

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十二批 2025年6月19日 )

截至6月19日,中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第十二批61件信访件,已办结50件,阶段性办结11件。根据督察要求,现予以公开61件。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506090060	兴庆区西桥南桂昊小区12号楼和5号楼中间将水泥路改成石油防滑路,气味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:兴庆区西桥南桂昊小区5号楼与12号楼之间的道路是小区内部通行道路,也是小区消防通道的重要组成部分,经综合考虑承载力,使用效果,车行噪声,美观程度,后期维护等多方面因素,兴庆区住建交通局于5月21日对该道路使用沥青铺筑。因施工期间气温较高,沥青中有机物挥发产生刺鼻气味。	属实	加强异味逸散管控,最大程度降低挥发性有机物对环境的影响。	6月12日,银川市兴庆区住建交通局现场勘查气味挥发情况,已无明显刺鼻气味,同时,安排加大洒水频次,降低路面温度,减少挥发程度。	已办结	无
2	D3NX202506090056	银川市兴庆区鼓楼尚街占用消防通道放置餐桌垃圾箱,冲洗垃圾桶的水直接进入城市管网,垃圾转运车、房车食客高声喧哗噪声扰民,食客在消防通道随意便溺。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市兴庆区鼓楼尚街占用消防通道放置餐桌垃圾箱”问题不属实。6月10日,银川市兴庆区文化街街道办事处联合兴庆区综合执法局等部门对该现场核查并发现,未发现消防通道上存在厨余垃圾桶。2.群众反映的“冲洗垃圾桶的水直接进入城市管网”问题基本属实。商户定期在隔油池中对垃圾桶进行冲洗,冲洗废水经隔油池进入市政污水管网,符合餐饮污水处理要求。3.群众反映的“垃圾转运车、房车食客高声喧哗噪声扰民”问题基本属实。垃圾转运车在运行过程中全程配置了提示音,顾客用餐过程中产生喧哗声。4.群众反映的“食客在消防通道随意便溺”问题属实。因消防通道是开放空间,夜间偶尔有醉酒顾客在此便溺。	部分属实	确保垃圾规范处置,噪声扰民有效改善。加强精神文明宣传,引导群众爱护环境卫生。	一是宁夏天贸物业服务有限公司、宁夏越海商业运营管理有限公司、宁夏盈舜时代投资有限公司、银川市兴庆区漫巴玖酒吧已加强经营管理,引导消费者文明用餐。二是物业管理公司已将垃圾转运车工作提示音音量调至最小,并优化垃圾车工作时段,尽量保持静音作业。三是银川市兴庆区文化街河湾社区已在通道口南侧安装监控摄像头,并在墙上张贴温馨提示,在通道显着位置张贴公共厕所引导标识。	已办结	无
3	D3NX202506090050	杨柳镇500亩左右建筑垃圾倾倒场在银川市兴庆区五渡桥村村内,此外,还用建筑垃圾将西夏润恒城西侧的大坑填平。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:杨某将400亩左右建筑垃圾倾倒场在银川市兴庆区掌镇五渡桥村内”问题基本属实。五渡桥村无建筑垃圾堆放点,但在掌镇500亩杨柳村村部对的空地上有少量建筑垃圾堆放及生活垃圾。2.群众反映的“适用建筑垃圾将西夏润恒城西侧的大坑填平”问题不属实。西夏润恒城西侧空地内遗留一处长约40米、宽25米的基坑,但是坑内未发现建筑垃圾,周围存在部分土方。	部分属实	加强巡查监管,确保环境卫生整洁。	一是银川市兴庆区综合执法局于6月11日对建筑垃圾和生活垃圾进行清理。二是宁夏润恒农产品市场有限公司对内部环境卫生进行整治并加强日常管理。	已办结	无
4	D3NX202506090034	银川市兴庆区塔桥村恒大珺府南侧空地堆存大量建筑垃圾,用绿网覆盖,扬尘扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市兴庆区塔桥村恒大珺府南侧空地堆存大量建筑垃圾”问题不属实,该处空地为已收储的建设用地,有少量堆土。2.“用绿网覆盖,扬尘扰民”问题属实。覆盖堆土的部分绿网破损,遇大风天气产生扬尘。	部分属实	对空地进行绿网覆盖,扬尘污染得到有效管控。	兴庆区大新镇政府于6月11日对破损绿网进行更换。	已办结	无
5	D3NX202506090019	银川市兴庆区月牙湖乡陶北村上七组,多家养牛场产生的污水散发臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:问题反映区域为月牙湖乡牛养殖园区,该园区现有9家标准化奶牛养殖场,园区各养殖企业通过安装污水收集处理设施、氧化塘、沉淀池等方式对养殖过程所产生的粪污进行处理。在养殖过程中,个别企业除臭措施落实不到位,产生的异味影响周边居民生活。	属实	加强养殖场环境监管,异味得到有效管控,周边环境质量得到有效改善。	9家养殖场负责人共同表态,将在日常经营中,严格落实环保相关要求,并通过增加粪污清理频次、喷洒除臭剂频次的方式,最大程度消除异味。	已办结	无
6	D3NX202506090011	银川市兴庆区月牙湖乡滨河家园部分居民生活污水未集中处理,靠自然渗透。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区月牙湖乡滨河家园部分居民生活污水未集中处理,靠自然渗透。	不属实	无	无	已办结	无
7	D3NX202506090003	银川市兴庆区鼓楼尚街商户产生的餐厨垃圾回收桶在小区院墙边堆放,气味扰民,3个酒吧夜间音乐声、酒瓶回收时碰撞声、夜市街道上唱歌声,噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区鼓楼尚街部分商户环境卫生意识淡薄,存在未按規定将餐厨垃圾回收桶放置于指定区域的问题,将垃圾桶堆放在小区院墙边。漫巴玖酒吧等3家酒吧的演艺活动期间音乐声较大,顾客在用餐过程中喧哗、店家夜间打扫卫生回收酒瓶时产生噪声扰民。	基本属实	加大对物业管理公司,商业运营公司监督管理,督促商户最大程度降低经营过程中产生的各类噪声,强化卫生管理。	一是宁夏天贸物业服务有限公司、宁夏越海商业运营管理有限公司已将鼓楼尚街商户垃圾及垃圾桶摆放在鼓楼街固定位置,并定期回收定期清洗,保持垃圾桶盖闭合,防止异味逸散。二是宁夏天贸物业服务有限公司、宁夏越海商业运营管理有限公司、宁夏盈舜时代投资有限公司、银川市兴庆区漫巴玖酒吧已加强经营管理,诱导消费者文明用餐。三是银川市兴庆区文化街街道办事处于6月12日委托第三方检测机构在鼓楼尚街东侧紧邻小区住户家中进行噪声检测,检测结果公示达标。	已办结	无
8	D3NX202506090063	银川市金凤区万科林溪花园小区36号楼下游乐设施,孩子玩耍时噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区万科林溪花园是2023年建成交付的新小区,住户80%为年轻群体,为满足小区内儿童的娱乐需求,宁夏亘元房地产开发有限公司在36号楼楼下建设儿童游乐设施一处,全天向小区居民开放,孩子玩耍时的喧哗扰民。	属实	加强宣传引导,减少噪声扰民。	宁夏亘元房地产开发有限公司已于6月10日在游乐场进道口安装了避震器,将开放时间调整为每天上午9:00—12:00,下午14:00—20:00,避开休息时段,减少噪声扰民。	已办结	无
9	D3NX202506090064	银川市金凤区万安巷向南延伸段未硬化,扬尘污染。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区万安巷向南延伸段因久失修,部分路面破洞,车辆通行产生扬尘问题。	属实	保持环境卫生整洁,防止扬尘污染。	一是银川市金凤区芳兰山中路街道办事处已对路面及周边环境卫生进行整治,对失修路面铺设石子垫层。二是银川市金凤区综合执法局持续加大对该路段保洁频次,防止道路扬尘。	已办结	无
10	D3NX202506090062	银川市金凤区宝湖湾宝湖路与正源街交会处隧道项目建设过程是否“三同时”进行,环评批复要求求给住户安装隔声窗,实际没有安装。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市金凤区宝湖湾宝湖路与正源街交会处隧道项目建设过程是否‘三同时’进行,环评批复要求给住户安装隔声窗,实际没有安装”问题不属实。金凤区宝湖湾宝湖路与正源街交会处隧道项目建设过程严格按照“三同时”制度执行,并完成竣工环保验收工作。环评批复要求安装隔声窗,隔声窗,在隔声窗上安装隔声窗等措施,满足声环境质量标准(GB3096—2008)2类和4类标准。故安装隔声窗并不是必须采取的措施,且通过采取禁鸣、限速、绿化隔离等措施,声环境质量检测结果均符合标准要求。	不属实	无	无	已办结	无
11	D3NX202506090027	银川市金凤区金地自在城小区南侧十七路未硬化施工,大型车辆通行噪音扰民,小区北侧外侧围墙建筑垃圾堆放,小区地下污水管道设计缺陷,导致小区内部下水反臭,污水向地下车库泄漏。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市金凤区金地自在城小区南侧十七路未硬化施工,大型车辆通行噪音扰民”问题属实。金地自在城小区南侧十七路为简易路,目前不具备硬化条件,大型车辆通过时存在扬尘及噪声扰民问题。2.群众反映的“小区西侧外侧围墙建筑垃圾堆放,小区地下污水管道设计缺陷,导致小区内部下水反臭,污水向地下车库泄漏”问题不属实。金地自在城小区北侧围墙铺设防滑带,对墙体造成破坏。3.群众反映的“小区地下污水管道设计缺陷,存在污水向地下车库泄漏”问题不属实。经银川市建设工程质量监督站、物业公司核实,金地自在城小区地下污水管道设计合规,不存在污水向地下车库泄漏情况。5.群众反映的“小区内部下水反臭”问题属实。金地自在城小区部分单元因下水管网破裂,存在返臭情况。	部分属实	解决扬尘、噪声以及小区绿化问题。	一是6月11日,银川市金凤区长城中路街道办事处已对小区南侧简易路西端路口采取临时管制措施,并做好路面洒水降尘,施工扬尘和大车通行证办理扰民问题。二是6月18日,金地自在城小区开发公司已完成小区西侧围墙建设垃圾的清理工作。三是6月18日,金地自在城小区开发公司已恢复破环的绿地,对破裂的下水管网完成检修。	已办结	无
12	D3NX202506090025	世茂悦府小区东侧围墙外与绿化带之间有一条宽四五米,长100米裸露土地,扬尘扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:世茂悦府小区东侧围墙外与绿化带之间有一条宽四五米,长100米裸露土地,存在扬尘扰民。	属实	保持环境卫生整洁,防止扬尘污染。	银川市金凤区贺兰山中路街道办事处已于6月12日对地块进行浇灌并撒播草籽,提高植被覆盖率,减少扬尘污染。	已办结	无
13	D3NX202506090030	银川市金凤区五里湖畔北侧营业房楼顶堆放建筑垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:金凤区五里湖畔北侧营业房楼顶存在拆迁后未及时清理的建筑垃圾。	属实	完成建筑垃圾清理整治,维护环境卫生整洁。	金凤区综合执法局于6月13日已将该楼顶建筑垃圾全部清运。	已办结	无
14	D3NX202506090014	银川市金凤区森林半岛4—4号楼,一楼开设两岸咖啡餐厅,违建顶棚排油烟设备噪音扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区森林半岛两岸咖啡餐厅顶安装了厨房油烟排气装置和油烟净化装置,符合《宁夏回族自治区市容环境卫生管理条例》第二十四条之规定,油烟净化装置排风口距离半岛公寓三户居民窗户较近,设备运行中噪声扰民。	属实	及时维护、更新设备设施,做好隔音降噪,防止噪声扰民。	一是6月7日,该餐厅将被顶楼原有风机进行拆除,移至店内后厨;6月12日,该餐厅增设排油烟管道5米并远离居民窗户。二是该餐厅油烟净化设备由金凤区分局委托第三方分别于6月9日、6月12日对该餐厅噪声、油烟进行检测,检测结果显示噪声、油烟均达标。	已办结	无
15	D3NX202506090013	银川市金凤区阅海万家A区东门有一篮球场,早上五点,晚上十一二点打篮球噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区阅海万家A区东门篮球场开放时间为每日8:00—22:00,因球场门锁损坏,部分居民未按开放时间入场运动,存在扰民现象。	属实	按规定时间开放,防止噪声扰民。	一是银川市文化旅游广电局已于6月12日对被锁门情况进行更换。二是银川市金凤区贺兰山中路街道办事处加强宣传教育,引导居民合理安排运动时间,避免扰民。	已办结	无
16	D3NX202506090009	银川市金凤区碧桂园星誉里东门的为民烧烤吧,店外露天烧烤,室内后厨油烟扰民,门口摆摊顾客喧哗噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“为民烧烤吧,店外露天烧烤”问题属实。碧桂园星誉里东门的为民烧烤吧确实在露天烧烤,门口摆摊行为,顾客喧哗噪声扰民。2.群众反映的“室内后厨油烟扰民”问题不属实。室内后厨操作间仅用于凉菜拌制,无油烟排放。	部分属实	加强巡查监管,倡导文明经营,避免油烟噪声扰民。	为民烧烤吧已将烧烤设备搬至店内,并保证不再进行露天烧烤。同时启用后厨油烟净化设备,定期清洗维护;倡导顾客文明就餐,避免喧哗扰民。	已办结	无
17	D3NX202506090015	银川市金凤区五里湖畔53号楼与54号楼之间的洗车机噪声影响附近居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区五里湖畔53号楼与54号楼之间的洗车机为自助洗车机,存在噪声扰民问题。	属实	合理规划设置洗车设备,解决噪声扰民问题。	物业公司已于6月11日将洗车机搬到距离居民区较远的地方,自助洗车机噪声扰民问题已得到解决。	已办结	无
18	D3NX202506090036	银川市西夏区富宁村六组110国道西侧有一条土路未硬化,道路扬尘扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:该路段属于宁夏金葡萄农业科技有限公司开发的张骞葡萄(银谷世界汇萃葡萄园)项目建设路段,由于该项目还未完工,目前该路段使用砂加石的工艺进行硬化铺装,在车辆通行时产生扬尘。	基本属实	落实洒水降尘措施,解决道路扬尘问题。	一是宁夏金葡萄农林科技有限公司自6月10日起,安排洒水车对该道路洒水4次,防止扬尘污染。二是宁夏金葡萄农林科技有限公司自6月12日对该路段增设减速慢行宣传牌,提醒过往车辆减速慢行,最大限度减少扬尘产生。	已办结	无
19	D3NX202506090023	银川市西夏区长城西路铁路附近,铁路两侧的大批死亡,周边环境脏乱差。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市西夏区长城西路两侧的树木存在枯枝及部分树木死亡的情况,周边垃圾乱堆放。	基本属实	加强树木养护,保持环境卫生。	一是银川市西夏区自然资源局联合银川市经济技术开发区管委会于6月11日,对铁路两侧的树木枯枝进行修剪,清理死16棵。二是银川市西夏区西花园路街道办事处于6月12日,组织人员对铁路两侧垃圾进行清理。	已办结	无
20	D3NX202506090012	银川市西夏区共享家园小区23号楼有居民养鸽子,臭味和噪声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:共享家园小区23号楼业主马某在自家阳台饲养鸽子共30只。经23号楼其他居民入户了解,均反映无噪声扰民现象,且马某清扫卫生时,异味较轻。	基本属实	解决共享家园小区23号楼饲养鸽子扰民问题。	马某已于6月12日将鸽子全部搬离。	已办结	无
21	D3NX202506090030	银川市贺兰县常信乡张亮村党创国养猪场,臭味影响周边居民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市贺兰县常信乡张亮村党创国养猪场为村民党某某自行经营的生猪场。该生猪场设粪池4个,有1处集粪池盖板被损,粪便清理不及时,影响周边居民。	属实	解决生猪养殖产生的臭味问题。	该养殖户已于6月10日更换了破损的集粪池盖板,及时清理粪便。并承诺严格按照落实“三清一消”(清粪、清圈舍、清环境、清圈舍)要求,减少臭味扰民影响。	已办结	无
22	D3NX202506090021	贺兰县沙海路亮亮汽修公司北门两侧,汉堡爸爸店后厨因油烟打穿一楼楼顶平台,未采取隔音降噪措施,产生油烟、噪声等情況,对附近居民生活造成影响。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:汉堡爸爸店后厨因油烟打穿一楼楼顶平台,未采取隔音降噪措施,产生油烟、噪声等情況,对附近居民生活造成影响。	属实	解决餐饮油烟、噪声、振动影响居民生活问题。	汉堡爸爸店已于6月14日,对后厨烟窗加装隔音设施和烟帽,优化隔音降噪,清洗油烟净化器,有效控制热量和噪声。	已办结	无
23	D3NX202506090054	有一公司在灵武市郝家桥镇大泉乡饮用水基地挖鱼池,打井,从外面拉牛粪倒在公墓旁,臭味扰民。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“有一公司在灵武市郝家桥镇大泉乡饮用水基地挖鱼池,打井,从外面拉牛粪倒在公墓旁,臭味扰民”问题不属实。群众反映的“从外面拉牛粪倒在公墓旁,臭味扰民”问题属实。经核查,该土地最东侧空地,种植人杨某堆放有牛粪,用于施肥。	部分属实	加强监管,制止非法取水及乱堆放牛粪行为。	一是宁夏润丰农业科技有限公司已按照灵武市水务局要求,拆除取水及水管。二是杨某已将堆放牛粪进行清理,并承诺不再随意倾倒堆放牛粪,影响周边环境。三是银川市灵武市郝家桥镇政府加强日常巡查,及时制止粪污倾倒堆放,非法取水等行为。	已办结	无
24	D3NX202506090052	灵武市马家滩镇马家滩村聚居区附近树平洗煤厂煤灰扰民,骨胶厂异味扰民,孙某承包土地理的粉煤灰,目前治理方式为两铲土一铲灰混合后再次倾倒。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“灵武市马家滩镇马家滩村聚居区附近树平洗煤厂煤灰扰民”问题基本属实。经现场核查,该洗煤厂为宁夏树平工贸有限公司,主要从事洗煤业务,发现该厂在洗煤过程中存在扬尘问题。2.群众反映的“骨胶厂异味扰民”问题属实。经核查,该企业属于停产状态,银川市生态环境局灵武分局对该公司环保评估报告逐项核实生产工况,发现该企业在生产过程中存在异味扰民问题,故该企业在生产过程中可能存在异味扰民情况。3.群众反映的“还有一采砂厂”问题属实。该地块有5口并用5口农用地灌,前期间均办理了取水许可证(期限为2023年3月29日至2025年3月29日),因到期未申请延续,永宁县审批服务管理局已于2025年4月注销以上5口并取水许可证。另外,该地块中曾先后封填未办理取水许可证的2口水井。	部分属实	企业严格落实污染防治措施,减轻扬尘、异味等对周边群众的影响。	一是宁夏树平工贸有限公司严格按照厂区洗煤车间进行清洗的要求,安排吸尘车对散落煤泥进行清理,确保煤灰扰民情况不再发生。二是银川市生态环境局灵武分局于6月16日对宁夏聚晟达生物科技有限公司进行约谈,要求该企业制定整改方案。目前,该企业在制定相关整改方案。三是孙某对粉煤灰进行清理,目前清运工作仍在进行中。	阶段性办结	无
25	D3NX202506090051	银川市永宁县宁镇黄河村十三组夕阳红生态建设承包4200亩林地用于绿化和养殖,有村民侵占林地建设房屋,还一来砂场侵占林地,并破坏5口500米水井。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市永宁县宁镇黄河村十三组夕阳红生态建设承包4200亩林地用于绿化和养殖”问题部分属实。2002年10月1日,银川市永宁县宁镇黄河村十三组村民马某在该承包林地上建设房屋,并破坏5口500米水井。2.群众反映的“有村民侵占林地建设房屋”问题属实。西吉县夕阳红生态建设承包4200亩林地利用现状均无林地,但存在建设房屋的现象,经核查,该承包户在该地建设房屋,并破坏5口500米水井。	部分属实	完成3处图斑问题整治。	银川市永宁县自然资源局、银川市永宁县宁镇政府向群众做好解释说明工作,依法依规整改3处图斑。	阶段性办结	无
26	D3NX202506090048	银川市永宁县望远镇蓝山帝景小区15号楼,51号楼一楼住户将绿化平台圈占饲养家禽、挖菜窖、并打井。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市永宁县望远镇蓝山帝景小区15号楼住户共打1井,挖菜窖1个,51号楼不存在饲养家禽,挖菜窖,并打井的情况。	基本属实	拆除家禽圈舍,封填水井、菜窖。	一是5家住户已将饲养的家禽进行清理,剩余2家住户正在清理。二是13家住户已于6月13日封填13个菜窖。三是25家住户已于6月13日填堵25口水井。	阶段性办结	无
27	D3NX202506090041	银川市永宁县望远镇龙辰九悦湾南侧水二干沟臭味扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市永宁县望远镇龙辰九悦湾南侧水二干沟臭味扰民”问题不属实。前期已有群众反映此问题,永宁县望远镇政府已于5月31日对水二干沟沟道环境卫生进行集中治理,清理沟道内旱草。6月8日,银川市生态环境局永宁县分局对永宁县水二干沟进行检测,检测结果呈达标。2.群众反映的“骨胶厂异味扰民”问题属实。经核查,该企业属于停产状态,银川市生态环境局灵武分局对该公司环保评估报告逐项核实生产工况,发现该企业在生产过程中存在异味扰民情况。3.群众反映的“还有一采砂厂”问题属实。该地块有5口并用5口农用地灌,前期间均办理了取水许可证(期限为2023年3月29日至2025年3月29日),因到期未申请延续,永宁县审批服务管理局已于2025年4月注销以上5口并取水许可证。另外,该地块中曾先后封填未办理取水许可证的2口水井。	部分属实	改善水二干沟沟道水生态环境,保持沟道两侧环境卫生,减少车辆行驶扬尘。	一是宁夏树平工贸有限公司严格按照厂区洗煤车间进行清洗的要求,安排吸尘车对散落煤泥进行清理,确保煤灰扰民情况不再发生。二是银川市生态环境局灵武分局将对望远镇龙辰九悦湾小区进行噪声限值检测,检测结果符合《声环境质量标准》(GB3096—2008)2类限值要求。三是银川市永宁县宁镇政府在沟北的小路增设置围墙,规定22时至次日7时,只可通行自行车和行人,对该路段车辆进行分流,减少夜间噪声扰民。	阶段性办结	无
28	D3NX202506090020	银川市								

(王桂第八版) 《中醫藥學》教材第十一章第十一節 中藥學的發展與傳承