



民生关注

→1月22日,银川市市场监督管理局金凤区分局贺兰山中路市场监督管理所执法人员,在一家无堂食外卖餐饮店检查。

↓外卖骑手从一家无堂食粥店取餐后开始配送。



店面虽小 安全责任不放松

无堂食外卖餐饮店投资小、规模小、业务单一,属于轻资产模式,适合主打“短平快”的低成本创业者。店铺通常为小隔间,且地处偏僻。为降低成本,不少是家庭作坊模式,老板兼任厨师。

1月21日10时许,记者来到银川市阅景湖农贸市场。在一家小碗菜餐饮店,记者看到该店虽然店面较小,但灶台干净,用具摆放整齐。记者查看了店里制作餐品所用的食用油以及酱油等调味品,均为正规来源且都在保质期内。

随后,记者来到一家从事热食类食品销售小店。记者在店内看到,冷藏柜内食材分类摆

放,加盖或覆膜保存。与之相邻的另一家小吃店里,底料调配区调料摆放整齐,厨师制作餐品时,佩戴了帽子、口罩和手套。记者随机走访的这几家无堂食外卖餐饮店均在墙面的公示栏里公示了营业执照、食品生产经营许可证、从业人员健康证等证照。

1月22日16时许,记者来到银川市金凤区阅欣路附近的几家无堂食外卖餐饮店。这几家餐饮店均为临街店铺,店面在20多平方米到30平方米。

在一家黄焖鸡米饭餐饮店,记者发现该店餐品在外卖平台上销量较高,采访期间,不时有骑

手进店取餐。店内操作台整洁,物品有序摆放。

“您有新的外卖订单,请及时确认。”在另一家餐饮店内,手机提示音不断播报着新的订单信息,提醒商家尽快备餐。“我们提前把白粥熬好,订单来了后,按照顾客的要求进行配制,10分钟左右就可以出餐了。”该店厨师介绍,店里的粥品都是现熬现做,保证新鲜。记者发现,为确保食材安全可靠,该店进购食材时均进行了查验和索证索票。

走访中,记者也发现,还有部分无堂食外卖餐饮店存在环境消毒不到位、个别存放食材的盒子未覆膜或加盖等问题。

部门监管 全覆盖检查无死角

“外卖餐饮店不管是有堂食还是无堂食,最重要的是环境卫生达标,餐饮食品安全有保障,能让消费者‘点得放心,吃得安心’。”银川市市民张静说。另一位市民王亚楠则对无堂食外卖表示了担忧:“无堂食外卖由于不提供堂食,因此消费者很难知晓所点外卖是在什么样的环境下制作的。”

如何让“无堂食外卖”更规范,让消费者吃得更安心,近年来宁夏在不断探索。“我区市场监管部门建立了无堂食外卖餐饮服务提供者台账,对集中经营区和分散经营的无堂食外卖进行全覆盖检查,监督无堂食外卖餐饮单位严格按照相关规定加工制作食品,严格从业人员健康管理、‘三防’设施防控、餐饮具清洗消毒等。”自治区市场监督管理厅相关负责人介绍,我区市场监管部门通过定期开展“随机查餐厅”活动,公开监督检查过程,倒逼无堂食外卖餐饮单位落实食品安全主体责任,同时依法严厉查处食品安全违法行为,保障网络订餐食品安全。

近日,自治区市场监管厅对无堂食外卖进行了检查,执法人员对餐饮服务单位资质、从

业人员健康管理、环境卫生、餐饮具清洗消毒、食品安全自查情况等关键环节开展监督检查,现场指出冷藏柜温度显示故障、环境消毒不到位、存在交叉污染风险等问题,并要求立即整改。

“外卖食品备受消费者关注,我们持续强化网络订餐食品安全监管。在近日的检查中,执法人员现场对煎炸用油进行快速检测,分别对炸鸡、汉堡的用油进行取样,现场检测了煎炸用油,检测结果均合格。”银川市市场监督管理局执法人员邹婷介绍,该局对无堂食外卖餐饮店进行现场抽查发现,部分餐饮店存在食品原料没有标签、没有及时对冷藏冷冻柜进行清洁等问题,执法人员现场进行指导提醒,并且要求商家立即整改。

“为压实第三方平台主体责任,银川市市场监管局督促网络订餐第三方平台依法设置专门的食品安全管理机构,配备专职食品安全管理人员,建立并严格执行入网餐饮服务提供者审查登记、消费投诉先行赔付、食品安全违法行为为制止及报告、严重违法行为平台服务停止、食品安全事故处置等制度,进一步规范网

络餐饮服务经营行为,确保线上公示信息与线下实际经营‘同标同质’。”银川市市场监管局执法人员刘春阳介绍,该局组织执法力量对从事网络餐饮服务的单位开展排查摸底,动态更新网络档案,确保入网餐饮单位的公示信息与实际经营情况相符,严厉打击“幽灵外卖”。同时,督促美团、饿了么等平台,加强信息报送,定期将外卖站点、入网餐饮单位信息和配送人员基本情况等报送监管部门,严格规范入网餐饮食品安全。重点从环境卫生、原料采购验收、从业人员健康管理、餐饮具清洗消毒等方面,加强无堂食外卖餐饮单位的监管,开展监督检查,严格规范从业人员操作行为。

“针对无堂食外卖餐饮店面积极小、工作人员少等特点,我们重点对证照和从业人员健康证以及操作规范要求进行了检查。”银川市市场监督管理局金凤区分局贺兰山中路市场监督管理所副所长单盼龙告诉记者,市场监管部门在开展日常食品安全监督检查的同时,也要求商业管理公司对每一家店都要进行食品安全日管控,开展食品安全排查,督促无堂食外卖餐饮店更好地落实食品安全主体责任。

平台严查 骑手“吹哨”齐护食安

去年以来,自治区市场监管厅不断强化对网络餐饮单位的监管,多次组织召开网络餐饮外卖平台行政指导约谈会,针对第三方平台加强入网资质审查、强化日常巡查、落实制止餐饮浪费措施、建立健全骑手举报奖励制度等方面提出明确要求,督促网络餐饮服务第三方平台落实入网查验等责任。同时,推动建立外卖骑手食品安全监督员队伍,鼓励发挥“内部吹哨人”作用,在配送过程中发现食品安全隐患

或违规行为,立即向平台报告,探索建立激励奖惩机制。

“外卖骑手是城市流动的‘探头’,他们可以随时将发现的问题反馈给市场监管部门和平台。今年我们将采取一些具体举措,鼓励骑手发挥作用,为食品安全再添一份保障。”饿了么工作人员介绍,在日常工作中会重点治理证照过期、无证经营、证照不齐、证地不一、套证假证等问题,无堂食外卖商户也在治理范围

据悉,饿了么平台还设立自查团队和外部暗访机制,通过明察暗访,对平台线上餐厅进行线下实地核查,发现问题及时督促商户进行整改。同时,鼓励外卖骑手参与食品安全监督,通过共同治理,让外卖食品安全环境更好。

美团外卖平台相关负责人表示,平台积极落实主体责任,做好餐饮单位入网审核,引导骑手发挥“吹哨人”作用,积极反馈食品安全问题,筑牢网络订餐食品安全防线。

无堂食外卖,到底怎么管

本报记者 陶涛 文图

随着网络餐饮行业快速发展,外卖点餐不仅为民众生活带来了极大便利,也增加了很多灵活就业机会,一种新的餐饮形态——不提供堂食服务,仅在外卖订餐平台上开展业务的“无堂食外卖餐饮店”随之出现。这些“神隐”于小巷街道的餐饮店,真实面貌是什么样的?如何对它们进行有效监管?记者对此进行了采访。

他山之石

江苏省扬州市设立“无堂食外卖规范区”。在位于扬州市江都区龙川步行街的“饭来张口”餐饮店安装了3部摄像头,全程可以看到外卖制作过程,通过“直播”,消费者对于餐

饮店的外卖更加放心。扬州市以江都区为样板,在江苏省率先启动网络餐饮食品安全“一公开、一承诺”规范化管理工作,打造“无堂食外卖规范区”,全面提升网络餐饮行业的

食品安全管理水平。

浙江省杭州市拱墅区市场监管局创新推出“大企帮小店,大厨帮小厨”帮扶行动,通过撮合毗邻的星级酒店、餐饮企业和院校等多方力量

与聚集区管理方签订结对协议,搭建帮扶机制,发挥酒店后厨管理成熟、制度健全等资源优势,补齐外卖食品操作、安全管理、制度落实等方面的短板。

公司注销工资被拖欠,怎么办

本报记者 张适清

曹某等7人曾受雇于某新能源公司宁夏分公司,但该公司成立仅半年尚未营业便注销了。辛苦上班月余,工资该向谁要?近日,灵武市人民法院成功调解一起涉及7名劳动者的追索劳动报酬纠纷案件。

据悉,曹某等人入职该公司仅一个多月,由于公司处于筹备阶段,他们一直未签订劳动合同,公司也未发放工资。得知公司注销后,曹某等7人一时不知该向谁讨要被拖欠的工资,无奈之下只能向法院求助。“公司注销后可以起诉注销前的股东。”得到法院窗口人员的答复后,曹某等人将该公司注销前的股东某系统集成公司告上法庭。

“公司仅存续了6个月,其间一直没有营业,不存在用工需求,我认为双方之间不存在劳动关系。”法庭上,被告否认与原告存在劳动关系,不承认欠薪事实,并对原告提供的材料真实性存疑,原告也无法拿出有力的劳动关系证明,案件一时陷入僵局。关键时刻,曹某想起当时负责招聘的员工卢某能够证明其与公司的劳动关系,法庭随即传唤

卢某作为证人出庭,当庭核实了相关证据的真实性。

随后,承办法官组织双方进行调解,“公司注销并不能消除相应的债务,全体股东仍需要承担相应责任,你们应在注销前妥善处理债务问题。”经调解,双方最终达成一致意见:被告按持股比例向原告结清所欠工资共计11.11万元。

“根据相关法律规定,企业法人解散应当在依法清算完毕后,申请办理注销登记。企业未经清算即办理注销登记,债权人可向股东、发起人或者出资人主张承担清偿责任。”法官介绍,员工工资属于公司债务的一种,员工可依据劳动合同、工资单、公司注销证明等证据向公司股东主张权利。同时,法官提醒,在确定股东后,员工可以提起劳动仲裁,若申请未被受理或者对仲裁结果不服,可向法院提起诉讼,要求股东承担公司给付工资的责任;如果仲裁或者判决支持员工的支付工资请求,但股东未主动履行,员工可以向法院申请强制执行。

因下水管道堵塞造成房屋受损,谁之责

本报记者 马 忠

近年来,高层住宅因管道堵塞造成房屋受损逐渐成为邻里纠纷的多发类型之一。近日,银川市西夏区宁华路街道某小区的几户人家就遇到了这样的麻烦事。

该小区一个单元的卫生间主管道因堵塞返水,导致21楼业主家中地面、家具和20楼业主的房顶受损,而解决受损情况预计要花费清理、评估、维修费用约8000元。两户房屋受损的业主提出,由22楼至28楼的6家业主共同承担损失,但楼上的邻居们却不愿意。为此,西夏区司法局宁华路司法所联合社区网格员、物业公司及社区法律顾问邀请8名当事人进行调解。

在调解过程中,怎么划分赔偿责任成为大家共同关注的焦点。有的业主认为其长期未居住不应承担赔偿责任,有的认为损失应由物业承担。“房屋主排污管一般是供楼上楼下等相邻业主排放污水的设施,是相邻业主公共设施之一,应当共同维护管道的畅通,保证公共设施的正常使用。民法典规定,行为人因过错侵害他人民事权益造成损

害的,应当承担侵权责任。依照法律规定推定行为人有过错,其不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。从维护公共利益角度出发,应有设施在业主使用过程中出现问题而无法查明造成问题的具体责任人时,在无法免责的情况下,共有设施各业主共同承担赔偿责任。”现场,宁华路司法所所长马丽给8名当事人以案释法。

联合调解小队通过讲情、讲法逐步缓和了当事人的对立情绪,并和大家商议降低争议较大的赔偿数额,依次划分责任轻重。最终,各方达成共识,同意按照比例分摊6040元,用于维修20楼、21楼两家受损的房屋、家具。

马丽提醒:生活中切勿随意往下水道丢弃垃圾,并应定期检查家中下水管道、排污管道是否堵塞,如有通水不畅或管道淤堵等情况,应及时对排水管道进行检查疏通。如果家中长期无人居住,应请亲人或朋友定期查看房屋现状,关注排水、排污管道的畅通情况,避免发生类似事件。

互动方式



18909599990
18909599991



nxrbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

参加年会受伤算工伤吗

石嘴山市民马女士:我在公司年会上玩游戏受伤,能申报工伤吗?

宁夏朔方律师事务所杨扬律师:可以申报工伤。根据《工伤保险条例》第十四条规定,职工在工作时间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的,应当认定为工伤。此外,《最高人民法院关于审理工伤保险行政案件若干问题的规定》第四条也明确指出,职工参加用人单位组织或者受用人单位指派参加其他单位组织的活动受到伤害的,应当认定为工伤。因此,马女士在公司年会上玩游戏受伤,符合工伤认定条件,可以依法申请工伤认定。(跑腿记者 马忠)

报送年度报告是否需要缴纳费用

吴忠市民王先生:我经营一家小商店,近期收到一条短信,通知我报送年度报告并要求缴纳一定费用。报送年度报告需要缴纳费用吗?

自治区市场监督管理厅:报送年度报告不需要缴纳任何费用。如遇帮办、代办年报需要缴纳费用等电话和信息,请提高警惕。近期有不少不法分子冒充市场监管人员,通过打电话、发短信或加微信等方式,联系企业和个体工商户,声称其未进行年度报告申报或信用存在问题,要求缴纳一定费用以进行信用修复或完成年度报告,从而骗取费用。这些都是诈骗,千万别上当。(跑腿记者 陶涛)

年逾60岁能驾驶大型客车吗

吴忠市民杨先生:我今年61岁了,还可以驾驶大型客车吗?

自治区公安厅交通管理局:可以。根据公安部新修订的《机动车驾驶证申领和使用规定》,自2025年1月1日起,大中型客货车驾驶证的申领年龄和准驾年龄上限由60周岁延长至63周岁。63周岁以上的驾驶人,新规定禁止其驾驶大型客车、重型牵引挂车、城市公交车、中型客车、大型货车、轮式专用机械车、无轨电车和有轨电车。如果63岁以上的驾驶员希望继续驾驶上述车型,可以通过记忆力、判断力、反应能力测试,在63周岁前一年内向相关车辆管理所申请延长原准驾车型的驾驶资格,延长期限最长不超过三年。(跑腿记者 陈思)

男女双方能否都申报生育津贴

银川市市民王先生:我妻子是企业职工,我是事业单位在编工作人员,想问一下男女双方都可以申报生育津贴吗?

银川市医保中心:用人单位按照《宁夏回族自治区职工生育保险办法》相关规定参加生育保险并履行缴费义务,符合规定情形的男女职工均可以享受生育保险待遇。女职工的生育津贴按照参保人员所在单位上年度职工月平均工资计发,实行生育津贴与缴费年限挂钩。夫妻双方都参加城镇职工基本医疗保险享受生育保险待遇的,男方可享受男职工一次性生育护理补助金。男职工一次性生育护理补助金按自治区上年度全口径城镇单位就业人员月平均工资×25天计发。(跑腿记者 周昕)

购买商业保险影响申领失业保险金吗

石嘴山市民马女士:购买了商业保险,影响申领失业保险金吗?

自治区人力资源和社会保障厅:申领失业保险金与是否购买商业保险无关。参加失业保险且缴费满1年、非因本人意愿中断就业和办理失业登记并有求职要求的失业人员,都可以申领失业保险金。(跑腿记者 马照刚)

夫妻间车辆可否直接调换号牌

银川市市民王先生:我和妻子车辆的号牌想互换一下,能自己操作吗?

银川市公安局交通警察分局:不能。夫妻间车辆号牌无法直接通过某一项专门的车管业务实现互换,但在满足条件的情形下,可通过三个步骤实现:夫妻一方的车辆先通过“夫妻变更”将两车置于同一人名下,申请“同一人名下号牌互换”业务,再将原车通过“夫妻变更”业务,换至对方名下,即可实现夫妻间车辆号牌互换。办理“夫妻变更”业务时,夫妻双方需携带各自身份证明原件、《机动车登记证书》原件、机动车行驶证原件、《结婚证》原件、左前45°方向车辆照片1张前往车管所申请办理。(跑腿记者 陈思)

图说百象



“老头乐”不能随意乐

日前,在银川市金凤区宁安东巷与雪绒巷交叉路口,一辆老年代步车随意停靠,挡在人行道出入口处,影响来往群众通行。本报记者 陶涛 摄