

编者按

校外托管机构俗称小饭桌,是双职工家庭解决孩子放学后、家长下班前“管理真空期”问题的重要途径,也逐渐成为双职工家庭的刚需。

近年来,随着我区相关部门监管力度的加大,越来越多的小饭桌选择从小区走进门店,主动向“更规范”靠拢。但由于办证难、从业门槛较低等问题,加上卫生和安全缺乏保障、从业人员素质参差不齐等一系列问题,制约着“小饭桌”有序健康发展。对此,记者针对如何破解校外托管机构生存困局,进行调查采访。

如何让“小饭桌”变“放心桌”

——我区校外托管情况调查

本报记者 张 涛 周 昕 文/图



社区工作人员对辖区小饭桌进行安全检查。

1 小饭桌成刚需 经营背后存隐忧

刘女士经营小饭桌已经有6年了,她承租了银川市兴庆区一处临街商业房,服务对象就是辖区双职工家庭的中小學生,服务范围涵盖午托、晚托和全托。

“我们楼上楼下共三层,480平方米,午托的孩子有50个,晚托的孩子有34个,其中有11个孩子是全托。”刘女士告诉记者,其经营的小饭桌有8个工作人员,分别负责孩子们的饮食、学习等方面的工作,“我们设置了学习区、就餐区和休息区,消防安全通道也畅通安全,场地设施、工作人员等安全管理方面也通过了相关检查。”刘女士说,因为她办的小饭桌正规,所以很受家长欢迎。

银川市民张琴和丈夫都在吴忠市工作,他们上五年级的女儿平时由家住银川的爷爷奶奶看护。“为了不影响孩子学习,我们给孩子在家门口附近的小饭桌办理了午托和晚托,每天孩子午饭、晚饭和作业都在小饭桌解决。”张琴说,女儿所在的小饭桌在居民楼里,三室两厅100平方米左右的房间内,托管了15个学生,“小饭桌饭菜质量不错,就是房子略显拥挤。”

据不完全统计,目前我区备案注册的校外托管机构有2000余家,其中银川市1400余家、石嘴山市290余家、吴忠市和固原市分别有200余家、中卫市90余家。从数据来看,银川市小饭桌数量约占全区总数的70%。记者了解到,仅银川市三区两县一市选择小饭桌的学生就达5万余人。

记者采访了解到,目前银川市在小饭桌办理午托和晚托的学生居多,人均每月收费七八百元、全托(午托+晚托)每月收费1200元左右,托管老师月工资2000元至4000元不等;石嘴山市、吴忠市、中卫市、固原市等地小饭桌每月收费700元左右、全托(午托+晚托)每月收费1000元左右,托管老师月工资2000元至3000元不等。

随着我区各部门对小饭桌监管整治力度的加大,不少小饭桌从小区走进门店,但也有一些小饭桌还是选择在小区里坚守,究其原因,是一些经营者认为“小区里经营成本低”。

“虽然小区里办小饭桌经营成本低,但是苦于办不上相关证照,如果选择临街营业房,也挺难,因为找不到合适的房子。”经营业主李怡(化名)无奈地告诉记者,临街营业房的小饭桌比较受欢迎,因为离小区和学校近,方便家长接送孩子。但目前具备条件的营业房比较难找,因为很多临街营业房一层或者二层没有消防通道,“不具备消防条件的营业房是不能开小饭桌的。”李怡说,一些小饭桌机构租用了不符合消防条件的营业房后,需要从营业房后面重新开门或外挂楼梯,往往遇到这种情况时,小区物业和居民又不同意,小饭桌消防验收通不过,就办不了证件。

大学毕业后自主创业的余梅(化名)在银川某小区里开了一家小饭桌,聘用了五六位员工,不仅自己生活得到了保障,还为员工拓展了就业渠道。“这些年,随着相关部门监管力度的加大,我也想把小饭桌搬到街面上,但现实让我止步不前。”余梅给记者算了笔账,小区里开小饭桌1年房租租金不过三四万元,而临街300多平方米营业房每年租金至少十几万元,而且房租每年还会递增,加上装修、食品卫生、消防安全等投入,一下子就要投资几十万元。

对家长而言,从托管孩子的价格来看,小区里的小饭桌费用要比营业房里的机构低一些。“我家孩子在小区里托管了3年,家长们对食品安全提出要求,小饭桌经营者都能做到,孩子也喜欢。”提到小区里无证小饭桌存在的隐忧时,一些家长表示很无奈。

“虽然我们的专业是托管孩子,但我们却像没人管的孩子。遇到了难处,都不知道找哪个部门反映。”采访中,有托管机构负责人表示,比如办相关证照时,他们奔波在街道、社区、部门之间,找不到一个真正能管理托管机构的“娘家”。也有校外托管机构负责人表示,希望政府和相关部门在加强监管的同时,给校外托管机构一定的帮扶政策,比如提供创业就业的免息贷款资金支持等。



银川市一家小饭桌老师正在给孩子们讲解消防安全知识。

2 加强监管帮扶 让小饭桌变“放心桌”

3 把好事办好 小饭桌规范才能走得远

2024年以来,银川市、中卫市、吴忠市等地为规范校外托管行为和市场秩序,先后出台了相关管理办法,加大日常监管力度,系统整治校外托管行业,我区各地监管部门也集中对校外托管机构进行排查和整治。

银川市教育局相关负责人介绍,银川市每学期都会开展校外托管学生信息摸排统计工作,以班级、年级、学校为单位建立学生参加校外托管的名册信息台账,对学生在校外托管机构就餐、休息等情况进行全方位摸排,详细统计校外托管机构的名称、地址、托管学生数量等信息,动态更新,定期推送至市场监管、卫健等相关部门。

针对家长选择小饭桌成刚需的现状,银川市每学期都会向家长发送《关于正确选择校外托管机构致家长的一封信》,推送达标托管机构名单,及时发布校外托管机构相关政策。各中小学校会定期将不符合安全规范要求的校外托管机构名单通报给家长,提醒家长停止向未达标机构缴费入托,谨慎选择达标校外托管机构,规范签订托管服务协议。

“今年,我们先后利用中小学校放学时段、周末和节假日,开展校外托管机构执法检查70余次,促使113家校外托管机构与家长规范签署托管协议,对14家校外托管机构进行了行政处罚。”银川市教育局相关负责人表示。

记者采访了解到,目前校外托管机构处于多部门联合监管的状态,对应着教育、消防、公安、市场监管、卫健等部门,由相应的职能部门对具体业务进行监管。虽然各部门对托管机构都有一套管理办法,但校外托管机构仍然面临定位不清、监管空白等问题。例如,托管机构的性质和目标缺乏明确界定,托管机构的合法性、师资、托管质量等因素直接影响学生的健康成长,亟需行业规范和政策支持。

记者走访发现,家长对托管服务的核心需求主要集中在作业辅导、餐食保障和学生安全。家长们期望托管机构能提供一个类似学校的学习氛围,帮助孩子养成按时完成作业的习惯,同时也保障孩子的饮食安全。然而,现实中许多托管机构由于受规模和资质的限制,难以满足家长的标准要求。

“我在选择小饭桌时,主要考察小饭桌合法性及师资、托管质量等因素,保证孩子在小饭桌的安全。”中卫市沙坡头区居民张慧说,一些小饭桌机构可能只能提供基本的看护服务,辅导学生作业及活动方面能力欠缺。

银川市民王晓华和妻子平时工作忙,白天不能接送孩子,只能将孩子托管至小饭桌,但他们始终放心不下。“目前,小饭桌市场准入门槛低,各地没有统一的审批规范及具体限制,导致存在大量规模大小不等、质量参差不齐的托管机构,无资质的机构难以获得家长的信任。”王晓华说,他经常对所住小区附近的小饭桌进行走访,和家長交流,希望能够找到更理想的机构托管孩子。

4 他山之石

海南:立法破解校外托管变“脱管”

2024年10月,海南省人大审议通过了《海南省校外托管机构管理若干规定》,明确了校外托管机构的性质,也明确了不同类型校外托管机构的登记程序。其中,设立营利性校外托管机构,应当向市场监管部门申请办理市场主体登记;设立非营利性校外托管机构,应当经教育行政部门审查同意后,依法向民政部门申请办理民办非企业单位登记。

芬兰:加强制度设计,系统化统筹托管服务

芬兰是实施公共儿童保育服务的模范国家,颁布实施了《小学生课间和课后护理法案》,保障了一二年级学生都有接受课后托管服务的权利。学校、游乐场和兴趣俱乐部是芬兰提供课后托管服务的三大主要机构,其中游乐场是课后托管服务中心,承担部分课后托管服务。为保障游乐场托管服务有序开展,芬兰明确了游乐场课后托管服务中的各方责任,例如父母须承担学生在游乐场中的法律责任,游乐场须引导学生变得更独立和自律。(据《光明日报》)



小饭桌为小学生午休休息提供了方便。