

## 就业创业路上的多彩人生

系列报道之二十一/二十二



走廊也成为顾客来店打卡地。

### 理工男的“花咖”年华

本报记者 马雨馨 李宏亮 文/图

在银川市西夏区贺兰山西路的一处街角,一家名为“花海”的鲜花咖啡复合店格外引人注目:一楼鲜花与咖啡的香味交织,二楼是年轻人聚会打卡的文艺空间。2024年毕业的电气工程专业大学生马旭,正将新到的海洋之歌玫瑰插入花瓶,阳光透过落地窗在花束间投下斑驳光影。

今年25岁的马旭,童年带着“留守”的印记。五年级时,父母从固原到银川打拼,他被留在固原姨妈家,从初中起便上寄宿学校,“独立”成了他成长的关键词。高中毕业考入

宁夏大学电气工程专业后,他一边读书一边做兼职:校园电话卡代理、教材销售、寒假工带队……最多时同时做5份兼职工作,两年多攒下10万余元。

大三临近暑假,马旭观察到毕业季鲜花是需求旺盛,便萌生了开花店的念头。彼时他对鲜花行业一无所知,却果断租下店面,边装修边现学现卖:招花艺师、跑供货商、研究冷库保鲜……为控制成本,他亲自刷墙、设计和砌工作台,为了达到想要的风格效果,甚至将一楼原木色

调的柜子换了三次。

花店开业后,他敏锐地发现银川缺乏“鲜花+咖啡”的复合业态,便自学咖啡制作,添置设备,将单一花店升级为文艺空间。凭借大学期间积累的6000多名微信好友和自建的校园社群,他通过抖音、小红书推广,迅速打开市场。“顾客提建议,我就连夜改装修;同行说灯光太亮,我马上调色。”如今,这家店日流水超千元,年营业收入达20余万元。

创业路上,政府的扶持政策让马旭感触颇深。2023年,马旭申请到

1万元大学生创业补贴,用于店面升级;后续又通过贴息贷款解决资金缺口。“现在有政策托底,让创业者更有勇气追梦。”马旭说。

目前,马旭正计划进军餐饮业,在银川打造自己的连锁火锅品牌。

如今,这位“00后”老板的梦想清单上,还有更多“跨界”等待实现。正如他所言:“创业不是为了暴富,而是为了选择自己想要的生活。”在银川这片创业热土上,马旭的故事,或许正是新一代青年“破圈”成长的缩影。



马旭在店里制作咖啡。



马旭和同事给订购鲜花的客人包装花束。



在店里马旭和好友聊天。

### 青春在高铁线上飞扬

本报记者 王晓龙 白茹 文/图



高铁上,每名列车员负责4节车厢,除调整行李、组织乘降外,还包括检查应急备用箱和消防设施等。



高毓英(左二)和同事在列车长李丹迪(右一)指导下进行礼仪培训。



D8941次列车经停吴忠站,高毓英组织站旅客乘降。

“D8941次列车一至四车旅客乘降完毕。”高毓英探出身,朝车门口左右瞭望,确认无乘客上下后向对讲机报告。8时35分,列车准时驶出银川火车站。

高毓英是国铁兰州局银川客运段一名“00后”列车员,今年是她入职的第二年。半年前,她通过单位组织的学习培训,取得了高铁乘务员上岗资质,从一名普速乘务员成长为动车乘务员。随着车速的提升,还有服务节奏的加快,组织乘降、验票、调行李,全程几乎没有空闲时间。

D8941次列车是一辆早班车,乘客早起赶车或许很疲惫,而列车员到

岗时间则更早。发车前105分钟,也就是清晨6时50分,高毓英和同事已到单位集合。上车前先接受安全警示教育,做对讲机调试通话等准备工作。上车后检查电茶炉、灭火器等设施设备及车容整理工作,而她们统一、精致的妆容,需要在集合前便打理好。

“请问能补到坐票吗?”“我查一下,如有空坐随时通知您。”高毓英从挎包里取出手持终端机检票、查座。有时,我们会看到列车员似乎像乘客一样刷手机,实际上,他们的私人手机在上车前已上交,手中是一部安装了虚拟卡的公务机,它不连接外网,

仅用于登录客运站车无线交互系统。即便车厢空空,列车员也不允许像乘客一样坐下歇息,立岗、手势和蹲姿都遵循规范。

列车员每月有一半时间在行进的列车上服务,那么剩下一半时间可自由休息吗?并非如此。他们时常需要作为热备班组随时待命,此外还有日常培训、演练和考核等,所以形容为半军事化管理并不夸张。

严格管理是为了提升列车员的应急处置能力。去年夏天降雨频繁,7月4日13时13分,那时高毓英还是普速列车员,她值乘的K1088次列车从长沙始发,正常应次日傍

晚抵达银川。“当晚8时我交班后休息,凌晨3时接班时,发现列车居然停在原地没有挪动,原来刚驶出信阳站便因暴雨滞留在了河南境内。”高毓英回忆,当时乘客的情绪已经很焦躁了,加上此前已停运了2天,车厢几乎满座。“我赶紧和同事一起统计折返旅客下车信息,安抚乘客情绪,最终在上午11时返回了长沙。”

虽然上班不足两年,高毓英已有了职业病,休班时乘坐火车探亲,也会不自觉观察旅客需求,她说:“现阶段我只想努力提升业务能力,平安站好每一班岗。”



列车员为旅客除了提供耳塞、眼罩等专项服务,还提供行李止轮器、区分牌等特色服务。