

精准识别群众反映的问题 按重要程度依责流转办理 “灵武AI社工”提升服务群众质效

本报讯(宁夏日报报业集团全媒体记者 黄英)近日,灵武市印象小区居民杨东提起“灵武AI社工”时说:“现在有啥问题,直接在‘灵武AI社工’提问,马上就能得到回复,快捷又方便。比如我想了解婚前体检需要做哪些准备,‘灵武AI社工’会快速列出详细清单”。据悉,“灵武AI社工”小程序目前已嵌入“指尖灵武”综合线上政务平台,与灵武市智慧城市运营中心事件中枢形成数据对接,与“12345政务服务便民热线”平台实现同步联动派单。通过AI技术精准识别群众反

映的各类问题和需求,可按照轻重缓急分门别类,依责流转办理。

2024年11月,灵武市研发“灵武AI社工”微信小程序,打造源头管控、高效运转、精准服务、系统治理的数字化社区治理新模式,提升政务基层“微治理”服务质量与效率。“灵武AI社工”主要聚焦社区工作者和群众打交道、呼应辖区群众需求的工作内容,在回应群众疑问、响应群众需求、回答群众咨询方面,利用数字技术为社区工作者减负赋能。作为社区工作者服务群众的

智能助手,“灵武AI社工”具备“说、问、听、做”四大功能。同时,植入四大AI助手——党建宣传助手、民生咨询助手、社群管理助手、事件流转助手,提供网格管理、需求分析、接诉应答、政策宣传、事件处理等服务。

刘丽娜是城区街道西平路社区的一名工作人员,负责该社区西湖御景小区19栋楼的服务工作。“平时工作繁忙,对居民反映的问题难免有疏漏。自从‘灵武AI社工’上线以来,居民提出的一般性问题,‘AI社工’都会一

一解答;居民需要解决的实际问题,‘AI社工’会按需分类精准划分责任单位。”刘丽娜说,自从对小区垃圾桶进行“撤桶并点”后,有居民将垃圾袋随手放在单元门口,其他居民通过“灵武AI社工”反映后,她第一时间协调物业人员,加强流动垃圾桶的使用并确保巡逻频次。

据统计,2024年12月至2025年1月7日,“灵武AI社工”已接入居民微信群2097个,形成事件总数3098件,已办结2657件,办结率达85.77%,辐射服务群众16.1万人。

同心县为民办实事为何是11件

本报讯(记者 铁志平 杜晓星)近日,同心县公布了2025年政府承诺为民办实事11件,记者发现,不少在网络围观的群众都纳闷:“通常都是‘10件实事’,今年为什么是11件?”记者就此采访了同心县政府相关负责人,“为民办实事,从实际出发,不凑整数,不图‘十全十美’,量力而行,争取多为。”该负责人说。

为民办实事是汇集民智、精准解决群众急难愁盼问题,提高群众获得感、幸福感和安全感的重要保障。2024年10月28日起,同心县政府通过公开渠道向全县各界公开征集2025年民生实事项目,根据征集各方意见,最终确定将具有普惠性、获得感、可行性的11件实事承诺为2025年政府承诺办理事项。记者注意到,这11件政府承诺事项中,既保留了2024年的一些项目,如为全县所有中小学生学习开展免费体检、为全县常住人口购买救助保险等,还有为居民小区电梯加装“电动自行车智能阻止系统”、实施老旧小区改造、安排低保户中失能和半失能老人入住养老机构、行政村体育基础设施补短板等群众呼声。这些实事涉及医疗卫生、社会保障、健康养老、便民服务、教育托育、环境治理、文化体育等与群众切身利益相关的多个领域。

据了解,2024年同心县一般公共预算增长8%,2025年同心县将拿出80%的财政资金用于民生事业,统筹推进就业、教育、医疗、养老、社保等民生工作,让高质量发展成果更多、更公平地惠及全县人民。“每年为群众办什么实事,办多少实事,从群众需求出发,我们坚持把有限的财力全部用在推动发展、改善民生上。”同心县相关部门负责人说。

我区开展消防安全 隐患集中整治行动

本报讯(宁夏日报报业集团全媒体记者 苏克龙)1月9日,吴忠市红寺堡区宁有料餐饮店内,消防监督员在排查火灾隐患时,发现二楼东侧防火门闭门器损坏,二楼东西两侧楼梯间堆放有垃圾桶、拖把等杂物,一辆推车还遮挡住了楼层疏散指示标志。当日,我区消防部门在全区开展消防安全隐患集中整治行动,各级部门共出动27组72人,检查单位90家,发现火灾隐患115处,督促现场整改59处,并对其20家存在消防安全隐患和违法行为的单位进行曝光。

“厨房内不能随意私拉电线,这样很危险……”在石嘴山市惠农区涮辣个年代炕上火锅店,消防监督员发现火锅店厨房内随意拉接多个插座,且插座串连横穿厨房,极易引发电气火灾。此外,消防监督员还发现火锅店二楼安全出口被杂物阻挡,且二层疏散指示标志灯未保持完好有效,当场下发了限期整改通知书。

当日,消防监督员在固原市经济开发区安全局家属院检查时,发现家属院的安全出口已搭建起彩钢棚,棚内还堆满了各类废旧物品和易燃物,且棚内电线乱接乱拉,一旦发生火灾,后果不堪设想。检查人员立即联系相关部门,当场下发整改通知。

消防检查人员表示,近年来,因违规私拉乱接电线供电引起短路起火的事件时有发生。消防部门提醒,要定期查看空调、冰箱等大功率家电的电源线路是否存在过热的现象,电器是否存在超负荷运转的现象,及时更换老化的电器和插线板,一旦发现电气线路着火,要赶紧切断电源,并及时拨打119报警电话进行处置。

中卫市招商引资跑出“加速度”

本报讯(记者 杨娟)近日,记者从自治区商务厅获悉,中卫市抓调度、强服务、促开工,扎实推进“台账式”管理、“清单式”推进,确保招商引资项目快落地、早达产、有实效,跑出招商引资加速度。截至目前,中卫市实施招商引资项目209个,实际到位资金279.34亿元,提前完成自治区下达的目标任务。

2024年,中卫市围绕全区“六新六特六优+N”产业定位,聚焦中卫市“四新”产业布局,大力开展招商引资工作,以高质量招商引资为全市经济社会高质量发展注入新动能,增添新活力。

中卫市主要领导多次带队赴外开展招商引资工作,主动对接山西鹏飞氢能产业链、中联零碳智算产业基地等重大项目,与深圳紫辰星、上海商汤等来卫企业座谈交流,签约西部云基地数据中心稳定电价200万千瓦风光、中卫市区域医学影像大数据中心等项目。围绕新能源、新材料、新基建、新业态“四新”产业引凤筑巢,内培外引。分别在深圳、上海举办中卫市招商引资推介会,在成都举办2024“投资宁夏”中卫市经贸合作暨企业家恳谈会,以商相联,共享机遇,更为精准地推介产业优势、合作方向,推介中卫市“四新”产业情况。

勤“检”年货 守护“年味”

(紧接第一版)销售环节,负责熟食现场加工的工作人员要佩戴口罩、手套和帽子,“我们有专人负责日排查、周管控、月调度,建立食品安全台账,加强环境卫生管控,配送车辆和购物车一天三次消毒。”

在宁夏四季鲜果品蔬菜批发市场,同样也有一间速检室,配备了4名专业检测员,每天6时至21时两班倒,对当天所有进场蔬果产品进行检测。

四季鲜市场主要向全区供应蔬菜果品、饮用水等生活必需品。年关将至,食品安全更受关注。公司项目总监梁雪梅介绍,市场有2600多户商家,商品来自全国各地,还有部分进口食品,因此除了要求各商户有产地证明、各类票证,还会对进场的所有货品进行过磅留样抽检。“我们专门设置了食品总监、食品安全员等岗位,主抓食品安全。”梁雪梅说。

“市场对食品安全要求非常高,我们做进出口水果生意五六年了,尤其重视水果品质,入口的东西不能马虎。”商户刘俊说,店内有二三十个品种的进口水果,从入关到进市场层层把关,没有进关票、检验检疫证、食品许可等各类票证就不能销售,确保食用安全。

监管部门提效稳价保质

连日来,银川市市场监督管理局金凤区分局长城路市场监督管理所执法人员深入辖区新百超市良田店、银凤市场、贺兰山宴会中心和辖区农贸市场等节日期间餐饮消费热点场所,对粮油、乳制品、水产品等节令性食品进行细致检查,严把入口关。

“无论是超市、市场,还是宴会中心,我们要求从业人员的健康证明都必须齐全,检查中随时对进货、检验检疫等票证进行抽检。”1月10日,长城路市场监督管理所所长姚鹏说,主要是加大对食品原料索证索票、从业人员健康证明、经营场所环境卫生等方面的监管力度,督促食品生产经营者落实主体责任,规范生产经营行为,严防不合格产品流入市场。

“春节临近,全区市场监管部门聚焦食用农产品批发市场、农贸市场、商场超市、城乡接合部小卖店等重点场所,以米面油、饮料、散装食品、调味品等重点品种,加大监督检查频次;督促食品销售者严格落实散装食品防护措施,严控散装食品经营过程,降低散装食品安全风险;紧盯膨化食品、果味饮料、烤肠等风险隐患高的重点食品,严查来源不明、假冒伪劣、过期变质以及无证无照、索证索票和进货查验制度落实、食品销售环境脏乱差等行为,全力营造安全、健康的消费环境。”自治区市场监督管理厅相关负责人介绍。

本报讯(记者 蔡葵郁)近日,青铜峡市外卖小哥王凯将一单外卖送达后,顺手拿出反诈宣传彩页,向客户宣传反诈知识。驶离小区途中,他发现一户居民用线为电动车充电,便立马将情况上报社区。“送外卖的同时,能顺便做些力所能及的小事,让我的工作变得更加有意义。”王凯说。

除了外卖小哥,王凯还有一个身份——青铜峡市陈袁滩镇黄河楼社区“电眼先锋”志愿服务队志愿者。“我每天穿梭在各个小区和街道,很容易发现各类安全隐患和不文明行为,也方便向居民宣传各项移风易俗、反诈等政策法规。”王凯说。大半年时间里,他利用自己走街串巷的优势,做了不少引以为傲的小事。

“电眼先锋”志愿服务队成立于2024年4月,服务队把快递、物流、外卖从业人员划入

聘请快递员外卖配送员为网格员 青铜峡出实招提升基层治理效能

社区网格,聘请辖区内20名快递、外卖配送员为网格员,充分发挥其流动性强、联系面广、影响范围大的优势,通过微信群“随手拍”等方式,及时发现并报送居民小区内消防通道堵塞、高空飞线充电、井盖破损缺失、车辆乱停乱放等各类不文明现象和安全隐患,帮社区宣传普及最新政策、防范电信诈骗常识,让他们积极主动参与社区治理工作,充实基层治理力量。

黄河楼社区党总支书记高磊说:“新业态新就业群体可以协助社区宣传安全知识,收集社情民意,在帮助他们更好融入社区治理的同时,建立有效激励机制,让他们真正成为社区治理的‘流动探头’和得力助手,带动身边人共同守护社区居民。”

“电眼先锋”是青铜峡市完善基层治理体系的缩影。2024年以来,青铜峡市健全社区大融合治理服务体系,动员142家机关企事业单位走出“大院”“围墙”,与城区12个社区结对共驻共建,实现优势互补、

责任共担、资源共享、要事共商、实事共办。

该市25个城镇社区,不断充实基层治理体系,真正实现“网格吹哨、社区报到、群众受益”。建强社区综合服务阵地,创建国家级完整社区1个,自治区级完整社区5个,同步建成居民小区、商业街区党群服务站和老年综合服务中心13个,积极申报“五社联动”示范社区2个,努力打造让社区群众“舒心、省心、暖心、安心、放心”的幸福生活共同体。

黄英)近日,灵武市印象小区居民杨东提起“灵武AI社工”时说:“现在有啥问题,直接在‘灵武AI社工’提问,马上就能得到回复,快捷又方便。比如我想了解婚前体检需要做哪些准备,‘灵武AI社工’会快速列出详细清单”。据悉,“灵武AI社工”小程序目前已嵌入“指尖灵武”综合线上政务平台,与灵武市智慧城市运营中心事件中枢形成数据对接,与“12345政务服务便民热线”平台实现同步联动派单。通过AI技术精准识别群众反



赶大集 办年货

↑1月10日,石嘴山市惠农区年货节在东北街恒享百货门口开幕,现场人山人海。本次活动为期5天,旨在将惠民利民的商品送至群众身边,为老百姓打造欢乐实惠的购物盛会。

本报记者 张敏 摄

←1月11日,记者走进贺兰县金贵镇传统大集,只见摊位一个挨着一个,各种年货琳琅满目,十里八乡的人们赶来置办年货,集市热闹非凡,新春氛围感拉满。

本报记者 王婧雅 摄

“固原味”特色产品年货大集将亮相银川

本报讯(记者 师越)“我们甄选了来自固原的特色农产品、美食以及文创产品,为市民提供了从99元到499元五个档次的年货大礼包。”1月11日,固原市商务和投资促进局相关负责人介绍,年关将至,为了满足广大消费者购置年货的需求,“固原味 老家年”六盘山特色产品年货大集将于1月14日在银川市阅彩城商圈正式启动。

本次推出的年货大礼包中包含固原黄牛肉、单家集红粉、隆德草本茶、六盘山蜂蜜、彭阳红梅杏等近200种礼包产品和文创产品。每个礼包还特别搭配了固原特色非遗文创产品及名家手书对联等伴手礼,并设计了精美的年货菜单。

据悉,“六盘山年货大集”小程序也将于活动当天上线,为消费者提供线上购买渠道,并包邮配送。据称,本次活动将持续至1月28日,其间将举办丰富多彩的“年味”体验活动。

涉及百货超市手机家电汽车等业态 银川将发放一批消费券

本报讯(宁夏日报报业集团全媒体记者 段春)1月10日,由银川市商务局主办的“银川乐购·暖冬消费季·数智新春乐购无限”2025数字电商促消费活动在金凤区阅彩城启动。银川市将围绕汽车消费、餐饮住宿、吃穿用类商品和小微企业发放消费券;联动各县(市、区)政府、各骨干商贸企业为民发放百货、超市、手机、家电、汽车等各大业态消费券。

本次活动,通过“政府搭台、企业唱戏、群众受益”的方式,联动6个县(市、区)商圈、汽车、家电等消费领域重点企业,共同开展全城联动的暖冬消费季活动,进一步激活市场人气、激发市场潜力,促进消费提质升级。

(上接第一版)

2021年起,宁夏陆续启动用水权、土地权、山林权、排污权、用能权、碳排放权“六权”改革,着力推动资源环境要素市场化配置,引领先行区建设迈出坚实一步。

“我们在山林权改革中探索‘以地换林’,企业流转土地造林,政府配套划拨建设用地和设施用地,并对林木所有权确权,颁发不动产权证,增强了生态保护内生动力,从战略上扩大了生态环境容量,进一步夯实了绿水青山的生态‘家底’。”宁夏回族自治区党委改革办改革协调处处长安军说。

改革破题万象新。如今,“六权”改革倍增效应、放大效应逐步显现:截至2024年年底,宁夏高效节水灌溉面积比例增至54.6%,规模以上工业用水重复利用率达97.6%;创建国家林下经济示范基地10家,带动山区农户增收;200多个新改扩建项目通过市场交易购买了排污权指标;30多家重点排放单位参与全国碳排放权交易,累计成交量超2962万吨……

宁夏统筹山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,全力打好黄河“几字弯”攻坚战,交出了一份高颜值的生态建设成绩单:黄河干流宁夏段水质连续7年保持Ⅱ类进出,地级市环境空气质量优良天数比例连续9年保

走好新时代长征路 “塞上江南”焕新颜

持在80%以上,森林覆盖率达到11.35%……生态安全屏障日益稳固,“塞上江南”越来越秀美,为经济社会高质量发展提供支撑。

向“特”而进:塑造发展新优势

2024年11月上旬,在第十六届香港国际美酒展上,宁夏贺兰山东麓葡萄酒产区11家酒庄组团亮相,成为参展规模最大的内地葡萄酒企业展团。数据显示,2024年前三季度,贺兰山东麓葡萄酒销售额9.1亿元,同比增长4.8%,出口增幅明显。

被视为“农业禁区”的贺兰山东麓戈壁滩砾石遍布,却十分适宜种植酿酒葡萄。短短40年,这里崛起了我国最大的酿酒葡萄集中连片产区,酿酒葡萄基地开发面积60余万亩,年产1.4亿瓶葡萄酒,成为世界葡萄酒版图上的一颗耀眼新星。

科技引领产业创新,促进传统产业转型升级。宁夏国土面积在全国排名倒数,但面积小并不意味着产业发展受限。近年来,宁夏在升级改造传统产业基础上,聚力葡萄酒、枸杞等特色农业,精耕细作,持续发展,加快构建体现宁夏特色、具有较强竞争力的现代化产业体系。

坐落于宁夏宁东能源化工基地的国家能源集团宁夏煤业400万吨/年煤炭间接液化示范项目,是目前全球单体规模最大的煤制油项目,以煤炭为原料,生产高品质的柴油、汽油等油品以及石油化工产品。

与人们对煤化工产业“傻大黑粗”的传

统印象不同,以煤制油等为代表的现代煤化工产业,能源利用效率更高、二氧化碳排放更少、产品附加值更高。2016年项目投产时,习近平总书记指出,这一重大项目建成投产,“是对能源安全高效清洁低碳发展方式的有益探索,是实施创新驱动发展战略的重要成果”。

近年来,宁煤400万吨煤制油项目在稳产达产的基础上,不断延长产业链,实现从卖油向卖精细化工产品转变,目前已初步形成5大类、21种产品集群,年转化煤炭2400多万吨,吨煤转化成油的价值提升7倍。

当前,宁夏正努力打造“中国算力之都”“中国硅都”等,加快培育战略性新兴产业,为高质量发展注入澎湃动力。2024年前三季度,宁夏GDP同比增长4.9%,连续11个季度高于全国平均水平;规模以上工业增加值同比增长10.1%,增幅位居全国第三。

向“优”而攀:富民再上新台阶

固原市所处的西海固曾是宁夏脱贫攻坚主战场,这里曾极度缺水,翻山越岭去沟里挑苦咸水是很多人挥之不去的记忆。如今,经过多年城乡供水工程建设,宁夏农村自来水普及率已达97%。喝上了黄河“甜水”,点一杯略带苦味的咖啡成了一些人的生活新体验。

在宁夏首个“百美村庄”固原市原州区官厅镇薛庄村,前几个月新开张的“村咖”吸引了许多人尝鲜。“和我在县城开的奶茶

店每日营收差不多。”34岁的“村咖”老板冯璐璐是本地人,当得知村子打造农文旅示范村,她立马报名入驻,“我很看好乡村旅游的前景!”

薛庄村村委会主任张永军告诉记者,全村人均收入从2019年脱贫出列时的8000多元,增至2023年底的1.8万元。“现在发展旅游,村民从事餐饮、接待、保洁等职业,日子越来越红火!”

在发展中保障和改善民生,不断满足各族人民对美好生活的向往。宁夏深入实施乡村建设水平提升行动,2024年前11个月,已开工建设相关项目超1700个,完成投资130多亿元。2024年前三季度,宁夏农村居民人均可支配收入12167元,同比增长7%。

乡村和美,家园和谐。宁夏努力构建互嵌式社区结构和社区环境,促进各族群众交往交流交融。

走进冬日午后的银川市金凤区长城花园社区,“雷锋广场”上,居民遛娃、散步、聊天;党群活动中心里,剪纸、跳舞、唱歌等文化活动丰富多彩……人们脸上洋溢着笑容。

跨越千山万水,共走康庄大道。在新中国成立75周年之际,宁夏交通又添“新动能”。2024年10月1日,作为中国“八纵八横”高铁网北京至兰州通道的组成部分,包银高铁银段正式开通运营,进一步拉近了宁夏与外界的距离。

在新长征路上,一幅砥砺奋进、逐梦前行的壮美画卷在宁夏大地徐徐铺展。
(新华社银川1月12日电)