# 市场监管总局:降低平台内商户成本负担

### 纠正"流量至上""低价为王"等侵犯平台内经营者合法权益的行为

新华社北京12月23日电 记者23日从全国市场监管工作会议上获悉,市场监管总局将加快出台网络交易平台收费行为合规指南,降低平台内商户成本负担,督促平台合理确定收费比例,促进平台经济领域各方主体互利共赢。

市场监管总局局长罗文表示,切实规范平台经济市场秩序,引导平台企业优化规

新华社北京12月23日电 记者23日从 全国市场监管工作会议上获悉,市场监管总 局明年将深入实施优化消费环境三年行动,

领域痛点问题。 今年以来,市场监管部门加大消费者权益保护力度,大力整治消费领域突出问题。 深入整治电子计价秤乱象,查处不合格电子计价秤3.6万台;完成加油机作弊综合治理 专项行动,查处案件1530件,罚没2.9亿元;

全面升级投诉举报处理体系,切实破解消费

则、合理收费,纠正"流量至上""低价为王"等侵犯平台内经营者合法权益的行为。推动平台算法向上向善,对平台侵害新就业形态劳动者权益、利用算法实施大数据"杀熟"等重点问题进行专项整治,切实维护平台内经营者和消费者合法权益。

据介绍,今年11月,市场监管总局约谈6家电商平台,通报其"仅退款"规则挤压商家

生存空间,助长低质低价竞争风气等问题, 并从优化协议规则、提升规则透明度、保障商家自主经营权等方面提出整改要求。约 谈后,部分平台废止"退款不退货服务规则",为商家在"仅退款"中提供更大自主权。

明年,市场监管总局还将抓紧制定平台 规则监督管理办法,依法查处平台规则领域 违法行为,整治利用规则破坏公平竞争、侵 害平台内商家和消费者合法权益现象,促进 平台规则公平透明。

在净化直播电商行业生态方面,罗文表示,将制定直播电商监督管理办法,加强对直播平台、主播和直播营销服务机构等关键主体的监管,从严从重打击编造虚假或误导信息、夸大产品功效、刷单炒信、违法广告等行为,开展直播电商领域产品质量、食品安全专项抽查抽检。

## 明年将深入实施优化消费环境三年行动

强化"职业闭店"联合治理,严厉打击虚假登记行为,出台预收款企业法定代表人变更登记严格审查制度。

市场监管总局局长罗文表示,明年将聚焦消费集中的企业、行业、区域,培育一大批放心商店、放心市场、放心网店、放心餐饮、放心景区。探索异地异店无理由退货,提升

线下无理由退货的覆盖面和兑现率。

在全面升级投诉举报处理体系方面,明年将全面升级全国12315平台,推动消费投诉公示从线上向线下延伸,促使消费纠纷源头减量。提高在线消费纠纷解决机制先行和解率,探索与平台企业售后渠道

明年,市场监管部门还将开展"守护消费"执法铁拳行动,重点查处售后推诿、虚假承诺、霸王条款等问题,推动预付式消费领域制定专门行政法规,全面整合制定统一的消费品"三包"制度,加强服务消费领域的示范合同制定、质量监测、标准制修订和认证制度建设。

# 新华时语

22 日发布的《国务院关于 2023 年度中央预算执行和其 他财政收支审计查出问题整 政情况的报告》显示,截至 2024年9月底,农村义务教育学 生营养改善计划专项资金审计 方面已整改问题涉及资金40.39 亿元,完善制度248项,处理处 分1200人。

2023年度审计揭示的农村 学生营养餐问题,既体现了审 计工作"应审尽审、凡审必严、 严肃问责"的原则,也彰显了 中央对这一民生关切事的高度 重视。

让每一分钱伙食费都吃进 学生嘴中,是确保校园的时 是的基本保障。一段的的发 发生,国内多地通报的发发生食 展大是使更质肉给学生食 是大园食品安全问题,引发 会广泛关阔。这也说明,有 验 管失职等问题仍然存在。

算牢校园食品安全防线, 应"严"字当头。在审计利器发 挥作用的同时,进一步加大惩 处力度,严惩在校园餐里"捞油水"等违纪违 法行为,让违法者付出沉重代价,才能保障 在校师生"舌尖上的安全"。

"严"字当头,还需织密制度之网。教育部近日印发了《中小学校园食品安全和膳食经费管理工作指引》,聚焦关键领域和薄弱环节,细化操作流程和规范标准,进一步提升校园食品安全和膳食经费管理规范化、精细化、科学化水平。未来,各地还应针对暴露出的问题,不断探索完善校园食堂管理的措施办法。

千招万招,不落实就是空招。筑牢校园食品安全防线,落实是关键。在实现校长老师、食堂经营管理人员、家长代表、学生"四方同餐"的基础上,要建立供校食材质量控制体系和管理平台、探索AI技术推动学校食堂优化升级"互联网+明厨亮灶"监管平台,让校园餐真正成为放心餐、满意餐。

(新华社北京12月23日电)



12月22日,游客在内蒙古自治区额尔古纳市体验冰钓(无人机照片)。12月21日,第十一届全国大众冰雪季在内蒙古自治区呼伦贝尔市启动。本届全国大众冰雪季以"欢乐冰雪 共创未来"为主题,呼伦贝尔市同步开展了多项群众冰雪赛事活动和冰雪融合文体旅商项目,全方位展现北疆冰雪经济活力。

# 公安部、自然资源部联合公布4起非法占用农用地犯罪典型案例

新华社北京12月23日电 近年来,各级公安机关、自然资源主管部门落实最严格的耕地保护制度,依法严厉打击非法占用农用地等破坏耕地违法犯罪活动,切实守牢18亿亩耕地红线。公安部、自然资源部23日联合公布4起非法占用农用地违法犯罪典型案例。

辽宁省大连市刘某军等人非法占用农用地案。2022年以来,犯罪嫌疑人刘某军为谋取经济利益,在明知其流转和租用的土地为耕地,且未取得用地审批手续的情况下,擅自组织殷某飞、刚某峰等人在金普新区华家街道某村耕地内挖砂,并使用生活垃圾和建筑垃圾回填现场,造成47.98亩耕地种植条件严重毁坏。2024年2月,大连市沙河口区人民法院判决刘某军等3人犯非法占用农用地罪,其中,判处刘某军有期徒刑一年六个月,缓刑二年,并处罚金5万元;殷某飞有

期徒刑八个月,并处罚金5万元;刚某峰有期徒刑七个月,并处罚金5万元。

黑龙江省牡丹江市张某等人非法占用农用地案。2012年11月,犯罪嫌疑人张某(牡丹江某混凝土有限公司法定代表人)承包牡丹江市东安区兴隆镇某村43.57亩耕地,伙同他人在未取得合法用地手续的情况下,私自将耕地地面硬化、修建房屋、安装设置地秤,造成38.47亩耕地种植条件严重毁坏。2024年8月,牡丹江市东安区人民法院判决牡丹江某混凝土有限公司犯非法占用农用地罪,判处罚金5万元;判决张某犯非法占用农用地罪,判处罚金5万元;判决张某犯非法占用农用地罪,判处罚金5万元。

江西省鹰潭市刘某军非法占用农用地案。2023年3月以来,犯罪嫌疑人刘某军在未取得合法用地手续的情况下,租用鹰潭市

龙虎山镇某村耕地100亩,挖塘养甲鱼并使用水泥硬化田埂边坡,造成48.83亩永久基本农田种植条件严重毁坏。2024年5月,贵溪市人民法院判决刘某军犯非法占用农用地罪,判处有期徒刑一年九个月,并处罚金3万元。

湖北省安陆市张某祥等人非法占用农用地案。2021年8月至2023年3月,犯罪嫌疑人张某祥、左某华等人在未取得用地审批手续的情况下,以开发农村文化旅游项目为由,擅自在安陆市洑水镇3个村农用地上施工修路、平整土地并开采土石20余万立方米,造成203亩农用地种植条件严重毁坏。2024年1月,孝昌县人民法院判决张某祥、左某华犯非法采矿罪、非法占用农用地罪,分别判处有期徒刑四年二个月并处罚金6万元、四年六个月并处罚金7万元。

### 新就业形态劳动关系如何认定

## 最高法发布指导性案例

新华社北京12月23日电 最高人民法院23日发布第42 批共4件指导性案例。这是最高法首次发布新就业形态劳动 争议专题指导性案例,其中针对外卖骑手、网络主播、代驾司 机等新就业形态劳动者的劳动关系认定问题作出回应。

如果"外卖小哥"与平台企业签订的是承揽、合作协议,或者平台企业要求"外卖小哥"先注册为个体工商户再签订承揽、合作协议,他们之间是否存在劳动关系?

对此,指导性案例中明确:平台企业或者平台用工合作企业与劳动者订立承揽、合作协议,劳动者主张与该企业存在劳动关系的,人民法院应当根据用工事实,综合考虑劳动者对工作时间及工作量的自主决定程度,劳动过程受管理控制程度,劳动者是否需要遵守有关工作规则、算法规则、劳动纪律和奖惩办法,劳动者工作的持续性,劳动者能否决定或者改变交易价格等因素,依法作出相应认定。对于存在用工事实,构成支配性劳动管理的,应当依法认定存在劳动关系。

指导性案例同时明确,平台企业或者平台用工合作企业 要求劳动者注册为个体工商户后再签订承揽、合作协议,劳 动者主张根据实际履行情况认定劳动关系的,人民法院应当 在查明事实的基础上,依据相关法律,准确作出认定。对于 主营业务存在转包情形的,人民法院应当根据用工事实和劳 动管理程度,结合实际用工管理主体、劳动报酬来源等因素, 依法认定劳动者与其关系最密切的企业建立劳动关系。

随着网络直播行业发展,网络主播与MCN机构之间的劳动争议也较为多发。指导性案例明确,经纪公司对从业人员的工作时间、工作内容、工作过程控制程度不强,从业人员无需严格遵守公司劳动管理制度,且对利益分配等事项具有较强议价权的,应当认定双方之间不存在支配性劳动管理,不存在劳动关系。

代驾司机是新就业形态劳动者的重要组成部分。针对代驾司机与平台企业之间是否存在劳动关系的问题,指导性案例明确:平台企业或者平台用工合作企业为维护平台正常运营、提供优质服务等进行必要运营管理,但未形成支配性劳动管理的,对于劳动者提出的与该企业之间存在劳动关系的主张,人民法院依法不予支持。

最高法同时指出,指导性案例并不意味着平台企业与网络主播、代驾司机之间绝对不能成立劳动关系,关键要看是否存在用工事实,构成支配性劳动管理。即使不构成支配性劳动管理,不能确立劳动关系,但企业进行一定劳动管理的,也应当依法依规保障劳动者的相应权益。

# 2024年我国跨区域人员流动量约645亿人次

新华社北京12月23日电 2024年我国跨区域人员流动量预计约645亿人次,同比增长5.2%左右。

这是记者23日从交通运输部召开的2025年全国交通运输工作会议上获悉的。

据交通运输部有关负责人介绍,今年我国货运量保持增长,预计全年完成营业性货运量约565亿吨,同比增长3.5%左右;预计完成港口货物吞吐量约175亿吨,同比增长3.4%左右,其中,内贸、外贸吞吐量分别同比增长1.9%、7%左右。

这位负责人表示,预计全年完成交通固定资产投资约3.8万亿元。铁路营业里程超过16万公里,其中高速铁路超过4.6万公里;新增公路通车里程约5万公里,其中新改(扩)建高速公路超过8000公里;新颁证民用运输机场5个。

这位负责人说,交通运输部联合有关部门出台《交通物流降本提质增效行动计划》,印发铁路、公路、水运、民航、邮政领域实施方案。今年预计集装箱铁水联运量达到约1150万标准箱,同比增长15%左右。铁路旅客日最高发送量达到2144.8万人次,创历史新高。全年邮轮旅客运输量突破100万人次。民航旅客运输量突破7亿人次,创历史纪录。预计全年完成城市客运量约1070亿人次,同比增长5.7%左右。

在交通创新发展能力方面,这位负责人表示,今年我国建成一批智慧绿色安全自主可控的自动化码头,全国电子航道图发布里程超过7800公里;C909飞机累计安全运行突破50万小时,C919商业飞行累计超过1.7万小时,安全载客突破100万人次;无人机配送快递邮件约270万件。

"交通运输绿色低碳转型加快推进。"这位负责人说,今年我国有序开展交通运输大规模设备更新七大行动,预计全年完成200台新能源铁路机车替代,报废更新国Ⅲ排放标准柴油货车8万辆、老旧营运船舶2000余艘;全国高速公路服务区(含停车区)新增充电桩1.21万个、充电停车位1.66万个,同比分别增长57.6%、50.8%。

### (上接第一版)

(二)推进综合交通运输协同发展。强化综合交通运输发展重大政策协同,推动跨区域跨领域重大项目前瞻性谋划和统筹实施。做好综合交通运输发展规划与国民经济和社会发展、国土空间等规划的衔接。在重点区域、城市群、都市圈加强综合交通运输工作协同。

(三)完善综合交通运输法律法规标准和统计监测体系。 开展综合交通运输相关立法研究论证,推动完善铁路、公路、水路、民航、邮政等行业有关法律法规。健全综合交通运输标准和计量体系,完善综合交通枢纽、联程联运等重点领域标准,加强多种运输方式标准衔接。完善综合交通运输统计调查体系,加快交通基础设施长期性能科学观测网建设,加强对公众出行、交通物流、逐运路探技与微波发展。

(四)稳步推进交通运输领域自然垄断环节改革。以深入推进政企分开、政资分开、特许经营、政府监管为主要内容,加快推进铁路等行业竞争性环节市场化改革,明确自然垄断环节和竞争性环节范围。鼓励和引导社会资本依法依规参与铁路建设运营。促进铁路运输业务经营主体多元化和适度竞争,支持符合条件的企业自主运营城际铁路和市域(郊)铁路。支持地方控股铁路企业自主选择运营管理模式。

(五)健全多式联运运行体系。以联网、补网、强链为重点,适度超前开展交通基础设施建设,加快建设国家综合立体交通网主骨架,提升国家综合货运枢纽能力。严格交通基础设施关停关闭程序。积极发展铁路(高铁)快运、甩挂运输、网络货运、江海直达、水水中转等运输组织模式,加快铁水、公铁、空陆等多式联运发展,推动"一单制"等规则协调和互认,加快培育多式联运经营主体。推动冷链、危险货物等专业化运输发展。

(六)推动交通运输绿色智慧转型升级。按规定开展交通基础设施规划和建设项目环境影响评价,保障规划实施与生态保护要求相一致,强化交通运输能耗与碳排放数据共享。完善交通运输装备能源清洁替代政策,推动中重型卡车、船舶等运输工具应用新能源、清洁能源。加快调整优化交通运输结构,深入推进城市绿色货运配送发展。持续实施自动驾驶、智能航运等智能交通先导应用试点。

(七)完善交通运输安全与应急管理体制机制。把安全发展贯穿交通运输发展各领域全过程,加强风险源头防控,落实维护社会稳定责任制,健全并落实安全生产责任制,完善交通运输行业安全监管机制,加强安全生产风险分级管控,强化旅客、危险品运输等重点领域安全监管,坚决防范遏制交通运输领域重特大事故。强化交通重大基础设施安全保障体系建设,加强应急物流保障体系建设,提高重点区域、关键设施的设防水平和承灾能力,强化重点物资和国际集装箱运输保障

### 中办国办关于加快建设统一开放的交通运输市场的意见

能力。落实省级政府对地方铁路管理职责,压实铁路沿线(红线外)环境污染治理和铁路沿线安全整治、铁路交通事故应急救援等方面的属地责任。

(八)推动交通运输领域更高水平对外开放。构建与国际通行规则相衔接的制度体系和监管模式,稳步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放。主动对接国际高标准经贸规则,在有条件的自由贸易试验区、自由贸易港推进交通运输领域对外开放制度创新。提高航运保险承保能力和全球服务水平,推进海事仲裁制度规则创新。加强与共建"一带一路"国家的交通互联互通合作,充分利用中国国际可持续交通创新和知识中心等现有平台促进全球交通合作。加快构建国际物流供应链体系,建设多元化的国际运输通道,完善面向全球的运输服务网络,提升物流供应链韧性和安全水平。

### 三、完善交通运输市场制度

(九)完善市场准人和退出制度。严格落实"全国一张清单"管理模式。将交通运输领域纳人市场准人效能评估重点范围,加强对各类显性和隐性壁垒的评估、排查、清理。建立健全道路运输、水路运输等领域市场退出机制,依法规范退出条件、标准和具体程序,强化安全运营、节能减排等要求。

(十)完善交通领域价格机制。完善铁路、公路、港口、民航等领域价格形成机制,建立健全统一、公开、透明的价格体系。加强对国际海运等重点领域价格监测分析。完善政府购买公共交通运输服务机制。对交通运输领域招标投标、政府采购、经营行为规范、资质标准等相关规章制度按照有关规定进行公平竞争审查,维护公平竞争市场秩序。

(十一)破除区域壁垒和市场分割。清理和废除妨碍交通运输统一市场建设和公平竞争的各种规定和做法。动态发布不当干预统一开放交通运输市场建设的问题清单。推动完善约谈制度,及时纠正交通运输市场建设中存在排除、限制竞争等问题的政策措施。

(十二)依法平等对待各类经营主体。健全支持交通运输领域民营企业、中小微企业和个体工商户发展的政策制度,在要素获取、准入许可、经营运行、政府采购和招标投标等方面对各类所有制企业依法平等对待;鼓励金融机构按照市场化法治化原则保障民营企业、中小微企业和个体工商户信贷需求。建立规范化、机制化政企沟通渠道,保持交通运输领域涉企政策的连续性、稳定性。

(十三)深化交通运输领域国有企业改革。加快健全铁路等领域国有企业现代企业制度。研究制定铁路、邮政等领域

公益性服务目录清单,研究完善公益性服务标准、补贴等规则,加快推进铁路、邮政等领域国有企业公益性业务分类核算、分类考核。履行出资人职责机构会同相关部门完善铁路、邮政等领域国有企业经营业绩考核和领导班子薪酬管理制度。推动邮政普遍服务业务与竞争性业务分业经营。

### 四、优化交通运输市场要素资源配置

(十四)优化土地和空域资源配置。加强部门和地方工作协同,按规定强化交通运输重大项目的用地、用海、用能等资源要素保障。优化铁路场站、公路场站、港口、机场、城市公共交通场站等相邻设施功能定位,统筹推动交通基础设施与能源等基础设施空间整合、共建共享,加强高速公路设施在交通运输、公安、应急管理、气象等部门间共用共享。扩大空域资源供给,实施空域资源分类精细化管理。积极稳妥推进航线、时刻等资源的差异化、精准化、协同化管理,科学合理增加临时航线的划设和使用。

时航线的划设和使用。 (十五)提升资金保障能力。落实相关财税政策,推动交通运输发展。深化交通投融资改革,完善铁路、邮政、城市公共交通等领域的资金政策和管理权责,完善公路养护管理、水运建设养护、通用航空建设发展的各级财政投入机制。鼓励各类金融机构、社会资本依法依规参与交通基础设施建设融资。支持符合条件的交通项目发行基础设施领域不动产投资信托基金(REITs),研究长期融资工具支持交通运输发展。鼓励社会资本按照市场化法治化原则设立多式联运、交通运输绿色低碳发展等产业投资基金。

(十六)推进数据和技术赋能交通运输发展。依托全国一体化大数据中心协同创新体系布局,构建综合交通大数据中心体系。加快推进国家综合交通运输信息平台建设。依托全国一体化政务大数据体系,推动区域间、部门间、部省间综合交通运输政务数据共享交换,强化数据分析应用,深化数据资源综合开发和智能应用。完善各种运输方式数据采集、交换、加工、共享等标准规范,推进数据分类分级管理,编制行业重要数据目录。建立健全全流程数据安全管理制度,加强交通运输系统平台网络安全、数据安全和个人信息保护管理,定期开展安全排查和风险评估。完善交通运输科技资源共享服务体系。

### 五、完善交通运输市场监管机制

(十七)健全交通运输市场监管规则。完善交通运输领域市场监管程序,加强市场监管标准化规范化建设,依法公开监管标准和规则,推动市场监管公平统一。以城市群、都市圈为

重点,加强跨区域监管协作,鼓励跨区域按规定联合发布交通运输统一监管政策、法规及标准。充分发挥行业协会商会作用,强化行业和企业自律。完善交通运输新业态监管制度和经营服务规范,促进新老业态融合发展。

(十八)完善综合执法制度机制。加强交通运输领域执法队伍专业化建设,完善跨部门联合执法机制,推进行政执法与刑事司法高效衔接,全面严格落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度,规范行政裁量权。持续开展交通运输、公安部门治理货运车辆超限超载联合执法,统一执法流程和标准,提升执法规范化水平。

(十九)强化反垄断和反不正当竞争。加强交通运输领域市场竞争状况评估,依法查处垄断和不正当竞争行为,防止利用数据、算法、技术等手段排除限制竞争、侵害从业人员合法权益。依法对网络预约出租汽车、网络道路货运等平台经济领域开展跨部门协同监管和服务。依法加强对交通运输新业态经营者集中审查。

(二十)全面提升交通运输市场监管能力。强化全链条全领域监管,加强各类监管方式衔接配合。建立健全交通运输行政许可事项实施规范和办事指南,完善电子证照标准体系,推动行业电子证照信息跨部门共享和互认互信,推进交通运输政务服务"跨省通办"扩面增效。建立健全交通运输领域严重失信主体名单制度。

(二十一)维护消费者和从业人员合法权益。加强交通运输领域消费者权益保护,强化消费投诉信息分析,动态研判市场环境和消费环境。优化消费争议多元化解机制,不断提升在线消费纠纷解决机制效能。改善交通运输领域从业环境和工作条件,规范企业经营和用工行为,依法保障货车、船舶、出租汽车、公交车等司乘人员和快递员等群体合法权益。

### 六、加强组织实施

各地区各有关部门要把党的领导贯彻到加快建设统一开放的交通运输市场工作各领域全过程,守正创新、担当作为、强化协同,结合实际抓好本意见贯彻落实。结合区域协调发展战略、区域重大战略实施,鼓励有条件的地区在维护全国交通运输市场统一开放前提下,开展区域交通运输市场一体化建设先行先试。及时梳理总结、复制推广典型经验和做法,研究形成统一开放的交通运输市场指数,促进全国统一开放交通运输市场建设。交通运输部要会同有关部门加大统筹协调力度,开展跟踪评估和工作指导,稳妥有序推进相关领域改革。做好政策宣传解读,营造加快建设统一开放的交通运输市场的良好社会氛围。重大事项及时按程序向党中央、国务院请示报告。

(新华社北京12月23日电)