

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第八批 2025年6月15日)

截至6月15日,中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第八批41件信访件,已办结31件,阶段性办结10件。根据督察要求,现予以公开40件,不予公开1件。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506050042	银川市兴庆区春晨苑小区西门口新疆烧烤店在店内烧烤产生油烟,夜间噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.该烧烤店在店外使用无烟煤进行烧烤,烧烤过程中有油烟产生。2.店外摆放7桌座位,营业时间为17时至次日凌晨1时,顾客在用餐时存在喧哗扰民现象。	属实	油烟污染和噪声扰民问题得到解决。	一是将烧烤炉移至店内。二是在店外显著位置设置禁止喧哗等警示标识,对用餐人员喧哗行为进行劝阻。	已办结	无
2	D3NX202506050039	银川市兴庆区碧桂园天誉名邸小区宠物狗随地便溺,影响环境。	兴庆区	涉及公共利益的生态环境问题,涉及邻避效应问题	经核查:银川市兴庆区大新镇人民政府工作人员现场检查,碧桂园天誉名邸小区存在宠物狗随地便溺情况,影响环境卫生。	属实	宠物随地便溺现象得到有效遏制。	天誉名邸小区物业已在小区设立警示标识,增设小区宠物拾便箱;新悦社区将持续做好文明养犬宣传工作。	已办结	无
3	D3NX202506050033	银川市兴庆区北塔美居小区物业不维护绿化,导致草坪和树木枯死,生活垃圾不及时清运,楼道内有小孩和宠物狗便溺,影响环境。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:北塔美居小区存在绿化不到位、树木枯死的情况,生活垃圾清运不够及时,楼道偶尔有小孩和宠物狗便溺。	属实	按照绿化养护标准规范绿化作业,垃圾及时清运,持续保持楼道干净卫生。	6月6日,该小区物业公司已对小区内枯死树木进行清理,对斑秃地块翻土并补种绿植,清理转运生活垃圾。安排保洁人员加大楼道清扫力度,强化对小区文明养犬的宣传工作,并增加垃圾桶数量和生活垃圾清运频次。	已办结	无
4	D3NX202506050032	兴庆区江南水乡小区B区南侧原天豹供热站院内有一家不锈钢加工厂,切割加工、铲车、大货车产生噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:被投诉企业为宁夏西艺工贸有限公司,在切割加工钢材及车辆装卸货物过程中产生噪声。	属实	噪声扰民问题得到解决。	银川市兴庆区胜利街街道办事处6月7日对该企业负责人进行约谈,督促企业在切割作业过程中关闭厂区大门,并加装隔音板。同时,调整工作时间,中午12时至14时避免进行切割、装卸货等作业,目前已完成整改。	已办结	无
5	D3NX202506050038	银川市兴庆区宝湖路与清和街交叉口处的排水沟臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的排水沟实为银川市第二排水沟,兴庆区农业农村局和水务局对该交叉口上下游各500米沟道沿线进行巡查,未发现死鱼、垃圾等易导致水体发臭的物体,现场也没有闻到臭味。银川市兴庆区农业农村局和水务局于6月6日委托第三方检测公司开展水质检测,检测结果达标。	不属实	无	无	已办结	无
6	D3NX202506050018	银川市兴庆区上海东路566号亚泰洗车行夜间洗车噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:亚泰洗车行营业时间为8:00至21:00,因夜间洗车水泵未断电,在泄压后触发自动加压程序,产生间歇性噪声。	属实	噪声扰民问题得到解决。	银川市兴庆区解放西街街道办事处6月7日督促该洗车行在不使用水泵时,及时切断电源,防止产生间歇性噪声。	已办结	无
7	D3NX202506050016	银川市兴庆区掌政镇强家庙村废旧物资综合回收市场环保设备不运行,未按环评要求开展常规性检测,为应付上级检查出具虚假检测报告;回收车辆变速箱时的废机油渗入地下,油污的表层土铲除后,不做处理,非法倾倒至其他地方;回收废旧岩棉彩钢板,堆存在院内加工,产生粉尘。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市兴庆区掌政镇强家庙村废旧物资综合回收市场环保设备不运行”问题不属实。根据宁夏润腾商业管理有限公司强家庙资源综合利用项目环境影响评价报告表,该企业环保设备为木材切割和废旧轮胎切割环节所配套安装的2套布袋除尘设施,均能正常使用。2.群众反映“未按环评要求开展常规性检测”问题属实。2023年至2024年,该市场因经营管理主体未确定,管理权存在法律纠纷,故未开展废气检测。3.群众反映的“应付上级检查出具虚假检测报告”问题基本属实。2025年4月,该市场委托蓝能安环科技有限公司开展了检测,出具了《宁夏蓝能安环科技有限公司检测报告(NLNHJ)(2025)366》,经调阅原始采样和分析记录,发现采样环节,分析过程均无规范,涉嫌违规出具检测报告。4.群众反映的“回收车辆变速箱时的废机油渗入地下,油污的表层土铲除后,不做处理,非法倾倒至其他地方”问题基本属实。该市场回收车辆变速箱堆放在2022年完成地面硬化,市场方为避免硬化地面被重型车辆压坏,在地面上铺设一层土层,部分区域的浮土有少量废机油洒洒痕迹。5.群众反映的“回收废旧岩棉彩钢板,堆存在院内加工,产生粉尘”问题不属实。该市场回收废旧岩棉彩钢板加工区域于2025年3月停产至今,不存在加工作业行为。	部分属实	加强对废旧回收市场的巡查监管,规范市场经营行为。	一是银川市生态环境局兴庆分局要求该市场明确管理主体后,严格按照环评要求开展废气检测。二是银川市生态环境局金凤分局已对蓝能安环科技有限公司涉嫌出具虚假检测报告行为进行立案调查。三是市场方已于6月6日、6月7日组织各商户对地面进行清理,将含油浮土委托有资质的第三方进行安全处置。	阶段性办结	无
8	D3NX202506050044	金凤区宝湖印象25号楼和29号楼楼下的绿化带被破坏,25号楼西侧承租商户乱搭建噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.宝湖印象25号楼西侧承租商户擅自加装消防楼梯,造成该楼下约10平方米绿化带被破坏;29号楼楼下绿化带部分绿植枯死。2.宝湖印象25号楼西侧承租商户擅自将二楼面向小区内部的窗户拆除改造为消防通道,并搭建钢制消防逃生楼梯,建设过程中存在噪声扰民现象。	属实	加强巡查监管,解决绿化带破坏和私搭乱建噪声扰民问题。	银川市金凤区人民政府组织有关部门于6月6日现场督促该小区25号楼西侧承租的商户拆除自建消防楼梯并修复25号楼楼下被破坏绿化带。同时,要求物业公司做好29号楼楼下绿化带的绿植补种修复工作。6月8日再次现场核查,已全部整改完成。	已办结	无
9	D3NX202506050028	银川市金凤区北京中路银川文化城西门中国广电大楼四个外立面均安装了灯光,夜景跟白天一样,光污染扰民;大楼的三楼平台安装了中央空调的外机,低频噪声扰民;大楼在楼顶平台加装了卫星信号接收设备,存在辐射。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川文化城西门中国广电大楼四个外立面均安装了灯光,夜景跟白天一样,光污染扰民”问题基本属实。中国广电宁夏公司(总部)在大楼的四个外立面安装夜间亮化设施,2023年底至今,面向居民北侧、西侧的亮化设施在夜问处于关闭状态。大楼南侧、东侧靠近北京路主干道及银川文化城商圈的亮化设施在夜间处于开启状态,对居民休息产生影响。2.群众反映的“大楼的三楼平台安装了中央空调的外机,低频噪声扰民”问题属实。中国广电宁夏公司(总部)大楼二、三层为机房,机房配套压缩机,架设于楼宇四层北侧楼面,设备运行中存在噪声。3.群众反映的“大楼在楼顶平台加装了卫星信号接收设备,存在辐射”问题不属实。依据《国务院广播影视行政部门审批设立的卫星地面接收设施安装服务机构名录》,楼顶设备只接收卫星信号,不主动对外发射电磁波,没有电磁辐射风险。	基本属实	加大巡查及亮化设施时间管控力度,避免噪音、灯光问题影响居民日常生活。	一是银川市金凤区综合执法局于6月6日督促中国广电宁夏公司(总部)22时前关闭亮化设施,避免光扰民,该公司已于当日落实亮化设施关闭的时间要求。二是银川市金凤区上海西路街道办事处联合有关部门于6月6日委托第三方检测机构在悦海天润府2户居民家中、中国广电宁夏公司(总部)大楼四层空调外机处布点位进行噪声检测,检测结果达标,符合社会生活环境噪声排放标准有关规定。针对低频噪声问题,要求该公定期对设备进行维修保养,确保设备正常运行,减少噪声扰民。三是金凤区上海西路街道办事处联合银川市生态环境局金凤分局于6月10日现场组织周边居民代表参观中国广电大楼机房及卫星接收设备,科普宣传电磁辐射安全知识,做好群众解释工作。	已办结	无
10	D3NX202506050015	银川市金凤区湖岸家园B区南侧建筑工地早晨五点半施工,噪声扰民,渣土车外运引起道路扬尘。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:湖岸家园B区南侧建筑工地为高桥二期配售型保障性住房建设项目,正在进行地基基础工程施工,存在施工噪声扰民和因渣土车密闭不严造成道路扬尘现象。	属实	降低噪声和扬尘污染,避免扰民。	一是银川市金凤区住建交通局联合银川市金凤区综合执法局于6月6日约谈该项目建设单位,要求施工单位调整优化工序,合理安排施工时间,因工艺要求或者其他特殊需要必须连续作业的,须办理夜间施工手续,并做好周边群众解释工作。施工单位已按要求整改。二是银川市金凤区综合执法局于6月6日要求施工单位落实工地出入口车辆冲洗制度,运输车辆采取冲洗、密闭措施后上路,加强工地门前道路保洁,避免产生扬尘。施工单位已于当日完成整改。	已办结	无
11	D3NX202506050003	银川市金凤区宝湖天下小区西门靠正源街的过街隧道,夜间车辆通行速度较快,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区宝湖天下小区西门过街隧道实为金凤区凤悦隧道,车辆驶出隧道时,车速过快,产生噪声。	部分属实	通过完善限速措施,减少车辆交通噪声。	一是金凤区交警大队优化勤务安排,加强该路段夜间的巡逻管控,提醒过往车辆减速慢行,同时加大对大货车闯行、摩托车“飙车炸街”等显性交通违法行为的查处力度,每日安排2组警力在20时至24时重点时段巡查处,加密巡逻频次,努力为群众营造安全、有序、和谐的交通环境。二是对该路段限速和禁止鸣笛标示牌等设施情况进行排查发现4个路口缺失8块指示牌,已于6月11日全部加装整改完毕。根据《道路交通信息监测记录设备规范(GA/T1047-2021)》,该路段不符合设置区间测速要求。计划在正源街下穿隧道增设车速反馈屏,提示过往车辆减速慢行。	阶段性办结	无
12	D3NX202506050005	银川市金凤区新昌路和信商务中心住宅南侧的建筑工地,夜间施工噪声扰民。雅致永瑞洗浴中心排风设备噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的建筑工地为颐宁紫府项目,该项目在施工过程中存在噪声扰民现象。2.群众反映的排风设备实为雅致永瑞温泉酒店楼顶中央空调压缩机,该压缩机冷却泵轴承老化,运行过程中产生噪声,对和信商务中心住宅E座楼居民产生影响。	属实	加强巡查管控,减少夜间施工和设备运行噪声扰民。	一是银川市金凤区住建交通局于6月6日对颐宁紫府项目建设方进行约谈,要求施工单位调整优化工序,合理安排施工时间,因工艺要求或者其他特殊需要必须连续作业的,须办理夜间施工手续,并做好群众解释说明工作。施工单位已完成整改。二是银川市金凤区北京中路街道办事处联合有关部门于6月6日要求雅致永瑞温泉酒店对楼顶中央空调压缩机冷却泵及时进行维修,并采取降噪措施,减少噪声扰民。6月13日经现场核实,酒店已完成整改,当日对噪声进行检测,结果显示达标。	已办结	无
13	D3NX202506050017	宁夏远鸿气体有限公司在灵武市白芨滩自然保护区内违法生产,噪声扰民。	灵武市	群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及利益纠纷问题	经核查:1.宁夏远鸿气体有限公司主要从事氮气和氧气分装工作,其生产厂房位于银川高新技术产业开发区范围内,不在白芨滩国家自然保护区。2.该企业周边不存在学校、医院、居民区等噪声敏感区。6月7日,银川市生态环境局灵武分局对宁夏远鸿气体有限公司厂区厂界开展了噪声检测。经检测,宁夏远鸿气体有限公司厂区东、南、西、北四个厂界噪声检测值均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348—2008)。	不属实	无	无	已办结	无
14	X3NX202506020012	灵武市宁夏亿美生物科技有限公司乳臭味严重,夜晚经常偷排臭气、污水,影响周边群众;灵武再生资源循环经济产业园区污水处理厂建成后却无污水治理设施同质化;灵武白土岗境内光伏项目侵占天然草原,破坏生态环境;灵武境内火电厂粉煤灰无环保措施堆放填埋,污染环境;白土岗长流水村有一处华电粉煤灰处置厂,相关手续齐全,该项目已于2018年实施完毕并经验收合格封场,近年来再无粉煤灰倾倒现象,不存在扬尘影响群众和庄稼的情况。	灵武市	群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及利益纠纷问题	经核查:1.群众反映的“灵武市宁夏亿美生物科技有限公司乳臭味严重,夜晚经常偷排臭气、污水,影响周边群众”问题部分属实。经核查,该企业设有生物除臭装置,银川市生态环境局灵武分局委托宁夏森蓝环保有限公司于6月7日进行臭味检测,6月10日出具检测报告,检测结果达标。但企业生产过程中会出现异味对周围居民产生影响,未发现偷排污水问题。2.群众反映的“灵武再生资源循环经济产业园区污水处理厂建成后却无污水治理设施同质化”问题不属实。该污水处理厂运行稳定,日处理水量约150m³/d,废水达标排放。3.群众反映的“灵武白土岗境内光伏项目侵占天然草原,破坏生态环境”问题不属实。截至目前,白土岗乡境内共有光伏项目6个,均已依法依规办理包括草地在内的各类用地手续,不存在侵占天然草原的行为。光伏企业在施工结束后对光伏区内植被开展系统性生态修复工作,不会影响生态环境。4.群众反映的“灵武境内火电厂粉煤灰无环保措施堆放填埋,污染环境”问题不属实。截至目前,灵武市共有6家火力发电企业,均按照规定合理利用处置粉煤灰,未发现随意倾倒、填埋等情况。5.群众反映的“白土岗长流水村有一处华电粉煤灰处置厂,相关手续齐全,该项目已于2018年实施完毕并经验收合格封场,近年来再无粉煤灰倾倒现象,不存在扬尘影响群众和庄稼的情况。”	部分属实	减轻企业生产异味对周边住宅区的影响。	银川高新技术产业开发区管委会、银川市生态环境局灵武分局对宁夏亿美生物科技有限公司现有密闭设施进行检查,要求企业对封闭不严部分进行修复。目前企业已对顶部及东西侧彩钢板锈化区域进行了再次密封,南侧密封设施检修正在进行中。	阶段性办结	
15	D3NX202506050040	贺兰县常信乡庄点内垃圾清运不及时。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市贺兰县常信乡辖区内各庄点垃圾由第三方公司统一清运,每日清运1次。因第三方垃圾清运公司管理不到位,常信乡辖区内的桂南村、桂文村、旭光村等14个村的16个点位存在垃圾清运不及时的情况。	属实	群众生活垃圾日产日清。	银川市贺兰县常信乡人民政府于6月6日约谈第三方垃圾清运公司,并下达督办单,该公已将桂南村、桂文村、旭光村等14个村的16个点位生活垃圾清运完毕。同时将辖区垃圾清运车辆由3辆增加至5辆,日清运能力从25立方米增加至35立方米,新增垃圾桶100个,增设垃圾清运管理人员1人,确保生活垃圾日产日清。	已办结	无
16	D3NX202506050027	银川市贺兰县洪广镇广源南街与洪福路交叉口处鸿馨建材公司院内有一家违规处理钢渣的企业,露天堆放钢渣,扬尘扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的院内有一家违规处理钢渣的企业实为宁夏鸿馨新型建材有限公司。该公司主要涉及分拣、破碎等物理处理废弃资源(如钢渣)等业务,根据《建设项目环境影响评价分类管理名录(2021年版)》相关规定,钢渣(一般固废)可不办理环评手续,营业执照等其他手续齐全,属于合法合规生产经营,不存在违规处理情况。2.宁夏鸿馨新型建材有限公司院内确有露天堆放钢渣行为,钢渣露天堆放时仅覆盖防尘网,未设置封闭库房且地面未硬化,导致扬尘现象突出。宁夏鸿馨新型建材有限公司已与宁夏晨辉新材料技术有限责任公司签订钢渣销售协议,正在陆续转运中。	部分属实	清理钢渣,防止扬尘污染。	贺兰工业园区管委会于6月7日督促宁夏鸿馨新型建材有限公司转运工作,并在院内铺设石子、覆盖防尘网,防止再次出现扬尘污染。	已办结	无
17	D3NX202506030040	宁夏环保集团元创科技有限公司承包运维的中宁、宁东三四家污水处理厂,检测过程造假,用干净水进行分析。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“检测过程造假”问题不属实。宁夏环保集团元创科技有限公司不具备检测资质,仅对上述企业水质进行采样,并将样品送至宁夏蓝能安环科技有限公司、宁夏德坤环境技术研发有限公司、宁夏泽瑞隆环保技术有限公司进行分析检测。2.群众反映的“用干净水进行分析”问题不属实。贺兰县市场监督管理局6月7日对该公司在2023年至2025年6月期间送往第三方检测公司的送样程序进行了核查,未发现其在送样过程中存在利用纯净水替换污水进行检测的造假情况。	不属实	无	无	已办结	无
18	D3NX202506050031	永宁县望远镇九悦湾小区自来水和绿化用水使用一条管道,水质差,水体发黄、泥沙大、有异味。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“永宁县望远镇九悦湾小区自来水和绿化用水使用一条管道”问题属实。宁夏施图建设有限公司对《三期市政供水管网及绿化湖水提灌主管网平面图》的设计图纸进行了审查,永宁县望远镇九悦湾小区供水管网等相关设计符合规范要求。2.群众反映的“水体质量差,水体发黄、泥沙大、有异味”问题不属实。银川隆发物业服务有限公司对九悦湾小区三期供水管道进行强排,现场观察水质清澈,未见杂质,未闻到异味。2025年3月25日,银川隆发物业服务有限公司委托宁夏冰环环境检测有限公司对九悦湾小区供水水质进行季度检测,检测报告显示色度、浑浊度、臭和味等12项指标均在《生活饮用水卫生标准》(GB/T5749-2022)规定范围内。	部分属实	保持自来水水质达标。	一是银川中铁水务集团永宁供水有限公司于6月7日委托宁夏水润检测技术有限公司在九悦湾小区1户居民家中进行水质取样。6月9日出具检测报告,结果显示,总大肠菌群、色度、浑浊度、臭和味等12项指标均符合《生活饮用水卫生标准》(GB/T5749-2022)要求。二是银川隆发物业服务有限公司定期对水箱进行冲洗和例行检查,发现问题及时处置,确保辖区居民生活用水达标。	已办结	无
19	D3NX202506050006	银川市永宁县望远镇南绕城下唐徕渠两侧的桥洞下有人堆垃圾、焚烧垃圾,唐徕渠两侧景观路面未硬化,有扬尘问题。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市永宁县望远镇南绕城下唐徕渠两侧的桥洞下堆放有木板、塑料等生活垃圾,现场未发现焚烧垃圾产生的黑斑以及焚烧垃圾的行为。该段景观路面为砂石路,车辆过往时会产生轻微扬尘。	基本属实	清理垃圾,保持唐徕渠两侧环境卫生干净整洁,减少扬尘污染。	银川市永宁县望远镇人民政府于6月6日组织环卫力量对桥洞下垃圾进行清理整治,对砂石路每天早晚定时洒水降尘,减少扬尘污染。	已办结	无
20	X3NX202506050003	宁夏贺翔航空旅游小镇星海湖通航旅游小镇项目未批先建,侵占国家湿地公园星海湖湿地,破坏生态环境。	大武口区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查:群众反映的经营企业为宁夏贺翔通用航空有限公司,该企业实施的宁夏贺翔通航旅游小镇项目于2020年开始建设并陆续建设完成;项目通用航空民用应急救援机场建设项目建设目前尚未动工。1.群众反映的“宁夏贺翔航空旅游小镇星海湖通航旅游小镇项目”实为“宁夏贺翔通用航空有限公司”通过航空民用应急救援机场建设项目建设,该项目自己办理了《建设项目用地预审与选址意见书》,于2025年3月11日取得大武口区发展和改革委员会《宁夏回族自治区企业投资项目备案证》(2502-640202-04-759062)。项目选址用地分别于2023年5月8日、2025年4月28日经宁夏回族自治区人民政府批准依法划为建设用地,经现场核查,该企业正在办理建设用地供地手续,目前项目未开工建设,不存在未批先建。2.宁夏贺翔通用航空旅游小镇项目位于城镇开发边界线内,根据2022年12月15日自治区林草局《关于更新调整33处自治区重要湿地名录的通知》文件,该项目选址用地不在国家湿地公园星海湖湿地划定范围内。该项目总占地面积91,591亩,其中49,87亩已办理土地手续,37,371亩正在办理土地手续(拟建通用航空民用应急救援机场建设项目建设),超范围占用土地4.35亩,经调阅2023年土地变更调查数据库,该区域土地地类为其他草地,目前,超占土地4.35亩违法摆放在房营地。	部分属实	大武口区自然资源局将进一步加强执法监管,防止出现未批先建和破坏生态环境的违法行为。	大武口区自然资源局对宁夏贺翔通用航空旅游小镇项目超占土地违法摆放在房营地的行为正在依法查处,6月10日向宁夏贺翔通用航空有限公司下达《责令停止违法行为通知书》,待调查取证工作结束后进入立案处罚程序。	阶段性办结	无