



2025年5月29日 星期四 本版首席编辑:杨晓秋 责任编辑:张涛 版式设计:狄虎

## 民生关注

# 黄金回收 这些事情消费者需上心

本报记者 陶 涛 陈思 文/图

随着黄金价格节节攀升,黄金回收市场在价格驱动下呈现供需两旺态势。同时,也引发出虚报高价、损耗折价、纯度压价等一系列消费纠纷。宁夏黄金回收市场现状如何?回收变现有哪些套路?连日来,记者对此进行了走访。



银川市一家黄金回收店柜台写着“高价”回收的字样。



银川市兴庆区一家黄金回收店,招牌醒目。

## 金价攀升回收市场升温

“近期黄金回收生意火爆。随着黄金价格不断上涨,不少消费者觉得现在是变现的好时机,就将家中收藏的金条、黄金饰品变现,所以我们的业务量也上去了。”5月24日,银川市兴庆区一家珠宝店销售人员王媛告诉记者,该店黄金回收业务过去一年增长迅猛,尤其在节假日和黄金价格波动比较大的时期,前来办理黄金回收业务的市民明显增多,最多时一天能办理七八笔业务。“黄金回收价格一般对照当日国际金价进行浮动,有时当天早晚价格都会不同。”王媛说。

记者随机走访了附近几家品牌金店以及珠宝店,多数商家表示有黄金回收业务,但回收价格各不相同。5月22日,记者在银川新百中心某知名珠宝品牌专柜看到,黄金

回收价格为每克762元,而当日该专柜黄金销售价格为每克818元。银川市金凤区悦海新天地附近一家小型黄金回收门店给出的黄金回收价格为每克770元,比珠宝店和商场专柜略高。

“我的这条手链是金价每克300多元的时候买的,因为款式老旧已闲置很久。最近金价不断创新高,便想把旧金换成本钱。”5月24日,市民杨丽娟在银川市兴庆区步行街金店挨个询问黄金回收价格,最后选了一家报价相对较高的店铺。杨丽娟告诉记者,回收流程比较简单,和店员沟通好回收价格后,店员会将金首饰称重,然后根据克重付款。

银川市民王女士告诉记者,几年前自己买了一根20克重的小金条,最近看到黄金

价格不断上涨,她觉得现在是出手的最好时机。多方了解后发现,目前黄金回购渠道比较多,有品牌金店、银行、典当行以及非品牌金店和线上回购平台。不同的回购渠道有不同的回购政策,包括价格、损耗费用、服务费、检测费等。

陈女士最近将两条黄金项链拿到黄金回收店进行变现。“当初买的时候每克加上手工费一共是315元,现在一克可以卖760元。”陈女士认为很划算。

记者在采访中了解到,线上黄金回收平台目前已逐渐成为黄金回收市场的重要组成部分。消费者只需在网上提交回收申请,平台会安排专人上门取件或者通过邮寄方式完成回收,大大节省了消费者的时间和精力。

尽管金价仍在高位运行,但消费者购金热情不减,与此同时,有关黄金消费的投诉也增多。

有消费者反映,2020年,其在一金店购买黄金饰品,在销售人员的诱导下购买了一款一口价黄金吊坠。最近需要用钱去该金店售卖变现,称重后才发现这款吊坠当时的购买价格一克要比市场价高出400多元。回收时商家却表示只能按克重回收,消费者认为不合理,经市场监管部门执法人员调解,商家回收了黄金饰品。

还有消费者在某品牌黄金专柜购买了一对耳钉,佩戴后耳钉出现断裂,与商家协商更换其他款式的耳钉时,商家称断裂属佩戴不当,需要支付折旧费。双方就手工费、折旧费等问题发生争议。经辖区市场监管部门执法人员调解,商家给消费者更换了耳钉。

消费者如何“明明白白购金”?

自治区市场监管厅给出消费提示:消费者想要买到满意的黄金饰品,需要注意以下事项:

**确定目标产品。**市面上的黄金饰品主要包括镀金、包金和成色金三类。镀金、包金不属于贵金属首饰。成色金为纯度含量不同的黄金首饰,如足金的含金量 $\geq 990\%$ ,18K金的含金量 $\geq 750\%$ 。

**了解产品信息。**黄金饰品标签的标注内容至少应该包括饰品名称、重量、产品标准编号、生产或销售企业的名称。除了标签信息,还可以从饰品钢印了解厂家代号、材料、纯度等信息。

**了解销售方式。**目前市场上的黄金饰品一般分为按克计价和一口价按件计价两种销售方式。按克计价的黄金饰品价格相对透明,价值重在材质本身,但款式易变形。一口价按件计价的黄金饰品为工艺升级出现的3D硬金、5G黄金,纯度达到了足金的含量,硬度比普通黄金高,造型多样,价值贵在特殊的工艺设计上,但工费高,消费时需注意算清每克的实际价格。

**保留消费凭证。**消费者一定要去正规的珠宝店或者专柜购买黄金饰品,保留标签、发票、购物凭证等信息,还应该记清购买当日的金价,以便日后查询和维权。

## 注意避坑,明白购金

## 或暗藏多重陷阱?

采访中,不少消费者表示,看似简单的黄金回收,暗藏多重陷阱。

一位消费者反映,自己的旧黄金首饰在品牌金店称重时为5.45克,拿到黄金回收店铺后,商家将首饰灼烧检验纯度,冷却之后再称重为5.38克。商家表示这是因为消费者的旧黄金有杂质,双方为此发生纠纷。

3月26日,吴忠市民李萌到某黄金回收店询问,得知当日黄金回收价是每克730元,且不收任何损耗、扣件等费用。随后,她带着4.16克的黄金饰品去交易。但回收人员翻看金饰后,一直强调李萌的黄金不纯、有杂质,李萌“稀里糊涂地就把饰品卖掉了”。回家后才意识到,黄金回收的实际价格约每克504元,比回收人员此前承诺的每克730元相差了226元。

5月24日,记者来到银川市兴庆区玉皇阁南街一家黄金回收店,店员表示如果黄金饰品太旧有磨损,会有折旧费。记者追问折

旧费怎么算,店员没有给出明确的算法,只是表示要根据旧黄金的情况来看。

银川市市场监督管理局相关工作人员介绍:“市场上一些不规范的小型黄金回收公司,以高价吸引消费者,但在回收过程中却存在诸多问题,消费者到这类门店要提高警惕,以防被骗或者被偷。”

“黄金回收暗藏玄机,消费者一定要擦亮双眼。”自治区市场监督管理厅对此也进行了消费提示,提醒消费者首先应查看商家营业执照,确定商家有黄金回收资质。并事先查询当天的国际金价,对市场行情有所了解。随后,再与回收商家进一步确认回收价格。

回收过程中,若商家以折旧为由试图减少回收金重,消费者应警惕。检验黄金成色是黄金回收至关重要的一环,但黄金回收最简单粗暴的方式是火烧,通过观察颜色来判断黄金的纯度,消费者要当场监督回

收店的火烧检验。在确认黄金成色后,接下来进行的关键步骤是称重。“黄金项链在正常佩戴的情况下,磨损是非常微小的,若回收时称出的克重与消费者购买时的克重相差太多,需警惕计量器具可能存在质量问题,建议多对比几家商家的称重结果予以确认。”自治区市场监督管理厅工作人员说。

近日,银川市民曹女士看到一家线上黄金回收平台回收价格比市场价高,就把一条金项链寄了过去。几天后,快递被退回,里面只有一张写着“黄金成色不足无法回收”的纸条。她立即联系平台客服,但电话一直无人接听,她这才意识到自己可能被骗了。

“线上黄金回收平台也存在一定的风险。由于黄金回收交易涉及贵重物品的转移和资金的支付,一些不法分子可能会利用网络平台进行诈骗。”银川市市场监督管理局工作人员介绍。

## 他山之石

无锡:出现了一种新颖的黄金回收模式——“黄金ATM机”,不仅支持自助回收黄金,还能自助购买黄金。“黄金ATM机”以黄金回收智能终端和黄金珠宝自助购买终端为主要载体,通过物联网、大数据、人工智能技术赋能,打造出

自助下单、自动检测、快速回款的全新黄金回收模式,以及自助购买、即时取货的一站式黄金珠宝自助购买模式,此前已在深圳、上海、苏州等多个城市投放。

上海:今年3月底,“上海国际珠宝时

尚功能区”正式落地黄浦,计划引入国内外认证的珠宝零售商、回收企业,与区内相关珠宝品牌合作,构建专业化的首饰回收网络。制定黄金珠宝回收行业标准与交易操作规范,推动二手黄金珠宝开展流通交易。

# 受雇擦玻璃不慎坠落受伤,谁来担责

本报记者 张适清

后进行最后调解。孙芳认为,自己为小李和小杨工作时受伤,他们应该承担全部赔偿责任,二人则认为孙芳自身也有责任。调解现场,承办法官耐心讲解:本案属于典型的提供劳务者受害责任纠纷。根据民法典第1192条,个人之间形成劳务关系,接受劳务方需保障作业安全,而提供劳务方也需尽到审慎注意义务。小杨作为用工组织者,虽然

支付4.5万元,小杨一次性支付3万元,双方纠纷一次性了结,均不得再主张赔偿。

法官表示,劳务关系虽然灵活,但安全责任不容忽视,接受劳动者有安全保障义务,提供劳动者也有注意义务,无论是雇主还是劳动者,都要增强法律意识和安全意识,保障自身和他人的合法权益,让劳动者劳有所得,让用者用有所安。

# 租户不续租不退房,房东怎么办

本报记者 马忠

建补交拖欠的房租,黄建称合同到期已自动解除,是何斌没有寻找新的租户,自己无须承担后续房租,双方因此发生争执。

邵岗司法所所长杨晶接到调解申请后告知黄建:根据民法典相关规定,租赁期限

定期。合同到期后黄建既没有按约定归还承租房,还将维修工具放在承租房中,属于继续使用租赁物,所以应当承担拖欠的房租。

经杨晶给出调解方案后,黄建向何斌支付了相关费用,双方正式解除房屋租赁合同。

## 互动方式



18909599990  
18909599991



nxrbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报  
读者来信微信公众号

## 新闻热线

《污水倒灌两次致3万余元损失 兴庆区海宝西区一业主维权遇困》后续——

### 物业免除业主8年物业费 并改造污水管道

本报记者 陈思 张适清

5月22日,宁夏日报刊发《污水倒灌两次致3万余元损失 兴庆区海宝西区一业主维权遇困》一文,报道了银川市兴庆区海宝西区一楼业主师先生家地板、墙面等两次被污水淹没。5月23日,兴庆区凤凰北街街道新民社区组织业主和物业公司进行第4次调解,最终双方握手言和。

据介绍,发生污水倒灌后,师先生除了联系物业公司处理被堵塞的管道,还向新民社区说明两次倒灌所造成的损失,请求街道和社区帮忙处理。新民社区高度重视,组织工作人员第一时间到小区了解情况,初步掌握污水倒灌的原因及涉事各方情况,了解其诉求,并积极搭建沟通平台,多次组织双方协商赔偿事宜,但双方并未就如何赔偿、赔偿金额等达成一致意见。5月23日,社区再次召集业主、物业公司以及街道、司法所等有关部门进行调解。

调解现场,兴庆区人民法院法官张丽听取双方各自陈述和诉求后,与当事人进行单独沟通和释法说理,结合实际情况从情理和法理角度为双方分析当下最优解。经过两个多小时的沟通协商,最终达成一致意见:物业公司免除师先生家8年物业费共计8264元,并承诺在1个月内完成污水管道的改造。师先生同意物业的这一补偿方案。

天器律师事务所律师王颖表示,在日常生活中,业主应当积极维护专有管道,例如每半年检查户内管道是否老化、渗漏,安装过滤网拦截头发、食物残渣,禁止将油脂、装修废料倒入下水道等。同时,物业应当按照合同约定维护公共管道,每季度清理化粪池、主排污管,对老旧小区管道建立“风险清单”,申请维修基金进行改造。唯有各方恪守法律、理性担责,才能避免“小堵塞”演变为“大冲突”。

## 这事儿帮您问了

### 用死亡人员医保凭证购药违法吗

贺兰县居民刘先生询问:我家邻居去世后,子女还使用其医保凭证就医购药,这种行为违法吗?

贺兰县医疗保障局回复:使用死亡人员医保凭证就医购药,涉嫌欺诈骗保。参保人员死亡后,参保单位或其家属应及时携带参保人社会保障卡、死亡证明、火化证明或公安机关出具的户籍注销证明、代办人身份证件原件及复印件、继承人或指定受益人银行账户信息等资料,到全区相应地区医保经办窗口办理终止参保手续。参保单位及家属严禁通过虚构就医、冒名报销、盗刷医保凭证等方式使用死亡人员医保凭证。违者将依法追究法律责任,涉及金额较大或情节严重的,移送司法机关处理。(跑腿记者 周昕)

### “免费试用医疗器械”可信吗

银川市民陈先生询问:父亲从一家商店拿回来一个手提袋,上面写着“免费试用医疗器械”字样,老父亲非要去试用体验,这种宣传可信吗?

银川市市场监督管理局兴庆区分局文化街市场监管所回复:不要轻信,有可能是陷阱。近年来,随着“银发经济”的蓬勃发展,针对老年人群体的医疗器械营销乱象频发。一些商家抓住老年人健康知识欠缺、辨别能力不足,渴望改善老年病等特点,通过保健培训、产品推介等方式诱导消费。老年朋友要警惕陌生人的过度“热情”,切勿支付费用。(跑腿记者 智慧)

## 这条路什么时候能修好

石嘴山市民马先生询问:2024年10月起,山水大道隆湖段便开始修路,将道路两侧用围挡全部围起来,导致附近居民出行不便。请问山水大道什么时候能修好,拆掉围挡?

大武口区住建局回复:因乌玛高速公路匝道入口设置在山水大道与隆湖路交叉口附近,施工方为保障作业安全,对山水大道路段采取了临时封闭措施。在施工围挡设置过程中,未充分考虑周边居民商户出行需求,导致道路出入口被封堵。目前乌玛高速公路项目施工单位已对出入口路障进行清理。(跑腿记者 张涛)

## 退健身卡扣违约金合理吗

银川市民王女士询问:我购买健身卡后患上疾病,医嘱不宜剧烈运动,健身房认为,我因个人原因取消课程算违约,要求支付违约金。这合理吗?

宁夏大远律师事务所律师常豪男答复:不合理。根据民法典第五百三十三条第一款规定的情势变更原则,以及《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》第十三条第二款:“预付式消费合同成立后,消费者身体健康等合同的基础条件发生了当事人在订立合同时无法预见、不属于商业风险的重大变化,继续履行合同对于消费者明显不公平的,消费者可以与经营者重新协商;在合理期限内协商不成,消费者请求人民法院变更或者解除预付式消费合同的,人民法院应予支持。”王女士购买健身卡后患上不宜剧烈运动的疾病,属于发生了购卡时无法预见、不属于商业风险的重大变化,继续履行合同对于王女士明显不公平。因此,王女士可以依法请求解除该消费合同,让健身房予以退款。

另外,王女士购买健身卡后患上不宜剧烈运动的疾病,属于因自身客观原因履约不能而行使法定解除权的情形,消费者的这一解约行为具有合理性。因此,王女士不应当承担违约责任。(跑腿记者 马忠)