



### 疯狂购物成“剁手党” 一不小心掉入陷阱

“我把母亲用于网上支付的银行卡解绑了。自从她学会网购，家里的包裹天天堆成小山。”12月21日，银川市市民杨女士告诉记者。杨女士的母亲今年73岁，这两年喜欢上了网购，从厨房用品到日用品，凡是觉得有用的都会下单购买，不知不觉一个月几百块钱就花掉了。一次，老人从网上买了一种药膏，觉得抹上后止痛、润肤效果不错，便给家里每个人买了一管。“我告诉她药膏不能乱用，母亲却说不贵，可以试试。”杨女士无奈地说，母亲因为经常上网购物，有时根本不记得买了什么，经常丢快递。一些产品有质量问题时想退换，也不记得在哪里买的。母亲还告诉她，有时候正看视频，手机里就会弹出广告，不小心点开后发现介绍的产品不错就下单了，可收到货后发现产品与宣传不符，却又不知道该如何退货。

盘点自己的网购经历，76岁的刘先生说：“成功率有80%，购买失败的产品多数是货不对板。”

刘先生喜欢绿植，曾从网上买过兰花苗、葡萄苗、西红柿种子等，但收到的种子不发芽，花苗也与直播间里展示的不一样，“根本不像直播间里说的那么好，花苗也比展示的产品小很多。”刘先生说自己下单时也曾担心质量问题，但因为价格确实便宜，一冲动就下了单。

刘先生买过的最“坑”的产品是腰果。“当时直播间里展示的腰果颗粒饱满、果实大，主播说厂家为了拉拢人气，提升直播间的关注度，所以低价大促销，而且一再强调多吃腰果对身体好。可是收到货一看，却是酷似腰果的油炸果。”刘先生想退货时，却已找不到购物平台，甚至从哪下单的都没印象。

“我妈妈学会网购后上瘾了，她觉得网上购物方便实惠。”家住固原市原州区的丁女士说，老人买了很多没有标识的保健品。丁女士记得有一次母亲买了好几斤花椒准备泡脚，收到货才发现花椒是使用过的。有时买得太多就会将其中的一部分送人。“之所以没有退货，一是她不会操作，另外她根本不知道这些东西还能退。”丁女士说，“我们也劝过老人尽量不要网购，可她戒不掉，甚至有一种‘上瘾’的感觉，一天不看购物平台便坐卧不安，天天刷视频。”如今，丁女士母亲家里的快递越来越多，有的甚至连快递包装盒都没拆。

### 低价便宜难抵诱惑 各种“收割”防不胜防

号称“节电专家”的节电器，只要插在插座上就能减少电费开支；可以净化体内的有毒有害物质，泡水喝的磁石……网络平台上的商品琳琅满目，只有想不到没有生产不出来的，年轻人防不胜防，老年人更是难辨真假。

“由于购物方便、产品丰富，加之贪便宜、图低价，老人在网上购物的情况越来越普遍，但收到的东西货不对板、质量差等现象也时有发生。我们曾查办过一个购买保健品被诈骗的案子。”宁夏公安厅有关负责人介绍，去年一民警在某社区入户摸排时发现，一位老大爷家里堆满了整箱整箱保健品。原来，大爷为强身健体，经常从网上购买各种保健品。但经民警辨识，这些所谓的保健品厂商根本没有生产许可证。民警根据老人的购物清单粗略估算，其十几年来购买“保健品”的费用高达70余万元。

宁夏朔方律师事务所巨理律师介绍，根据一些消费投诉案例分析，老年人网购可能会遇到以下陷阱：一是虚假折扣，商家会先抬高价格，再打出大幅度折扣的幌子来吸引老年人购买。二是隐藏费用，有些商品在购买页面显示的价格很诱人，但结算时却出现各种额外费用。三是诱导性自动扣款，部分网络平台或商家以抽奖、领券、免费试用等为诱饵，诱导老年人点击链接。四是免密支付功能，短视频、购物、信息等平台利用算法针对老年人推送吸引眼球的视频、产品或消息，一旦点击，就会默认开启免密支付功能，导致老年人稀里糊涂花了不少钱。五是虚假广告夸大宣传，老年人的辨别能力相对较弱，更容易受到虚假广告和夸大宣传的影响，从而购买到质量差或完全无效且无售后的商品和服务。

“老年人网购维权，首先要收集证据，保留交易记录，如订单详情页截图，包含商品名称、价格、购买时间等，明确交易的具体信息；保存商家促销活动页面、商品原价及折扣信息等截图，对比实际购买价格，查看是否存在虚假折扣、虚构原价等行为；留存与客服的沟通记录，若商家有承诺价格优惠、解释价格变动等内容，可作为维权证据。维权时，要和商家协商沟通，并向平台投诉，也可以向商家所在地的市场监督管理部门或消协等行政主管部门投诉。”巨理告诉记者，若上述方法均无效，可以以“信息网络买卖合同纠纷”为由，将实名注册者作为原告，将商家及平台一起列为被告，通过法律途径解决。

### 民生关注

## 防「踩坑」更要理性 银发族网购成瘾

本报记者 刘惠媛 张涛 文图



老人在浏览网购页面。

### 落实平台监管责任 关注老人保障权益

“网络上鱼龙混杂，而老年人对新事物的接受能力相对较弱，信息获取渠道单一，对信息的分辨能力不够，难免有时会上当受骗。”从事网络直播多年的女主播郭环宇说。

郭环宇介绍，在直播间里，主播会通过提前设置一些剧情去博取老年人的同情心，比如装可怜、拉仇恨，把流量做起来后开始卖货，针对老年人，大多数主播喜欢卖保健品，因为保健品所含成分的真实性难以鉴定，利润空间比较大。很多商家会把产品功效说得天花乱坠，加之主播的助攻，妥妥抓住老年人追求健康、兜里不差钱的心理。同时复杂的退货程序给老年人售后设置了门槛，让他们只能被“割韭菜”，“其实直播间里那些99元六瓶、八瓶、十瓶的保健品，真材实料很少，捡这种便宜的老人一定要提高警惕，莫轻信夸大的宣传。”郭环宇告诉记者。

今年“6·18”京东消费数据显示，宁夏的银发族非常关注健康类产品，他们热衷购买的前五类产品有血糖仪、膏贴（器械）、蛋类、蛋白粉、成人奶粉。不少老年人在受访中表示，网络上产品丰富，选择多，主播也能带给他们很好的购物体验，价格比线下便宜，还能抽红包、得礼物，买来的产品除了自己用，也会考虑送给家人、朋友使用。

银川市健康养老产业发展协会负责人介绍，老年人网购现象普遍化，显示出当代老年人心态开放，有学习能力，有生活热情，乐于尝试新鲜事物，能够用科技手段提升生活品质，充分享受社会进步和发展新成果。现在，“80后”“90后”的父母要面对子女无暇陪伴、情感需求无法及时得到满足等社会结构性问题，如果老年人开始非理性网购、囤积日用品，显示出成瘾性倾向，那么子女和家庭应及时关注其消费行为背后的动机和深层原因，为老人提供更多的陪伴、照顾和情绪价值。

采访中，有关专家表示，老年人网络消费安全的“防火墙”还需要个人、家庭、相关电商平台和社会共同构筑，老人除了提高自身防范意识，不在互联网上支付的银行卡上存过多的钱之外，遇到购物问题时，子女要积极协助老人解决问题，慎重决策。电商平台要致力于塑造更加诚信、公平和开放的平台环境，有关部门则应该加大

力度推进互联网法治建设，维护公平竞争、公开透明的网络营商环境，建立多方参与的社会治理、网络消费安全机制，对于不诚信商家予以曝光和“零容忍”的处罚制度。

专家还指出，社会各界要加大对老年群体的关注和支持，鼓励社会组织、志愿者等参与到老年人网络权益保护工作中，为老年人提供更多的帮助和支持，多组织一些线下活动，帮助老年人建立健康的、可持续的社交模式。

### 他山之石

2021年4月7日起实施的《互联网网站适老化通用设计规范》，对广告插件及诱导类按键进行了明文限制，要求提供适老化服务的网页或独立的适老化网站，网页中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

上海市：《上海市网络直播营销活动合规指引》专门提出保障未成年人、老年人的合法权益。要求不得以介绍健康、养生知识等形式变相发布“神医”“神药”等虚假医疗、药品广告，不得发布以投资养老、以房养老等名义非法集资或者变相非法集资的违法广告。

广州市：广州市市场监督管理局制定的《广州市直播电商规范经营指引清单》明确直播营销平台应当加强老年人网络权益保障，对以老年人为主要消费群体的带货行为实行严格巡查，严格禁止以介绍健康、养生知识等形式面向老年人变相发布“神医”“神药”等虚假医疗、药品、医疗器械、保健食品广告。

近年来，随着人口老龄化以及互联网的普及，老年网友数量快速增长，对线上产品需求旺盛，人加入到网购大军中。有的老人每天快递包裹不断，所购物品繁多，但真正能用得上的却不多；有的老人听信主播忽悠，9.9元的黄金三件套，明知是假的却毫不犹豫下单；有的老人加入各种低价群、团购群，沉迷于“买买买”。于是，你买我退，网购维权的戏码在很多家庭上演，老人闹心，儿女操心。

### 互动方式

18909599990  
18909599991  
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

### 以案说法

### 没碰到≠没责任 无接触交通事故，责任如何划分

本报记者 陈思

“生活中，大部分人认为发生交通事故一定是双方有直接碰撞。殊不知，即便双方主体之间没有任何碰撞接触，也有可能产生交通事故责任。”12月24日，银川市公安局交通警察分局民警路瑶介绍。

近日，银川市市民刘某驾驶小型客车，沿银川市金凤区塔渠街由北向南行驶至连湖巷路口向西右转弯时，遇郑某骑行两轮电动车沿塔渠街非机动车道内由北向南正常直行通过路口，为避免刘某车辆，郑某采取紧急制动措施摔倒，郑某及乘坐人受伤，电动车受损。辖区民警对刘某的行为进行了严厉的批评教育，根据相关法律，对其驾驶机动车行经交叉路口，未按规定让行的违法行为处以罚款100元、驾驶证记3分的行政处罚。

路瑶说，交通事故案件中并没有发生碰撞并不意味着无需承担赔偿责任。赔偿责任的确定应根据行为与损害后果之间是否具有因果关系加以判断。本案当事人刘某驾驶机动车行经交叉路口，未按规定让行是造成此次道路交通事故的直接原因，承担事故的全部责任。

据介绍，“无接触交通事故”还应从对周围环境是否造成危险以及受害人是否存在过错或特殊状况两个方面认定。从事故发生的时间、场所、车速、天气状况、车辆状况等方面考察，主要考虑车辆或行人的可视状况，车速根据具体情况而定，车辆是否存在超宽超高等违法行为。如果受害人存在过错或特殊体质，则相应减轻另一方的责任。如受害人患有严重心脏病，车辆的喇叭声音太大，使其受到惊吓，诱发心脏病等，这种情况机动车一方的责任会减轻。如果受害人违章在先，也会减轻对方的责任。

路瑶说，在“无接触交通事故”中，占道超车、未按规定让行、违停、乱用远光灯这些违法行为易造成事故多发，一旦成为事故发生的主要原因，无论车辆有无发生碰撞，都要承担相应的事故责任。

### 这事儿帮您问了

### 次承租人有优先承租权吗

吴忠市王先生询问：我从二房东那里承租的商铺即将到期，想续租，是否有优先承租权？

宁夏朔方律师事务所律师闫同晖回复：根据民法典相关规定，二房东在未经房东的同意下转租房屋，房东可在知情之日起6个月内解除与二房东之间的租赁合同。如合同被解除，则优先承租权消灭，如该合同不解除，则二房东有权优先承租，此时，如果二房东不再继续租赁，次承租人应当有权主张优先承租，因为优先承租权的立法目的在于保护实际使用人利益。但转租伴随着极大的风险，进行租赁时应当对租赁物的产权进行核对，避免造成损失。（跑腿记者 马忠）

### 职工医保增减员业务咋办理

银川市市民王先生询问：我是一家企业的负责人，最近新进、离职的员工比较多，那么，如何为单位职工办理医疗保险增减员业务？

银川市医保中心回复：参保单位在“宁夏医保公共服务平台”注册后，使用经办人账号登录，通过“网上经办”模块中的“参保人员增员申报”或“参保人员减员申报”功能进行职工医疗保险增员、减员申报；参保单位也可以在宁夏政务服务网注册后，通过“员工录用一件事”功能模块进行职工医疗保险增员、减员业务申报。（跑腿记者 周昕）

### 银川公安综合窗口能办哪些事

银川市市民李女士询问：公安部门的业务窗口现在升级成为综合窗口，可以办理哪些事项？

银川市公安局行政许可处回复：银川市42个派出所、6个车管所原单一业务窗口已升级为公安政务服务综合窗口，此次升级打破了户籍、交管等事项固有办理模式。群众可在派出所办理户籍、驾驶证遗失补办、期满换证、新车选号、外国人住宿管理登记等102项事项。在车管所业务大厅综合窗口可办理居民身份证、机动车查验、转让登记、变更登记、驾驶证等126项业务。银川市民可通过手机搜索“银企安”小程序，查询公安综合服务窗口办理点及办理事项。（跑腿记者 智慧）

### 图说百家



筑牢“安全墙”

12月22日，银川市兴庆区新华路一家餐饮店，墙上悬挂着公示牌，上面标有瓶装液化石油气使用数量、安检时间、供应单位等信息，同时还有“安全用气告知”。瓶装液化石油气安全，一直是群众最为关注的，在餐饮店公示信息，不仅能提醒经营者安全用气，也会让市民时刻监督，预防事故的发生。（本报记者 杨超 摄）

### 新闻热线

12月21日，就在家家户户吃饺子喜迎冬至之时，同心县豫海镇豫海万家A区不少居民拨打宁夏日报新闻热线18909599990反映，开始“数九”了，家中暖气却不热，老人孩子都冻感冒了。

豫海万家A区5号楼的黑先生反映，从供暖开始，家里暖气就不太热，好在12月中旬以前天气比较暖和，屋里没有那么冷。但从12月10日降雪后，家里的温度一天不如一天，尤其是20日晚上，室内温度只有十几度，得穿棉衣棉裤，晚上更是冷得难以入睡，两个孩子都被冻感冒了。12月22日上午，黑先生发来的照片显示，其家中温度只有17.1摄氏度。

“我们一家三口都感冒了，睡觉要开电褥子。”家住11号楼3单元的张女士带着浓重的鼻音告诉记者，最近家里实在太冷了，

## 同心豫海万家A区的暖气终于热了

本报记者 张涛 马忠

为了保暖，窗户贴上了塑料布，一家人穿着羽绒服都冻得待不住。“我们给供热公司反映过，供热公司说可能是滤网堵住了，让我们清洗滤网，我们照做了，可暖气还是不太热。”张女士说。

12月22日8时许，家住3号楼2单元的周先生给记者发来一张照片，上面显示其家中室温只有12摄氏度。周先生说，这几天家里冷得不行，家人都贴着暖宝宝，穿着毛衣毛裤，家里能取暖的设备都用上了。

17号楼1单元住户反映其家中自今年开始供暖以来，屋里温度一直不高。“我们给

供暖公司打过电话，要求工作人员测温，但工作人员在中午最暖和的时候过来转了一圈，说室温达到了（吴忠市城市供热管理办法）中规定的最低温度。”

随后，记者联系到豫海万家A区供暖的同心县新区热力有限公司，客服人员告诉记者，12月20日晚，供暖锅炉出现故障，导致该公司供热片区住户采暖受到影响，23日会逐步恢复正常供暖。

12月24日，黑先生向记者反馈，23日下午暖气确实热了一会儿，但到晚上，又开始冰凉。同心县豫海镇罗山社区党总支书记

马锋告诉记者，他们接到豫海万家A区居民反映暖气不热的情况后，迅速与同心县新区热力有限公司联系了解情况，对方告知，因供暖锅炉出现故障，所以停暖抢修。“23日中午恢复供热后发现，锅炉还存在问题，又开始抢修。”马锋说，他们会积极督促供热公司尽快为居民恢复供暖，并监督工作人员上门为居民家中测温。

“现在家里的温度达到了21摄氏度，”12月25日上午，黑先生打来电话高兴地对记者说，“在你们的帮助下，我们小区的暖气终于热起来了。”