非机动车道上私装减速带,存在很大安全隐患。”鲍永华介绍,若前方车辆遇到减速带突然减速,后车跟随过近,容易发生追尾事故。遇到雨雪天,自行车及电动车经过减速带时,易发生车辆侧滑,出现交通事故,而且减速带损坏后露出路面的螺丝钉还会扎破过往车辆的轮胎。

随后,兴庆区交警部门联合社区对群众私自加装的减速带进行了拆除。12月4日,记者再次来到现场,看到私装减速带已全部拆除,路面干净通行无阻。

这事儿帮您问了

餐厅包间设最低消费违法吗

银川市市民史先生:我们一家五口在一家饭店就餐,进入包间后点了5道菜,服务员说,该包间最低消费300元,我们消费不足300元,只能在大厅就餐。包间设置最低消费的行为违法吗?

银川市市场监督管理局兴庆区分局回复:违法。《中华人民共和国反食品浪费法》规定,餐饮服务经营者应当主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒,在醒目位置张贴或者摆放反食品浪费标识,或者由服务人员提示说明,引导消费者按需适量点餐。而该餐厅却以设置最低消费的方式,诱导、误导消费者超量点餐,违反了《中华人民共和国反食品浪费法》相关规定。消费者在外就餐如遇商家设立包间最低消费的情况可以拒绝,同时也可以向市场监管部门投诉举报,维护自身合法权益。(跑腿记者 智慧)

如何查询医保共济账户消费明细

银川市市民王先生:我把我家孩子绑定为门诊共济成员,门诊共济绑定成功后,如何查询个人账户消费明细?

银川市医疗保障服务中心:查询个人账户消费明细可通过线上、线下渠道进行查询。线上查询可登录“我的宁夏”APP,点击页面上的“更多”,选择“医疗服务”“医保账户查询”模块查询本人的个人账户消费明细;选择“医疗服务”“门诊共济”“门诊共济消费查询”模块查询共济成员消费情况。参保人员不方便手机操作的,可携带本人身份证到银川市市民大厅医保窗口进行查询。(跑腿记者 周昕)

在楼道堆放杂物违法吗

吴忠市民刘女士:邻居在楼道里放置腌菜缸,还堆放杂物,这种行为违法吗?

宁夏朔方律师事务所律师李娟:业主在家门口、楼道、水表间堆放杂物和垃圾属违法行为。民法典规定:业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权,对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。楼梯通道所有权属全体业主共有,所有业主均依法使用住宅内通道,保持过道通畅,方便邻里通行,不可在公共区域内乱堆放杂物,不可侵害其他业主的利益。(跑腿记者 马忠)

图说万象



连闯两红灯 这辆车太嚣张

近日,在银川市金凤区黄河路,一辆三轮车连闯两个路口的红灯,嚣张前行。这种任性闯红灯的行为极易造成交通事故的发生,危害很大。(本报记者 智慧 摄)

饮酒后发生意外 同饮者是否要担责

本报记者 张适清

因聚会饮酒身亡,其他同饮者需要承担责任吗?近日,银川市西夏区人民法院审结了一起饮酒者酒后死亡,亡者家属将同席饮酒者诉至法院请求赔偿的案件。

案件中,马某某与王某等人聚餐共饮8瓶啤酒。聚餐结束后,王某等人提醒马某某不要骑电动车,直接打车回家,随后便先行离开。马某某未听王某等人的提醒,仍骑着自家的电动车离开了。马某某在行至某交叉路口时,撞到了路口西北角道牙上,造成死亡。马某某的亲属认为王某等同饮者未尽到安全保障义务,应当对马某某的死亡承担相应责任。

法院审理认为,聚餐饮酒属于情谊行为,对此法律不应过多干预,但饮酒后人的反应灵敏度降低,对安全的认知和防护意识变得模糊,若共同饮酒行为导致同饮者陷入醉酒危险,则同饮者之间基于先前共同饮酒行为产生劝阻、照护、护送等确保其安全的合理注意义务,若因未尽到合理注意义务导

致损害发生,同饮者应承担侵权责任。“本案中,王某等人虽进行了言语劝阻,但劝阻不坚决,没有确保马某某安全离开烧烤店,未尽到保障马某某酒后安全到达的合理注意义务,对损害后果的发生,在主观上存在应当预见而没有预见的过错。”受理该案的法官解释,该过错与马某某的死亡有一定的因果关系,同饮者应承担相应的赔偿责任。

“饮酒人在聚餐饮酒后发生意外,有两种情况同饮者可能要承担法律责任。”西夏区人民法院法官说,一是同饮者存在劝酒、逼酒、灌酒等不当行为导致饮酒人陷入危险时,具有该行为的同饮者应当负有高度注意义务防止危险发生,否则可以认定其对损害行为的发生存在过错;二是饮酒人陷入醉酒状态时,即便同饮者未有劝酒、灌酒等不当行为,也负有妥善安置醉酒人等注意义务,以免其人身或财产受到损害。该义务为补充性质,但若未履行,可能对损害行为的发生存在过错。

租客退租不还钥匙 为何房主却被告

本报记者 马忠

“他只是口头说退租,没给我交还钥匙,算退租成功吗,为啥我会被告?”近日,家住银川市西夏区朔方小区的王女士遇到了一个棘手的问题,向西夏区司法局朔方路司法所寻求法律帮助。

2023年6月,王女士通过房屋中介将房屋出租给了刘某,租期1年。由于个人原因,刘某在租期结束前3个月提出退租,希望王女士退还剩余3个月的房租及押金。“可是我多次联络刘某商议退租和还钥匙的事宜,刘某都以工作忙为由无法到场。”王女士说,2024年7月,租赁合同正式到期,她上门收房,刘某却失联且没有交还房屋钥匙。“没办法,我只能通过开锁公司打开了房门,发现刘某已人去楼空。”王女士说。几个月后,王女士收到法院的传票,得知刘某将其告上法庭,要求王女士退还3个月的房租及押金,并承担赔偿责任。

人应当返还租赁物。返还的租赁物应当符合按照约定或者根据租赁物的性质使用后的状态。在双方租赁合同中未明确约定提前退租即视为不违约的前提下,应当按照退租即交还钥匙的交易习惯履行,否则未履行一方应当承担相应的责任。”朔方路司法所所长李佳结合民法典相关规定向王女士进行解答。

李佳提醒,房屋租赁,出租人和承租人应当签订书面租赁合同,约定租赁期限、租赁用途、租赁价格、修缮责任等条款,以及双方的其他权利和义务。租赁关系存续期间,双方都要受其约束,根据合同享受权利、承担义务。无论是出租人还是承租人,签订《房屋租赁合同》时应充分考虑自身需求,在租赁合同中对租期、租金、违约责任等事项进行明确约定,如遇无法继续履行合同的情况,应提前协商,共同遵守契约,以免造成不必要的损失。