

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十三批 2025年6月20日)

截至6月20日,中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第十三批51件信访件,已办结42件,阶段性办结9件。根据督察要求,现予以公开51件。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506100060	银川市兴庆区世茂悦府北门前面的市政绿化带未绿化,扬尘大。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的未绿化地位于兴庆区世茂悦府北侧、兴水路南侧,西至红胜街、东至硬化路(未命名)。该地块属公园绿地,未绿化面积约6200平方米。	属实	对裸露空地进行治理,防止扬尘扰民。	银川市林草和园林管理局于6月11日至14日,在该空地播撒草籽,同时增加洒水频次,有效减少扬尘。	已办结	无
2	D3NX202506100049	银川市兴庆区景博路麦兜烧烤及旁边的烧烤摊,油烟直排,污水随意倾倒至路边,呛喉噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区景博路麦兜烧烤及西侧万鼎时尚光餐饮店清洗店外桌椅时,将清洗用水倾倒在路边。麦兜烧烤及西侧万鼎时尚光餐饮店均存在店外经营情况,部分顾客在店外就餐时大声喧哗,导致噪声扰民。	属实	保证路面清洁,降低喧哗噪声。	银川市兴庆区景博路麦兜烧烤及西侧万鼎时尚光餐饮店已于6月11日,使用烧煤炉对油污路面进行清洗。同时,商家承诺每天22时后引导客人进店就餐,减少噪声扰民影响。	已办结	无
3	D3NX202506100033	银川市兴庆区太阳神大酒店冷却塔风机噪音影响中景康悦小区居民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区太阳神大酒店楼顶装有4台冷却塔风机,夏季风机运行期间产生噪声。为降低风机噪声对周边居民的影响,该酒店在2024年已采取了隔音降噪措施,对冷却塔加装了隔音罩,内部安装了隔音棉。	属实	优化隔音降噪措施,最大程度减少噪声对周边居民生活的影响。	太阳神大酒店进一步优化隔音降噪措施,将变频活塞式压缩机更换为涡旋式压缩机,同时持续做好冷却塔设备维护保养,确保设备运行良好,预计7月15日前完成整改。	阶段性办结	无
4	X3NX202506100004	银川市海宝公园西广场南侧两个集装箱房内冷饮小吃、夜间喧闹声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:海宝公园西广场南侧两个集装箱房内冷饮小吃、夜间喧闹声扰民。	属实	加强公园管理,防止噪声扰民。	银川市林草和园林管理局已于6月13日,对西广场冷饮集装箱设施进行拆除,并加强夜间巡查,对游客噪声扰民进行劝导。	已办结	无
5	D3NX202506100013	银川市兴庆区英才巷158号邮储银行南侧中国邮政物流有限公司宁夏分公司分拣快递车间机器中午休息时间及夜间噪音扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:宁夏中邮物流公司宁夏分公司快递分拣车间为24小时工作,为减少设备运行中产生的噪声,该公司已于2024年对车间未封闭区域安装采光玻璃进行隔音,将分拣设备的直角滑槽改为旋转滑槽,降低快件撞击产生的噪声,但在中午和夜间仍会产生轻微噪声。	基本属实	落实隔音降噪措施,最大程度减少噪声对周边居民生活的影响。	银川市兴庆区丽景街街道办事处委托第三方检测机构,分别于6月12日22时,6月13日13时在邮储银行南侧居民家中进行噪声检测,检测结果均达标。宁夏中邮物流公司宁夏分公司已要求员工在中午和夜间工作期间轻拿轻放,关闭分拣车间卷帘门,最大程度减少噪声扰民影响。	已办结	无
6	D3NX202506100011	银川市兴庆区金域蓝湾小区靠近唐徕渠西侧外面大土堆扬尘污染。贺兰县洪广镇、常信乡街道建筑垃圾、矿渣露天堆放。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市兴庆区金域蓝湾小区靠近唐徕渠西侧外面大土堆扬尘污染”问题属实。该土堆为银川市七子连湖示范片区水环境提升项目所有,建设方为中交第二航务工程有限公司,现场核查发现该区域土堆裸露,造成扬尘污染。2.群众反映的“贺兰县洪广镇、常信乡街道建筑垃圾、矿渣露天堆放”问题部分属实。在贺兰县洪广镇和常信乡街区,共发现了4处建筑垃圾堆放。未发现有堆放矿渣现象。	部分属实	加强环境卫生治理,解决环境污染问题。	一是银川市兴庆区第二航务工程有限公司已于6月11日至13日,对裸露堆土进行了平整并补种草籽,加大洒水频次,减少扬尘污染。二是银川市贺兰县洪广镇和常信乡政府于6月11日至12日,对堆放在建筑垃圾堆放点的建筑垃圾进行清运。	已办结	无
7	D3NX202506100020	银川市兴庆区兴庆路孔雀四队路北四五百亩空地堆放建筑垃圾和生活垃圾,夜间将其填埋。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“孔雀四队路北四五百亩空地堆放建筑垃圾和生活垃圾,夜间将其填埋”问题部分属实。2014年2月,为保障京藏防洪排涝项目顺利实施,兴庆区政府在杨家寨、孔雀村已流转的361亩土地上堆放了淤泥清淤土方,目前地表已种植玉米,周边存在少量偷倒的建筑垃圾。夜间将垃圾填埋,实为6月6日至8日,兴庆区掌政镇政府组织人员,将偷倒的建筑垃圾连夜进行清理,并将土地平整,建筑垃圾转运至宁夏亚成新材料科技发展有限公司规范化处置,并未填埋。	部分属实	对垃圾进行清理,防止土地污染。	一是银川市掌政镇政府已于6月6日,对地块周边建筑垃圾进行清理,同时委托宁夏亚成新材料科技发展有限公司专业团队,严格按照检测行业标准,于6月7日对地表耕作层(表土)进行采样检测,检测结果显示符合用地土壤污染风险管控标准。二是对农作物种植后,计划利用探测、钻探等方法勘测下垃圾填埋情况。若存在垃圾,将对垃圾进行分层处置,同步开展地下土壤和地下水监测。	阶段性办结	无
8	D3NX202506100008	银川市兴庆区上海路和友爱路交会处兴庆区体育公园里建筑垃圾露天堆放,扬尘污染。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的建筑垃圾堆放点位于友爱街以东、上海路以北、海宝路以南、兴政街以西区域的建设用地,该区域约有50亩土地裸露,大风天气易产生扬尘,且堆露天堆放,扬尘污染。	属实	扬尘污染得到有效管控,完成建筑垃圾清运。	银川市兴庆区大新镇政府已于6月10日,对裸露土地盖了绿网,并在四周加装了围挡,正在清运建筑垃圾,预计6月30日前完成整改。	阶段性办结	无
9	D3NX202506100044	银川市金凤区凤北家园1期西侧小市场附近有人倾倒填埋生活垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区凤北家园1期西侧距离便民市场10米处空地上存在倾倒填埋腐烂瓜果等生活垃圾现象。	属实	加大巡查监管,避免市场生活垃圾随意倾倒问题。	银川市金凤区丰登镇新丰村村委会已于6月11日至13日,对处理后的生活垃圾完成了消杀整治。同时设置移动垃圾桶,定期清运,杜绝市场生活垃圾随意倾倒行为。	已办结	无
10	D3NX202506100040	银川市金凤区清水湾小区内水池无人管理,臭味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“水池”实为银川市金凤区幸福枫景小区水系,水面存在柳叶、水草堆积漂浮物,有异味。	属实	加强对水系的日常维护管理,避免水系污染影响居民日常生活。	一是宁夏住宅物业服务有限公司于6月11日,对该小区水面上的水草和漂浮物进行了清理。二是进一步规范水体管理,清洁频次由原来的每日一次增加至两次,优化水体循环,减少异味扰民影响。	已办结	无
11	D3NX202506100034	银川市金凤区世茂铂悦府小区靠近沈阳路白天夜间大、小型车辆流量大噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:因北绕城高速公路正在维修加固润海大桥(预计2025年10月完工),货车东西向道路仅沈阳路可行,因此近期该路段大车流量相对较大,存在噪声扰民。	属实	加强重型车辆管控,避免道路噪声扰民。	一是银川市公安交警分局严格落实该路段重型车辆,在沈阳路口等路段开展专项行动,从严查处大货车禁行、超载等违法行为,引导大货车车主绕道行驶,避免噪声扰民。二是自5月31日以来,在辖区重点路段(沈阳路、满城街、亲水大街等)出动警力182人次,其查处闯禁行违法行为90起,电子抓拍191起,曝光行驶轨迹197起。	阶段性办结	无
12	D3NX202506100026	银川市兴庆区掌政镇强庙村十一队旧货市场(原东方驾校)院内堆埋大量建筑垃圾,导致土地无法种植。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“掌政镇强庙村十一队旧货市场(原东方驾校)院内堆埋大量建筑垃圾,导致土地无法种植”问题基本属实。银川市兴庆区掌政镇政府于6月11日进行现场检查,该队旧货市场(原东方驾校)院内堆埋约20亩地为建设用地,在建设过程中存在堆建筑垃圾铺垫情况。2.群众反映的“导致土地无法耕种”问题不属实。该处土地为建设用地,不存在“无法耕种”情形。	部分属实	清理建筑垃圾。	银川市兴庆区掌政镇政府正在对建筑垃圾进行清理,预计7月15日前完成整改。	阶段性办结	无
13	D3NX202506100036	银川市金凤区长城花园西区垃圾中转站臭味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区长城花园西区垃圾转运站主要收集附近20个居民小区及周边商业街产生的生活垃圾,日均处理垃圾21吨。由于垃圾量较大,且站内卫生清洁不及时,存在异味扰民。	属实	保持垃圾中转站环境卫生整洁,最大限度减少异味扰民。	银川市金凤区固体废物处理处置有限公司已于6月11日,对垃圾转运站内设施进行了清理,通过增加除臭设备喷淋除臭、调整垃圾站开放时间,停止垃圾收集拉运等方式,最大程度减少对小区居民的生活影响。	已办结	无
14	D3NX202506100039	银川市金凤区长城路以南、宁安大街以西,龙马阳光城南侧换气站煤气味大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“换气站煤气味大”问题部分属实。该换气站为银川阅海能源集团有限公司(原银川市煤气供热有限公司)罐装检修厂,现场核实时,该厂区现场及周边无明显异味。灌装厂液化石油气充装结束后,充装设施内留存的微量余气逸散产生气味。	部分属实	加强企业管理,加快搬迁进度。	一是银川阅海能源集团有限公司加强内部管理,指导员工在生产操作等环节规范有序操作,确保设备连接紧密,杜绝发生气体泄漏情况。二是对厂区内外装备设施、报警器等设施进行全面排查,对密封不严或残缺破损设施及时进行更换。	已办结	无
15	D3NX202506100009	银川市金凤区凤台路金宇庭小区20号楼一楼几月来污水管道装修中心的制热设备低频噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:月儿湾污水管道装修中心的空气源热泵,运行期间存在噪声扰民现象。	属实	加强巡查监管,解决噪声扰民问题。	月儿湾污水管道装修中心经营者正在对楼顶的空气源热泵加装隔音房,预计7月2日前完成整改。	阶段性办结	无
16	D3NX202506100007	银川市金凤区湖畔嘉苑1期社区门口广场舞噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区湖畔嘉苑1期社区门口广场活动期间(早上8:10—9:10,晚上8:10—9:10)播放音乐,存在噪声扰民现象。	属实	倡导文明活动,避免噪声扰民。	该小区内广场舞队已于6月11日起,在活动期间降低音响设备音量,做到文明活动。	已办结	无
17	D3NX202506100057	银川市贺兰县沙海路恒大御景半岛内1号号楼南侧快递驿站噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:该小区1号楼南侧快递驿站为自动智能化快递站,营业时间为7:00—24:00。群众取件时,系统会通过持续的“滴滴”声以及灯条闪烁提示快递所处的具体位置,取件时确实存在噪声扰民情况。	属实	优化取件方式,减少噪声扰民问题。	该快递驿站负责人已于6月11日,调低取件提示音量,减少噪声扰民影响。	已办结	无
18	D3NX202506100046	银川市贺兰县金贵镇潘昶村北侧猪场将猪粪随意倾倒至路边,养猪场的扬尘影响村民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.6月9日,贺兰县金贵镇潘昶村北侧养殖户李某某将约2.1立方米猪粪倾倒至银星公路东侧30米的空地上,产生异味。2.该养殖户院内外放置有一台加工饲料的粉碎机,在生产加工时产生扬尘。	属实	解决臭味、扬尘问题。	该养殖户已于6月10日完成空地上猪粪清理,并用除臭剂消除异味,同时将粉碎机搬至院内,避免产生的扬尘影响周边群众。	已办结	无
19	D3NX202506100012	银川市贺兰县暖泉工业园贺兰山化肥厂复合肥生产线无环保手续,无环保治理设施。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“贺兰县暖泉工业园贺兰山化肥厂复合肥生产线无环保手续,无环保治理设施”问题部分属实。2023年3月通过环评,有排污登记回执(登记编号:91640122279630961001P)。6月12日,宁夏贺兰山工业园区管委会对宁夏贺兰山化肥有限公司现场核查,该企业处于停产状态,建设的2条生产线已按照环评要求安装环保治理设施(集气罩6个、布袋除尘器2个、排气筒2个),现场测试环保治理设施运行情况,其中一个排气筒管道脱落。	部分属实	完善环保设施,确保污染物达标排放。	宁夏贺兰山化肥有限公司已于6月12日完成排气筒管道维修工作。同时,定期对污染防治设施进行检修,确保污染防治设施正常运行,污染物达标排放。	已办结	无
20	D3NX202506100051	银川市永宁县望远工业园区宁夏弘驰置业有限公司未批先建,环保设施未运行,噪声扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“永宁县望远工业园区宁夏弘驰置业有限公司未批先建,环保设施未运行,噪声扰民”问题部分属实。宁夏弘驰置业有限公司于2025年3月建成,其建设6条聚乙稀管材生产线,配套建设环保治理设备,因目前还未取得环保手续,于6月9日停产至今。6月11日,现场检查时,该企业依然处于停工停产状态,无噪声污染情况。	部分属实	督促企业完善环保手续后规范生产。	银川市生态环境局永宁分局已于6月9日,依法依规对企业在生产过程中未批先建,环保设施未运行,噪声扰民问题进行立案调查,并要求该企业在未通过竣工环保验收之前不得进行生产。	已办结	无
21	D3NX202506100014	银川市永宁县湖阳绿洲小区内7.8号号楼后面水坑臭、青蛙叫声扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市永宁县湖阳绿洲小区内7.8号号楼后面水坑臭、青蛙叫声扰民”问题部分属实,该水坑位于永宁县湖阳绿洲小区北侧,面积约15亩,属于新世纪建设集团永宁置业有限公司未开发的建设用地。受房地产市场波动和开发商企业资金链断裂等因素影响,该地块未开发建设完毕,部分地基开挖施工后留下一处坑洼,因附近珍珠湖及地下水渗入导致坑内有积水。6月11日,永宁县城乡公共事业服务中心现场核实时,未发现到青蛙叫声,可听明显蛙鸣。	部分属实	外排积水、回填土方,恢复土地原貌。	永宁县住房和城乡建设局已于6月15日完成该坑洼处土方回填。	已办结	无
22	D3NX202506100006	银川市永宁县望远人家C区西侧清源街马路旁边市场噪声、臭味扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市永宁县望远镇人民政府于2019年引进众鑫便民市场综合管理有限公司,负责永宁县望远人家C区西侧清源街马路边市场的运营管理。该市场现有247家使用彩钢房作为经营场所的商户,104家零散摊贩。部分商户、流动摊点存在播放喇叭叫卖产生噪声情况,市场西侧公共卫生间有轻微异味。	属实	规范商户经营行为,调低喇叭音量,维护市场良好秩序;加强卫生间管理,严防异味扩散。	一是众鑫便民市场综合管理有限公司已于6月14日对环境卫生进行整改,清掏市场周边下水道,并承诺对垃圾进行“日产日清”。二是各商户、流动摊点已降低喇叭和音响音量,减少噪音对周边居民的影响。	已办结	无
23	D3NX202506100050	银川市灵武市蒙牛专线货运站从灵武电厂拉来粉煤灰,扬尘影响周边果树生长。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市灵武市蒙牛专线货运站从灵武电厂拉来粉煤灰”问题属实。2024年4月20日至2025年4月15日,宁夏国际港务区产业发展有限公司确从灵武电厂拉运了粉煤灰。2.群众反映的“扬尘影响周边果树生长”问题不属实。银川高新区管委会联合林业(枣树类)专家,对项目场站周边枣树生长情况进行了现场核查,枣树生长正常。枣树浓密,叶片无虫害,枣树已开花坐果,部分坐果长度约1厘米,对照灵武枣树优质生产基地枣树生长情况,枣树生长情况无明显差别。同时,该项目粉尘粒径与时间及枣树果生长情况存在相关性,施工扬尘对枣树生长影响较小。	部分属实	进一步督促宁夏国际港务区产业发展有限公司加强扬尘管控,切实降低粉煤灰外溢风险。	一是该项目已于4月15日停工,停工期间,宁夏国际港务区产业发展有限公司已喷洒抑尘剂,并定期通过洒水进行降尘。二是银川高新区管委会、银川市生态环境局灵武分局督促宁夏国际港务区产业发展有限公司强化管理,严格落实污染防治要求,采用加盖篷布的车辆进行运输,由具备资质的运输公司进行运输过程中,将粉煤灰进行密闭运输,并定期洒水降尘,降低粉煤灰外溢风险。	已办结	无
24	D3NX202506100019	银川市灵武市马家滩镇54亩苗圃地被侵占变停车场,1米深的煤矸石和粉煤灰乱堆乱放。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市灵武市马家滩镇54亩苗圃地被侵占变停车场,1米深的煤矸石和粉煤灰乱堆乱放”问题不属实。银川高新区管委会联合林业(枣树类)专家,对项目场站周边枣树生长情况进行了现场核查,枣树生长正常。枣树浓密,叶片无虫害,枣树已开花坐果,部分坐果长度约1厘米,对照灵武枣树优质生产基地枣树生长情况,枣树生长情况无明显差别。2.群众反映的“侵占变停车场”问题属实。2024年7月,灵武市马家滩镇人民政府、银川市生态环境局灵武分局针对孙某填埋煤矸石修路修房,导致孙某填埋煤矸石修路修房,施工扬尘对环境造成影响,孙某分别于2024年7月、2025年6月6日至15日,将原用于垫路的粉煤灰进行清运,并安排资源综合利用公司进行处置,目前孙某已将粉煤灰清运至附近居民家中。3.群众反映的“双马矿产毁坏治沙林2028年底不回复”问题不属实。2022年,自治区政府下达批复,同意将灵武市马家滩镇41.0052公顷(615.078亩)国有土地转为建设用地作为马家滩灌区治沙工程项目建设用地。经现场核实,双马矿产项目实际用地面积与批复面积一致,与群众反映的2028亩不符。同时,经核查其用地界址,周边植被生长状况等,未发现存在毁坏治沙行为。	部分属实	将粉煤灰清理干净。	一是灵武市马家滩镇人民政府孙某将清理粉煤灰情况进行现场监督检查,待孙某将粉煤灰清运完毕后,由灵武市马家滩镇人民政府和银川市生态环境局灵武分局对粉煤灰清理情况进行验收。二是灵武市人民政府要求孙某等人严格按照《中华人民共和国土壤污染防治法》等相关规定及国有土地使用明确的种类用途使用土地,不得将土地圈占、沙化。	阶段性办结	无
25	D3NX202506100031	石嘴山市大武口区胜利A区小2楼和5楼之间空地扬尘大。	大武口区	群众身边的生态环境问题,涉及公共利益的生态环境问题	经核查:石嘴山市大武口区胜利A区小2楼和5楼之间裸露地块面积约4000平方米,存在扬尘污染现象。	属实	大武口区青山街道对裸露土地区域进行防尘网苫盖,减少扬尘污染。	大武口区青山街道组织人员已于6月13日完成了该小区裸露土地区域防尘网苫盖的整改工作。	已办结	无
26	X3NX202506100005	石嘴山市大武口区砂石厂(长安路嘉利北22栋西北500米)简陋简易房(建筑工地五队)无环评手续,夜间施工,白天休息,环保巡查时停工,走后生产。	大武口区	涉及公共利益的生态环境问题,涉及利益纠纷问题	经核查:1.群众反映的“长安路嘉利北22栋西北500米处砂石厂未办理环保、规划等相关部门审批手续”问题属实。该砂石厂未办理环保、规划等相关部门审批手续,属于违法砂石加工作坊,厂区内配备了全套水稳拌合站(包含1台拌合机,2个储料罐)和一套破碎筛分设备,现场堆场已施工完成的砂石料约1400立方米,未采取有效的防尘、降噪等防治措施。经与砂石厂负责人核实,该砂石厂未办理环评手续,且在夜间施工,白天休息,环保巡查时停工,走后生产。2.群众反映的“夜间施工”问题不属实。该砂石厂负责人表示,该砂石厂在2024年6月15日,将原用于垫路的粉煤灰进行清运,并安排资源综合利用公司进行处置,目前孙某已将粉					