

新春走基层



回家的路 最温暖的 旅途

我区春运首日观察

编者按

1月14日,为期40天的春运正式启动。交通运输部最新数据显示,今年春运期间,全国跨区域人员流动量预计90亿人次,创历史新高。春运关系到千家万户,这是一场温馨的回家之路,是寒风凛冽而无法阻挡的归途。行色匆匆的身影像写满牵挂,鼓鼓囊囊的行李装满思念。为了让每份思乡情得偿所愿,我区铁路、机场、公路等部门下好先手棋,合力保障春运。春运首日,本报记者分赴机场、火车站、汽车站,探访“铁公机”能否满足旅客日益升级的需求,他们回家的路是否更顺心。

列车之旅 年味随行

本报记者 裴云云 实习生 何硕

从“挤火车”“赶火车”到“乘火车”“享列车”,无论是缓慢的绿皮车还是飞驰的高铁列车,都承载着年的味道,温暖了整个归途。

1月14日6时20分许,银川开往大庆的7511次公益性慢火车“六盘情·惠民号”列车停靠的站台上,身披红色绶带的青年志愿者正在帮助有需要的旅客搬运行李。在4号车厢旁边,旅客纷纷在“回家的路,就是最美的风景”合影打卡区留下旅途回忆。

9时许,一场非遗文化宣传活动在银川火车站落幕。来自内蒙古乌海市的何伟荣和女儿准备去西安市,一进二楼候车厅,她们就被琳琅满目的非遗手工艺品吸引,何伟荣说:“年味一下扑面而来,特别喜庆。”

“妈妈,我还想吃着饺子,这个面我第一次吃,特别香。”中卫火车站里,5岁的小旅客嚷着让妈妈孙芳玲给他再盛一碗。当天,中卫车站工作人员为旅客准备了本地非物质文化遗产面点饺子,深受旅客欢迎。候车厅内,站台上,列车上,每一处都悄然铺陈着归家的渴望与喜悦。

为了避免旅客“挤火车”。银川火车站共加开管内图定动车组高峰线15对。中国铁路兰州局集团有限公司银川客运段调整部署,银川开往上海、广州、长沙、杭州、昆山等地的普速列车全部满编运行,增开银川至北京西、银川至西安北、银川至天水南高峰线4对。

车次多了,回家的路近了。在C8210次列车上,吕女士高兴地说:“今年回家特别开心,因为我的家乡惠农区通上了高铁。我在西安上学,今早坐最早的列车,到银川以后只需要等一个小时就有去惠农的高铁了!”

春运列车上,暖心服务随行。“暖姚陪伴”乘务组为老年人出行需求精准服务;“萌宝小站”暖心岗给不同年龄段的儿童旅客提供安心服务,有童行小床、益智类玩具、安全提示卡等。”G1943次列车车队长王星月说,列车工作人员还为携带婴幼儿出行的家庭准备了装有纸尿裤、湿纸巾、小毛毯、婴儿玩具的母婴包,让宝宝舒适、家长安心。

“以前‘赶火车’,旅客一进站台,拖

着大包小包,连走带跑。如今我们管内地级市主要车站设置急客爱心通道,为临近开车前15分钟的急客和老幼病残孕重点旅客提供优先验证、优先安检服务。”银川火车站客运值班员杨倩告诉记者,管内银川站、庆阳站设置大件行李、旅客用餐区、充电台,方便旅客处理无法携带上车的物品、用餐及电子产品快速充电等需要;银川站还有30名志愿者,在客运高峰时段,为旅客提供宣传引导、行李搬运、重点帮扶。“暖心工程”实现了17个客运站盥洗间热水全覆盖。

预计春运期间,银川火车站管内各站预计发送旅客152.4万人次,日均发送3.8万人次,同比增加6.9万人次,增幅4.7%。节前客流高峰预计在1月24日(腊月二十五)至28日(除夕);节后客流高峰预计在2月3日(正月初六)至5日(正月初八);2月12日至20日为全国各大院校开学时间段,客流以返校学生流为主。长途客流主要集中在北京、郑州、上海、杭州、青岛、成都等地,中短途客流主要集中在兰州、西安、咸阳、吴忠、中卫等地。



宁夏三地机场全力以赴「迎考」

本报记者 张唯

1月14日10时,银川河东国际机场航站楼二楼出发大厅,不少旅客拎着大包小包,或行色匆匆或眼含笑意,准备开启一场全新旅程。

据西部机场集团宁夏机场公司研判,春运期间,宁夏三地机场预计保障航班8146架次,旅客吞吐量101.9万人次,较2024年春运同比增长6.8%和8.7%。其中,作为宁夏干线机场的银川河东国际机场预计保障航班7706架次、旅客98.2万人次,同比增长5.9%和8.1%,预计日均航班起降193架次,旅客2.41万人次。

临近当天中午,又一拨旅客的身影出现在航站楼二楼出发大厅入口处。年轻姑娘陈楚毓在银川出生,如今和父母在包头市定居,因为家里老人仍住在银川,逢年过节都会随父母回银川探望亲人。这次回银川住了两周后,她和闺蜜买好去济南的机票,准备“逛吃”一周,再返回银川和家人一起过节。“现在从银川出发的航班挺多的,走哪里都方便。”陈楚毓说。

伴随探亲流、学生流、务工流的叠加,40天的春运将形成更加集中的客流出行高峰。对此,宁夏机场公司积极协调东方航空、长龙航空、天津航空、厦门航空等航空公司加大春运期间的投放力度,尽可能满足旅客多元化的出行需求。据统计,银川河东国际机场将新增、加密银川至北京、上海、广州、深圳、重庆、成都、杭州、乌鲁木齐、武汉、长沙等十余个城市航线航班。大学生黄梦洁今年寒假的旅行目的地是桂林市。“这次出门恰逢春运,起初我担心买不到票,以及外出旅行人多会不会不方便。结果我顺利买好了机票,今天来到机场,托运、安检都挺快。”黄梦洁说。

宁夏机场公司协调中心副主任马小鹏告诉记者,春运期间,宁夏机场公司将保证资源配置,确保服务质量。除提升防爆检查、值机、安检、中转、登机、行李运输等关键环节的保障效率外,宁夏机场公司还增配了流动问询服务人员,并严格执行“三超”行李专项治理有关要求,超规行李提前卡控;围绕信息互通、服务衔接,提高空中中转、空铁联运服务质量,提升空巴联运覆盖范围,改善旅客一体化出行体验。

“我们首次提出‘有需必应’服务要求,凡是旅客提出的任何合理需求,要求工作人员均应主动热情帮助旅客解决。”马小鹏说,银川河东国际机场工作人员会重点提升对老幼病残孕等特殊群体的服务供给,以及围绕首乘、团队、家庭等旅客群体提供“一站式”预约服务。同时,严格遵守军人、消防救援人员依法优先政策要求,并积极做好务工返乡、学生返家及军人旅客、首次乘机旅客等特殊旅客的引导和帮扶。强化商业监管,保障春运期间商贸货品供应充足,100%明码标价,绝不出现节日加价、变相涨价等不良行为。另外,全力协助相关执法单位,加大对非法运营车辆治理力度,杜绝拉客钓鱼、宰客等违法行为。



我区交通运输部门开展重大风险摸排、辨识、管控和隐患排查整治。 本报记者 赵磊 摄



青年志愿者帮助旅客提行李。 本报记者 赵磊 摄



车站为乘客送上“祝福”。 本报记者 裴云云 实习生 何硕 摄

春运首日,公路出行秩序井然

本报记者 赵磊

1月14日,银川汽车站工作人员李小姣早早忙碌起来,春运期间人工窗口与售票机已经全部开启,方便旅客购票出行。

当天,在银川汽车站站前广场,记者看到,已经有一些旅客在候车室等候。“打了一年的工,现在迫不及待地回家。手机上车票随买随走,出行也很舒服。”准备回隆德县的李全福告诉记者。

银川汽车站结合客流将及时增开售票窗口,延长预售票时间,设立爱心通道、母婴哺乳区全天开放、老幼病残孕旅客候车区。“预计春节前客流平稳有序,节后会出现返程高峰。”银川汽车站客运调科工作人员李小姣说,春运首日,预计发送200余个班次,发送旅客3000余人。

“汽车站、机场、火车站等多部门将通过信息共享,更好提升我区综合运输保障能力,畅通干支衔接‘最先和最后一公里’。”自治区交通运输厅相关负责人表示,今年春运期间,全社会跨区域人员流动量将继续增大,自驾出行占主体地位,新能源汽车充电需求增大。与此同时,探亲流、旅游流出行集中,农村地区和热门旅游城市交通保障压力大。自治区交通运输部门加大运力,城市公交车采取缩短发车间隔、开通夜班公交、定制公交、定制化出行等措施,提高乘客出行效率。全区农村客运加大运力投入,通过增开赶集班、春耕班、提供预约响应和包车服务、城市公交向乡村延伸等措施,保障农村地区群众出行需求。

在银川上班的张娜准备回陕西省榆林市定边县老家,她预订了1月20日的定制化班车:“宁夏天豹交通集团有限公司的商务车辆可以上门接,到定边也是送到家门口。今年准备带不少年货,还是定制化方便,一个电话就搞定。”

2024年以来,我区着力打造“点对点”“门对门”的定制化的交通服务,目前已开通至银川火车站、机场、宁东、平罗、灵武、吴忠、大武口、青铜峡、定边等多地的定制化客运专线。

为确保群众安全出行,全区交通运输部门开展重大风险摸排、辨识、管控和隐患排查整治。自治区交通运输综合执法监督局督促运输企业加强“两客一危”车辆动态监控,及时发现并处置“三超一疲劳”等影响驾驶安全的行为。与公安部门联合开展“非法营运”打击治理工作,严厉整治未持有有效车牌、变相开展网约车经营、出租汽车拒载等违法违规行为,切实查处违法超限运输车辆,确保维护春运期间良好的道路运输市场秩序。

今年,随着我区大规模设备更新和消费品以旧换新,不少车主喜提新能源车。今年春运,新能源汽车自驾出行或是最亮眼的出行方式。据宁夏路网监测中心预计,今年春运高速公路路网通行流量较去年同期将有明显涨幅,总体呈现“节前稳步上升;春节高位运行,波动明显;节后返程集中,稳步下降”的分布态势。

银川市市民聂先生去年10月份以旧换新了一辆新能源6座SUV。这个春节假期,他准备带着一家老小6口人自驾去武汉旅游。前几年,出于对新能源汽车续航和充电方面的担心,他一直没有购买。今年,以旧换新的政策加持及新能源汽车充电桩的布局,让他毫不犹豫地选择购买了一辆新能源汽车。

“目前,我们在全区32对服务区布局充电桩,并联合理想、蔚来、特斯拉等新能源车企在高速公路服务区合理布局,建设一批5C超充站、换电站、快速充电桩。”宁夏同元交通资产管理有限公司相关负责人说,通过充电桩在高速公路服务区的完善布局,为新能源汽车车主提供了便捷的充电服务,有效缓解了“里程焦虑”。

春运期间,同元公司还在新能源车需求较大的天湖、盐池、大水坑、白土岗服务区加密建设了大功率充电桩24根、超充桩8个,将加密的充电设施输出功率全部更新为250kVA至500kVA的超快共享型充电桩,有效提升充电速度,更好满足群众需求。在弘德西、中卫北、永宁西合作引入移动充电桩,新增快充桩12个,以缓解节假日高峰期新能源汽车排队问题。此举大大缩短了充电时间,宁夏高速公路服务区重大节假日繁忙时段充电平均等待时间由2023年的约30分钟下降至2024年的约15分钟。

“现在用微信小程序一查,就可以知道充电桩的具体位置,方便又快捷。”银川市市民小符说,以前从银川到固原要提前把汽车的电充满,现在高速公路服务区都有充电桩,特别方便。

截至目前,全区高速公路32对服务区充电桩实现了100%全覆盖。累计建设运营充电桩170个、轿车换电站1座。

迎接「满电」回家之旅

本报记者 赵磊

乘客有序上车。 本报记者 裴云云 实习生 何硕 摄