

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十六批 2025年6月23日)

截至6月23日,中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第十六批41件信访件,已办结37件,阶段性办结4件。根据督察要求,现予以公开41件。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506130053	兴庆区兴华东街丽水家园7号楼下羊杂碎店、拉面馆餐厅油烟扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:丽水家园7号楼下共有两家羊杂碎店、一家拉面馆,其中两家羊杂碎店未安装油烟净化设施,排烟管道均未清洗;一家拉面馆的排烟管道和油烟净化设施未清洗,油烟净化效果不佳,造成油烟扰民。	属实	油烟异味扰民问题得到有效改善。	两家羊杂碎店已于6月15日清洗了排烟管道,安装了油烟净化设施;拉面馆已于6月16日清洗了排烟管道,更换了油烟净化设施。三家餐厅已无油烟逸散现象。	已办结	无
2	D3NX202506130027	银川市兴庆区民族北街香海湾酒店的垃圾站没有及时处理,泔水外溢,气味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:香海湾酒店北侧邻近宝丰银座公寓,酒店院内东北角设有一个垃圾站,用于暂存酒瓶等生活垃圾。垃圾站门口放置9个厨余垃圾桶,因厨余垃圾未及时处理,泔水有溢洒情况,气味扰民。	属实	及时清运垃圾,确保环境干净整洁。	香海湾酒店已于6月14日,对厨房垃圾及垃圾站内暂存垃圾进行清运,对周边地面进行全面冲洗,并将剩余垃圾桶移至酒店南侧,最大程度远离住区。同时,保持垃圾桶盖闭合,做到厨余垃圾日产日清。	已办结	无
3	D3NX202506130022	银川市兴庆区康桥水郡北侧营业房内,夜间加工豆腐,噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:康桥水郡北侧顺起达豆腐坊每日凌晨3时至5时加工豆腐,其间磨浆机、搅拌机、风鼓机及排风管道产生噪声扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效改善。	顺起达豆腐坊已于6月16日,在磨浆机、搅拌机、风鼓机底部加装了减振隔音垫,并将后置排风改装为前置排风,减少噪声影响。	已办结	无
4	D3NX202506130019	银川市兴庆区康华园小区11号楼旁附属医院内部修路,夜间施工噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:宁夏医科大学附属医院内部急诊楼东侧停在广场面损坏严重,正在维修施工。因院内车流量较大,白天施工易造成严重拥堵,故在夜间进行施工作业,造成噪声扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效改善。	施工单位已将施工时间调整为上午8:00至12:00,下午2:00至晚上10:00,避开早高峰与午间休息时间,夜间控制施工结束时间不晚于10:00。同时,通过采取分区域浇筑混凝土的措施,有效缓解车辆拥堵现象,减少噪声影响。	已办结	无
5	D3NX202506130008	银川市兴庆区众一福泽尚豪苑11号楼南侧月星家居楼层,每年6月至10月,12个冷却塔噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:月星家居广场楼顶装有三组中央空调冷却塔外置机组,距北侧福泽尚豪苑小区11号楼约25米,夏季空调运行期间,冷却塔振动噪声扰民。月星家居广场已于2024年在冷却塔上方加装隔音挡板,但仍仍有轻微噪音。	属实	进一步落实隔声降噪措施,噪声扰民现象得到有效改善。	月星家居广场已委托第三方公司制定整改方案,通过安装隔音墙等措施,进一步降低冷却塔噪声。预计8月31日前完成整改。	阶段性办结	无
6	D3NX202506130060	银川市金凤区阅海壹号院西门口牛羊肉涮锅、北门地摊烧烤扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区阅海壹号院西门口牛羊肉涮锅、北门地摊烧烤店夜间经营期间,顾客就餐时喧哗扰民。	属实	倡导文明经营,避免噪声扰民。	银川市金凤区阅海壹号院西门口牛羊肉涮锅店、北门地摊烧烤店的负责人分别作出承诺,将加强经营管理,并安排餐厅工作人员劝导顾客文明就餐,避免大声喧哗扰民。	已办结	无
7	D3NX202506130059	银川市金凤区彩云街万科理想城小区21号楼旁边施工噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:万科理想城小区21号楼南侧的魏家桥变电站110kV线路建设工程正在进行沟槽钢板桩支护施工,存在噪声扰民问题。	属实	合理安排施工时间,避免噪声扰民。	该项目施工单位已于6月14日,对施工时间进行合理安排,夜间和周末不进行沟槽钢板桩支护施工,尽最大可能避免噪声扰民。	已办结	无
8	D3NX202506130036	银川市金凤区民生城市花园4期7号楼附近露天垃圾中转站,铲车垃圾噪声、臭味扰民。湖畔嘉苑33号楼旁德胜加油站,加油机噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市金凤区民生城市花园4期7号楼附近露天垃圾中转站,铲车垃圾噪声、臭味扰民”问题基本属实。民生城市花园4期7号楼附近露天垃圾中转站实为宁夏民生物业服务有限公司设置的建筑垃圾堆放点,建筑垃圾长期堆存产生异味,清运垃圾的机械噪声扰民。2.群众反映的“湖畔嘉苑33号楼旁德胜加油站,加油机噪声扰民”问题不属实。德胜加油站实为宁夏德隆加油站气站,目前处于停工状态,原加油加气设备已拆除,不存在加油机噪声扰民问题。	部分属实	保持环境卫生整洁,防止扬尘、异味扰民。	宁夏民生物业服务有限公司已于6月15日,对堆放的建筑垃圾进行彻底清理,后期加强管理,避免噪声和异味扰民。	已办结	无
9	D3NX202506130035	银川市金凤区通达街旭辉江南学府三期旁公公司的充电桩电流声噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:通达街公交车充电桩分为北排、中排、南排,距离旭辉江南学府三期最近的北排充电桩,已于2022年加装了隔音墙。群众反映的噪声实为中排直流充电桩风扇在夜间工作时产生的噪声。	部分属实	减少充电桩散热风扇噪声影响。	银川市公共交通有限公司于6月15日停用中排充电桩,使用远离居民楼且有车辆隔挡的南侧充电桩。同时,分流部分公交车到其他场站充电;驾驶员在白天对车辆及时充电补电,减少夜间充电桩。6月16日晚现场再次核查,已无明显噪声。	已办结	无
10	D3NX202506130026	新华联小区4、5号楼中间立交桥社区搞活动,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区立交桥社区于6月4日14:30,在新华联小区4、5号楼中间空地开展垃圾分类宣传活动,其间使用便携式小音箱作为扩音设备,使用约20分钟,产生噪声扰民。	属实	合理安排社区活动时间,避免噪声扰民。	银川市金凤区立交桥社区承诺今后合理安排宣传活动时间、场地,开展户外宣传活动时,降低扩音设备音量,避免噪声扰民。	已办结	无
11	D3NX202506130014	银川市金凤区紫园三区重庆丰收鱼庄,朱老五酸菜刀削面后厨安装排风扇,未安装油烟净化设施,油烟扰民;营业房空调外挂机靠小区一侧安装,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市金凤区紫园三区重庆丰收鱼庄、朱老五酸菜刀削面后厨安装排风扇,未安装油烟净化设施,油烟扰民”问题不属实。银川市金凤区紫园三区重庆丰收鱼庄油烟设置为宁夏民生物业服务有限公司设置的建筑垃圾堆放点,建筑垃圾长期堆存产生异味,清运垃圾的机械噪声扰民。2.群众反映的“营业房空调外挂机靠小区一侧安装,噪声扰民”问题属实。银川市金凤区紫园三区重庆丰收鱼庄营业房在靠小区一侧安装一台空调外挂机,运行过程中存在噪声扰民现象。	部分属实	落实油烟净化和降噪措施,避免油烟、噪声扰民。	重庆丰收鱼庄已于6月18日,加装完成空调外挂机隔音罩,减少噪声影响。	已办结	无
12	D3NX202506130009	银川市金凤区万科翡翠公园42号楼旁朱光玉火锅店排风设备噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区万科翡翠公园42号楼旁朱光玉火锅店排风设备运行过程中存在噪声扰民现象。	属实	落实隔音降噪措施,解决噪声扰民问题。	朱光玉火锅店已于6月18日,对排风设备加装隔音棉,减少噪声影响。	已办结	无
13	D3NX202506130029	银川市西夏区北京西路嘉屋宸府北门对面广场夜间11点钟敲锣打鼓,噪声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:该广场位于北京路与同心路路口,有群众自发组织的秧歌队在此进行排练,每日排练结束时间为20时30分,存在噪声扰民情况。银川市公安局西夏分局文昌路派出所,调取嘉屋宸府北门广场位置6月10日至14日视频监控,均未发现夜间11点钟敲锣打鼓等扰民行为。	基本属实	解决嘉屋宸府北门对面广场噪声扰民问题,避免影响附近居民正常生活。	一是6月16日,该秧歌队负责人已承诺每日活动时间不超过20时。二是银川市公安局西夏分局文昌路派出所将加大巡逻力度,发现扰民行为及时制止。	已办结	无
14	D3NX202506130051	银川市贺兰县洪广镇金山村靠近暖泉附近盗采砂石料,扬尘扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市贺兰县洪广镇金山村靠近暖泉附近盗采砂石料,扬尘扰民”问题部分属实。该地为盗采点,盗采点位于金山村交界处,盗采点均为贺兰县金贵建材经销部所有,贺兰县自然资源局已立案查处,并处罚款。2.群众反映的“贺兰县金贵建材经销部盗采砂石料的情况”。6月14日夜间,执法人员对贺兰县金贵建材经销部进行检查,发现贺兰县金贵建材经销部参与盗采石料的情况。6月14日夜间至6月15日凌晨,贺兰县自然资源局在临循公路路段开展实地巡查,发现贺兰县金贵建材经销部参与盗采石料的情况。	部分属实	减少扬尘对居民的影响,确保环境整洁。	一是贺兰县刚建材经销部于6月18日,对货运车辆全部进行了篷布遮盖,以减少砾石灰尘溢出。并重新规划拉运路线,避开村庄聚集区,减少扬尘影响。二是银川市贺兰县交通运输局加大对陈插公路超限超载车辆的执法检查力度,确保车辆规范运输。	已办结	无
15	D3NX202506130045	银川市贺兰县恒大御景半岛4号楼电梯运行时噪声扰民。闽海万家G2区内道路车辆行驶到并盖声屏障扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市贺兰县恒大御景半岛4号楼电梯运行时噪声扰民”问题基本属实。银川市贺兰县市场监督管理局于6月14日现场核查,发现恒大御景半岛4号楼电梯定期检验合格、维保情况正常,但未安装静音屏。2.群众反映的“闽海万家G2区内道路车辆行驶到并盖声屏障扰民”问题属实。闽海万家G2区内道路存在部分并盖松动,车辆经过时产生噪声影响居民生活。	基本属实	解决电梯运行、并盖振动产生的噪声扰民问题。	一是6月16日,宁夏住宅物业服务有限公司对闽海万家G2区内道路进行全面排查,并对7处并盖进行加固。二是6月17日,金碧物业有限公司宁夏分公司恒大御景半岛物业服务中心完成了电梯静音风扇的安装工作。	已办结	无
16	D3NX202506130025	银川市贺兰县金贵镇通昌村主道路,大货车通行及鸣笛声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的银川市贺兰县金贵镇通昌村主道路为通昌村沿黄公路,公路两侧存在部分农村庄点,在经过庄点的路段设置了减速带,大货车经过时产生噪声。	属实	降低货车通过时产生的噪声。	一是6月16日,银川市贺兰县交通运输局在经过庄点的路段加装禁止鸣笛标志,安装爆闪灯降低车速,优化该路段减速标识。二是6月17日,银川市贺兰县人民政府委托第三方检测公司开展昼间、夜间噪声检测,检测结果达标。	已办结	无
17	X3NX202506130005	贺兰县和平苑小区东侧马路,大型车辆通行噪声扰民,特别是晚上10点以后,大型车辆在减速带不减速,噪声尤为突出,影响居民休息。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“贺兰县和平苑小区东侧马路,大型车辆在减速带不减速”问题不属实。贺兰县和平苑小区东侧马路因路面凹陷导致行驶困难,特别是晚上10点以后,噪声尤为突出,影响居民休息”问题属实。该路段大货车通行时速度较慢,存在噪声扰民情况。银川市生态环境局贺兰分局于6月16日,委托第三方检测公司对该路段进行夜间噪声检测,检测结果达标。	部分属实	减少车辆运输产生噪声扰民问题。	银川市贺兰县交通运输局于6月16日在贺兰县和平苑小区东侧马路加装禁止鸣笛、减速慢行、22:00以后中型以上货车限行的标识标牌;加大夜间对超限超载运输车辆的错峰查处力度,减少车辆噪声扰民情况。	已办结	无
18	D3NX202506130018	银川市贺兰县海亮国际五号地11号楼二单元门厅有人打牌,噪声扰民,二单元一楼美容美发店人来往噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市贺兰县海亮国际五号地11号楼二单元门厅内,有4名老人经常性自发组织打牌,喧闹声影响周边住户。2.银川市贺兰县海亮国际五号地11号楼二单元一楼住宅楼内,有一家无营业执照的理发店,经营时产生的喧闹声扰民。	属实	减少噪声扰民问题。	一是6月15日,银川市贺兰县相关部门对11号楼二单元门厅内打牌群众进行了劝诫,并将打牌场所搬至该小区物业办公室。二是理发店已于6月15日将理发设备搬离,恢复住宅性质。	已办结	无
19	D3NX202506130016	银川市贺兰县海亮漫香庭小区小广场,建了一个信号接收塔,辐射污染。海亮漫香庭东侧,海亮便利店东侧、恒大御景半岛西侧北侧临街营业房灯太亮。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市贺兰县海亮漫香庭小区小广场,建了一个信号接收塔,辐射污染“问题不属实。银川市贺兰县住房和城乡建设局于2024年6月17日建设,基站选址位置符合《银川市通信基础设施专项规划(2021-2035)》。2.群众反映的“海亮漫香庭东侧,海亮便利店东侧、恒大御景半岛西侧北侧临街营业房灯太亮”问题属实。上述区域餐饮商户集中,亮化门头较多,临街营业房夜间经营期间存在灯光扰民的问题。	部分属实	控制临街营业房门头亮度,以免影响周边居民正常生活。	贺兰县综合行政执法局已逐户进店走访,引导临街商户22点30分前关闭门头亮化设施,避免影响周边居民正常生活。同时,做好周边群众的沟通解释工作,争取得到理解支持。	已办结	无
20	D3NX202506130017	银川市贺兰县习岗镇生活垃圾堆存在兴盛村四队。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市贺兰县习岗镇生活垃圾堆存在兴盛村四队”实为习岗镇新胜村设置的生活垃圾临时堆放点,位于新胜村社火村集体示范庭院内,该生活垃圾临时堆放点设有指示牌和围挡,由第三方公司每日统一清运1次。但因第三方公司管理不到位,存在垃圾清运不及时的情况。	属实	确保堆放点垃圾日产日清。	6月15日,第三方公司完成了堆放点内垃圾的清运工作,并增派清运机械车辆3辆,加大转运力度,确保日产日清。	已办结	无
21	D3NX202506130004	贺兰县兰亭居东区16号楼旁有两个配电柜,低频噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:兰亭居东区16号楼旁有两个配电柜,其中一个配电柜变压器部件老化,存在噪声扰民现象。	基本属实	解决配电柜噪声扰民问题。	6月15日,宁夏佰仕德物业服务有限公司对变压器老化部件进行了更换,切实降低低频电流噪声。	已办结	无
22	D3NX202506130042	银川市永宁县闽宁镇玉海村三组与四组中间,有人焚烧、填埋生活垃圾后用土覆盖。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市永宁县闽宁镇玉海村三组与四组中间有一处约50平方米的生活垃圾堆积点,表层覆盖约10厘米厚土,周边可见焚烧残留的黑色灰烬及未完全燃烧的塑料、纸张等垃圾。	属实	全面清理该处焚烧、填埋的生活垃圾。	6月14日,银川市永宁县闽宁镇人民政府完成了焚烧残留物及生活垃圾的清理工作。	已办结	无
23	D3NX202506130030	银川市永宁县宁夏伊品生物科技股份有限公司私自打井,导致水位下降。	永宁县	群众身边的生态环境问题	1.群众反映的“银川市永宁县宁夏伊品生物科技股份有限公司私自打井”问题属实。宁夏伊品生物科技股份有限公司计划实施微生物生产线技术改造项目,为掌握项目生产对地下水环境的影响情况,在厂区内部做了6个地下水监测井,测得地下水总硬度为25.15Mg/L~26.75Mg/L。同时,2024年12月14日经中国疾病预防控制中心银川实验室检测,地下水总硬度为26.75Mg/L~27.35Mg/L,与2023年相比,地下水总硬度上升了0.2Mg/L。经分析,2025年上半年降水量比去年同期少69毫米,地下水水位不能及时得到补给导致地下水位下降,并非宁夏伊品生物科技股份有限公司私自打井造成。	部分属实	补地下水监测井备案手续。	宁夏伊品生物科技股份有限公司于6月19日完成地下水监测井备案。	已办结	无
24	D3NX202506130015	银川市永宁县湖漫绿洲小区内11号楼臭水坑用生活垃圾填埋,臭味扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	群众反映的“银川市永宁县湖漫绿洲小区内11号楼臭水坑用生活垃圾填埋,臭味扰民”问题部分属实。该水坑位于永宁县湖漫绿洲小区7号号楼北侧,面积约15亩,属于新世纪建设集团永宁物业公司所有,该物业公司未开发该建设用地。受房屋产权变动和开发商开发建设影响,该地基未开发完毕,部分地基开挖后留下一处坑洞,因为临近珍珠湖及地下长廊渗入导致坑洞有积水。6月11日以来,永宁县住房和城乡建设局组织执法人员对坑洞处进行人工清理,施工期间均用土方填埋,近期开始在附近少量建筑垃圾及生活垃圾填埋情况。6月14日,经永宁县住房和城乡建设局现场核查,未发现明显异味。	部分属实	分阶段清理填埋的建筑垃圾、生活垃圾,填埋土方,平整土地。	施工单位已于6月19日,将坑洼内的建筑垃圾、生活垃圾清理完毕。	已办结	无
25	D3NX202506130046	银川市武马家滩镇杨家湾村,白芨滩国家级自然保护区内,擅自盗挖2万立方米砂石料,破坏植被;宁夏宝丰能源集团股份有限公司盗采20万立方米砂石料。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市武马家滩镇杨家湾村,白芨滩国家级自然保护区内,擅自盗挖2万立方米砂石料,破坏植被;宁夏宝丰能源集团股份有限公司盗采20万立方米砂石料”的举报线索。	不属实			已办结	无
26	D3NX202506130037	银川市武马家滩镇杨家湾村二队,杨某将粉煤灰埋在村内多处坑内,在村内西沟偷采砂石,在草地图400亩地盖房。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市武马家滩镇杨家湾村二队,杨某将粉煤灰埋在村内多处坑内”问题基本属实。杨家湾村确有粉煤灰填埋迹象,填埋地点为杨家湾村二队雨卜下。5月28日接到举报线索时,马家滩镇人民政府已对杨某进行调查取证,暂无相关证据证明系杨某填埋,案件正在办理中。2.群众反映的“杨某在村内西沟偷采砂石”问题不属实。杨某现已被灵武市人民政府提供该批砂石料进行罚款、处罚,并接受批评教育,用实际行动周边环境。	部分属实	恢复土地原貌,维护群众利益。	一是6月21日,银川市灵武市马家滩人民政府对杨家湾村二队雨卜下进行调查,将粉煤灰进行清运,正在组织验收。二是加快该案件办理进度。	阶段性办结	无
27	D3NX202506130041	石嘴山市大武口区荣达城市印象小区,1#楼与2#楼中间地段,物业将绿化用地硬化后改为充电桩。	大武口区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的绿化地带位于该小区1#、2#楼之间西侧营业楼后方,面积约8平方米。该区域硬化之前,栽植金叶榆、海棠等乔木及部分灌木,设有下水井3处,因长期营业房遮蔽,下水井较多等因素影响,导致树木生长缓慢并出现枯死现象。同时,1#、2#楼居民家用的公共卫生间因无法共用电路,长期无序停放电动自行车,存在消防安全隐患。安全监管部门已约谈物业公司,督促其立即整改,物业公司已将电动车充电桩移至室外,并张贴禁停标识,将充电桩挪至室外,并安排专人看管,确保充电桩正常使用。6月14日,经大武口区朝阳街道办事处长胜社区进行了报备,在报备后计划对绿化带采取了硬化措施。该区域硬化改造完成后,宁夏环保科技开发有限公司与宁夏印象物业服务公司签订充电桩合作协议,并办理了电动自行车充电桩安装的备案手续,在此处安装电动自行车充电桩。	属实	由大武口区综合行政执法局将改造的必要性,合法性告知业主,取得			