

宁夏:壮大基层治理“新”力量

打造共建共治共享基层治理大格局,需要更多的社会力量参与。近年来,宁夏各地积极探索通过加强组织覆盖、融入社区治理、完善服务体系等,进一步引领更多群体参与基层治理,提升治理效能。

故事

外卖小哥「随手拍」的一天

1月13日中午,外卖配送员丁磊穿梭在同心县豫海镇居民区,忙着送餐。这一天,他还有一项“特殊任务”——作为基层治理监督员,他要将发现的基层治理死角和盲区及时上报社区。

“鑫顺小区1号楼二单元楼前有‘飞线’充电,请尽快来处理。”送餐途中,丁磊发现一栋居民楼门口有“飞线”充电,用手机拍下,将情况反映给富兴社区网格员。不一会儿,网格员赶到现场消除安全隐患。

记者采访丁磊时,他刚完成配送任务,趁着空闲走进富兴社区党群服务中心休息。“作为一名外卖小哥,在完成本职工作的同时,能帮社区一点忙,为基层治理出份力,我很自豪。”丁磊说。

外卖小哥参与基层治理,在富兴社区早已不是新鲜事。

去年,富兴社区联合同心县委社会工作部举办了“以心暖‘新’,凝‘新’聚力”活动暨“兼职网格员”聘用仪式,聘用丁磊等6名外卖员和快递员为“兼职网格员”,鼓励他们争当社情民意信息员、基层治理监督员、文明风尚传递员。

打造共建共治共享基层治理大格局,需要更多社会力量参与。近年来,宁夏各地积极探索,通过加强组织覆盖、融入社区治理、完善服务体系等,对接各职能部门,及时有效地将党的组织和工作覆盖到经济社会发展最活跃的“神经末梢”,推动新业态、新就业群体融入基层党建新格局。

“是社区吗?我今天在未来城小区送外卖时,发现楼道里有人乱贴小广告。”为切实将新就业群体与基层治理紧密结合,实现双向奔赴,

银川市金凤区满城北街街道满春园社区以“街区合伙人”自律小组为平台,聘请新就业群体为“移动网格员”,鼓励他们发现治安隐患等现象及时上报,平日送餐时也可以将反诈、垃圾分类知识送到居民身边,常态化参与社区环境整治、文明创建等基层治理工作。

“去年,我向满春园社区建议,取消福州街非机动车道的机动车停车泊位,车辆剐蹭、交通事故发生次数太多了。”外卖员王嘉义说,问题反馈后不久,他就发现福州街数个路口取消了部分停车泊位并放置石礅,“作为‘移动网格员’的我特别自豪,因为我的建议消除了安全隐患。”

基层治理新力量在服务群众过程中,开展防火用电、垃圾分类、禁毒反诈等知识宣传,由“社区服务对象”变为“治理合伙人”,形成社区与新就业群体之间以服务换服务、以服务促治理的双向奔赴。

银川市兴庆区前进街街道银华社区居民傅丽最近收到了一份特殊的外卖订单。“您好,您的外卖到了。对了,这还有政府的一些惠民政策,像就业扶持、社保办理信息,您可以看看。最近居民医保缴费快截止了,如果还没有缴纳,就给社区打电话,他们可以代办。”外员张明轩向傅丽说。

“这种流动宣传方式还挺新颖的,谢谢啊!”傅丽一边接过外卖员送来的订单,一边仔细阅读医保缴费的宣传单。

外卖员载着满满的政策“干货”,忙碌的身影成为城市中一道流动的风景线。每到一处送餐地点,外卖员都会热情地将政策资料递给顾客,并简要介绍其中的重点内容。“以前只知道送外卖,没想到现在还能为宣传政策出份力。有些顾客收到资料后会当场阅读,还会问我一些问题,我就按照培训时学到的内容给他们解答,感觉自己的工作更有意义了。”张明轩说。

为了给基层社会治理注入新的活力,银华社区大胆尝试,开展“外卖小哥送政策上门”活动,让政策宣传搭乘外卖“快车”,直达千家万户。

“我们还广泛动员辖区敬德商圈餐饮商户,以基层治理‘好伙伴’身份共同投身于‘身边公益’。在外卖出餐的同时,将印有就业创业等惠民政策的宣传册放在餐盒袋中,通过‘订单+政策组合打包’方式,将惠民政策套餐送到消费者手中,让居民能够及时了解相关政策信息,为政策宣传工作注入‘新’力量。”银华社区党委书记吴萍说。



银华社区开展“外卖小哥送政策上门”活动。

实践

“新”力量在基层绽放光芒

本报记者 马忠文/图



银川市金凤区满城北街街道紫翠苑社区退休法官胡普选(左)参与社区矛盾调解。

“在帮教过程中,司法社工和检察官通过个案咨询帮助涉案未成年人明确观护帮教考察的作用和意义,制定个性化的帮教方案,使其感到被尊重,也增强了自我改变的信心。”1月14日,吴忠市至善社会发展服务中心主管王欢说。

杨迪(化名)初三毕业后就步入社会打工,后涉嫌犯罪活动,但因是未成年人,且犯罪情节较轻,案发后悔罪态度较好,被吴忠市利通区人民检察院作出附条件不起诉决定,由吴忠市至善社会发展服务中心对其进行6个月的附条件不起诉观护帮教考察。

王欢告诉记者,帮教中司法社工了解到,杨迪对“帮信罪”相关的法律知识有所了解,也知道“跑分”是违法犯罪行为,但存在一定的侥幸心理,认为自己的行为不会受到严厉惩罚,缺乏对法律的敬畏感。在帮教中,他们也发现杨迪走上犯罪道路的重要原因之一是没有稳定的收入。随即,司法社工为杨迪收集了很多招聘信息,帮其筛选并参加面试,最终杨迪找到一份修车的工作,每月工资3000多元。

在帮教期间,杨迪踏实的工作态度获得了大家的肯定,“现在懂事了,知道主动帮助家里做一些家务,每月的工资也能给家里减轻一些负担。”杨迪的父亲说。

让社会工作服务机构参与未成年人保护服务,为未成年人健康成长筑起一道坚实的防线;让村居法律顾问扎根基层,为居民群众化解纠纷、代理案件,为基层治理不断注入法治元素;让企业积极参与社区治理,认领责任清单,从治理“局外人”变成“自家人”……基层治理工作千头万绪、纷繁庞杂,而近些年,我市不断在实践中为基层治理增加“新”力量。

近日,一对夫妻来到银川市公安局金凤区分局长城中路派出所,双方均表示日子过不下去了,要离婚,赵某认为妻子孙某不孝顺父母,对父母出言不逊,给娘家不停贴补;孙某哭着抱怨赵某每月只给2000元生活费,家里柴米油盐各种开支根本不够,自己连一件衣服都不舍得买,哪有钱补贴娘家。

在婚姻家庭中,夫妻地位平等,有相互帮助的义务,婚姻存续期间所得的工资、奖金、劳务报酬等都是共同财产。同时,赡养父母也是我们的法定义务和传统美德。”现场,在派出所值班的宁夏辅德律师事务所律师刘洁和派出所民警、司法所人民调解员分别从情、理、法多角度耐心劝解,最终赵某放下大男子主义的思想向孙某道歉,孙某也愿意放下成见和赵某好好沟通。

据了解,自长城中路派出所运行“警律联调”机制以来,邀请律师参与派出所受理因民间纠纷引发的一般治安案件、轻微刑事案件,律师运用专业知识协助民警开展矛盾纠纷排查化解工作,将风险隐患解决在基层、化解在源头。长城中路派出所所长郭建才介绍,民警和律师形成动态的矛盾纠纷预警化解体系,取得了良好的社会效果。

基层治理,是社会治理的“微细胞”,也是群众感知公共服务效率和温度的最前沿。

“杨法官,你好,我想咨询下房屋产权的事。”

“王法官,我在投资理财中被骗了,该咋打官司?”近日,在银川市金凤区贺兰山中路街道世悦社区退休法官法律咨询服务室,咨询的居民络绎不绝,退休法官杨树宏、王耀峰忙着解答房屋产权纠纷等各种法律问题。

去年,自治区高级人民法院“银耀宁夏”退休法官法律咨询服务室在世悦社区挂牌成立,23名退休法官定期到社区“坐班义诊”,开展法律义务咨询服务,在化解邻里矛盾、调解借贷纠纷、维护业主权益等方面发挥了积极作用。

“社区成立了法律咨询服务室,退休法官认真解答我们在法律上的困惑,还用通俗易懂的语言确保我们听得清、听得懂,居民特别欢迎,希望能长期坚持。”居民马维国说。

“法官连网格、进社区,是民之所安,法之所系。社区将继续积极发挥‘三官一师一员’工作机制作用,搭建居民与退休法官间的沟通桥梁,做好‘法官+社区’双联动,深入了解社情民意,携手共同营造法治和谐环境。”世悦社区党委书记郭丽说。

思考

本报记者 杨超 马忠文/图

基层是社会治理的基础和重心。如何让群众生活和办事更方便,让群众感觉更平安、更幸福?连日来,记者采访了我区基层工作者,法律从业人员,新业态、新就业群体,大家直面挑战与问题,提出对策与建议,共绘基层治理新蓝图。

“要让基层治理力量在不断壮大的同时,还能留得住、干得好,并切实发挥作用,需要从多个维度进行深入探讨和实践。”宁夏辅德律师事务所律师杨鹏说。在银川市金凤区司法局满城北街司法所实践锻炼后,杨鹏建议,引入专业人才,通过招聘、选拔、给予薪酬奖励等方式,吸引具有相关专业背景和技能的人才加入基层治理队伍。同时,鼓励居民参与,通过建立健全居民议事平台、开展民主协商等方式,鼓励居民积极参与社区治理,形成共建共治共享的社区治理格局;整合社会资源,加强与企事业单位、社会组织等的合作与交流,共同推进基层治理;运用大数据、云计算等新兴科技手段,积极探索“互联网+基层治理”模式,提高基层治理的信息化、智能化水平。

“通过强化党建引领、完善激励机制、提升专业能力、优化工作环境、促进多元共治、创新治理方式以及强化监督考核等多方面的努力,可以让基层治理力量在不断壮大的同时,还能留得住、干得好,并切实发挥作用。”杨鹏说。

吴忠市至善社会工作发展服务中心负责人肖林认为,在基层治理迈向共建共治共享过程中,社会工作机构、社会工作专业人才作为社会力量,应加大参与基层治理力度。在基层治理实践中,社会工作者可以通过协助个体及家庭处理困难与危机,开展居民心理建设,为特殊群体提供社会服务等专业化行动,有效提升基层社会治理水平。

活跃在基层一线且直接开展基层治理活动的社会工作者,是职业化的社会服务力量,最大的特点和优势在于专业性。肖林建议,建立合理薪酬体系,确保社会工作者的付出与回报相匹配,提供完善的福利保障,如社保、公积金、带薪休假等,解决他们的后顾之忧;搭建清晰的职业晋升阶梯,设置不同等级的岗位和相应职责,让社工明确职业发展方向。同时,建立与其他领域人才的交流机制,拓宽职业发展路径;定期组织各类专业培训,涵盖社会工作理论、实务技巧、政策法规等方面,提升社工专业素养,并鼓励他们参加学术研讨、行业交流活动,拓宽视野;打造尊重、信任、协作的团队文化,基层治理相关部门和领导要给予社工充分的支持和认可,让他们感受到自身价值。

同心县外卖配送员丁磊建议成立“小哥党组织工作室”,在日常运营中发挥引领作用,通过榜样示范,激励快递小哥积极参与社会基层治理,践行“社区好邻居”理念。通过组织多样化的志愿服务活动、开展交通安全教育、支援业务高峰等举措,有效推动新业态、新就业群体融入基层治理,借助熟悉街巷的优势,引导其积极参与基层治理,提高基层治理的整体效能,实现双向奔赴。

基层治理,不只有“加法”。银川市金凤区上海西路街道银新苑南社区党委书记秦娜认为,基层治理要做好“加减乘除”。她建议,壮大基层治理力量,要广泛动员社会各方参与,整合资源,形成治理合力,增加服务项目和内容,满足居民多样化需求。同时,简化基层治理工作流程,提高工作效率。例如,整合社区综合服务窗口,一站办理,减少不必要的手续和文件,让居民办事更加便捷;减少基层工作者的负担,避免过度的行政化和形式主义,让基层工作者能够抽出更多的时间和精力到网格收集社情民意,解决居民难题;通过创新治理手段,提高治理效能,例如为志愿者和社区工作者建立荣誉激励机制,激发参与治理的积极性和创造性;对基层治理的目标和任务进行精准分析,制定科学合理的治理策略,例如,针对不同社区的特点和需求,制定个性化的治理方案,提高治理的针对性和有效性。