

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十七批 2025年6月24日)

截至6月24日,中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第十七批39件信访件,已办结33件,阶段性办结6件。根据督察要求,现予以公开39件。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506140050	银川市兴庆区富宁街嘉苑小区南区西南侧山楂树户外烧烤茶餐厅夜间噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:山楂树餐厅在营业期间,将音响置于室外,播放音乐时音量较大,且将桌椅外摆,顾客用餐时喧哗扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	山楂树餐厅已于6月15日调低音响音量,并对顾客喧哗行为进行劝导,减少噪声影响。	已办结	无
2	D3NX202506140044	银川市兴庆区民族街宝丰银座与香渔王子饭店北侧,垃圾中转站臭味影响周边居民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的香渔王子饭店实为香渔湾饭店,香渔湾饭店东北角设有一个垃圾站,用于暂存酒瓶等生活垃圾。垃圾站门口放置9个厨余垃圾桶,因厨余垃圾未及时处理,造成泔水外溢,气味扰民。	属实	垃圾站臭味扰民问题得到有效解决。	6月14日,香渔湾饭店对厨余垃圾桶及垃圾站内暂存垃圾进行了清运,对周边地面进行全面冲洗,并将剩余垃圾桶移至酒店南侧,最大程度远离住宅区。同时,保持垃圾桶盖闭合,做到厨余垃圾日产日清。	已办结	无
3	D3NX202506140042	银川市兴庆区兴仁巷领秀一居、唐徕小区东区两侧酒吧、烧烤店、烤肉店夜间噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:兴仁巷领秀一居、唐徕小区东区两侧共有8家烧烤店、2家烤肉店、1家小酒馆、1家汉餐炒菜馆,12家餐厅均存在夜间外摆桌椅的情况,顾客用餐时喧哗扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	该区域12家餐厅已于6月15日在店外醒目位置张贴禁止喧哗标识,并承诺夜间10点以后引导顾客在店内就餐。	已办结	无
4	D3NX202506140032	银川市兴庆区玉皇阁南街大象星厨外卖基地噪声、油烟扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:大象星厨外卖基地紧邻公路学院院,基地内共有20家商户正常营业。其中粉之味新疆炒米粉,有烟有烧烤,太湖龙虾等多家餐厅因油烟净化设备堵塞,风扇转动过程中产生振动,存在噪声扰民现象;海之恋和凤牛牛饭餐厅因烟道破损,运行期间油烟逸散。	属实	噪声、油烟扰民问题得到有效解决。	粉之味新疆炒米粉,有烟有烧烤、太湖龙虾3家餐厅,已于6月17日对油烟净化设备进行更换,目前已无油烟逸散现象。	已办结	无
5	D3NX202506140029	银川市兴庆区中心巷,银川市保安服务公司商业楼和营业房污水排放至楼下地沟里,污水臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:保安服务公司商业楼一楼均为营业房,商户将生活污水统一排放在市政管网。但现场发现该保安公司员工长期在后院清洗私家车辆,清洗后将污水排至地沟,污水长期积存,导致臭味逸散。	属实	污水统一收集处置,恢复正常环境卫生整洁。	6月16日,银川市兴庆区新华街街道办事处将地沟内积存污水全部进行了清理。该保安公司承诺今后不再将洗车污水排放至地沟内。	已办结	无
6	D3NX202506140023	银川市兴庆区通贵乡通贵村五队,抽水站旁耕地里掩埋了大量生活垃圾。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“通贵乡通贵村五队,抽水站旁耕地里掩埋了大量生活垃圾”问题部分属实。所述位置占地面积约65亩,因地势低洼,属于未利用地,不属于耕地。核查组现场挖开后发现存在生活垃圾和建筑垃圾混合埋葬现象。	部分属实	完成垃圾清运,确保土地安全。	一是银川市兴庆区通贵乡人民政府自6月15日起,对填埋垃圾进行深挖清运、筛选分离。预计7月20日前完成整改。二是委托第三方检测机构对土壤、地表水、地下水进行检测评估。目前,结果正在检测分析中。	阶段性办结	无
7	D3NX202506140017	银川市兴庆区满春家园北门东侧熙春巷夜间音乐餐吧、KTV、烧烤店噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:满春家园北门东侧熙春巷营业房中,目前仅有塞外一品烧烤店一家餐厅正常营业,店内共有10间KTV包厢,夜问外摆桌椅,顾客用餐时喧哗扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	6月16日,塞外一品烧烤店在店外设置了禁止喧哗标识,引导顾客文明用餐,并调低二楼KTV音响量降低噪声。	已办结	无
8	D3NX202506140009	银川市兴庆区民族街668号东侧、名人大厦北侧有臭水坑,坑内有人倾倒垃圾。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区民族街668号东侧,名人大厦北侧区域为名人文化广场地下人防工程项目现场(该项目于2013年停工至今),现场查看水体透明度较好,无异味。经第三方检测机构进行水质检测,检测结果达标。该项目现场四周均有围挡围挡,且在四周围挡上加装安全防护网丝网,不存在坑内有人倾倒垃圾的现象。	不属实	无	无	已办结	无
9	D3NX202506140004	银川市兴庆区顾园小区北区天然气管道施工噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的在建项目是由银川市城市管理管理局实施的银川市兴庆区燃气管道及设施更新改造项目,该项目于5月10日进场施工。施工过程中的车辆运输、破碎、加工等环节产生噪声扰民现象。	属实	调整施工作业时间,减少噪声扰民。	一是银川市城市管理局对施工时间作出优化调整,周一至周五,施工时段调整为08:00至12:00,14:30至19:30;周六至周日,施工时段调整为09:00至12:00,15:00至19:00,相比原施工时间7:30至12:00,14:00至19:00,避开群众休息时间。二是银川市城市管理局将加强与群众的沟通协调,做好政策解释工作,积极争取群众的理解与支持,切实保障市民生活品质。	已办结	无
10	D3NX202506140049	银川市金凤区大连路正源街至凤凰街段,夜间大型车辆经噪声影响中梁印小区居民。正源北街暖泉段夜间有刺鼻气味。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“金凤区大连路正源街至凤凰街段夜间大型车辆经过噪声影响中梁印小区居民”问题属实。因北绕城高速公路跨海桥段维修,部分重型货车从沈阳路经行至大连路和正源街路段通过,产生噪声扰民的情况。2.群众反映的“正源北街暖泉段夜间有刺鼻气味”问题基本属实。宁夏碧蓝工业园管委会于6月10日接到群众反映的“正源北街暖泉段夜间有刺鼻气味”问题后,立即安排企业进行排查,其中停业企业11家,正常生产企业1家,正常生产的5家企业均将污染防治设施均正常运行,厂界周围无明显异味。核查发现,异味来源于距正源街北街暖泉段直线距离约15公里的宁夏泰益生物科技有限公司的无组织气体逸散。	基本属实	1.加强重型货车管控,避免道路噪声扰民。 2.加强企业监管,确保污染防治设施正常运行,降低异味扰民。	一是银川市公安局交通管理局自6月31日起,在沈阳路口等路段开展重型货车交通违法行动,重点在辖区重点路段(沈阳路、满城街、大连路等路段)设置警力查处闯禁行违法行为。二是对辖区重点路段(沈阳路、满城街、大连路等路段)设置警力查处闯禁行违法行为。三是银川市生态环境局金凤分局于6月15日,委托第三方检测公司在中梁印小区布点检测,检测结果显示:6月15日,宁夏碧蓝工业园管委会2次约谈宁夏泰益生物科技有限公司,该公司通过采取加大巡查检测力度,增加设施维护频次,提高污水处理生物除臭剂的投加量等方式,确保异味经集中处理器后达标排放。及时发现并处置“跑冒滴漏”问题,将无组织气体逸散降至最低,减少异味扰民问题发生。	已办结	无
11	D3NX202506140048	银川市金凤区蓝山名邸旁边,中国移动公司楼顶机房夜间噪声扰民,公司钢炉有刺鼻气味。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.中国移动通信集团宁夏有限公司银川分公司2号楼楼顶装有160台空调室外机,锅炉房顶溴化铝机组冷却塔屏蔽层未完全封合,隔音效果差,产生噪声问题。 2.该公司钢炉房现有2台15吨燃气热水锅炉,存在故障,烟气温度高,铁质烟囱锈蚀严重,运行时产生铁锈味。	属实	加强巡查管控,及时维护设备设施,降低噪声,消除异味,确保环保。	一是中国移动通信集团宁夏有限公司银川分公司正在对2号楼楼顶北面、西面加装隔音屏障,对锅炉房顶溴化铝机组冷却塔屏蔽层进行封閉。二是中国移动通信集团宁夏有限公司已于6月17日停用2台燃气热水锅炉。后期根据实际工作需要,安装采购新设备。	阶段性办结	无
12	D3NX202506140034	银川市金凤区长城中路御景湖小区东门油污、叫卖声影响居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.御景湖小区东门2家餐饮店外摆经营,分别为尚一回味关东煮麻辣糊、串串吧小吃店,经营过程中产生油污扰民问题。 2.御景湖小区东门部分流动摊贩经营过程中存在叫卖声扰民问题。	属实	加强巡查监管,解决油烟噪声扰民问题。	一是尚一回味关东煮麻辣糊、串串吧小吃店已于6月16日将外摆摊位移至店内经营。二是银川市金凤区综合执法局加强巡查力度,引导流动摊贩规范经营,避免叫卖声扰民。	已办结	无
13	D3NX202506140030	银川市金凤区建发枫林湾小镇商业街篮球场打球球声音影响居民休息。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:枫林湾小镇商业街篮球场开放时间为每日8:00至22:00,因开放时间设置不合理,部分居民在午休期间进场运动,存在噪声扰民现象。	属实	规范篮球场开放时间,防止噪声扰民。	枫林湾小镇物业公司已于6月16日,优化调整篮球场对外开放时间(8:00至12:00,14:00至21:00),减少噪声影响。	已办结	无
14	D3NX202506140027	银川市西夏区长城西路舜天嘉园和中房西悦府旁铁路夜间有火车经过噪声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:舜天嘉园小区和中房西悦府小区之间有四条东西走向的货运火车道,道口设置在长城西路与文萃南街交叉口北侧20米处。该货运专线建于20世纪50年代,初建时该处为郊区,后随建设成居民小区,为保障过往生搬行人和行车安全,火车在通过道口时必须按照相关规定鸣笛,提示道口工作人员关闭栏杆,停止鸣笛。平均每天有两趟火车经过,白天在中午11点到1点之间经过,夜间时间不定,多为凌晨,存在鸣笛扰民情况。	基本属实	降低火车夜间经行噪声,减轻对居民生活影响。	6月16日,铁路运营单位对该货运专线做出优化调整,目前噪声已明显降低。 一是铁路部门加强巡查,根据铁路运行规定,在确保安全运行的前提下不鸣笛,在非安全情况下进行鸣笛示警。 二是优化货运时间段,将货物运输尽量安排在白天,减少夜间运输频次。 三是火车途经居民生活区时,运行时速由之前的30km/h调整为7km/h。	已办结	无
15	D3NX202506140020	银川市西夏区吉泰丽阁小区北侧靠近沈阳路,因沈阳路为快速路,限速80km/h,车速较快时易产生噪声。沈阳路全线禁止重型以上大货车通行,个别大货车夜间闯禁行通行,易产生噪声。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:西夏区吉泰丽阁小区北侧靠近沈阳路,因沈阳路为快速路,限速80km/h,车速较快时易产生噪声。沈阳路全线禁止重型以上大货车通行,个别大货车夜间闯禁行通行,易产生噪声。	属实	查处大货车禁行,超载超速违法行为,避免噪声扰民。	银川市公安局交通管理局西夏一大队,于每21时至次日6时在沈阳路开展夜间巡查,加强超载超速违法行为,对大货车违反禁令标志指示的违法行为进行处罚,并于以行政处罚。6月15日至今共查处大货车禁行违法行为48起,其中现场查处30起,利用电子监控查处18起。	已办结	无
16	X3NX202506140001	2022年4月,宁夏电投银川热电有限公司#1机组、#4机组二氧化硫超标排放。	银川市辖区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查:2022年宁夏电投银川热电有限公司受疫情影响,低硫煤供应紧张,煤炭质量出现波动。2022年4月期间,公司1#机组废气排放口在线监测数据中,二氧化硫小时均值出现5次超标,4#机组废气排放口在线监测数据中,二氧化硫小时均值出现2次超标。针对上述情况,银川市生态环境综合执法支队西夏大队执法人员于2022年4月6日,向该企业下达了《现场检查记录》,要求企业强化炉内煤质分级控制,加强脱硫设备运行管理,确保大气污染物稳定达标排放。	属实	加强监督管理,指导企业提高生态环境管理水平,强化二氧化硫治理设施运行维护,确保大气污染物稳定达标排放。	一是6月15日,银川市生态环境综合执法支队西夏大队执法人员,核查了宁夏电投银川热电有限公司1月至至今,1#和4#机组废气排放口在线监测数据,未发现二氧化硫小时均值超标情况。 二是6月15日,现场检查该公1#和4#机组废气在线监测设备及脱硫设施,均正常运行,大气污染物稳定达标排放。 三是要求该公持续提高管理水平,加强燃煤质量抽检溯源,强化污染防治设施日常维护和运行管理,确保大气污染物稳定达标排放。	已办结	无
17	D3NX202506140047	银川市贺兰县德胜工业园区德湖路东侧至红河谷小区西门旁树林里垃圾遍地,园区靠近沈阳路东侧扬尘大,新干渠贺兰段水质差。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“德祥路东侧至红河谷西门旁树林曾经有白色堆积物”问题属实。贺兰县德祥路东侧至红河谷西门旁树林曾经有白色堆积物,现在由红河谷物业管理。因管理不到位,绿地内堆设有少量建筑垃圾,炉渣及白色垃圾。 2.群众反映的“沈阳路附近沈阳路东侧扬尘大”问题属实。此地块实为友爱街与沈阳路大桥北侧银新路以南区域,存在裸露地表和扬尘问题。 3.群众反映的“新干渠贺兰段水质差”问题不属实。新干渠实为银川干沟,根据自治区水质检测站断面检测数据显示,2025年以来新干沟水质稳定在IV类水质以上。	部分属实	治理扬尘、垃圾等环境问题,优化人居环境。	一是6月15日至6月16日,银川市贺兰县综合执法局组织机械设备对德祥路东侧至红河谷西门旁树林中的垃圾进行了清理,在部分裸露土地上进行绿化补种,播撒籽料。 二是6月15日至6月16日,银川市贺兰县新干渠贺兰段水体裸露地面上铺设了碎石子,并用压路机碾压加固。同时,加大对水作业频次,减少粉尘产生和扬尘扩散。	已办结	无
18	D3NX202506140040	前期反映银川市贺兰县海亮滨河壹号问题显示已办结,但问题未解决,19号楼东北侧排风管道噪声大,未检测,噪音检测数据未公布,只是未超标。物业至今未联系信访群众,也未完善隔音措施。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“19号楼东北侧排风管道噪声大,未检测,噪音检测数据未公布,只是未超标。”问题部分属实。海亮滨河壹号19号楼东北侧排风管道噪声大,未检测,噪音检测数据未公布,只是未超标。 2.群众反映的“物业至今未联系信访群众,也未完善隔音措施。”问题不属实。宁夏世茂天成物业管理有限公司派专人于6月4日,5日,7日,16日联系信访群众进行解释沟通,并表示将尽快完善隔音措施。 3.群众反映的“墙面和顶面加装隔音棉、吸音板,装吻合隔音墙,并涂抹石膏漆降噪声。”问题不属实。宁夏世茂天成物业管理有限公司2024年6月19日,已对靠近业主家的墙面和顶面加装隔音棉、吸音板,装吻合隔音墙,并于2025年6月9日对配电室门缝填充涂抹石膏漆降噪声。	部分属实	解决配电室噪声扰民问题。	宁夏世茂天成物业管理有限公司继续加强与小区业主的沟通交流,做好解释说明工作,争取得到业主的理解和支持。	已办结	无
19	D3NX202506140019	银川市贺兰县习岗镇新胜村基地耕地上长期堆埋生活垃圾、建筑垃圾和白色垃圾。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市贺兰县习岗镇新胜村基地耕地上长期堆埋生活垃圾和白色垃圾”问题部分属实。 1.习岗镇新胜村基地耕地上长期堆埋生活垃圾和白色垃圾,主要是农作物秸秆、杂草、树枝等,目前闲置空地面积31亩,空地上设置一些生活垃圾堆放点,在该临时堆放点外发现3处偷倒的建筑垃圾,总重量约为60立方米。经走访和实地勘测勘查,未发现堆埋垃圾情况。	部分属实	清理生活垃圾。防止偷倒、填埋行为发生。	银川市贺兰县习岗镇人民政府已于6月17日,将3处建筑垃圾清运完毕,同时现场安装1个摄像头、2块环卫标语,并在闲置空地播撒草籽。	已办结	无
20	X3NX202506140002	宁夏汇丰源牧业公司牛羊牛粪未建设标准化防渗污处理设施,每年5至10月露天堆粪及污水处理不善,恶臭气味影响周边环境。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“宁夏汇丰源牧业公司养牛场建设标准化防渗污处理设施”问题不属实。该公司已于2016年建设污水池4000立方米,肥料堆场4000立方米,粪便池4000立方米,发泡池446452立方米,粪便池40000平方米,粪便加工设备1套及部分配套设施1套。 2.群众反映的“每年5月至10月露天堆粪及污水处理不善,恶臭气味影响周边环境”问题属实。宁夏汇丰源牧业有限公司养牛场2000立方米左右的固体粪便,污水处理系统的抽水泵损坏正在维修,挤奶厅北侧暂存池内的污水不能及时抽至污水处系统进行处理,导致臭气产生。	部分属实	降低企业粪污臭气对周边环境的影响。	6月17日,宁夏汇丰源牧业有限公司将肥料堆沤池内2000立方米左右的固体粪便清运至粪便加工处理车间进行处理。同时,完成了抽水泵的维修工作,并将挤奶厅暂存池内污水抽至污水处理车间进行处理,减少异味产生。	已办结	无
21	D3NX202506140001	贺兰县德胜工业区昊王酒店北侧小牛渠内堆存大量垃圾。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:小牛渠(唐徕渠的支渠)至虹桥路段两侧4.2公里范围内发现垃圾点位4处,多为树枝、杂草,伴有零星农膜。	基本属实	清理垃圾,保持环境整洁。	银川市贺兰县德胜工业区昊王酒店人民政府已于6月16日,将树枝、杂草、农膜分拣清运完毕。	已办结	无
22	D3NX202506140046	银川市永宁县宁和广场音声大、夜市叫卖声影响盛世江南小区居民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:进入夏季后,永宁县县委宣传部、永宁县文化旅游广电局等部门,在宁和广场不定期举办“湖城之夏·广场文化”文艺演出活动,存在音声音量较大的情况。广场北侧夜市晚上存在商户叫卖等情况,存在噪声扰民问题。	属实	限制文艺演出时间,加强夜市管理,减少噪声扰民。	一是6月17日,银川市永宁县文化旅游广电局将演出时间由20时至22时调整为19时至21时,并降低音量,减少噪声对周边居民的影响。 二是6月15日,新天地夜市的市场管理方宁夏十六方商业管理有限公司,已规范夜市经营秩序,劝导商户降低宣传喇叭音量,减少噪声影响。	已办结	无
23	D3NX202506140024	银川市永宁县闽宁镇110国道武河村段红崖北沟桥东侧新造林地地下堆存垃圾。	永宁县	涉及公共利益的生态环境问题	经核查:6月15日,经银川市永宁县闽宁镇人民政府现场勘查及局部开挖验证,确认闽宁镇110国道武河村段红崖北沟桥东侧新造林地范围内存在建筑垃圾埋藏情况,埋土物主要为混土块、碎砖。	基本属实	清理建筑垃圾,恢复林地生态功能。	6月15日至6月20日,银川市永宁县闽宁镇人民政府组织人员、机械对垃圾埋藏区域开展翻挖、清理工作,并对场地进行平整,完成表土回填。	已办结	无
24	D3NX202506140012	永宁县望远镇立业春城北门口宜家超市外放音响噪声扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“宜家超市”实为立业春城小区北门口的宜品优鲜生活超市,该超市使用手提音响广播广告,存在噪声扰民。	属实	引导商户文明经营。	宜品优鲜生活超市已于6月16日,停止使用手提音响,并承诺经营过程中不再使用手提音响。	已办结	无
25	D3NX202506140007	对银川市永宁县菲思力牧业办理情况不清晰,认为公示的2个问题不属实,一是2019年9月末在厂里清理出9000多吨牛粪及建筑物渣土,二是现场查看有大量牛粪存在。	永宁县	群众身边的生态环境问题,涉及利益纠纷问题	经核查:1.群众反映的“2019年9月末在厂里清理出9000多吨牛粪及建筑物渣土”问题不属实。永宁县胜利乡人民政府于2019年9月20日与李海亮签订合同,委托其实施胜利乡园林村张崾岘工场(菲思力牧业)清运工程,合同金额为219.1万元,期限为2019年9月20日至					