

遇冷的窗口是肯定更是鞭策

宫炜炜

窗口业务量下降固然可喜,但“冷清”不是终点,更不意味着政务服务可以“躺平歇脚”。

近日,人民日报记者走进银川市市民大厅,只见各窗口前办事人员来来往往,“办不成事”反映窗口却显得有些“冷清”。据报道,银川市2023年设立“办不成事”反映窗口,2024年创新开办“办不成事”反映窗口,线上线下接到的群众诉求从平均每月30件左右,下降至2025年的平均每月8件以内,到“办不成事”反映窗口的市民越来越少了。

曾几何时,作为政务服务“兜底站”的“办不成事”反映窗口,在市民大厅里颇显热闹。无论是因政策壁垒、流程烦冗或推诿塞责而“卡壳”,还是因材料不全、历史遗留、政策不明而“延期”,只要是群众办事的堵点、痛点、难点,“办不成

事”反映窗口都能高效整合协调各方资源,让群众办事不再东奔西走,只在一个窗口就可以解决问题。正因如此,“办不成事”反映窗口一度很火爆。

如今,原本门庭若市的窗口悄然变“冷”,可以看出什么?或许正如银川市行政审批服务管理局效能监管科科长段训山所言:“办得成的事情越来越多,到‘办不成事’反映窗口来的市民自然越来越少了。”

应该看到,“办不成事”反映窗口的“热”,实质是办事流程不畅、机制梗阻以及服务短板的无奈映射。如今窗口“降温”,恰恰反映出以往群众和企业“办不成的事”正在大幅减少、加速化解。就拿银川市来说,从扎实推进银川都市圈内政务服务事项“跨市通办”,到不断完善全区“一网通办”;从持续推进“高效办成一件事”改革,到精简审批材料、压缩办理时限的刀刃向内;从全国首创设立“市民大厅怀远小厅”,到推行“周末不打烊”服务,主动帮办、贴心服务蔚然成风,……一系列实打实的举措,让过去需要“特事

特办”的“疑难杂症”,如今在常规窗口就能顺畅办结。当常规窗口已能顺畅办成绝大多数事项,“办不成事”的例外情形自然锐减。

一“热”一“冷”之别,是群众获得感最真实的温度计,标志着那些曾让群众“跑断腿”“磨破嘴”的“老大难”问题,已在改革深水区中被系统化破解;其背后,是我区持续深化“放管服”改革,优化营商环境的不懈努力,也是相关部门转作风、树新风,用心用力办好民生实事的生动注脚。

从更深层看,窗口业务量下降固然可喜,但“冷清”不是终点,更不意味着政务服务可以“躺平歇脚”。相反,优化服务是个细致活,更是一个动态持续的过程。需求在变,新情况、新问题也会层出不穷。常规事项畅通后,“办不成事”反映窗口更应聚焦产业所需、企业所急、民生所盼,归纳分析政策模糊地带、跨部门协调难、历史遗留等办事难背后的共性问题,将个案解决经验转化为制度性成果,在持续优化办事体验、弥合“数字鸿

沟”、强化主动服务上深耕不辍,推动服务温度与政务服务效能同步提升,让群众不必再寄望于特殊通道的“救急”,而是在常规服务中即可获得尊重与效率。

窗口虽“冷”,服务常暖。我们乐见其“冷”,更要让“冷清”成为鞭策我们持续优化服务、提升治理能力的动力。一方面,党员干部在作风、能力和服务水平上要不断“加法”,为群众和企业提供更精准更优质的服务;另一方面,相关职能部门要继续刀刃向内做好“减法”,进一步推进简政放权,释放更多改革红利,带给群众和企业持续的获得感。放眼未来,当我们的制度越来越完善、流程越来越规范、政务服务越来越优质、群众办事越来越方便,定能让每一位办事群众和企业都能在宁夏这片热土上,感受到如沐春风的便捷与满意,共同助力美丽新宁夏“更上层楼”。

N 微观观潮

让暖心地图越来越完善

沈琪

看看我区,建立2077个暖“新”驿站,并让新就业形态劳动者“按图索骥”就近获取饮水、充电等服务,可谓实用又暖心。虽说这项举措算不上高科技,却在细节中流淌着城市治理的温度,安放新就业群体的需求与尊严。近年来,从绘制暖心驿站地图,到组织新就业群体免费体检,再到开展清单式暖“新”服务,宁夏填补新就业群体“保障缺失”空白的措施一直不断。但服务无止境,只有不断绘制暖“新”与懂“新”的服务地图,让越来越多劳动者的期盼成为现实,才能实现新就业群体与城市发展的同频共振。

随着互联网经济的快速发展,快递员、网约车配送员、网约车司机等新就业群体日益壮大,成为城市运转不可或缺的力量。但不少新就业形态劳动者由于长时间在户外奔波,且没有固定的办公场所,常常面临吃饭难、休息难等现实问题。如何把服务保障做到位,解决好新就业群体的急难愁盼,既关系着劳动者的安全感与归属感,也关系着城市发展的速度与温度。

切实为企业减负松绑

孙莉华

今年以来,青州市依托“宁夏行政执法监督平台”推行“扫码入企”,为企业筑起一道“无事不扰”的智慧防线。“过去,不同部门来检查,同样的内容反复查,现在扫码就能看到检查记录,避免了重复检查!”固能宁夏大坝发电有限责任公司审计部主任王飞对此赞不绝口。

为企业减负松绑,关系国计民生。这些年,各地不断规范涉企行政执法,推出了一些措施办法,但频繁检查、多头执法、随意监管等问题仍不同程度存在,令企业苦不堪言。进一步做好企业减负工作,还需坚持问题导向,从实处着手,在细处用力。就说“扫码入企”,看似一个小小的

“检查码”,背后却是一套全流程数字化监管体系,既可以形成企业“受检档案”,避免重复上门检查;又可以“谁来查、查什么”一目了然,杜绝暗箱操作;还能投诉违规检查,督促限时处理。如此“阳光作业”的新举措,反映出建设服务型政府的积极作用——以“有事必应”助力企业发展,以“无事不扰”呵护市场活力,改革措施持续细化,营商环境自然能持续优化。

政府行为越规范,市场作用就越有效。多一份“无事不扰”的自觉,少一些“一时兴起”的打扰,企业定会有更大勇气和信心“下更深的海、出更远的海”。

唱好特色优势产业这个“重头戏”

尉迟天琪

据报道,彭阳县王洼产业园区的宁夏美臣纺织科技有限公司试生产3个多月以来,订单金额已超2亿元,并计划引进3至5家纺织产业上下游配套企业,推动纺织产业向智能化、绿色化转型,着力打造西北地区高端纺织产业示范基地。

优化产业布局、强化科技创新、推动智能化发展……彭阳县用“一根纱”书写出创新对推动地方产业发展的重要性。我们常说,一方水土养一方人,一方人一方业,发展好特色产业是地方做实做强做优实体经济的一个实招、硬招。近年来,我区立足资源禀赋,紧扣产业链条,全力打造特色产业集群,加快形成分工合理、特色鲜明、功能互补的产业发展格局,

一批“小而精、精而特、特而强”的产业成为各地推进乡村振兴、实现强村富民“新路子”。但在新质生产力快速发展的当下,只有尽心竭力推动产业全面突破、创新升级,才会为经济运行态势再提升、增长再提速提供坚强支撑,把特色产业这个“重头戏”唱新、唱好。

产业竞争,千帆竞渡,不进则退,慢进也是退。从长远来看,发展特色产业需要久久为功的韧劲,更需要创新思维的加持。只有积极做好引产育产强产壮大文章,积极延伸产业链,推动产业优化升级,不断带动理念和技术创新,才能助推产业在激烈的市场竞争中脱颖而出,让“一根纱”的精彩故事延续下去。

N 第三只眼

什么样的婚嫁最动人?近日,吴忠市利通区给我们打了个样!

在利通区板桥乡巷道村,马少萍出嫁的彩礼是5.8万元,她父亲说:“我们不比彩礼高低,小两口日子过得好,才是真的福分。”在利通区古城镇红星村,金明星家女儿出嫁,不仅婉拒了女婿家主动提出的15万元彩礼,不要求豪车迎亲、大操大办,还陪嫁了10万元,赢得全村人的掌声。今年以来,已有158场婚宴因红白理事会的建议而“瘦身”,为群众节省开支近千万元;442户家庭主动申报办理“零彩礼”“低彩礼”婚事……

看着一幕幕充满真情和祝福的画面,不禁想起另一组令人担忧的画面。在传统观念和社会风气的影响下,高额彩礼、奢侈婚嫁等现象在一些地方频繁发生,许多有情人因此放弃婚嫁,有的家庭因高额彩礼返贫致贫,有的甚至为此酿成悲剧。这一切不仅违背了婚嫁的初衷,也与勤俭节约的传统美德背道而驰,更带坏了社会风气。

面对亟需治理的婚嫁陋习,利通区的实践无疑是一剂良方。回看当地采取的措施,关键词就是“疏堵结合”。在“堵”方面,将“低彩礼”标准量化并写入106个行政村的村规民约,这一招,既实现了对“高彩礼”的否定,更立起了“低彩礼”标准,使移风易俗从倡导倡议变



漫画 李雷

为软制度、硬规范。在“疏”方面,当地可谓创新不断,比如,用身边故事打动人,制作传播多期婚嫁改革短视频,在

润物细无声中传播文明婚嫁观念;成立“新娘娘”志愿服务队、红白理事会等组织,开展“婚前摸排+动态跟踪+精准引

关于深入推进深圳综合改革试点深化改革创新扩大开放的意见

(上接第一版)

二、统筹推进教育科技人才体制机制一体改革

(一)加强产学研高效协同、深度融合。强化企业科技创新主体地位,优化发挥科技领军企业“出题人”作用的有效路径。探索新型研发机构薪酬市场化管理制度,支持深圳医学科学院在科研管理、人才招聘、经费使用等方面探索新机制。深化科研经费管理改革,实施“预算+负面清单”管理。探索实施科研项目经理人制度,在项目甄选、团队组建、技术路线选择、经费支配等方面赋予其更大管理权限。建立健全职务科技成果赋权、转化和考核等机制,对转化形成的国有资产保值增值情况试行长周期考核。探索重大科技基础设施多元化投入和开放共享机制,实施科研设备、耗材等进出境便利化管理。

(二)统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革。推动新兴领域工程教育与产业发展深度融合,支持高校和企业联合培养高素质复合型人才,培育一批掌握硬科技的创新创业人才。探索符合超大城市特点的专业型、“小而精”高校办学模式。推动职业技能培训与先进制造业集群提升深度融合,围绕区域发展对技能人才的需

要,支持外商按规定在深圳投资举办职业技能培训机构,引进先进培训课程、师资、教法等,探索产业链与职业技能培训有效衔接、高职教育与技工教育融通发展的技术工人培养模式。推动深圳的高等职业学校和应用技术型大学课程互选、学分互认。优化外来务工人员随迁子女入学机制。积极实施国家银龄教师行动计划。探索适应人工智能发展的个性化教学方式和人才培养新路径。

(三)完善海外引进人才支持保障机制。用好推进粤港澳大湾区高水平人才高地建设契机,引进更多急需紧缺人才。完善人才配套服务政策,在引进海外人才及相关人事、科研、外事管理等方面赋予用人单位更大自主权。

三、推进金融、技术、数据等赋能实体经济高质量发展

(四)健全金融服务实体经济的激励约束机制。支持深圳开展科技产业金融一体化专项试点。健全科技型企业信贷、知识产权证券化、科技成果和知识产权交易等实践场景和规则体系。优化科技型企业债权和股权融资协同衔接机制。深化绿色金融改革,支持保险资金依法合规投资在深圳发起设立的主要投向特定领域的私募股权投资基金和创业投资基金。允许在香港

联合交易所上市的粤港澳大湾区企业,按照政策规定在深圳证券交易所上市。

(五)创新支持新兴产业发展的体制机制。依托深圳证券交易所科技成果与知识产权交易中心等,构建科技成果转化全链条服务体系。探索人工智能辅助医疗设备准入应用机制,在安全可控前提下,探索人工智能辅助医疗设备数据采集、集成共享、合规使用的规则及标准。支持深圳深化无人驾驶航空器飞行管理制度改革创新,完善低空飞行监管规则,探索开展跨境直飞飞行、公益服务等通用航空业务。拓展储能场景,探索源网荷储一体化商业模式。创新国际性产业与标准组织管理制度。

(六)深化数据要素市场化配置改革。健全交易规则和标准规范,支持深圳探索数据交易、可信流通、收益分配等多制度性成果。在保障安全前提下,稳步推进交通、地理、卫星遥感、气象、医疗卫生等领域公共数据依法合规分级分类开放,健全相关管理制度、服务机制、标准规范。完善城市信息模型基础平台,稳妥开展国土空间三维模型成果应用试点。提升数据安全治理监管能力,在符合法律法规和有关要求前提下,探索高效便利安全的数据

跨境流动机制。

四、建设更高水平开放型经济新体制

(七)推动货物贸易优化升级。推进货物贸易便利化,支持贸易新业态新模式发展。在便利通关、燃料加注结算等方面支持深圳盐田港加大探索力度。

(八)创新提升服务贸易。在监管部门信息共享、风险可控前提下,支持综合保税区外的重点企业开展高附加值、高技术含量、符合环保要求的“两头在外”保税维修业务试点。研究增加粤港澳游艇自由进出入境口岸和靠泊点。进一步扩展国际快递业务(代理)经营许可审批权限下放区域。加强数字人民币试点应用领域创新,参与多币种数字货币桥项目研究,探索央行数字货币在跨境领域的适用性。完善国际文物交易领域通关便利、货物监管、仓储物流等政策。

(九)完善便利人员流动配套机制。深化国际航行船舶相关配套制度改革,为港澳船员办理社会保险提供便利的经办服务。试点允许符合条件的香港涉稳专业人士在深圳特定区域登记执业。稳妥有序推进境外职业资格便利执业认可清单,优化境外期货从业人员在深圳执业的考试机制。

绘就共富图景

“好经验学到了,方法掌握了”……培训课后,广大党员干部的思路更明晰、干劲十足。

工农互补激发活力

“以前想过好日子得问‘老天爷’,现在学了技术,只要肯干,腰包就能鼓。”在海原县海城镇山门村,哈清梅坐在宽敞明亮的培训室里,信心满满。

在红寺堡这片全国最大的单体易地搬迁生态移民集中安置区内,村民们参加技能培训、创业孵化,变身技术员、网店店主、物流配送员……真正实现了“搬得出、稳得住、能致富”。

农创客、科创客、农村职业经理人、新农人……新职业、新面貌、新气象,城乡统筹发展动能澎湃,重构现代“三农”新业态。近年来,我区坚持从实际出发,在推进新型工业化中做强引擎,在延伸产

业链中增加高质量就业供给,集聚更多人流物流资金流,为新型城镇化增添更多活力。

我区坚持以产业振兴引领乡村振兴,运用先进适用工业技术、现代装备反哺农业,促进农村一二三产业融合发展,构建现代乡村产业体系。“养好一头牛,致富一家人。”泾源县兴盛乡新旗村养牛大户于文奎的话语朴实且充满力量。借助自治区大力发展农业的利好政策,于文奎带动百余户农民一同搞养殖,户均养牛收入超过3万元。

泾源县将肉牛产业作为富民强县的支柱,标准化牛舍星罗棋布,饲草料加工、有机肥生产、冷链物流等配套产业随之兴起,一条覆盖养殖、加工、销售的完整产业链条,让牛产业真正成为连接城乡、富裕百姓的“牛经济”。

一村一产、一村一品,串珠成链。我

区完善农产品加工、流通、储运、交易设施,在粮食和重要农产品主产区布局建设农产品加工产业园、食品工业基地,葡萄酒、枸杞、牛奶、肉牛、滩羊、冷藏蔬菜等特色农牧业快速发展,人均牛肉占有量、人均生鲜乳占有量位列全国第一。

便捷服务触手可及

“大夫,娃严重不?需要带到银川再看看不?”盐池县大水坑镇中心卫生院远程诊疗室里,村民杨玉兰抱着小孙子坐在屏幕前。另一端,银川市妇幼保健院儿科专家询问病情后,开出“没啥大问题,吃完这些药到卫生院复诊”的处方。

“真方便,省了跑省城的路费和时间。”杨玉兰感慨道。这张日益织密的城乡服务网,正悄然改变着千万普通人的生活。

“娃在家门口的幼儿园上学,条件一点也不比城里差!”在吴忠市红寺堡区弘德村,马海燕送完孩子上学,骑着电动车,10分钟就赶到吴忠兴民纺织科技有限公

司上班。2020年,一场车祸让马海燕的丈夫刘军伟腿脚落下了病,村里安排刘军伟到村里的供销社驿站工作,工作轻松且收入稳定。

取快递、卖土鸡蛋、交水电费,抬脚就到的供销社驿站,是乡村基础设施保障升级的缩影。“我们的服务不仅满足大伙儿的日常所需,还设有农产品收购点,通过电商平台可将土特产销往全国。”刘军伟自豪地说。

家门口就能上学、就医,便捷服务触手可及……当幸福在家门口升级,宜居、安居、乐业正成为城乡居民的“标配”。近年来,我区深入实施以人为本的新型城镇化战略,创新实施纵贯五级、横盖市地的政策体系,全面推进城镇水电路气讯等设施向乡村延伸,农村厕所普及率及率达69%,农村自来水普及率达98%,垃圾治理率达95%以上,全部实现通硬化路和4G网络,58.8%的乡镇卫生院和社区卫生服务中心达到国家服务能力基本标准,城乡教育共同体覆盖所有农村学校。