

金融部门打出重磅“组合拳” 释放稳市场稳预期强信号

降息降准 加大宏观调控强度

宏观政策是经济保持平稳运行的重要推动力量。适度宽松的货币政策将从哪些方面发力？降低存款准备金率0.5个百分点、下调政策利率0.1个百分点、下调结构性货币政策工具利率0.25个百分点、降低个人住房公积金贷款利率0.25个百分点……中国人民银行行长潘功胜宣布了一揽子货币政策措施，加大宏观调控强度。

“上述政策措施将向金融机构提供规模可观的、低成本的中长期资金，有利于降低金融机构的负债成本，稳定净息差。政策效果还将进一步传导至实体经济，带动社会综合融资成本稳中有降，提振市场信心，有效支持实体经济稳定增长。”潘功胜说。

据了解，此次降准预计将向金融市场提供长期流动性约1万亿元；下调政策利率预计将带动贷款市场报价利率(LPR)同步下行约0.1个百分点；降低个人住房公积金贷款利率预计每年将节省居民公积金贷款利息支出超过200亿元。

企业是经济的细胞。企业有活力，经济发展有动力。

金融监管总局局长李云泽表示，在当前外部冲击影响加大的背景下，将制定实施银行业保险业护航外贸发展系列政策措施，按照市场化、法治化原则，从金融方面持续加大支持力度。

“将支持小微企业融资协调工作机制至全部外贸企业，推动银行加快落实各项稳外贸政策，确保应贷尽贷、应续尽续。对受关税影响较大、经营暂时困难的市场主体，‘一企一策’提供精准服务。”李云泽说。

据了解，支持小微企业融资协调工作机制启动以来，目前，各地累计走访经营主体超过6700万户，发放贷款12.6万亿元。

国务院安委办： 坚决防范遏制重特大事故发生

新华社北京5月7日电 记者7日从应急管理部获悉，国务院安委会办公室日前印发通知，要求各地区各有关部门和中央企业深刻汲取教训，举一反三排查安全风险，切实强化安全责任措施落实，坚决防范遏制重特大事故发生。

通知提出，要采取有力举措把安全防范责任措施落实到基层末梢、岗位人头，积极应对恶劣天气对安全生产工作带来的挑战；进一步加强交通运输领域安全防范，强化恶劣天气、车流密集时段巡查巡护和监测预警；进一步加强人员集聚场所安全监管，督促生产经营单位加强旅游客车、客运索道缆车等设备安全隐患排查治理，落实极端天气条件下游客疏散和停运停业等措施。

通知还要求，紧盯“九小场所”、多业态混合生产经营场所、人员密集场所等开展消防安全隐患排查，继续扎实推进电动自行车、建筑保温材料、人员密集场所动火作业、“拆窗破网”等整治行动；强化重点行业领域风险隐患治理，深化化工园区安全整治提升、企业本质安全改造提升、化工老旧装置安全整治、重点地区专家指导服务等工作。

新华时评

与智能客服沟通答非所问，“鸡同鸭讲”；转人工需要层层点击、重重闯关；经历弯弯绕后，抵达人工客服，提示还需再排队……沟通效率降低，消费体验糟糕。智能客服本是为了解决问题，可如今常常成为问题本身。

今年“五一”假期，上海市市场监管局公布假期投诉举报系统受理情况，涉及经营者售后服务品质及消费履约等方面问题的假日消费投诉占比超五成，其中就包括平台客服不畅、人工客服电话无法接通等问题。市场监管总局此前发布的数据显示，在电商售后服务领域，“智能客服”受诟病，2024年相关投诉同比增长56.3%。

提高咨询和接诉效率是提升消费体验的重要一环。中办、国办日前印发《提振消费专项行动方案》，提出以优化消费环境增强消费意愿，针对性解决制约消费的突出矛盾问题。这就要求企业商家秉持以消费者为中心的服务理念，标本兼治解决“转人工”难题，把用心服务客户落到实处，而不是给客户添堵，更不能用所谓的“智能客服”糊弄客户。

解决“转人工”难题，当务之急是优化接诉流程，提升人工客服应答率。要明确人工服务接入方式，简化接入程序，尤其是针对老年人、残障人士等特殊群体设置“一键转人工服务”等便捷功能；要合理安排智能客服与人工客服的比例，及时响应消费者需求；还要跨域智能客服、人工客服的职责边界，让服务更有效能。

说到底，“转人工”难题是一个愿不愿意真诚服务客户的问题。客服的首要任务是解决问题。避免把智能客服当作回避客户的“挡箭牌”，快速响应客户诉求，快接、快办、办成、办好，更好满足消费者对良好体验的向往，才能让更多人敢消费、愿消费。

(新华社北京5月7日电)

宣布降息降准、设立服务消费与养老再贷款、完善房地产融资制度、布公募基金重要改革举措……5月7日上午，三位金融管理部门“一把手”亮相新办发布会，推出一揽子金融政策，释放稳市场稳预期的强信号。

李云泽表示，近期，金融监管总局将同有关部门进一步推出支持小微企业、民营企业融资的一揽子政策，继续做深做实融资协调工作机制，深入开展“千企万户大走访”活动，加大首贷、续贷、信用贷款投放。

潘功胜表示，下一步，中国人民银行将实施好适度宽松的货币政策，根据国内外经济金融形势和金融市场运行情况，持续做好货币政策调控，并加强与财政政策的协同配合，推动经济高质量发展。

推动中长期资金入市 稳定和活跃资本市场

资本市场稳定关乎经济社会大局。如何持续稳定和活跃资本市场？

证监会主席吴清表示，将强化市场监管和风险综合研判，动态完善应对各类外部风险冲击的工作预案。中央汇金公司在前方进行强有力操作，中国人民银行作为后盾，这是全世界最有力有效模式之一。将全力支持中央汇金公司发挥好“平准基金”作用，配合中国人民银行健全支持资本市场货币政策工具长效机制，更好发挥市场各参与方的稳市功能。

中长期资金是资本市场健康运行的“稳定器”和“压舱石”。吴清表示，将更大力度“引长钱”，协同各方继续提升各类中长期资金入市规模和占比。印发和落实《推动公募基金高质量发展行动方案》，努力形成“回报增—资金进—市场稳”的良性循环。

“监督基金公司全面实施长周期考核，明确三年以上考核权重不低于80%，减少基金经理

‘追涨杀跌’现象，提高产品长期收益。”吴清说。

上市公司是中国经济的重要组成部分，也是资本市场的基石。吴清表示，目前正在抓紧修订《上市公司重大资产重组管理办法》以及相关监管指引，进一步完善“并购六条”配套措施，以更大力度支持上市公司并购重组，不断提升创新能力以及风险抵御能力。

持续稳定和活跃资本市场涉及多个部门，需要发挥合力。

潘功胜宣布，中国人民银行将优化两项支持资本市场的货币政策工具，将证券、基金、保险公司互换便利5000亿元和股票回购增持再贷款3000亿元额度合并使用，总额度8000亿元。

李云泽表示，金融监管总局将进一步扩大保险资金长期投资试点范围，近期拟再批复600亿元，为市场注入更多增量资金。同时，还将调整偿付能力的监管规则，将股票投资的风险因子进一步调降10%，鼓励保险公司加大对上市公司的支持力度；推动完善长周期考核机制，调动机构积极性，促进实现“长钱长投”。

精准发力 重点领域金融支持更给力

围绕支持科技创新、提振消费、房地产等重点领域，金融部门推出一系列精准有力的政策举措。

增加3000亿元科技创新和技术改造再贷款额度、创设科技创新债券风险分担工具、制定科技保险高质量发展意见、推动建立信贷支持科技创新的专项机制、支持符合条件的全国性商业银行设立金融资产投资公

司……发布会上，金融部门“官宣”了多项支持科技创新的政策。

“我们持续推动银行保险机构加大对科技创新的支持力度，积极探索科技金融的新路径。”李云泽表示，将着力深化现有试点，健全科技创新相适应的科技金融体制，全力服务新质生产力发展。

潘功胜介绍，债券市场“科技板”相关政策和准备工作已经基本就绪，市场各方响应非常积极。初步统计，目前有近100家市场主体计划发行超过3000亿元的科技创新债券，预计后续还会有很多机构参与。

为引导商业银行加大对服务消费与养老的信贷支持，中国人民银行宣布设立5000亿元服务消费与养老再贷款。

“这项工具是人民银行支持提振消费的一项创新举措，激励引导金融机构加大对住宿餐饮、文体娱乐、教育等服务消费重点领域和养老产业的金融支持，并与财政及其他行业政策协同配合，更好满足群众消费升级的需求。”潘功胜说。

房地产产业链条长、涉及面广，事关人民群众切身利益。记者从发布会上了解到，金融部门扎实推动城市房地产融资协调机制扩围增效，支持打赢保交房攻坚战。

目前，商业银行审批通过的“白名单”贷款增至6.7万亿元，支持了1600多套住宅的建设和交付。今年一季度，房地产贷款余额增加7500多亿元，其中新增个人住房贷款创2022年以来单季最大增幅。

李云泽表示，下一步，将加快完善与房地产发展新模式相匹配的系列融资制度，包括房地产开发、个人住房、城市更新等贷款管理办法。指导金融机构继续保持房地产融资稳定，有效满足刚性和改善性住房需求，强化对高品质住房的资金供给，助力持续巩固房地产市场稳定态势。(新华社北京5月7日电)

7日，一项改革刷屏基金圈，关系到8亿多基金投资人的切身利益。

证监会当日对外发布的《推动公募基金高质量发展行动方案》，对收费模式、考核评价制度等进行调整，以扭转基金公司“旱涝保收”现象，督促基金公司从“重规模”转向“重回报”，公募基金行业迎来系统性变革。

改革方案中最关键的一点就是基金管理费要跟业绩挂钩。

以往，不管基金赚钱还是亏钱，基金公司的收费标准都一样，都按固定费率收取。新的机制下，基金公司要与投资者“同甘共苦”，业绩差必须少收费，业绩好的可以适当提高收费标准。

不过，改革将从新发基金开始试点，老的基金产品暂不受影响。未来一年，头部机构新发的主动权益类基金里要有不低于60%的产品采用浮动费率。试行一年后，再评估完善，逐步推开。

如何对基金业绩进行评价？这次改革强化了业绩比较基准的约束作用。简单来说，就是把评价基金表现的“锚”打造得更加客观。

近年来，投资者对部分公募基金“风格漂移”“货不对板”等问题不满意，比如明明是科技类基金却买了白酒。改革就是要让基金的投资行为不能偏离其名称和定位，尽量确保投资者所见即所得。

针对基金排名等导致的短期化投资行为，这次改革也有新动作——完善行业考核评价制度。

根据改革方案，基金公司要全面实施长周期考核，三年以上考核权重不低于80%，这将有助于减少基金经理“追涨杀跌”现象，提高产品长期收益。

考核导向的转变，将倒逼基金行业更加注重中长期业绩和回报，进一步强化了基金买卖双方的利益绑定。一些基金经理想通过短期押赛道，赌一把就走的投资策略显然行不通了。

无论是强化投资双方利益绑定，还是进一步降低基金投资成本，此次重要改革紧紧围绕着基金投资人的切身利益。正如证监会主席吴清所说，我们相信，随着改革方案的落地实施，公募基金将更加突出投资人最佳利益的导向，投资者的获得感将会进一步提升。

(新华社北京5月7日电)

冒充“原切肉”？ 假劣肉制品整治行动来了

新华社北京5月7日电 假劣肉制品整治行动来了！记者7日从市场监管总局获悉，整治制售假劣肉制品专项行动，于4月至12月在全国开展，重点针对假冒牛(羊、驴)肉制品、冒充“原切肉”“鲜切肉”等排查整治。

此次专项行动聚焦制售假劣肉制品突出问题开展：重点排查整治生产企业、小作坊采购、使用来源不明、未经检验检疫或者检验检疫不合格的原料肉，以其他畜禽肉生产假冒牛(羊、驴)肉制品，超范围超限量使用食品添加剂，非法添加非食用物质，食品配料表标识与生产实际投料不符等问题。

重点排查整治城乡接合部、景区周边、大集庙会等重点区域的销售主体，以及烧烤店、火锅店等餐饮服务主体，以低价肉制品冒充高价肉制品、以预制调理肉制品冒充“原切肉”“鲜切肉”等。

重点排查整治网络食品交易第三方平台提供者对平台内肉制品经营行为、经营者发布的肉制品标识信息检查监控制度执行不到位，销售页面刊载的信息与实际销售肉制品的标签信息不符等问题。

聚焦用户多、销量大的平台，紧盯“大V”“网红”带货的肉制品，加大抽检监测排查力度。深挖细查制售假劣肉制品违法线索，实施全链条打击，依法严惩重处相关违法违规行为，严格落实“处罚到人”。

市场监管总局表示，鼓励社会各界、新闻媒体加强社会监督和舆论监督，鼓励广大消费者通过全国12315平台、12315热线向市场监管部门反映制售假劣肉制品问题线索。

香港“输入内地人才计划” 过去两年申请通过率近九成

新华社香港5月7日电 香港特别行政区政府劳工及福利局局长孙玉菡7日表示，过去两年，香港总共收到“输入内地人才计划”的申请超过53000宗，其中接近九成申请得到了批准。

孙玉菡是在接受香港特区立法会议员提问时作上述表示的。他说，过去两年，“输入内地人才计划”共收到的申请中，获批和被拒的申请数目分别为约47000宗和约600宗，通过率约为89%。至于通过“一般就业政策”接到的申请，则超过67000宗，获批和被拒的申请数目分别为近63000宗和近1000宗。

香港特区政府的“一般就业政策”及“输入内地人才计划”分别是吸引了居住在海外的中国公民和中国内地人才制定的措施，目的是吸引人才来港，满足香港的发展需要。

孙玉菡透露，“输入内地人才计划”的申请中，约46%获批申请为短期职位的个案，长期职位则占获批申请的约54%。“一般就业政策”获批的申请中，约七成为聘用期少于12个月的短期职位，其余约三成则为聘用期为12个月或以上的长期职位。

此外，过去两年在“一般就业政策”下获批来香港担任长期职位的人士中，以从事旅游业的人数最多，其次为学术研究和教育以及金融服务。“输入内地人才计划”下获批来香港担任长期职位的人士则以从事商业和贸易的最多，其次为金融服务以及学术研究和教育。这些获批入境人才的月收入，以介于20000至39999港元的为数最多，其次为介于40000至79999港元之间。



5月7日，在江苏省泰兴市济川街道张陈社区燕澜花园睦邻点，泰兴市红十字会的工作人员传授创伤救护知识。

世界红十字日将至，各地开展形式多样的活动，普及急救知识、提升应急救护能力。

重回报 公募基金行业迎系统性变革



5月6日，浙江省湖州市长兴县实验幼儿园，孩子们展示笑脸牌。5月8日将迎来“世界微笑日”。微笑是无声的问候，微笑是人类最美丽的语言。

新华社发

当前旱情四问

高辉表示，干旱会造成土壤墒情不足，直接影响农作物生长；会导致水资源管理与调配压力增大，同时导致植被干枯，森林火灾气象等级持续偏高。

“具体到农业方面，受干旱影响，冀豫晋陕甘等地灌溉条件不足的麦田长势偏差，目前大部地区小麦处于开花至灌浆期，部分没有灌溉条件的小麦灌浆受限。”翟建青说，广西、四川、云南等地部分水稻移栽进度较去年偏迟，部分已播春玉米、花生等旱地作物出现缺苗断垄或幼苗矮小。

江苏部分地区因旱情不利于晚播麦的苗情转化升级，导致生育进程不整齐，部分小麦因旱发生卷叶现象。广西部分地区江河、水库水位下降明显。

针对旱情，相关部门和地方采取各种措施保灌。截至4月底，全国春灌面积近3亿亩，累计供水293亿立方米。当前，全国水库蓄水总量较常年同期略偏多，大中型灌区春灌用水总体有保障。

三问：还会持续多久

中央气象台预报，7日至9日，南方地区将出现较强降水过程，西南地区东部、江南、华南大部地区先后有大到暴雨，局地有大暴雨。这场降雨过程会否有效缓解旱情？

高辉说，结合中央气象台中短期预报和国家气候中心延伸期预测，近期广西的干旱将会逐步减缓，但陕西、河南、江苏等地的气象干旱还将持续。

“降水有利于广西旱情的进一步缓解，但降水分布不均、局地强度较大，需警惕出现旱涝急转。”中央气象台首席预报员郭安红说，目前，河南南部、山西西南部、河南西部、陕西关中、安徽西北部等冬麦区存在不同程度干旱。8日至9日，河北中东部、河南南部和苏皖北部有10毫米至50毫米降水，土壤缺墒状况将得到改善，但其余旱区农业干旱将持续。

二问：影响几何

国家气候中心气候预测室首席预报员

吴小龙表示，本次降雨过程预计西江干流将出现涨水过程，对进一步缓解广西旱情有利，但云南部分旱情尚未得到明显缓解。

四问：如何应对

翟建青表示，农业方面，各地需根据苗情和当地实际情况，分类采取灌溉措施。气象部门需加密监测天气条件，如有增雨作业条件，可适时开展增雨作业，短期内增加降水，以缓解旱情。

翟建青提醒，干旱期应注意避免采取大水漫灌等不当灌溉方式，减少氮肥施用，多施磷、钾肥增强作物抗逆性，避免干施化肥引发肥害。

“西北地区东部、华北南部等地要加强田间管理，积极实施灌溉、保墒等抗旱措施，加强病虫害的监测和预防。”国家气候中心气候变化影响适应室研究员张存杰说，江淮、江汉、黄淮等地，冬小麦处于成熟和收割期，后期降水过程较多，需防旱涝急转灾害，以及雨涝天气对小麦收获和晾晒造成不利影响。

目前，旱区各相关单位和农户正在持续开展抗旱工作。

“今年以来珠江流域灌区累计供水1.64亿立方米，实现有效灌溉面积125万公顷，各类农作物均能及时播种。同时，动态控制大藤峡水库水位，群众饮水及春耕用水需求得到满足。”吴小龙说，下一步，珠江委将加强流域统筹，会同地方全力做好抗旱保供工作。

王伟禄表示，黄委会将动态掌握引水情况，确保城乡居民饮水安全，确保规模化养殖和大牲畜用水安全，全力保障灌区农作物正常灌溉用水。

水利部水旱灾害防御司抗旱处处长王伟禄说，水利部门将持续加强监测预报，制定完善供水保障方案，科学精准调度相关流域骨干水利工程，全力确保旱区城乡供水安全和北方小麦主产区抗旱用水需求。

(新华社北京5月7日电)