

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十批 2025年6月17日)

截至6月17日，中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第十批19件信访件，已办结14件，阶段性办结5件。根据督察要求，现予以公开19件。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX2025 06070014	银川市兴庆区上海东路新安家园东区与西区之间临时菜摊、水果摊用大喇叭叫卖,噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区上海东路新安家园东区与西区之间有2家流动摊贩用喇叭叫卖,噪声扰民。	属实	喇叭噪声扰民问题得到解决。	一是2家流动摊贩已关闭喇叭。 二是银川市兴庆区综合执法局大新镇执法中队将加大日常巡查力度,避免出现流动摊贩喇叭噪声扰民问题。	已办结	无
2	D3NX2025 06070002	银川市兴庆区上海东路和友爱街交叉口北侧两个裸露空地,有扬尘和垃圾,南侧物流园内焚烧垃圾气味难闻。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川市兴庆区上海东路和友爱街交叉口北侧两个裸露空地,有扬尘和垃圾”问题部分属实。该两处空地约有50亩土地裸露,大风天气易产生扬尘,且空地上堆放少量建筑垃圾。 2.群众反映的“南侧物流园内焚烧垃圾气味难闻”问题基本属实。银川市兴庆区大新镇政府现场检查时未发现焚烧垃圾现象,经走访调查,平时偶尔有小面积焚烧垃圾现象。	基本属实	空地环境卫生良好,杜绝垃圾焚烧行为。	一是银川市兴庆区大新镇政府已对裸露土地进行了防尘网覆盖,并在四周加装围挡,目前正在对偷倒的建筑垃圾进行清运,预计6月30日完成。 二是兴庆区大新镇政府要求鑫满春物流园加强场地环境卫生管理,坚决杜绝焚烧垃圾行为。	阶段性办结	无
3	D3NX2025 06070012	银川市金凤区万科理想城离南绕城高速近,隔几天高速公路上的夜间警报声就会响一整夜,噪声大,影响周边居民;每天清晨窗户打开有刺鼻气味,不确定来源。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.银川养护作业站因G2004绕城高速路况需求,对道路进行养护作业,施工期间存在作业车辆警报声扰民现象。 2.宁夏林盛供热有限公司自2025年6月起,对万科理想城部分暖气管道进行检修,因检修作业需要,在暖气水箱内加入了臭味剂,产生刺鼻气味。	属实	解决噪声、异味扰民问题。	一是银川市金凤区交警二大队于6月10日进行现场核查,该高速公路养护作业已完工,警报声消除。 二是宁夏林盛供热有限公司于6月10日完成万科理想城暖气管道检修,异味已消除。同日,金凤区长城中路街道办事处委托第三方检测公司对万科理想城小区异味进行检测,检测结果显示达标。	已办结	无
4	D3NX2025 06070009	金凤区良田镇兴源中心村2队西区营业房尔萨羊杂店油烟异味、换气扇噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 金凤区良田镇兴源中心村2队西区营业房尔萨羊杂店未安装油烟净化装置和专用风道,导致油烟直排,异味较大,换气扇噪声扰民。	属实	解决噪声、异味扰民问题。	一是6月10日,经金凤区良田镇人民政府、银川市生态环境局金凤分局现场核查,尔萨羊杂店已按照《银川市餐饮服务业环境污染防治条例》有关规定,安装了油烟净化装置和专用风道,更换了小功率排风扇,现场无明显异味。 二是6月11日,金凤区良田镇人民政府委托第三方检测机构对该店加装的设施设备进行噪声检测,检测结果显示达标。	已办结	无
5	D3NX2025 06070011	银川市金凤区亲水北大街宁房云筑小区北门西侧有几处臭水坑,坑内及周围有垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的臭水坑实为亲水北大街宁房云筑小区西侧丰庆沟,由于融丰房地产开发有限公司将施工降水排入丰庆沟,致使沟内有积水,现场检查时,沟内及沟边有少量垃圾,产生异味。	属实	完成沟道清理整治。	一是金凤区农业农村和水务局于6月8日对融丰房地产开发有限公司进行现场检查,要求该公司在未取得《取水许可证》前,停止向丰庆沟内排放施工降水。该企业已于当日停止排水。 二是6月8日,金凤区丰登镇的环卫人员对丰庆沟的沟内、沟边垃圾进行清理,水体清澈。预计6月20日完成清理整治。	阶段性办结	无
6	D3NX2025 06070008	银川市金凤区世茂铂悦府小区,12号楼楼下电动自行车集中充电棚内的电动自行车报警声扰民,小区西门车辆进口道闸语音播报提示音噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 世茂铂悦府小区12号楼西侧电动车集中充电桩,存在人员误碰时电动车发出警报提示音,影响邻近住户。小区西门车辆道闸语音播报提示音量过大,对临近楼栋住户造成影响。	属实	采取关闭车辆道闸语音播报、安装停车架等措施,规范电动车停放,从源头解决噪声问题,提升居住环境质量。	6月9日,经贺兰山中路街道办事处现场核查,银川市金凤区世茂铂悦府小区物业公司已在12号楼西侧集中充电桩区域安装车辆卡位停车架,规范电动自行车停放秩序,防止人为误触引发警报噪声,并通过后台系统控制,将车辆道闸语音播报提示音设置为静音状态。	已办结	无
7	D3NX2025 06070001	银川市金凤区金地花园B区南侧有一块空地裸露,有扬尘,还有人随意丢垃圾、便溺。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 金地花园B区南侧空地由中国铁路兰州局集团有限公司管理,南侧空地中的部分土地裸露,且有少量垃圾,易产生扬尘。	属实	加强巡查监管,完成裸露空地和环境卫生整治。	6月12日,经黄河东路街道办事处现场核查,中国铁路兰州局集团有限公司银川工务段已完成裸露空地的防尘网铺设及垃圾清理。	已办结	无
8	D3NX2025 06070004	银川市金凤区满城金街百味楼餐厅、永禄民族饭庄、凡花十里烧烤3家餐厅后厨油烟没有采取措施直排,异味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“3家餐厅后厨油烟没有采取措施直排”问题不属实。银川市金凤区满城金街百味楼餐厅、永禄民族饭庄、凡花十里烧烤3家餐厅已安装油烟净化设施。 2.永禄民族饭庄提供了定期清洗油烟净化器及管道的报告,现场无明显异味。百味楼餐厅和凡花十里烧烤店的油烟净化设施未及时清洗,产生异味扰民。	部分属实	加强日常监管,督促餐厅定期清洗,维护油烟净化设备,确保设备正常运行,避免异味扰民。	百味楼餐厅、凡花十里烧烤店已于6月12日完成对油烟净化设施的清洗,并承诺定期维护油烟净化设备,保障正常运行,避免异味扰民。	已办结	无
9	D3NX2025 06070003	银川市金凤区阅海万家F2区南门,马路对面除草作业噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川凤洁综合服务有限公司于6月7日上午组织工作人员对阅福路分车带绿篱进行了整形修剪,修剪工作用时3.5小时(8:00—11:30),其间,因绿篱修剪机械作业产生噪声。	属实	对离居民区较近的绿化养护区域科学安排绿化养护作业时间,避免绿化作业产生噪声扰民。	银川凤洁综合服务有限公司已合理安排绿化养护作业时间,避免绿化作业产生噪声扰民。	已办结	无
10	D3NX2025 06070019	银川市西夏区北京西路园缘小区东门口大型货车夜间行驶噪声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查: 园缘小区位于银川绕城高速公路与北京西路交叉口东北侧,临近北京路立交桥,园缘小区及周边其他小区居住的货车司机较多,夜间司机将货车停放在园缘小区东门口,易产生噪声扰民。	属实	改善园缘小区东门口货车夜间行驶噪声扰民情况。	一是银川市公安局交通警察分局西夏区一大队于6月8日进行现场核查,每日安排两组警力分别在9:00—18:30与18:30—22:00两个时间段开展巡逻管控工作,加强园缘小区周边道路货车治理,对发现的货车违停、超限超载、鸣笛等违法行为及时制止并依法处罚,减少噪声扰民。 二是加强车辆源头管理,走访周边货运企业,开展交通安全宣传教育,督促企业落实主体责任,加强对司机培训管理,要求司机遵守交规,对多次违反交规车辆,通报至其所在企业。 三是联合社区共建共治,针对多次在小区门口违停车辆,联系社区上门劝导,深入整治货车违停现象。	已办结	无
11	D3NX2025 06070013	银川市灵武市白土岗镇211国道旁养殖基地内,部分养殖企业粪污处理无台账或台账造假,部分养殖企业无污水处理设施或污水处理不达标,产奶车间冲洗过程中加入酸碱,废水混入粪污后还田使用,牧场臭味大。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查: 灵武市靠近211国道养殖基地内养殖场共有13家规模奶牛场,其中2家已停产,现有11家养殖户企业正常经营。 1.群众反映的“部分养殖企业粪污处理无台账或台账造假”问题部分属实。灵武市农业农村局对11家养殖企业开展现场检查,并调阅了相关资料。11家养殖企业中,只有1家企业(宁夏鑫新顺达农牧有限公司)的粪污台账记录不完善,未发现有台账造假现象。 2.群众反映的“部分养殖企业无污水处理设施或污水处理不达标”问题基本属实。11家养殖企业中10家配备了污水处理设施,且设施运行正常,并按环评要求每季度开展水质检测,检测结果均达标。剩余1家养殖企业(宁夏皓瑞鑫牧业有限公司)未按环评要求配备建设污水处理站,其所产生的污水拉运至宁夏圣友德实业有限公司合规处置,相关协议台账齐全。 3.群众反映的“产奶车间冲洗过程中加入酸碱”问题属实。根据《食品工具和工业设备用酸性清洁剂》和《食品工具和工业设备用碱性清洁剂》行业标准,11家养殖户企业的挤奶车间的CIP清洗工艺流程符合行业标准,主要使用氢氧化钠、次氯酸钠、磷酸对管道挤奶设备、储奶罐进行清洗,因酸碱会发生中和反应,反应后所产生的中和水用于清洗挤奶车间的待挤区。 4.群众反映的“废水混入粪污后还田使用”问题不属实。清洗后的中和水最终流入污水车间,经污水车间处理之后排放至场区氧化塘,暂未发现废水混入粪污还田使用现象。 5.群众反映的“牧场臭味大”问题不属实。灵武市养殖业发展服务中心现场检查企业无明显臭味,11家养殖户企业中有10家提供了大气检测报告(包括氨气、粉尘等),其中臭味检测结果均为合格,剩余1家企业(宁夏皓瑞鑫牧业有限公司)未提供检测报告。	部分属实	督促养殖企业合法合规生产。	一是灵武市养殖业发展服务中心对基地内所有养殖企业的运行台账进行检查,指导企业规范运行,确保粪污去向可追溯。宁夏鑫新顺达农牧有限公司已完善了粪污台账。 二是银川市生态环境局灵武分局对宁夏皓瑞鑫牧业有限公司未按环评要求建设污水处理站的违法行为依法依规进行立案查处。 三是宁夏皓瑞鑫牧业有限公司正在委托第三方检测机构开展检测,预计6月20日出具检测报告。	阶段性办结	无
12	D3NX2025 06070010	贺兰县沙海路万科翡翠湖望观璟小区9号楼南侧裸露空地,遇刮风天有扬尘,污水管外漏,小区南侧小公园边有垃圾。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“贺兰县沙海路万科翡翠湖望观璟小区9号楼南侧裸露空地,遇刮风天有扬尘”问题属实。该裸露空地是宁夏万嘉锦业房地产有限公司预留开发地,预计2025年8月开发,经现场勘查,裸露空地未覆盖防尘网,存在扬尘现象。 2.群众反映的“污水管外漏”问题不属实。该小区9号楼南侧无外漏排污管道,群众反映的污水管道外漏实为地下水渗出形成的水坑,因该处区域未开发,且区域坡道地势较低,导致地下水渗出,此处水坑水质无异味。 3.群众反映的“小区南侧小公园边有垃圾”问题属实。小区南侧小公园靠近典农河,钓鱼群众较多,存在垃圾清理不及时现象。	部分属实	清理裸露空地,保持环境卫生整洁。	6月8日,宁夏万嘉锦业房地产有限公司对万科翡翠湖望观璟小区9号楼南侧裸露空地使用防尘网覆盖,对未开发区域采取围挡封闭管理,避免群众靠近水坑,同时对南侧小公园垃圾进行清理。6月10日,经现场再次核查,已全部整改完成。	已办结	无
13	D3NX2025 06070007	石嘴山市惠农区静宁南街黄河古渡坊(电影小镇),近一年来,十几间商铺从事塑料编织品加工,加工机器产生噪声、粉尘,污染环境。	惠农区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“塑料编织品加工,加工机器产生噪声、粉尘,污染环境”问题属实。石嘴山市惠农区静宁南街黄河古渡坊(电影小镇)内从事塑料编织品加工的企业为宁夏晟丰发展有限公司。2022年4月,宁夏晟丰发展有限公司与石嘴山市静安房地产开发有限公司签订了《租赁合同》,租赁12间营业房,其中8间为吨袋制作车间,其他营业房用于公司办公和仓储。6月10日,石嘴山市生态环境监测站对宁夏晟丰发展有限公司设备生产噪声进行监测,三个点位监测噪声值分别为64.61、63分贝,均超出《工业企业厂界环境噪声排放标准(GB12348-2008)》60分贝的标准限值。该公司在吨袋制作过程中会产生少量碎屑,工作人员走动时易产生粉尘。	属实	督促宁夏晟丰发展有限公司搬迁至规范的生产区域。	一是6月1日,宁夏晟丰发展有限公司已与惠农区星州房地产开发有限公司签订了《租赁合同》,预计7月30日前搬离黄河古渡坊(电影小镇)。 二是宁夏晟丰发展有限公司未搬离黄河古渡坊(电影小镇)期间,石嘴山市生态环境局惠农分局责令该公司停止使用产生噪声较大的气泵、叠袋机等设备,减少噪声扰民问题产生。	阶段性办结	无
14	D3NX2025 06070017	吴忠市红寺堡区盐兴路交警队对面林带内垃圾臭味扰民。	红寺堡区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的问题位于团结村红星组好兄弟汽修厂北侧的林带,林带长1500米,宽50米,占地面积113亩,日常保洁由宁夏康洁为民环卫工程有限公司负责。现场检查发现上述林带西侧有一农户自建旱厕,因长时间未清理产生臭味,同时林带内有零星白色垃圾未及时清理。	属实	组织人员对林带内白色垃圾进行全面清理,对旱厕进行清理消杀。	一是6月8日,宁夏康洁为民环卫工程有限公司组织人员对林带内白色垃圾进行全面清理。 二是6月8日,该农户对自建的旱厕进行清理消杀。	已办结	无
15	D3NX2025 06070018	吴忠市红寺堡区红寺堡镇团结村团结组260号中央大道综合执法局对面,生活垃圾没有转运,6月7日就地焚烧,黑烟冒了一整天。	红寺堡区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众举报的垃圾焚烧点位于中央大道综合执法局对面西侧第一个巷道口,6月7日19时左右,个别村民将未燃尽的煤灰与生活垃圾一起倾倒至该处,引起垃圾箱内垃圾燃烧,20时左右村干部发现后将其扑灭。	属实	组织人员清理垃圾,保持周边环境卫生。	一是6月8日,宁夏康洁为民环卫工程有限公司将该处的垃圾清运完毕,并作出书面检查。 二是6月8日,组织人员在中央大道综合执法局对面西侧第一个巷道口建筑垃圾箱醒目位置张贴“禁止倾倒、焚烧生活垃圾”提示。	已办结	无
16	D3NX2025 06070006	同心县环城路石岗子清真寺北侧,有一商砼站正在建设,担心建成后噪声、扬尘对周边居民造成影响。	同心县	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的商砼站实际名称为宁夏立双砼业有限公司,该公司新建65万立方米绿色环保型商品混凝土加工建设项目,于2024年12月5日取得环评批复,2025年4月开始施工,预计2025年8月完工,目前正处于建设阶段。	属实	该商砼站按照环评要求,规范建设污染防治设施,并采取有效措施降低噪声、扬尘影响。	吴忠市生态环境局同心分局持续加强对该项目的日常监管工作,督促该公司严格落实环评批复相关要求,规范建设污染防治设施,并采取有效措施降低噪声、扬尘影响。	已办结	无
17	D3NX2025 06070016	固原市泾源县黄花乡上胭村三队,有一家砖厂利用建筑垃圾制砖,粉碎过程中扬尘和噪声扰民,污水直排胭脂河。	泾源县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“固原市泾源县黄花乡上胭村三队,有一家砖厂利用建筑垃圾制砖,粉碎过程中扬尘和噪声扰民”问题属实。该砖厂为宁夏万易安实业有限公司,主要经营建筑垃圾回收和资源化利用,在建筑垃圾粉碎、制砖及装卸过程中会产生一定的噪声;厂区内部部分混凝土块、砂石料等原材料露天堆放、苫盖不严,部分运输道路未硬化,易产生扬尘。 2.群众反映的“污水直排胭脂河”问题不属实。该砖厂废水主要为再生骨料清洗废水,经四级沉淀池处理后循环利用,不外排,现场检查时,未发现污水直排胭脂河的情况。固原市生态环境局泾源分局于6月8日委托平凉蓝盾卫生检测服务有限公司对厂区北边的胭脂河上、下游50米处地表水取样检测,检测结果符合《地表水环境质量标准》(GB 3838-2002)Ⅱ类标准限值。	部分属实	分类苫盖厂区原料,安装喷淋设施,维护污染防治设施,加大洒水降尘频次,硬化运输道路,禁止企业夜间生产,防止噪声扰民。	一是泾源县黄花乡人民政府要求企业严禁在夜间22:00至次日06:00期间进行生产作业,减少和降低噪声对群众正常生活的影响,防止噪声扰民。 二是6月15日,企业对厂区内部堆放的混凝土块等材料及时进行了归类,分区存放和苫盖,并加大洒水喷雾降尘频次。 三是企业计划于6月20日前完成布袋除尘等环保设施的维护与保养,确保设施正常运行。 四是企业计划于8月30日前在生产加工车间安装喷淋降尘系统,在原料粉碎、装卸料石和制砖过程中采取喷淋降尘措施,对厂区内部未硬化的道路进行硬化处理。	阶段性办结	无
18	D3NX2025 06070005	固原市隆德县神林乡双村二队胡某家养猪,半夜猪叫声、猪圈臭味影响周边。	隆德县	群众身边的生态环境问题	经核查: 2021年,隆德县联财镇联合村村民胡某借用神林乡双村二组亲戚王某家的猪舍饲养生猪至今,目前共饲养生猪76头,场区内堆放约1.5吨粪污未及时清理,散发异味影响周边居民。在饲养过程中,因存在投喂不及时、受惊吓等多种因素,不可避免会产生猪叫声,造成噪声扰民。	属实	引导养殖户及时投喂并加强管理,避免生猪因惊吓、饥饿发出叫声扰民;清理场区堆存粪污,消除异味。	一是隆德县神林乡人民政府和双村村委会教育引导该养殖户提高养殖管理水平,减少牲畜噪声扰民。 二是6月8日,该养殖户已完成粪污的清理,并承诺今后会及时清理粪污,做到日产日清。 三是6月10日,隆德县神林乡人民政府对该养殖户周边群众进行回访,受访群众均对处理效率、处理结果表示满意。	已办结	无
19	X3NX2025 06070001	中卫市沙坡头区镇罗镇照北山公路西侧、大河公墓南侧的山水沟内,有人乱倒垃圾。	沙坡头区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“中卫市沙坡头区镇罗镇照北山公路西侧、大河公墓南侧的山水沟内,有人乱倒垃圾”问题属实。群众反映的问题区域隶属东园镇新北山区大河公墓墓区,共发现两处建筑垃圾堆放点,总量约7.6吨。	属实	清运建筑垃圾,增加监控设施,加大巡查力度,依法查处随意倾倒建筑垃圾等违法行为,防止此类问题反弹。	一是6月8日,东园镇人民政府已将7.6吨建筑垃圾清运至中卫市盛龙再生资源回收利用有限公司进行处置。 二是6月9日,东园镇人民政府分别在问题区域东侧及东南侧方向道路口安装监控摄像头及警示牌,实时监控路口车辆,对随意倾倒建筑垃圾的车辆进行追踪查处。	已办结	无