

## 就业创业路上的多彩人生

系列报道之二十一/二十二



走廊也成为顾客来店打卡地。

### 理工男的“花咖”年华

本报记者 马雨馨 李宏亮 文/图

在银川市西夏区贺兰山西路的一处街角，一家名为“花海”的鲜花咖啡复合店格外引人注目：一楼鲜花与咖啡的香味交织，二楼是年轻人聚会打卡的文艺空间。2024年毕业的电气工程专业大学生马旭，正将新到的海洋之歌玫瑰插入养花瓶，阳光透过落地窗在花束间投下斑驳光影。

今年25岁的马旭，童年带着“留守”的印记。五年级时，父母从固原到银川打拼，他被留在固原姨妈家，从初中起便上寄宿学校，“独立”成了他成长的关键词。高中毕业考入



高铁上，每名列车员负责4节车厢，除调整行李、组织乘降外，还包检查应急备箱和消防设施等。



高毓英(左二)和同事在列车长李丹迪(右一)指导下进行礼仪培训。



D8941次列车经停吴忠站，高毓英组织站台旅客乘降。

宁夏大学电气工程专业后，他一边读书一边做兼职：校园电话卡代理、教材销售、寒假工带队……最多时同时做5份兼职工作，两年多攒下10万余元。

大三临近暑假，马旭观察到毕业季鲜花是需求旺盛，便萌生了开花店的念头。彼时他对鲜花行业一无所知，却果断租下店面，边装修边现学现卖：招花艺师、跑供货商、研究冷库保鲜……为控制成本，他亲自刷墙、设计和砌工作台，为了达到想要的风格效果，甚至将一楼原木色

调的柜子换了三次。

花店开业后，他敏锐地发现银川缺乏“鲜花+咖啡”的复合业态，便自学咖啡制作，添置设备，将单一花店升级为文艺空间。凭借大学期间积累的6000多名微信好友和自建的校园社群，他通过抖音、小红书推广，迅速打开市场。“顾客提建议，我就连夜改装修；同行说灯光太亮，我马上调色调。”如今，这家店日流水超千元，年营业额达20余万元。

创业路上，政府的扶持政策让马旭感触颇深。2023年，马旭申请到1万元大学生创业补贴，用于店面升级；后续又通过贴息贷款解决资金缺口。“现在有政策托底，让创业者更有勇气追梦。”马旭说。

目前，马旭正计划进军餐饮业，在银川打造自己的连锁火锅品牌。

如今，这位“00后”老板的梦想清单上，还有更多“跨界”等待实现。正如他所言：“创业不是为了暴富，而是为了选择自己想要的生活。”在银川这片创业热土上，马旭的故事，或许正是新一代青年“破圈”成长的缩影。



马旭在店里制作咖啡。



马旭和同事给订购鲜花的客人包装花束。



在店里马旭和好友聊天。

### 青春在高铁线上飞扬

本报记者 王晓龙 白茹 文/图

仅用于登录客运站车无线交互系统。即便车厢空空，列车员也不允许像乘客一样坐下歇息，立岗、手势和蹲姿都遵循规范。

列车员每月有一半时间在行进的列车上服务，那么剩下一半时间可自由休息吗？并非如此。他们时常需要作为热备班组随时待命，此外还有日常培训、演练和考核等，所以形容为半军事化管理并不夸张。

严格管理是为了提升列车员的应急处置能力。去年夏天降雨频繁，7月4日13时13分，那时高毓英还是普速列车员，她值乘的K1088次列车从长沙始发，正常应次日傍晚抵达银川。“当晚8时我交班后休息，凌晨3时接班时，发现列车居然停在原地没有挪动，原来刚驶出信阳站便因暴雨滞留在了河南境内。”高毓英回忆，当时乘客的情绪已经很焦躁了，加上此前已停运了2天，车厢几乎满座。“我赶紧和同事一起统计折返旅客下车信息，安抚乘客情绪，最终在上午11时返回了长沙。”

虽然上班不足两年，高毓英已有了职业病，休班时乘坐火车探亲，也会不自觉观察旅客需求，她说：“现阶段我只想努力提升业务能力，平安站好每一班岗。”

D8941次列车一至四车旅客乘降完毕。”高毓英探出身子，朝车门口左右瞭望，确认无乘客上下后向对讲机报告。8时35分，列车准时驶出银川火车站。

高毓英是国铁兰州局银川客运段一名“00后”列车员，今年是她入职的第二年。半年前，她通过单位组织的学习培训，取得了高铁乘务员上岗资质，从一名普速乘务员成长为动车乘务员。随着车速的提升，还有服务节奏的加快，组织乘降、验票、调行李，全程几乎没有空闲时间。

D8941次列车是一辆早班车，乘客早起赶车或许很疲惫，而列车员到

岗时间则更早。发车前105分钟，也就是清晨6时50分，高毓英和同事已到单位集合。上车前先接受安全警示教育，做对讲机调试通话等准备工作。上车后检查电茶炉、灭火器等设施设备及车容整理工作，而她们统一、精致的妆容，需要在集合前便打理好。

“请问能补到坐票吗？”“我查一下，如有空座随时通知您。”高毓英从挎包里取出手持终端机检票、查座。有时，我们会看到列车员似乎像乘客一样刷手机，实际上，他们的私人手机在上车前已上交，手中是一部安装了虚拟卡的公务机，它不连接外网，



列车员为旅客除了提供耳塞、眼罩等专项服务，还提供行李止轮器、分区牌等特色服务。