

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十四批 2025年6月21日)

截至6月21日,中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第十四批57件信访件,已办结47件,阶段性办结10件。根据督察要求,现予以公开57件。

序号	编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506110065	银川市兴庆区富宁街一群小羊烧烤店KTV夜间唱歌噪声扰民,店外烧烤油烟味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区富宁街一群小羊烧烤店没有KTV唱歌和店外烧烤的情况,但在同一院内的山楂树烧烤店,将音响、烧烤炉均置于室外,驻场演艺期间音量大,室外烧烤产生油烟味。	基本属实	噪声、油烟扰民问题得到有效解决。	山楂树烧烤店已于6月13日,将室外烧烤炉挪至店内,调低驻场演艺音响音量,并劝导顾客不要喧哗。	已办结	无
2	D3NX202506110049	银川市兴庆区塞上凝聚力商业区新华路1牌商号11-14、11-16、11-17号,唱歌扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区塞上凝聚力商业区新华路1牌商号11-14、11-16、11-17号分别为兴庆区风采聚文化工作室、宁夏瀚沁文化有限公司、宁夏鼎怡天缘演艺之有限公司,均为歌舞演出场所,表场期间音量较大,导致噪声扰民。	基本属实	采取隔音降噪措施,最大限度减少噪声传播。	兴庆区风采聚文化工作室、宁夏瀚沁文化有限公司、宁夏锦怡天缘演艺有限公司3家公司已于6月18日,加装隔音设施,并在演出期间降低音响音量。	已办结	无
3	D3NX202506110046	银川市兴庆区月牙湖乡万亩奶牛场噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:兴庆区月牙湖乡奶牛园现有规模化养殖场9家,其中银川嘉诚春天奶牛养殖专业合作社、宁夏赛科养殖有限责任公司落实粪污除臭措施不到位,产生的异味影响周边居民生活。	属实	加强养殖场环境监管,异味得到有效管控,周边环境质量得到有效改善。	银川嘉诚春天奶牛养殖专业合作社、宁夏赛科养殖有限责任公司已严格落实粪污除臭措施,增加了对场区粪污清理频次,并于每日早晚洒除臭剂,异味得到有效控制。	已办结	无
4	D3NX202506110037	银川市兴庆区大新镇万科红御新苑7号楼下的地下车库出入口处,因临时停放车辆未及时撤消栏杆无法自动抬杆被喇叭声,噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:兴庆区万科红御新苑小区地下车库为小区内部分停车场,临时车辆进入时因无权限,无法自动抬杆,存在临时车辆车主按喇叭催促车管人员手动抬杆的现象。	基本属实	出入车辆喇叭鸣声扰民现象得到有效遏制。	一是该小区物业公司已于6月12日,在车库出入口醒目位置张贴禁止临时车辆进入和禁止鸣笛警示标识,提醒车主文明行车。 二是已安排安保人员加强对地库入口的巡查,若有因特殊情况需进入地库的临时车辆,第一时间登记后手动抬杆,提高主动服务意识。	已办结	无
5	D3NX202506110031	银川市兴庆区星光华住宅小区靠近凤凰南街路段,车辆通行噪声扰民,影响居民休息。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区星光华住宅西侧紧邻凤凰南街宝湖路至治平路路段,车辆通行过程中鸣笛产生噪声,且夜间偶尔有摩托车飙车现象,部分为改装后的大排量摩托车,发动机轰鸣声影响居民休息。	属实	强化该路段车辆鸣笛和高速行驶监管,严厉打击飙车炸街行为。	一是银川市公安局交通警察分局兴庆区一大队正在向银川市公安局交通警察分局申请安装禁止鸣笛标识,计划分别安装在宝湖路与凤凰南街交叉路口及星光华住宅小区(西)口处。 二是自6月13日起,银川市公安局交通警察分局兴庆区一大队每日夜间安排警力在该路段开展飙车炸街行为专项检查,发现一起,处罚一起,达到震慑作用。	阶段性办结	无
6	D3NX202506110003	银川市曹桂园天御名邸16号、17号楼一楼住户将公共绿地圈定自家菜园地,破坏公共绿化。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“曹桂园天御名邸16号、17号楼一楼住户将公共绿地圈定自家菜园地”问题部分属实。兴庆区大新镇人民政府于6月12日进行现场检查,天御名邸小区16号、17号楼一楼住户有将部分公共绿地圈定自家菜园地,种植蔬菜情况。 2.群众反映的“破坏公共绿化”问题不属实。兴庆区自然资源局于6月12日调取小区规划图纸,16号、17号楼前公共绿地为规划预留空地,未种植植被,不存在破坏公共绿化现象。	部分属实	及时清理堆放的生活物品,维护小区公共卫生整洁。	6月15日,业主已将堆放的生活物品全部清理,种植的蔬菜全部铲除。	已办结	无
7	D3NX202506110072	银川市金凤区培华路与宏育街交叉口中房壹悦湾东北角有块空地,经常有人在此处倾倒污水,小区居民经过时能够闻到刺鼻气味。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市金凤区培华路与宏育街交叉口中房壹悦湾东北角有块空地,经常有人在此处倾倒污水”问题部分属实。中房壹悦湾东北角空地面积约16亩,由银川凤浩综合服务有限公司代管,用于停放洒水车、工程车,堆放工程物料,该公司定期对该地进行洒水降尘,地面虽有积水,不存在污水倾问题。现场检查时,在空地发现部分生活垃圾,存在异味。	部分属实	加强巡查,防止生活垃圾随意倾倒。	银川凤浩综合服务有限公司已于6月15日,对中房壹悦湾东北角空地内环境卫生进行整治,对洒水车、工程车、施工物料以及生活垃圾进行清理,避免异味扰民。	已办结	无
8	D3NX202506110068	银川市金凤区正源北街和康平路交会处东北角正丰·科创中心写字楼副楼楼顶安装两台冷却塔,噪声扰民,无其他问题。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:正丰·科创中心写字楼由宁夏正丰建筑工程有限公司于2020年12月建成,共23层。群众反映的“副楼楼顶安装两台冷却塔,噪声扰民”实为该楼的3层设备平台,装有2座宽5米、长7米、高4.6米的冷却塔,运行时会产生噪声。	属实	加强巡查监管,及时解决噪声扰民问题。	目前,该公司正在制定降噪方案,根据方案进行整改,预计6月28日前完成整改。	阶段性办结	无
9	D3NX202506110067	银川市第六中学北侧的沟内污水散发臭味;瑞景家园二期北侧绿化带内有一块裸露空地和一条沟,沟内垃圾多。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市第六中学北侧的沟内漂浮着一些落叶,沟边存在一些生活垃圾,产生异味。 2.瑞景家园二期北侧绿化带内,有部分裸露空地和一废弃干沟,沟内有少量生活垃圾。	属实	加强巡查监管,及时整治环境卫生。	一是金凤区黄河东路街道办事处已于6月12日,对银川市第六中学北侧沟内落叶及沟边垃圾进行了清理,对瑞景家园二期北侧绿化带内裸露空地和废弃干沟的裸露地铺设了防尘网,清理了沟内生活垃圾。 二是委托第三方检测公司对银川市第六中学北侧的沟内进行水质检测,检测结果显示水质达到地表水Ⅳ类标准。	已办结	无
10	D3NX202506110059	银川市金凤区世茂悦府一楼住户,将公共绿地破坏硬化成道路。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区世茂悦府一楼住户占用公共绿地铺设路面,通往自家院子。	属实	进一步强化管理,维护小区环境。	金凤区世茂悦府一楼住户已于6月13日拆除违规占用绿地的路面,恢复植被的绿地。	已办结	无
11	D3NX202506110057	银川市金凤区中房花语轩南区与北区之间的道路未硬化,刮风尘土扬尘扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:金凤区中房花语轩南区与北区之间的道路实为已规划的阅北三路(阅北五路—阅北六路)市政道路工程。2024年11月27日,银川市政建设集团有限责任公司完成了该区域地下管网建设,因道路工程未取得立项批复,路面建设工程尚未开工。该项目前期铺设的抑尘网有破损,遇大风天气存在扬尘扰民。	属实	对道路铺设防全网,抑扬尘扰民。	一是银川市政建设集团有限公司已于6月15日,重新铺设防尘网。 二是银川市金凤区住房和城乡建设局和交通运输局对接银川市住房和城乡建设局,推动该区域规划道路尽快开工建设,方便群众出行。	已办结	无
12	D3NX202506110048	银川市金凤区旭辉江湾学府西侧沿路通过达发会处,火车经过时噪声,铁路维修车间噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.旭辉及途经旭辉站向北行驶经过该区域的地铁每日5次,走访周边居民反映列车通过时现场声较大。 2.群众反映铁路维修车间为银川客车整备所车间,该所设有一座值班棚,排风时会产生噪声。	属实	改造排风设备,减少噪声对周边环境的影响。	一是银川市金凤区政法委已于6月13日,委托第三方检测机构对银川客车整备所车间进行噪声检测,检测结果达标。 二是银川市客车整备所已购置消声器,对产生噪声的排风管道进行改造,降低噪声,计划于6月30日前改造完毕。	阶段性办结	无
13	D3NX202506110035	银川市金凤区新华西街紫园二区吴六嬢牛肉骨店油烟噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区新华西街紫园二区吴六嬢牛肉骨店噪声来源为厨房风机,因风机功率较大,虽然安装降噪措施,但仍然存在噪声扰民问题。	属实	加强巡查,解决噪声扰民问题。	一是吴六嬢牛肉骨餐厅已于6月14日,将大功率风机更换为小功率风机。 二是银川市生态环境局金凤分局于6月14日,对该店进行噪声检测,检测结果达标。	已办结	无
14	D3NX202506110033	南绕城高速公路车辆行驶噪声影响金凤区半岛华府居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:南绕城与银川市金凤区半岛华府小区直线距离650米,该路段允许大货车通行。6月13日,银川市公安局交通管理支队对该路段交通安全设施进行排查,标志标牌及限速抓拍等交通安全设施齐全。6月16日,银川市生态环境局金凤分局委托第三方检测公司对该小区交通噪声情况进行检测,检测结果达标。	不属实	无	无	已办结	无
15	D3NX202506110018	银川市金凤区花样年华苑小区内的一楼住户将自家菜园外延,破坏原有绿植。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区花样年华苑小区的一楼业主将在自家菜园外延至公共绿地的问题。	属实	加强宣传引导,避免发生侵占绿地行为。	该业主已于6月13日,自行清理了公共绿地内种植的蔬菜,物业协助恢复绿植。	已办结	无
16	D3NX202506110009	银川市金凤区阅海万家F2区A区营业房旁锅炉房大锅炉后厨油烟管道,空调外挂机安装在隔壁药店后窗下,油烟味、噪声、热污染影响隔壁药店。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:锅炉房小火锅店位于银川市金凤区阅海万家F2区南区西侧营业房,面积约150平方米。该店后墙位于小区内,在隔壁药店的后墙上悬挂了一台空调外挂机,窗户下落地放置两台空调外挂机,火锅店油烟管道排放口位于药店窗户上方,对药店造成影响。	属实	加强巡查监管,及时解决油烟、噪声扰民问题。	一是该店于6月2日承诺严格按照经营许可经营,严禁炒、炸火油底料等产生油烟扰民行为。对排风扇及风道进行定期清洗维护。6月6日,银川贺兰山中路街道办事处委托第三方检测公司对该店异味进行检测,检测结果达标。 二是该店已于6月2日在空调外挂机加装隔音棉,经第三方公司检测噪声达标。 三是该店已于6月17日将风道后墙窗户上方进行改造。	已办结	无
17	D3NX202506110007	银川市金凤区阅海万家A区杂草有噪声。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区阅海万家A区物业为银川承天物业服务有限公司,6月11日,该物业公司对阅海万家A区草坪进行修剪,作业期间产生噪声。	属实	规范草坪修剪作业时间,避免影响居民日常生活。	银川承天物业服务有限公司已于6月12日调整修剪作业时间,承诺严格在早上8点至12点、下午2点至6点期间实施修剪作业,避免噪声扰民。	已办结	无
18	D3NX202506110006	银川市金凤区亲水南大街三里清风休闲庄园大门口向东约50米处有生活垃圾散发臭味。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区亲水南大街三里清风休闲庄园大门口向东区属于典农河林带,地面有生活垃圾散发臭味。	属实	定期巡查监管,加强环境卫生整治。	银川市金凤区黄河东路街道办事处已于6月12日完成了典农河林带生活垃圾清理整治。	已办结	无
19	D3NX202506110073	银川市西夏区和佳居小区西侧银川市第四十五中学正在建设项目,噪声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:该项目为银川市第四十五中学新建项目一标段,正处于主体混凝土浇筑阶段,存在夜间施工噪声扰民行为。	属实	解决西夏区和佳居小区西侧工地噪声扰民问题。	该建筑工地已于6月12日优化调整施工时间,未经行业主管部门审批,不允许在夜间(晚10时至次日6时)进行施工作业。同时加强日常监管,避免施工噪声扰民。	已办结	无
20	D3NX202506110016	银川市西夏区110国道西夏风情园景区往南2公里东侧不到二三百米处,有多家养狗场,凌晨五点犬吠噪声,犬臭味影响附近单位。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:该养狗场位于平吉堡农场一队东北角,具备营业执照且不在禁养区内范围内。现养殖宠物狗400余只,存在臭味问题。经营者每日于凌晨5时左右进行投喂,存在犬吠扰民情况。	属实	解决平吉堡农场一队养狗场犬吠及臭味对周边居民的影响。	一是该养狗户已于6月12日对犬舍进行清扫,并使用除臭剂进行除臭,减少臭味对周边居民的影响。 二是该养殖户已调整投喂时间为每日7时之后,减少犬吠影响。	已办结	无
21	D3NX202506110061	银川市贺兰县德胜天鹅湖小镇国际公寓天添健身楼四楼楼顶安装风机,噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市贺兰县德胜天鹅湖小镇国际公寓天添健身楼为添健身中心,该中心位于贺兰县德胜天鹅湖小镇国际公寓3楼,其空调风机置于3楼楼顶14楼外间。6月12日,银川市生态环境局贺兰分局对室外空调风机进行了噪声检测,噪声检测值接近标准临界值,存在噪声扰民现象。	基本属实	健身房噪声扰民问题得到解决。	贺兰县添健身中心已于6月14日,将空调风机移至3楼楼顶西边无居民居住的区域,减少噪声扰民影响。	已办结	无
22	D3NX202506110042	银川市贺兰县洪广镇立顺路北侧金沙学旁云旺砖厂西北角建有红色老砖厂,在厂区内有噪声,生产加工砖块产生扬尘噪声,厂区内大车经过产生扬尘扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的云旺砖厂及西北角红色大厂房实为宁夏永祥新型建材有限公司“年产8万平方米水泥砖项目”,该企业环保手续齐全,5月25日以来,一直处于停产状态。5月31日,经走访周边群众,前期该公司在生产期间确实存在噪声、扬尘扰民问题。	基本属实	规范企业生产经营活动,减少噪声、扬尘污染。	一是宁夏永祥新型建材有限公司已于6月3日至7日,对厂房、车间、储料库进行封闭改造,加装隔音罩,安装厂房大门、修复车间喷淋设施,并开设厂区内裸露地面铺设石子并洒水夯实。 二是银川市贺兰县广镇人民政府已于6月13日再次进行检查,宁夏永祥新型建材有限公司已按要求落实相应整改措施,扬尘、噪声问题得到有效治理。	已办结	无
23	X3NX202506110006	2019年,贺兰县金贵镇小城镇建设征用的银光村部分留置,可耕种土地(原银光村老村委会北侧)被倾倒填埋建筑垃圾,填埋深度约1.5米,破坏35亩耕地。贺兰县金贵镇小城镇建设征用的银光村部分留置,可耕种土地(原银光村老村委会北侧)被倾倒填埋建筑垃圾,填埋深度约1.5米,破坏35亩耕地。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“贺兰县金贵镇小城镇建设征用的银光村部分留置,可耕种土地(原银光村老村委会北侧)被倾倒填埋建筑垃圾,填埋深度约1.5米,破坏35亩耕地”问题部分属实。该地块面积约3676亩,由贺兰县人民政府于2013年征收,用于金贵镇小城镇建设,土地性质为农村宅基地,属于建设用地,不属于耕地。2013年,贺兰县金贵镇开展小城镇建设期间,拆除宅基地上原有农户房屋产生的建筑垃圾未及时清运。后因农户建房等原因,将部分建筑垃圾及临时平铺式堆放在该地块,高度约1米至2.2米。	部分属实	清理垃圾,防止土壤和地下水污染。	一是银川市贺兰县金贵镇人民政府已于6月13日,对该地块堆放的建筑垃圾进行清运,交第三方垃圾处理公司进行资源化处理后利用,预计6月27日清运完毕。 二是银川市贺兰县金贵镇人民政府已于6月13日,委托第三方检测公司对土壤和地下水进行检测,根据检测结果采取相应措施。	阶段性办结	无
24	D3NX202506110014	银川市贺兰县德胜天鹅湖亮滨壹号小区对明德实验小学,广播喇叭的喇叭声噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:贺兰县德胜实验小学东边操场在大课间(上午10点左右)播放约30分钟的广播操音乐,存在噪声扰民现象。	属实	降低广播音量,解决学校广播喇叭声扰民问题。	贺兰县德胜实验小学已于6月12日,将靠近居民楼附近的音柱移至距离居民楼50米左右的南边绿化带附近,并调低广播音量,有效降低噪声扰民现象。	已办结	无
25	D3NX202506110010	永宁县闽宁镇隆村南区以西,宁夏夏泰牧业有限公司、宁夏润腾牧业牧业养殖场、宁夏夏泰和润生物科技公司等企业粉尘、异味扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“宁夏夏泰牧业有限公司、宁夏润腾牧业牧业科技有限公司粉尘、异味扰民”问题属实。由于近期气温较高,2家企业养殖场圈舍舍沙石饲料,粪便干燥,在牛群活动时造成粉尘飘浮空,且现场有轻微异味。 2.群众反映宁夏夏泰和润生物科技公司粉尘、异味扰民问题不属实。该公司于2025年5月28日起停产检修,银川市生态环境局永宁分局6月12日现场检查时,该公司仍处于停产状态,现场检查未发现粉尘、异味。	部分属实	持续洒水和喷洒生物除臭剂,减少粉尘和异味对周边居民生活的影响。	宁夏夏泰牧业有限公司和宁夏润腾牧业科技有限公司已于6月13日,采取喷洒除臭剂、洒水降尘、加装铁挡板等措施,抑制臭味、粉尘外排。	已办结	无
26	D3NX202506110050	银川灵武市东塔镇果园村二队,有村民把生活垃圾和生活污水排放到农田里。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川灵武市东塔镇果园村二队,有村民把生活垃圾和生活污水排放到农田里”问题部分属实。该农田东侧紧邻建筑垃圾,系东侧住户圈院内的垃圾清运,未发现生活垃圾。农田东侧的一排水管,系东侧住户所留,该房屋近五年未有人居住,无生活污水排放。	部分属实	清理该农田周边建筑垃圾。	银川市灵武市东塔镇人民政府已于6月13日,将农田周边建筑垃圾清理干净,与农田东侧的住户沟通取得同意后,将排水管进行了封堵。	已办结	无
27	D3NX202506110013	石嘴山市大武口区利民村十队,有村民把生活垃圾和生活污水排放到农田里,且存在焚烧垃圾扰民。	大武口区	群众身边的生态环境问题,涉及公共利益的生态环境问题	经核查:投诉人反映的大武口区利民村十队属上新居垃圾中转站实为大武口区利民村十队属上新居垃圾中转站。6月12日,经大武口区长兴街道办事处向大武口区综合执法局投诉进行实地核查,该小区西南侧空地确有约30吨垃圾在此堆放,但未发现焚烧垃圾的痕迹。	部分属实	对堆存的垃圾进行清理,并在周边增加围栏,防止异味随风扩散。在塞上花园住宅周边科学分散堆放垃圾桶,由第三方环卫服务公司宁夏二泰环境服务有限公司进行日常清运,统一集中处理。	一是6月12日,大武口区长兴街道办事处联合大武口区综合执法局、宁夏二泰环境科技有限公司调配机械4台、工人8名,对该群众反映的垃圾桶问题在大武口区6月13日已全部清理完毕。 二是银川市大武口区长兴街道办事处负责,在塞上新居住宅区周边新增分类垃圾桶32个,6月14日已摆放完毕。	已办结	无
28	X3NX202506110004	石嘴山市大武口区大梁公路北(西峰公司东南100米),石嘴山市西达实业有限公司南侧(九泉公路),星海湖四站村(大武口区隆湖公路)、平罗县宁夏农业发展有限公司北(京藏高速公路东) (贺兰县立顺公路)等地均有砖厂无环评手续经营。	石嘴山市辖区	群众身边的生态环境问题,涉及利益纠纷问题	经核查:1.石嘴山市大武口区大梁公路北(西峰公司东南100米)闲置院落用于经营耐火材料销售,现场内存放废旧耐火砖和部分灰土,无制砖生产设备,不存在砖厂生产加工行为。 2.石嘴山市西达实业有限公司南侧(九泉公路)经营主体为宁夏夏泰牧业循环利用服务有限公司,该公司于2022年8月取得环评报告,于2023年8月取得排污许可证,属于合法经营。 3.星海湖四站村(大武口区隆湖公路)附近共有4家制砖厂:一是大武口区强利水泥制品经销部,该经销部未办理环评审批手续,现场检查时该经销部未生产,制砖生产线配电设施及辅助设施已拆除。 二是大武口区润丰建材经销部,该经销部未办理环评审批手续,现场检查时未生产,制砖生产线已拆除。 三是石嘴山市润丰建材有限公司,该公司于2022年5月取得环评报告手续,于2022年8月取得排污许可证,现有生产车间一座,共1400平方米,车间内制砖生产线2条,属于合法经营。 4.6月12日,经走访,向宁夏夏泰牧业发展专业合作社及周边村民,农业生产区内不存在制砖行为。姚伙及高荣村工作人员以合作社为中心,对高速公路以东、合作社以北进行全面排查,未发现现有砖厂。其中合作社以东、北侧则为农田,南边为居民住户。 5.宁夏云田药业有限公司为宁夏永祥新型建材有限公司,该公司“年产9万平方米水泥砖项目”,于2024年12月10日取得银川市审批服务管理局(关于“年产8万平方米水泥砖技改项目环境影响报告书的批复”(贺银环监发〔2024〕94号),但未取得环评竣工验收报告。宁夏永祥新型建材有限公司已于2025年6月25日自行停产。	部分属实	1.生态环境部门加强日常监管,常态化排查检查,严防已取缔企业死灰复燃。 2.生态环境部门联合工信、市场监管、综合执法等部门,建立信息共享机制,杜绝无证经营、环境信息共享机制,			