

步行5分钟,能到社区食堂吃午饭;
步行10分钟,能到早市买到蔬菜水果、到社区医院买药;
步行15分钟,能到休闲广场带孩子玩耍、散步,能到理发店、干洗店……
近年来,宁夏各地大力打造“15分钟便民生活圈”,以社区居民为服务对象,在步行15分钟的范围内,不断细化、丰富涵盖住房保障、就业供给、公共服务、交通出行、公共空间等方面的服务,大大提升了居民生活便利度和幸福感。

15分钟便民生活圈—— “圈”出幸福 “近”享便利

本报记者 杨超 马忠文/图



孩子们在银川市金凤区满城北街街道居安家园社区参加活动。

「圈」里有啥

“我的关节不好,一到阴天下雨,腿疼得厉害,以前要到外面的理疗店理疗,但现在一下楼就可以到社区康养服务中心烤电治疗。”2月14日,银川市兴庆区前进街街道银华社区居民赵宏全说。自去年5月起,该社区邀请康养机构入驻,为居民提供物美价廉的中医理疗和针灸服务,目前服务人数500人次。

银华社区东至民族南街、西至凤凰南街、北至修业路、南至宝湖路,辖区有敬德街文旅街区、光耀新世界等商圈资源,餐饮、便利店等便民服务点达600余家。社区充分利用这些资源,以“一服务中心+N服务点”模式,让居民可以在15分钟内体验医疗健康、休闲娱乐、养老托幼等生活服务,感受“圈”里的舒适便捷。

“从中山街向北走,拐进惠安巷再向西步行200米,就到了天成社区卫生服务站,可以看病、开药……”2月13日,在银川市兴庆区玉皇阁北街街道北关社区,“全科社工”刘斌耐心地为居民讲解“15分钟便民生活圈导图”。购物、就医、运动、快递……一项项生活服务,给居民“圈”出一个个“幸福圈”,让群众“近”享便利。

近年来,北关社区围绕便利消费和便民服务,统筹周边业态发展基础、空间规划布局、人口年龄构成、居民需求等情况,根据社区实际情况在每个小区门口制作并张贴“15分钟便民生活圈导图”,包括快递驿站、就医康养等基础服务场景,也兼具便民微超、鲜花预订等多元化生活服务。截至目前,北关社区共配备127个基本保障类业态和品质提升类业态,其中包括18个便利商超、2个便民维修点、3家通信服务点、1家生鲜超市、1家教育培训机构。

“我们社区有令人心动的‘15分钟便民生活圈’。”2月13日,石嘴山市大武口区长城街道荣景社区党委书记李玉姣自豪地说。

荣景社区位于青山公园旁,清晨出门步行不到15分钟,就能抵达人民路惠民早市;孩子们也无须远行,步行15分钟就能到学校;社区设有图书馆分馆,藏书2000多册。

“工作之余想放松锻炼,门口就有青山公园、健身广场,散步、广场舞、吹拉弹奏随你选。要是嫌远,楼下社区就有乒乓球等活动场地,可以打球、下棋。如果身体不舒服,社区还有养生堂,专业医师提供问诊、针灸、理疗、拔罐等义诊服务。”居民李道海说。

如何让“圈”的含金量更高?中卫市沙坡头区文昌镇民族巷社区答案是:法律服务。

民族巷社区引入中卫市司法局、中卫市律师行业党委入驻社区,设立了“公共法律服务微客厅”,成立了“小巷律师团”“六尺巷”矛盾纠纷调解队伍,邀请专业律师团、心理咨询师、专业社工等技术力量入驻社区,定期坐班“问诊”,构建“家门口”的法律咨询服务和纠纷服务体系,解决居民急难愁盼。

“社区公共法律服务,解决了困扰我多年的困难。”居民刘莉说。年事已高的刘莉患有冠心病、帕金森等疾病,需要子女照顾。但由于家庭矛盾,子女在赡养费问题上产生分歧,一直无法解决。近日,通过“家门口”普法阵地,援助律师上门服务,最终达成赡养协议。



银川市兴庆区前进街街道银华社区康养中心为社区居民提供理疗服务。

如何建「圈」

“现在去乡镇办事越来越方便了,很多业务都不用到城里办理,镇上最多10多分钟就能办好。”2月12日,在固原市原州区三营镇民生服务中心,新三营村村民高洁办理完准生证后说。“我们不断推动政务服务下沉,创新工作方式,优化服务、细化功能,让民生服务‘15分钟便民生活圈’惠及村民,持续提升民生服务满意度。”三营镇党委书记马成龙说。

近年来,我区坚持“问需为民、问计为民”“缺什么、补什么”“因材施教、一圈一策”的原则,补齐基本保障类业态、发展品质提升类业态,优化商业网点布局,改善消费条件,创新消费场景,将“15分钟便民生活圈”打造成保障和改善民生、恢复和扩大消费的重要载体。15分钟内,购物、家政等基本保障类业态,优先配齐;在“家周边”步行15分钟内,有文化、娱乐、就业、社交等品质提升类业态;“抬脚下楼”便能享受老年康护、书店书吧、幼儿托管等;缝补、修鞋、配钥匙等“小修小补”服务回归;“家门口”的基层医疗卫生机构,为失能、残疾、高龄、长期患病老人提供上门医疗护理服务……不同需求衍生出的“圈层”交相辉映,“圈”出了生活的惬意和暖意,“15分钟便民生活圈”正成为我区居民美好生活的生动缩影。

据了解,我区全面持续推进“15分钟便民生活圈”建设,截至目前,累计安排专项资金1.3亿元,在全区范围支持130个项目建设。其中,支持银川市打造了一批一站式、多业态、体验式的便民生活圈社区,重点建设新百连超、小任果业等品牌连锁便利店,籽源等便民服务中心,枫林湾小镇、怀远夜市、漫葡小镇等特色街区,以及阅影城、新华商圈等智慧商圈;引导智慧零售连锁企业进社区,开设便利店近1000家;建设293个社区党群服务中心以及市民驿站、邻里中心、卫生服务站,提供托育养老、助餐助洁等个性化服务200余项;畅通终端配送网点,建成快递末端服务站2357家,投放快递柜1150组,满足居民“最后一公里”需求。吴忠市加快推进“15分钟便民生活圈”建设,通过重点建设改造商业综合体、购物中心、社区商业中心等,满足消费者一站式生活服务需求。目前,金星花园社区、朝阳社区、利宁社区等已构建较完善的超市、药店、洗染店、快递等基本保障类业态,社区食堂、老年人活动室、图书室等品质提升类业态也相对较齐全。

“今年,我们将坚持创新发展,拓展特色餐饮、文化休闲、儿童娱乐、运动健身等多元化服务功能,鼓励有条件的物业服务企业向养老、托育、家政、邮件代收等领域延伸,推动‘物业服务+生活服务’。”银川市委社会工作部相关负责人表示,同时鼓励利用物联网、人工智能等信息技术,构建城市便民生活圈智慧服务平台,接入购物、餐饮、文化、养老、托育等线上功能。



中卫市沙坡头区文昌镇民族巷社区为居民提供公共法律服务。

让「圈」的含金量更高

“15分钟便民生活圈”,支撑起居民便捷生活,也构建了基层治理新格局。

“15分钟便民生活圈,与社区为民服务相生相伴,承载着服务保障民生、推动便利消费、提升群众幸福感的重要使命。”北关社区党委书记柴青丽说,“我们将继续以‘便民、利民、为民’为原则,稳步推进15分钟便民生活圈建设,形成家门口有内涵、有颜值、有温度的幸福生活场景。”

“我们还会持续深入15分钟便民生活圈,通过线上线下的民意收集、协商议事等环节,邀请居民成为便民生活圈的建设者、参与者。”银华社区党委书记吴萍说,近日,该社区又以居民需求为导向,设置了包括义诊、义剪、政策宣传、法律咨询、农副产品售卖等活动的“便民大集”,让居民在“家门口”享受到贴心便利的生活服务。“为居民们提供‘小而精’的优质便民服务,让大家用15分钟‘走出来’,让便民服务‘走进来’,提升了生活便利性和幸福感,让美好生活成为新常态。”吴萍说。

“15分钟便民生活圈建设,应该与城镇老旧小区改造、完整社区建设试点等相衔接,加强政策集成,形成工作合力。我区各部门也应加大对便民生活圈试点的支持,统筹整合各项资金,做好建设资金保障。同时,鼓励社区文化活动场所、图书馆、娱乐健身等场所适当延长开放时间,提高设施使用率,将智能快件箱、快递末端综合服务场所等纳入公共服务基础设施,并打造家门口‘15分钟就业服务圈’,将零工服务点功能延伸到社区(村),将就业服务送到百姓家门口。”自治区党委社会工作部相关负责人表示。

“银川市15分钟生活圈便民服务水平还有待提高。”银川市委社会工作部相关负责人表示,银川市一些从事便民生活服务的企业组织化程度低,现代化、连锁化水平不高,管理粗放,从业人员整体素质较低、流动性大,高水平、高品质供给短缺,难以满足消费升级需要。“我们将以社区为实施单元,以居民为主体,以步行15分钟范围为半径,利用3年左右时间开展城市主城区全域一刻钟便民生活圈建设推进工作,在已完成31个便民生活圈基础上,对主城区剩余179个社区通过划分合并,至2026年底,创建90个布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的一刻钟便民生活圈,实现便民生活圈覆盖率达100%,试点区域居民满意度达95%以上。”银川市委社会工作部负责人说。

“今年,我将在全区全面推开城市一刻钟便民生活圈建设,总结经验成效,形成一批便民生活圈建设重点企业和典型案例,扩大便民圈覆盖范围。”自治区党委社会工作部相关负责人表示,将紧扣居民需求,持续打造城市一刻钟便民生活圈、社区10分钟健身圈等社区服务品牌,满足居民全年龄段、全时段的多元生活需求,从好小区到好社区,从好社区到好城区,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。



银川市金凤区长城中路街道鲁银社区将“市集”搬进社区。

他山之石

2014年,上海市在全国范围内率先提出“15分钟社区生活圈”规划理念。近年来,该市把越来越丰富的城市功能下沉社区层面,营造出更具特色与活力的服务场景,在步行可及范围内,为市民提供安心暖意的生活保障、融洽和谐的交往氛围以及丰富多彩的文化体验。同时,随着城市微更新提速,围墙拆除,美丽街区改造,也催生了越来越多的“生活盒子”点缀在城市各个角落,让15分钟便民生活圈的内涵愈加丰满。

山东省泰安市以“社区微业·乐业泰山”三年行动为抓手,聚力打造“15分钟就业服务圈”,推动基层就业服务提质增效。为了构建“家门口”就业服务网络,夯实基层阵地,泰安市在全市275个社区设立就业创业服务站点,配备专职人员,常态化摸排居民就业需求,提供岗位推荐、政策咨询、技能培训等“一站式”服务。今年以来,已举办线下招聘会64场次,线上发布招聘信息35期,提供各类就业岗位2.4万个。

今年,天津市商务局等18部门印发《天津市进一步提升城市一刻钟便民生活圈建设水平工作方案》,围绕健全居民生活服务体系、提升消费业态服务水平、丰富居民生活服务场景、营造利商兴商的环境氛围等四大方面提出了21项重点任务,确定在居民“家门口”(步行5至10分钟范围内),优先配齐购物、餐饮、家政、快递、维修等基本保障类网点,并引进智能零售终端;在居民“家周边”(步行15分钟范围内),因地制宜发展文化、娱乐、休闲、社交、康养、健身等品质提升类业态。同时,利用空置或过剩的旧厂房、仓库以及闲置土地,改建一批社区商业中心、邻里中心等便民设施;支持利用分散的地铁站点空地资源及闲置空间,发展便民餐车、便民停车、便民市集等项目;在保障安全、征得业主同意的前提下,整合社区闲置资源,增加便利消费、邮政、快递服务、家政保洁、养老服务、废旧物资回收等服务。