

## 银川“短托养老”满足老年人多样化照护需求——

# 日托短托长住“任意切换”

宁夏日报报业集团全媒体记者 裴艳/文 见习记者 孙郑涛/图

随着人口老龄化的加速和家庭规模的小型化，养老问题成为备受社会关注的焦点之一。数据显示，截至2024年年底，银川市60周岁及以上老年人口39.59万人，占总人口的17.6%。65周岁及以上老年人口27.24万人，占总人口的12.1%。为应对这一挑战，银川市积极探索创新养老服务模式，“短托养老”一经推出，就受到各方关注。

“短托养老”服务短则几天，长则数月，可以早送晚接、周末回家，日托、短托、长住，“菜单化”定制，这种“幼儿园式”日托服务淡化了居家养老和机构养老之间的界限，让居家养老家庭多了一种选择。在养老服务机构，老年人可以结识新朋友，参与有趣的活动，生活更加丰富，医养结合的服务也有助于老年人身体康复，这种灵活托管模式，也让老年人能够享受家庭的温暖与专业化服务的双重幸福。

### “幼儿园式”日托服务

“我和孙子一起去‘上学’，他去学校，我去养老服务大厅。”73岁的张学礼这样描述他的托养生活。

张学礼家住银川市金凤区湖畔嘉苑，早晨，张学礼在儿子的陪护下，祖孙三代一起出门，孙子上学，他则走到小区里的银川市怡居养老服务有限公司。张学礼推门进去，吃早饭、做康复、下象棋，这里有他的三餐四季、社交圈子。

张学礼的健康监测智能手表上有红色的“SOS”字样，他患有帕金森病，早餐后，护理员王小霞会准时从药房的避光储药柜取出药，叮嘱他按时用药。

“每天早晨，老人服药后，精神状态良好，可以自己行走。到了下午，站起来时必须人扶。他意志坚定，喜欢走路，走廊里有安全扶手，他走起来更安全。手表可以监测他的状态，有任何需求，他按手表上的‘SOS’按键，工作人员就可以锁定他的位置，快速来到他的身边。”王小霞对张学礼的情况了如指掌。

吃完晚饭，儿子就会来接张学礼。回到家，他最喜欢做的事是和孙子聊天。“孙子是我带大的，跟我很亲近。我问他学习情况怎么样？吃得如何？哪怕不和他说话，就是静静地看着他写作业，我也高兴。”张学礼说。

在养老服务大厅，张学礼觉得很自由。儿子工作忙的时候，晚上没法来接他，打声招呼，他不回家也行。张学礼偶尔不想来养老服务大厅时，可以请假。比如，儿子休年假，或者是在上海的女儿回来了，他都选择待在家里。

### “临时儿女”助术后康复

今年春节前，73岁的蒲乃秀做了心脏起搏器植入术。从宁夏医科大学总医院心脑血管病医院出院后，就被救护车送到了中房·幸福里康养中心。

蒲乃秀的女儿是上班族，术前及术中照顾她已经用完了护理假。如果，母亲一个人独自在家养病，显然不现实，蒲乃秀就想到小区附近的康养中心，她和母亲咨询探访后，就把这里当成了临时的“家”。

护理员余粉连说，刚来的时候，蒲乃秀穿衣服需要人帮，吃饭时需要人喂，上厕所需要人扶。

蒲乃秀作为病号，护理员需要定时监护她的体温、血压、血氧指标，喂她服用药物，为她的伤口消毒。“这里的护理员都是经过专业培训的，她们把我从床上扶起来时，都知道怎么借力，怎么让我更舒服。”蒲乃秀说。

经过两个多月的康复，蒲乃秀已经能独立洗澡。

暮春时节，窗外已是花红柳绿，午后的阳光温柔地照进蒲乃秀的房间，浴后的她梳理着头发。谈及自己的康复情况，蒲乃秀指着床头侧的助行器说：“刚来的时候离不开它，现在它已经闲置锈灰了。”

和蒲乃秀一样，77岁的卫绥意做完股骨头置换手术后，也从医院直接到了养老服务大厅。

3月20日，卫绥意入住银川市怡居养老服务有限公司。卫绥意称呼护理员田珍为“小田老师”，“我一

### 最短试住5天满足子女多样选择

因为腰椎疾病复发，4月中旬起，胡晓英无法照顾80岁的母亲张启琨。看着年迈的母亲，她体会到了什么叫有心无力。

近3年，张启琨一直和胡晓英在一起生活，母女俩朝夕相伴。可是胡晓英的年岁渐长，尤其是在自己身体不适时，很难照顾好母亲的饮食起居。

“我只是根据自己的生活经验和日常习惯照顾母亲，但是专业护理员不一样，比如穿衣、翻身、下床，都有严格的操作流程和技术规范。再比如一日三餐，养老护理中心有专业的营养师，餐食搭配多元、营养丰富，口感软糯，比普通的家常菜更适合老年人的营养需求。”胡晓英说。

养老服务大厅最短可以试住5天，让胡晓英有了“喘息”的机会。在这段时间，母亲有自己的归属，胡晓英也可以安心养病。

“社会的发展催生了人们对养老机构更多的需求和期待。”银川市兴庆区中心敬老院的院长宋佳雪认为。

在这家敬老院里，有些老人的子女出差，无暇照顾老人，就把老人送过来住几天。还有的老人冬天去南方做“候鸟”，夏天回银川时选择把这里当成家。在这家敬老院还有一位不定时出现的老人，他的老伴和亲家轮流去北京照顾孙子，轮到她老伴去北京时，他就来敬老院住段时间。

91岁的铁青峰也是短托养老的“尝鲜者”。

铁青峰的丈夫去世后，她一直独居。“我和女儿说不说话，身边连个说话的人都没有。”

虽然子女为铁青峰雇了保姆，但是很难找到合她心意的。有的保姆做饭口味重，喜欢辣的、咸的，不合她胃口；有的保姆爱抱着手机刷视频，不喜欢和她说话；有的保姆扶她起身时拽得她不舒服，睡觉时呼噜声大……

4月8日，铁青峰来到银川市怡居养老服务有限公司。在这里，我吃饭、喝水、吃药，干啥都有人管，也



银川养老服务机构护理员协助铁青峰(右)服药。



胡晓英(右)看望住在养老服务机构的母亲，并照顾母亲吃午饭。



银川养老服务机构工作人员在准备午饭。



老人们在养老服务机构做手指操。

### 短评

在人口老龄化加速的当下，银川推出的“短托养老”模式，为解决传统家庭养老困境提供了新选择。银川市13家养老机构推出的短期托养服务，精准覆盖多种现实需求：子女工作繁忙时的临时托付、老人术后康复的专业护理、住家保姆轮换期的照料衔接，以及长期照护者的“喘息”需求。这种灵活机制既维护了家庭养老的情感纽带，又借助专业力量化解了突发照护危机。

现实中，传统孝道观念仍制约着养老方式选择。当记者探访养老院时，多数子女对长期托养话题讳莫如深。蒲乃秀老人的案例颇具启示：女儿用尽护理假后，选择专业机构进行术后康复，两个多月的科学护理使老人重获自理能力。这种基于现实考量的理性选择，本应获得理解而非道德批判。

数据显示，银川市有养老机构30家，共有床位8748张，其中护理型床位6070张，占比69%，印证着养老服务的专业化转型。

社会转型期，孝道内涵需要与时俱进。年轻一代通过情感陪伴、资源协调履行赡养义务，社会则应建立包容性伦理框架。当多样选择让照护者获得调整空间，当专业机构弥补家庭护理的技术短板，这种新型代际协作反而能提升养老质量。

从“老有所养”到“老有所享”的跨越，需要打破观念枷锁，构建多元化养老生态。短托养老的启示在于，当家庭照护与社会服务形成互补，当物质保障与精神赡养达成平衡，养老方能走出非此即彼的困局，在传统伦理与现代文明间找到最优解。



银川养老服务机构的理疗师为老年人进行康复理疗。

### 他山之石

2025年2月，《上海市养老机构品质提升三年行动方案（2025—2027年）》出台，明确将“短托服务”纳入常态化建设。目前，上海多家养老院已推出“短托照护”服务，价格在每天180元到330元。

在浙江省杭州市上城区南星街道居家养老服务点，有老年“日托班”，它介于养老院和居家养老之间。相对于养老院，“日托班”更自由，早上来，下午走。

2025年春节期间，广东省珠海市有19家养老机构提供“春节暖心短托服务”，深圳市有38家养老机构为刚需老年人提供“短期托养”服务。