

**银川市儿童医院候诊区设置了小型儿童游乐场。**

# “一米高度”看城市温度 ——探访银川市的儿童“友好视角”

本报记者 张 涛 陈思文/图

## ■ 从“一米高度”看成长空间

一座理想的儿童友好城市，应该是什么样？今年10岁的杨子涵有自己的想法：去公园，有适合儿童玩耍的游乐设施和健身器材；周末可以和爸爸妈妈去图书馆看书玩耍；到医院看病，有便捷又温馨的环境。

在银川市，杨子涵的期待正在成为现实。1月8日，走进银川市金凤区长城中路街道七子连湖社区的儿童之家，清新色调和卡通墙绘让这里更显温馨舒适。

一楼孩子们的喧嚣声不断，大家在职业体验岗体验药房售卖员、禁毒宣传小使者等角色。三楼的童萌亲子园里，十几个两三岁的孩子正蹦跳地跳绳律操、做游戏。童萌亲子园旁边是跳蚤市场，里面摆放着各种玩具。科普馆里，8岁的王渝和小伙伴们一起玩智力游戏，各种科学实验仪器让孩子们沉浸在科学探索中。木工房里，在专业老师的指导下，孩子们学习制作玩具汽车、木头房子等，做一回小木匠。“放寒假后，这里成为社区孩子们的乐园。上班的家长一大早就将孩子送到我们这里。”七子连湖社区党委书记董晶晶告诉

记者。1月9日，天气晴好。银川市第一再生水厂节水主题公园儿童游乐场内，6岁的张瑾瑜坐在月亮形秋千上，随着秋千的摆动，开心地哈哈大笑。“这个秋千不高，我的脚往下一放就能碰到地面上。”张瑾瑜给记者演示。这里的秋千座椅离地不高，晃动幅度也不大。3岁的程萌路在妈妈的陪伴下玩跷跷板。“跷跷板的座椅很低，孩子一脚就跨上去了，扶手是星星、月亮的设计，孩子很喜欢。”程萌路的妈妈李鹏娟说。

节水主题公园儿童游乐场场地宽阔，处处为孩子而设计，儿童滑梯、沙滩活动区、儿童蹦床、攀爬架等活动设施一应俱全。地面上铺设着彩色的塑胶，走在上面柔软舒适，摔倒了也不怕会受伤。值得注意的是，这里的健身器材也比其他地方的小一号。“儿童游乐场所有的设施都适应儿童的身高，方便他们使用。”银川市第一再生水厂相关负责人赵凤娟说。

1月8日，记者来到银川市兴庆区图书馆，作为银川市儿童友好图书馆之一，该馆为儿童提供适宜的阅读条件和环境，广受小朋友喜爱。

“我喜欢图书馆的椅子，它们有各种可爱的形状。”在图书馆亲子阅读基地，来自兴庆区第二十七幼儿园的李沐希说。

当日，兴庆区第二十七幼儿园组织20余名学生来到兴庆区图书馆阅读基地共读绘本。幼儿园老师张洁告诉记者，对于孩子们来说，能在图书馆快速找到自己喜欢的书很重要，相比成年人，儿童更偏爱色彩丰富、可以看图的绘本类书籍。“第一次带孩子们来参观，看着一屋子的绘本，孩子们激动得欢呼雀跃。”张洁说。

“目前，图书馆亲子阅读基地共有绘本6000余本，为孩子们提供丰富的图书资源。”兴庆区图书馆馆长贾建成说，图书馆每年花费5万元更新绘本。绘本的内容、质量等都有专门的工作人员负责审核，确保绘本内容有利于儿童心理健康。

## ■ “一米视角”考验城市智慧

2021年9月30日，国家发展改革委等部门联合发布《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》，提出到2025年，在全国范围内开展100个儿童友好城市建设试点。2022年在宁夏率先提出建设儿童友好城市，2023年4月，银川市成功入选第二批建设国家儿童友好城市名单。

如何让孩子们成为城市的小主人，高标准推进儿童友好城市建设？银川市在不断探索。

进入银川市儿童医院门诊大楼，处处体现着儿童的元素：楼内整体色调以暖色为主，墙面上贴着色彩鲜艳的卡通图案。三楼儿科门诊复查室外，有一个小型游乐场；地面上铺着红色的塑胶垫，彩色塑料围栏。3岁的乐乐在爸爸的陪伴下玩捉迷藏、滑滑梯。做过雾化的小朋友都知道，20分钟左右的雾化时间，对定力是一种考验。但在儿童医院的雾化室，可以一边吸雾化，一边看动画片，孩子们会觉得无聊。最近儿童呼吸道疾病多发，6岁的多多躺在儿童输液室里小床上，这张高50厘米、宽不到1米，并且周围带着护栏的小床让多多感到很舒适很安心。门诊室门口设有摸高器，让儿童在候诊的时候边玩要边运动；卫生间设有儿童马桶，洗手台也是根据孩子的身高设计的。被暖色调和儿童玩具装饰的营养小屋里温暖温馨，摆放座椅桌子都是儿童版的，但这里却是专门为妈妈传授科学育儿知识的地方。“我们让妈妈坐儿童座椅听课，就是想让她们从孩子视角看什么是平等交流。”银川市儿童医院医务科负责人强金萍说出了设计的初衷。

“儿童友好城市建设的目的在于从儿童的视

角出发，优化城市环境和公共服务体系等环节，确保儿童在城市中的各项需求得到优先考虑与保障。”银川市妇联相关负责人介绍，银川市围绕社会政策友好、公共服务友好、权利保障友好、成长空间友好、发展环境友好，将儿童优先发展理念贯穿经济社会发展的各方面，全域推进，促进儿童健康成长。

银川市通过征集儿童友好适儿化改造项目、建立儿童友好城市建设项目谋划储备库，已经初步储备银川市口腔医院适儿化改造等27个项目，总投资17.9亿元，并从儿童友好学校、社区、公园、医院、文体场馆等方面，确定了100个儿童友好试点单元，积极推动适儿化改造。同时，银川市在城市规划建设中引入“1米高度看城市”儿童视角，推进儿童友好理念融入城市规划建设。制定银川各类儿童友好空间与设施规划建设标准，完善城市功能布局，优化公共空间设计，满足儿童服务和活动需求。银川市自然资源局、住建局在各类建设项目的规划审批建设过程中从儿童友好的视角来审批和建设项目，根据儿童需求增加儿童活动场地和设施。

近年来，银川市内不少商业综合体也秉承“一米高度看世界”的理念，增设儿童友好标识、一米视角导视、建设儿童卫生间、独立母婴室、儿童活动区域等，积极参与构建“儿童友好型”城市。

记者在银川市金凤区建发阅彩城看到，每层都设有亲子卫生间和母婴室。亲子卫生间内充满孩子喜爱的卡通元素，还有儿童坐便器。在亲子卫生间外，商场为儿童定制了高度在1米以下的洗手台。在服务台，询问工作人员即可获得婴儿车、儿童推车、儿童防走失手环等设备的租借服务。

“建发阅彩城正在构建以空间友好、业态友好、服务友好、亲子友好四个层面于一体的儿童友好型商业。”建发集团有关负责人叶娟告诉记者，在儿童空间方面，商场为儿童提供了丰富、宽敞又安全的室内室外活动空间。在业态方面，购物中心从多个维度进行创新升级，满足不同年龄儿童的购物需求。在服务方面，商场还设置了亲子专属停车位、“一米”儿童服务平台、儿童休息区等。

银川市在改善儿童安全出行体验方面也作出了积极尝试。打造了首条儿童友好公交线路18路，通过优化运营时间，更新车辆踏板，提升驾驶人员安全和服务意识，充分提升儿童公共交通出行的便捷性和舒适性。银川市住建局谋划实施8条教育配套道路改造项目，进一步完善慢行交通体系及学校周边交通路网，保障学校周边师生出行安全。在兴庆区十八小官湖校区建成首条儿童友好一智慧斑马线，在距离儿童友好斑马线两侧约100米处，安装了测速、减速提醒牌，保障儿童出行安全。

## ■ 城市建设还需更多“友好视角”

今年10岁的安宇轩喜欢到银川市兴庆区海宝公园的健身器材上玩耍。“我喜欢玩漫步机和平步机，但扶手太高了，抓扶手下面，有时会夹到手。”安宇轩觉得城市公园内的健身器材对儿童来说很不友好。

自治区政府妇工委办专职副主任路平认为，儿童友好城市建设的目的在于从儿童的视角出发，优化城市环境和公共服务体系等环节，确保儿童在城市中的各项需求得到优先考虑与保障。要建设更高水平的儿童友好城市，就要推动将儿童友好理念转化为全社会的共同行动，将儿童友好要求更好地融入各项社会政策中；让儿童友好和城市建设有机融合、相得益彰，以儿童友好全面引领儿童工作高质量发展；建设更高水平的儿童友好城市，就是让城市建设生

动彰显中国特色和制度优势。

“现全国已有93个儿童友好城市，宁夏还是要精耕细作做好现有工作，积极争取其他城市进入儿童友好城市的行列。”路平说，今后，在儿童友好城市建设方面要秉持以下观念：顶格推进儿童友好工作机制加强和完善；打造品牌，以儿童的视角让儿童的公共服务更普惠、更优质，儿童成长空间更充足、更适宜，儿童的关爱保障更精准、更温暖，儿童发展环境更安全、更包容，儿童友好力量更充足、更多元。建设儿童友好城市不仅需要有关部门在政策、资源和基础设施上持续加大投入，更需全社会的共同参与，多措并举，儿童友好城市建设才能迈上新台阶。

银川市相关部门负责人介绍，银川市将持续推进儿童友好社区、街区、城区建设。围绕社会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境“五大友好”，在城市更新、老旧小区改造、完整社区建设中统筹推进儿童友好建设，把完整社区和儿童友好社区建设有机结合，对公园、体育馆、旅游景区等进行适儿化改造提升，同时也做好留守儿童、流动和困境儿童关爱帮扶、救助保护，织密未成年人保护网络。

“为儿童成长发展提供适宜的条件、环境和服务，寄托着人们对美好生活的向往，事关广大儿童成长和发展和美好未来。”自治区政协委员孙云霞建议，在城市建设中开展适儿化改造和增加儿童活动空间。拓展儿童活动场地，在公园、绿地等公共空间和社区配备足量、优质、独立、便利的儿童活动场地。在城市公园打造适合儿童玩耍的场地和绿色空间，推进儿童友好公园建设。开展城市街区、社区、道路以及学校、医院、公园、图书馆、体育场、绿地、公共交通等公共服务设施和场地适儿化改造，建设适合儿童的服务设施和标识标牌系统。依托居委会服务中心等场地，提升儿童之家等阵地活力。

## ■ 他山之石

目前，全国各地探索出了不少成功的经验，并纷纷亮出“高招”，推动儿童友好城市建设取得积极进展。

作为第一批入选建设国家儿童友好城市名单的广州市，已将“适儿化”改造融入城市更新。老旧小区改造、美丽乡村及各类单元一同建设、改造，完成党群中心、社区公园等各类型公共空间和设施适儿化改造共190个，完成公园、绿地、图书馆、体育场所、医院、学校、公交站场等400多个场馆适儿化改造，建成儿童友好通学路83条、儿童友好碧道35条。

《上海市推进儿童友好城市建设三年行动方案(2023—2025年)》提出，完善儿童友好服务体系，推进公共服务优质均衡发展，着力提升托育教育等“硬设施”品质和“软服务”水平，努力满足广大儿童及其家庭多样化、多层次服务需求。其中，上海市静安区通过多个创新举措，为孩子们提供了多元化、高质量的“家门口”服务，包括社区托育“宝宝屋”的科学育儿指导、儿童友好城区内的阅读新空间、爱心暑托班的特色课程以及“静安区儿童科探馆”的科探互动体验。