

遇冷的窗口是肯定更是鞭策

宫炜炜

窗口业务量下降固然可喜,但“冷清”不是终点,更不意味着政务服务可以“躺平歇脚”。

事”反映窗口都能高效整合协调各方资源,让群众办事不再东奔西走,只在一个窗口就可以解决问题。正因此,“办不成事”反映窗口一度很火爆。

如今,原本门庭若市的窗口悄然变成“冷”,可以看出来什么?

或许正如银川市审批服务管理局效能监管科科长段训山所言:“办得成的事情越来越多,到‘办不成事’反映窗口来的市民自然越来越少了。”

应该看到,“办不成事”反映窗口的“热”,实质是办事流程不畅、机制梗阻以及服务短板的无奈映射。如今窗口“降温”,恰恰反映出以往群众和企业“办不成的事”正在大幅减少、加速化解。就拿银川市来说,从扎实推进银川都市圈内政务服务事项“跨市通办”,到不断完善全区“一网通办”;从持续推进“高效办成一件事”改革,到精简审批材料、压缩办理时限的刀刃向内;从全国首创设立“市民大厅怀远小厅”,到推行“周末不打烊”服务,主动帮办、贴心服务蔚然成风……

曾几何时,作为政务服务“兜底站”的“办不成事”反映窗口,在市民大厅里颇显热闹。无论是因政策壁垒、流程冗冗推诿塞责而“卡壳”,还是因材料不全、历史遗留、政策不明而“延期”,只要是群众办事的堵点、痛点、难点,“办不成

事办”的“疑难杂症”,如今在常规窗口就能顺畅办结。当常规窗口已能顺畅办成绝大多数事项,“办不成事”的例外情形自然锐减。

一“热”一“冷”之别,是群众获得感最真实的温度计,标志着那些曾让群众“跑断腿”“磨破嘴”的“老大难”问题,已在改革深水区中被系统化解;其背后,是我区持续深化“放管服”改革、优化营商环境的不懈努力,也是相关部门转作风、树新风,用心用情用力办好民生实事的生动注脚。

从更深层看,窗口业务量下降固然可喜,但“冷清”不是终点,更不意味着政务服务可以“躺平歇脚”。相反,优化服务是个细致活,更是一个动态持续的过程。需求在变,新情况、新问题也会层出不穷。常规事项畅通后,“办不成事”反映窗口更应聚焦产业所需、企业所急、民生所盼,归纳分析政策模糊地带、跨部门协调难、历史遗留等办事难背后的共性问题,将个案解决经验转化为制度性成果,在持续优化办事体验、弥合“数字鸿

沟”、强化主动服务上深耕不辍,推动服务温度与政务服务效能同步提升,让群众不必再寄望于特殊通道的“急救”,而是在常规服务中即可获得尊重与效率。

窗口虽“冷”,服务常暖。我们乐见其“冷”,更要让“冷清”成为鞭策我们持续优化服务、提升治理能力的动力。一方面,党员干部在作风、能力和服务水平上要不断做“加法”,为群众和企业提供更精准更优质的服务;另一方面,相关职能部门要继续刀刃向内做好“减法”,进一步推进简政放权,释放更多改革红利,带给群众和企业持续的获得感。放眼未来,当我们的制度越来越完善、流程越来越规范,政务服务越来越优质、群众办事越来越方便,定能让每一位办事群众和企业都能在宁夏这片热土上,感受到如沐春风的便捷与满意,共同助力美丽宁夏“更上层楼”。

中国新闻奖优秀专栏
宁报论坛

N 微语观潮

让暖心地图越来越完善

沈琪

看看我区,建立2077个暖“新”驿站,并让新就业形态劳动者“按图索骥”就近获取饮水、充电等服务,可谓实用又暖心。虽说这项举措不算高科技,却在细节中流淌着城市治理的温度,安放着新就业群体的需求与尊严。近年来,从绘制暖心驿站地图,到组织新就业群体免费体检,再到开展清单式暖“新”服务,宁夏填补新就业群体“保障缺失”空白的措施一直不断。但服务无止境,只有不断绘制暖“新”与懂“新”的服务地图,让越来越多劳动者的期盼成为现实,才能实现新就业群体与城市发展同频共振。

切实为企业减负松绑

孙莉华

今年以来,青铜峡市依托“宁夏行政执法监督平台”推行“扫码入企”,为企业筑起一道“无事不扰”的智慧防线。“过去,不同部门来检查,同样的内容反复查,现在扫个码就能看到检查记录,避免了重复检查!”国能宁夏大坝发电有限责任公司审计部主任王飞对此赞不绝口。

为企业减负松绑,关系国计民生。这些年,各地不断规范涉企行政执法,推出了一些措施办法,但频繁

检查、多头执法、随意监管等问题仍不同程度存在,令企业苦不堪言。进一步做好企业减负工作,还需坚持问题导向,从实处着手,在细处用功。就说“扫码入企”,看似一个小小的

“检查码”,背后却是一套全流程数字化监管体系,既可以形成企业“受检档案”,避免重复上门检查;又可以对“谁来查、查什么”一目了然,杜绝暗箱操作;还能按投诉违规检查,督促限时处理。如此“阳光作业”的新举措,反映出建设服务型政府的积极作为——以“有求必应”助力企业发展,以“无事不扰”呵护市场活力,改革措施持续细化,营商环境自然能持续优化。

政府行为越规范,市场作用就越有效。多一份“无事不扰”的自觉,少一些“一时兴起”的打扰,企业定会有更大勇气和信心“下更深的海、出更远的海”。

唱好特色优势产业这个“重头戏”

尉迟天琪

据报道,彭阳县王洼产业园区的宁夏美臣纺织科技有限公司试生产3个多月以来,订单金额已超2亿元,并计划引进3至5家纺织产业上下游配套企业,推动纺织产业向智能化、绿色化转型,着力打造西北地区高端纺织产业基地。

优化产业布局、强化科技创新、推动智能化发展……彭阳县用“一根纱”写出创新对推动地方产业发展的重要性。我们常说,一方水土养一方人兴一方业,发展好特色优势产业是地方做实做强做优实体经济的一个实招、硬招。近年来,我区立足资源禀赋,紧扣产业链条,全力打造特色产业集群,加快形成分工合理、特色鲜明、功能互补的产业发展格局,

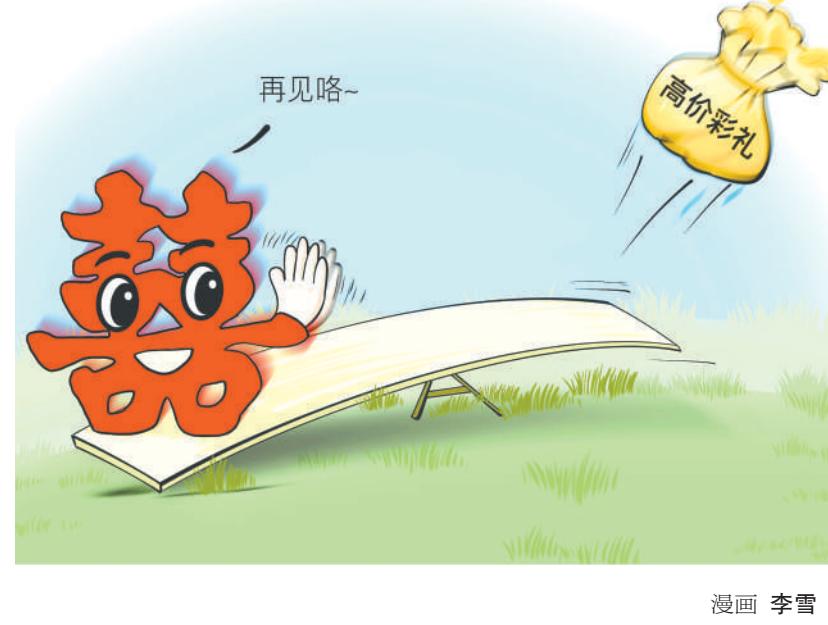
一批“小而精、精而特、特而强”的产业成为各地推进乡村振兴、实现强村富民的“新路子”。但在新质生产力迅速发展的当下,只有尽心竭力推动产业全面突破、创新升级,才会为经济运行态势再提升、增长再提速提供坚强支撑,把特色优势产业这个“重头戏”唱新、唱好。

产业竞争,千帆竞发,不进则退,慢进也是退。从长远来看,发展特色优势产业需要久久为功的韧劲,更需要创新思维的加持。只有积极做好引育产、兴产强产大文章,积极延伸产业链,推动产业优化升级,不断带动理念和技术创新,才能助推企业在激烈的市场竞争中脱颖而出,让“一根纱”的精彩故事延续下去。

婚事瘦身 幸福加码

虎权

再见咯~



漫画 李雪

什么样的婚俗最动人?近日,吴忠市利通区给我们打了个样!

在利通区板桥乡巷道村,马少萍出嫁的彩礼是5.8万元,她父亲说:“我们不比彩礼高低,小两口日子过得好,才是真的福分。”在利通区古城镇红星村,金明星家女儿出嫁,不仅婉拒了女婿家主动提出的15万元彩礼,不要求豪车迎亲、大操大办,还陪嫁了10万元,赢得全村人的掌声。今年以来,已有158场婚宴因红白理事会的建议而“瘦身”,为群众节省开支近千万元;442户家庭主动申报办理“零彩礼”“低彩礼”婚事……

看着一幕幕充满真情和祝福的画面,不禁想起另一组令人担忧的画面。在传统观念和社会风气的影响下,高额彩礼、奢侈婚礼等现象在一些地方频繁发生,许多有情人为此放弃婚嫁,有的家庭因高额彩礼返贫致贫,有的甚至为此酿成悲剧。这一切不仅违背了婚嫁的初衷,也与勤俭节约的传统美德背道而驰,更带坏了社会风气。

面对亟需治理的婚俗陋习,利通区的实践无疑是一剂良方。回看当地采取的措施,关键词就是“疏堵结合”。在“堵”方面,将“低彩礼”标准量化并写入106个行政村的村规民约,这一招,既实现了对“高彩礼”的否定,更立起了“低彩礼”标准,使移风易俗从倡导倡议变

为软制度、硬规范。在“疏”方面,当地可谓创新不断,比如,用身边故事打动人,制作传播多期婚俗改革短视频,在

润物细无声中传播文明婚嫁观念;成立“新红娘”志愿服务队、红白理事会等组织,开展“婚前摸排+动态跟踪+精准引

导”全链条服务;出台《农村高额彩礼专项整治引导约束措施清单》,对“零彩礼”“低彩礼”家庭给予经济奖励、信用贷款额度提升等15项激励,有的村甚至拿出村集体年收益的10%,对践行文明新风的家庭进行奖励……

显然,利通区的婚俗改革探索是成功的,但它的意义远不止于一地一时一策的成功,更在于让大家看到了改变传统陋习的希望,为我们提供了一个可复制的乡村治理样本:虽然改变传统习俗、建设文明乡风很不容易,但只要有创新的勇气、科学的方法、高效的制度、务实的行动、久久为功的落实,就一定能构建起破除传统陋习的立体化治理体系,提升村民文明素养,让美丽乡村焕发新气象。

一花独放不是春,百花齐放春满园。从“拼彩礼拼奢侈婚礼”,到用婚事“瘦身”为子女幸福“加码”,再到越来越多的村民点赞认可、积极践行更加健康、文明的婚恋观,利通区村民婚俗观念的蜕变,勾勒出新时代的乡村模样——这里有丰衣足食的群众,这里有淳朴的民风、这里有文明的习俗。期待各地都能从中汲取营养,让文明新风之花开满塞上山川。

五、健全科学化、精细化、法治化治理模式

(十)提升民生保障服务水平。深化药品医疗器械审评审批制度改革,提升口岸药品监管和检验检测能力。完善临床急需进口药品、医疗器械使用及监督管理制度,探索将国际新药临床真实世界数据用于进口药品注册上市许可的可行路径。深化数字政府改革建设,提高社会治理智能化专业化水平。

(十一)健全土地等自然资源管理制度。支持开展土地、建筑物、林地、湿地、海域海岛的综合调查。探索基于建筑信息模型的计算机辅助审查制度,在特定区域试行开展不动产立体化登记。改革闲置土地处置和收回机制,完善土地闲置费收取标准与闲置处置挂钩政策,创新土地盘活利用方式。加强重大产业项目用地保障。完善深汕特别合作区管理体制和配套政策。探索自然保护区内及风景名胜区非核心区域合理有效利用模式。

(十二)深化司法领域改革和交流合作。建立诉讼与调解、仲裁有机衔接的“一站式”国际商事纠纷多元化解决机制。在民事诉讼法框架下,探索简易执行案件快立快执、简易执行异议案件法官独任审理。支持开展刑事裁判涉财部分一体化管理制度改革。深化新型知识产权法律保护试点。探索由司法行政部门对商事调解组织进行统一登记,并加强监督管理。支持深圳依法对特定港澳商事调解组织出具的调解协议进行

司法确认和强制执行。支持深圳仲裁机构与中国体育仲裁委员会研究体育纠纷化解、仲裁国际合作等工作。

六、强化组织实施

(十三)坚持和加强党的全面领导。在党中央集中统一领导下,完善工作机制,加强统筹协调,把党的领导贯彻到推进深圳综合改革试点全过程,推动试点任务落地见效。

(十四)狠抓改革举措落地。国家发展改革委要加强统筹协调,有关方面要按照本意见要求和经批准的事项清单,依法赋予深圳相关管理权限。重大项目、重大事项、重点改革按法定程序报批后实施。广东省要加大放权力度,支持深圳深化综合改革试点。深圳要切实担负起试点主体责任,健全全过程、高效率,可核查的改革推进和落实机制,确保改革事项按期落地;完善重大风险识别及系统性风险防范机制,做好风险评估、管控和应对处置。建立健全与综合改革试点相配套的法律法规、政策调整机制,本意见落实中凡涉及调整现行法律或行政法规的,按法定程序经全国人大常委会或国务院授权后实施。

(十五)强化试点经验评估推广。密切关注综合改革试点进展,注重巩固综合改革试点成果,对行之有效的经验做法以适当形式予以固化并在更大范围推广,对新情况新问题及时分析评估,对成效未达预期的试点举措适时调整完善。重大事项要及时向党中央、国务院请示报告。(新华社北京6月10日电)

关于深入推进深圳综合改革试点深化改革创新扩大开放的意见

(上接第一版)

二、统筹推进教育科技人才体制机制一体改革

(一)加强产学研高效协同、深度融合。强化企业科技创新主体地位,优化发挥科技领军企业“出题人”作用的有效路径。探索新型研发机构薪酬市场化管理制度,支持深圳医学科学院在科研管理、人才聘用、经费使用等方面探索新机制。深化科研经费管理改革,实施“预算+负面清单”管理。探索实施科研项目经理制度,在项目甄选、团队组建、技术路线选择、经费支配等方面赋予其更大管理权限。建立健全职务科技成果赋权、转化和考核等机制,对转化形成的国有资产保值增值情况试行长期考核。探索重大科技基础设施多元化投入和开放共享机制,实施科研设备、耗材等进出境便利化管理。

(二)统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革。推动新兴领域工程教育与产业发展深度融合,支持高校和企业联合培养高素质复合型工科人才,培育一批掌握硬科技的创新创业人才。探索符合超大城市特点的专业型、“小而精”高校办学模式。推动职业技能实训与先进制造业集群培育提升深度融合,围绕区域发展对技能人才的需

要,支持外商按规定在深圳投资举办职业技能培训机构,引进先进培训课程、师资、教材等,探索产业链与职业技能培训链有效衔接、高职教育与技工教育融通发展的技术工人培养模式。推动深圳的高等职业学校和应用技术型大学课程互认、学分互认。优化外来务工人员随迁子女入学机制。积极实施国家银龄教师行动计划。探索适应人工智能发展的个性化教学方式和人才培养新路径。

(三)完善海外引进人才支持保障机制。用好推进粤港澳大湾区高水平人才高地建设契机,引进更多急需紧缺人才。完善人才配套服务政策,在引进海外人才及相关人事、科研、外事管理等方面赋予用人单位更大自主权。

三、推进金融、技术、数据等赋能实体经济高质量发展

(四)健全金融服务实体经济的激励约束机制。支持深圳开展科技产业金融一体化专项试点。健全科技型企业信贷、知识产权证券化、科技成果和知识产权交易等实践场景和规则体系。优化科技型企业债权和股权融资协同衔接机制。深化绿色金融改革。支持保险资金依法合规投资在深圳发起设立的主要投向特定领域的私募股权投资基金。允许在香港

联合交易所上市的粤港澳大湾区企业,按照政策规定在深圳证券交易所上市。

(五)创新支持新兴产业发展的体制机制。依托深圳证券交易所科技成果与知识产权交易中心等,构建科技成果转移转化全链条服务体系,探索人工智能辅助医疗设备准入应用机制,在安全可控前提下,探索人工智能辅助医疗设备数据采集、集成共享、合规使用的规则及标准。支持深圳深化无人驾驶航空器飞行管理制度改革创新,完善低空飞行监管规则,探索开展跨境直升机飞行、公益服务等通用航空业务。拓展储能场景,探索源网荷储一体化商业模式。创新国际性产业与标准组织管理制度。

(六)深化数据要素市场化配置改革。健全交易规则和标准规范,支持深圳探索数据交易、可信流通、收益分配等机制,在合规评估认证等方面形成更多制度性成果。在保障安全前提下,稳步推进交通、地理、卫星遥感、气象、医疗卫生等领域公共数据依法合规分类开放,健全相关管理制度、服务机制、标准规范。完善城市信息模型基础平台,稳妥开展国土空间三维模型成果应用试点。提升数据安全治理监管能力,在符合法律法规和有关要求前提下,探索高效便利安全的数据

跨境流动机制。

四、建设更高水平开放型经济新体制

(七)推动货物贸易优化升级。推进货物贸易便利化,支持贸易新业态新模式发展。在便利通关、燃料加注等方面支持深圳盐田港加大探索力度。

(八)创新提升服务贸易。在监管部门信息共享、风险可控前提下,支持综合保税区外的重点企业开展高附加值、高技术含量、符合环保要求的“两头在外”保税维修业务试点。研究增加粤港澳游艇自由行指定出入境口岸和靠泊点。进一步扩展国际快递业务(代理)经营许可审批权限下放区域。加强数字人民币试点应用场景创新,参与多边央行数字货币桥项目研究,探索央行数字货币在跨境领域的适用性。完善国际文物交易领域通关便利、货物监管、仓储物流等政策。

(九)完善便利人员流动配套机制。在民事诉讼法框架下,探索简易执行案件快立快执、简易执行异议案件法官独任审理。支持开展刑事裁判涉财部分一体化管理制度改革。深化新型知识产权法律保护试点。探索由司法行政部门对商事调解组织进行统一登记,并加强监督管理。支持深圳依法对特定港澳商事调解组织出具的调解协议进行

区完善农产品加工、流通、储运、交易设施,在粮食和重要农产品主产区布局建设农产品加工产业园、食品工业基地,葡萄酒、枸杞、牛奶、肉牛、滩羊、冷凉蔬菜等特色农牧业快速发展,人均牛肉占有量、人均生鲜乳占有量位列全国第一。

便捷服务触手可及

“大夫,娃严重不?需要带到银川再看看不?”盐池县大水坑镇中心卫生院远程诊疗室里,村民杨玉兰抱着小孙子坐在屏幕前。另一端,银川市妇幼保健院的儿科专家询问病情后,开出“没啥大问题,吃完这些药到卫生院复查”的药方。

“真方便,省了跑省城的路费和时间。”杨玉兰感慨道。

这张日益织密的城乡服务网,正悄然改变着千千万万普通人的生活。

“娃在家门口的幼儿园上学,条件一点也不比城里差!”在吴忠市红寺堡区弘德村,马海燕送完孩子上学,骑着电动车10分钟就赶到吴忠兴民纺织科技有限公司

(上接第一版)

“四梁八柱”不断夯实

自治区党委、政府高位推动统筹“两化一振兴”工作,建立省级领导工作协调推进机制,成立工作专班,常态化开展统筹协调、工作调度,出台《关于统筹新型工业化、新型城镇化和乡村全面振兴促进城乡融合发展的实施意见》,配套制定年度工作要点,压实区、市、县三级责任,形成层层抓落实的工作格局。同时,注重目标牵引,引领带动,扎实开展人口流动变化趋势等13项重大问题研究,全面摸清底数、找准症结,建立由17项主要指标构成的指标体系。

我区分类明确区域、城市、县城、乡村4个层级的发展定位、定向指引和目标任务,“一业一策”分类制定产业发展方案,培育一批“千百十”亿级产业、园区、企业

和项目,纵深推进城镇化潜力提升、县域破除城乡二元结构等17项关键领域改革试点,建立由“十大”产业和“十大”设施服务构成的重大项目库,形成上下联动、齐抓共管的工作格局。

方向明确,重在实干。

5月29日至30日,自治区党委举办深入学习贯彻习近平总书记考察宁夏重要讲话精神、统筹推进新型工业化、新型城镇化和乡村全面振兴培训班。国家发展改革委回同自治区负责同志作辅导报告,自治区有关领导作专题辅导,有关地市、部局负责同志进行工作交流,辅导解读。

要促进城乡在规划布局、要素配置、产业发展、公共服务、生态保护等方面相互融合、共同发展。”

缩小城乡差别,要全面提高城乡规划、建设、治理融合水平,促进城乡要素平等交换、双向流动。”

农创客、科创农人、农地经纪人……新职业、新局面、新气象,城乡统筹发展动能澎湃,重构现代“三农”内涵。近年来,我区坚持从实际出发,在推进新型工业化中做强引擎,在延伸产

业链中增加高质量就业供给,集聚更多人流物流资金流,为新型城镇化增添更多活力。

我区坚持以产业振兴引领乡村振兴,运用先进适用工业技术、现代装备反哺农业,促进农村一二三产业融合发展,构建现代乡村产业体系。

“养好一头牛,致富一家人。”泾源县兴盛乡新旗村养牛大户于文奎的话朴实且充满力量。借助自治区大力发展的农业利好政策,