



吴忠供热信息调度中心。(资料图片)
本报记者 王文革 摄

改造后的长生花园小区焕然一新。
本报记者 龚依然 摄

长生花园小区居民在廊亭下聊天。
本报记者 龚依然 摄

这一年，办了证 焕了新 暖了心田



李宁龙对改造后的小区称赞不已。



张道海打理家中绿植。



供热问题“冬病夏治”。



有了红本本，赵甲旺心里踏实多了。

老旧小区焕新颜 居民幸福「就地升温」

宁夏日报报业集团全媒体记者 高晓刚 文图

“咱们一区刚改完，二区就动工了，‘里子’‘面子’一起改，整个小区焕然一新，大伙住得舒心，幸福感‘就地升温’。”6月17日，银川市兴庆区福祥一区的居民们围坐在一起，你一言我一语地聊着小区的变化，老住户李宁龙的一席话引起了大家的共鸣。

2000年6月，李宁龙搬进刚建成的福祥一区，一住就是20多年。随着时间推移，小区的“老年病”逐渐显现。去年，福祥一区和周边的兴水园小区被纳入老旧小区改造计划。新华街街道宝庆社区的网格员挨家挨户征询居民的意见和需求，邀请居民代表一起商议改造方案。

经过几个月的改造，墙面被粉刷一新，安装了新路灯，更换了水管。“现在小区环境好了，邻里关系也更和谐了，我们打心眼里感谢政府的好政策。”李宁龙说。同样感受到变化的，还有家住兴庆区金桥雅苑小区张秀丽，自从小区实施墙体保温改造后，整个冬天屋里暖暖和和的。

老旧小区改造，改的是环境，暖的是民心。建于20世纪80年代的文化街惠民巷老旧小区，被列入老旧小区改造计划后，施工方对居民楼外墙增加保温层，屋顶进行防水处理，楼道也重新粉刷。更让居民欣喜的是，小区积极对接天然气公司，为小区207户居民接通天然气。“以前用煤气罐，又重又不方便，现在通了天然气，做饭、洗澡都方便多了。”居民纷纷点赞。

去年以来，银川市累计安排资金18.72亿元，实施老旧小区改造项目210个，涉及1061栋楼，惠及居民4.45万户。

「这栋老房子和我一样，越活越精神」

本报记者 龚依然 文图

“快进来瞧瞧！这门加宽后，轮椅也能进出自如了！”6月10日，看着适老化改造后的卫生间，石嘴山市大武口区长生花园小区83岁的张道海老人满脸兴奋，这下，老伴的轮椅也能顺畅进出了。

2024年，大武口区投入1.14亿元对长生花园等76栋老旧小区实施改造，29.65万平方米的社区空间在适老化改造中重获新生。改造前，这个老小区让老人们吃尽了苦头。张道海回忆：“下水道反味熏得人头晕，抽污水每月来四五趟都解决不了问题。”冬季更煎熬，老旧的暖气系统让室温难以达标，“在家都得裹着厚棉衣”。如今，全新的上下水系统彻底告别异味，外墙保温层和暖气改造让室温恒定在20℃以上。“现在冬天穿单衣都不冷！”老人感慨道。

小区公共空间的改造同样令人惊喜。原先单元门前的三级台阶让老人“每次进出都提心吊胆”，如今所有台阶都做了降坡处理，新增的防滑健身步道在雨雪天也能安全通行。张道海每天都要在平整的道路上遛几圈，“以前哪敢想能这么自在散步”。杂乱的绿化带被重新规划，新栽的树苗在微风中轻摆，宽阔的广场上满是嬉戏的孩童。“现在不光本小区老人爱下来活动，连隔壁小区的孩子都来玩。”老人望着热闹的景象，眼角的皱纹里都是笑意。回想近20年的时光，从看着小区建成，到如今见证它的“逆生长”，他感慨万千。

“改造前社区挨家挨户询问需求，足足跑了6趟。”张道海说，“现在可好，四五十户老邻居都搬回来了。平坦的步道、热闹的广场，还有新种的绿树，大家常聚在一块儿聊天。”站在自家阳台看楼下，孩子们的欢声笑语和老邻居们拉家常的声音交织在一起，他觉得这栋住了快20年的老房子，和自己一样，越活越精神。

吴忠智慧热网让暖气会「说话」

本报记者 王文革 文图

6月18日，吴忠市利通区金花园C区，中环寰慧(吴忠)节能热力有限公司维修人员正忙着为居民的供热设施更换锁闭阀、排气阀等阀门，维护保养供热和换热设施设备。居民顾晓红说：“供热企业‘冬病夏治’，这几年冬季供热情况越来越好。”

中环寰慧吴忠热力公司是吴忠市的主要供热企业。近年来，该公司累计投入资金2.72亿元，为供热系统进行了一场脱胎换骨的改造——57座换热站改造大温差吸收式热泵机组、37座更换板式换热器、17座增装板片，新建与升级的供热管网深入十几个小区，为暖流澎湃铺平了道路。

智慧之眼让每一寸管网都均匀脉动暖意——7000块室温采集装置如同敏锐的“体温计”，悄然覆盖把边户、顶楼与末梢楼住户，时刻感知居民家中冷暖。供暖期间，信息调度中心大屏如城市“热力中枢”，工作人员紧盯屏幕，精准调控供热参数。住户家中温度未及触底，系统便已感知，供热端主动调整温度、上门维修，真正将“人找热”变为“热找人”。

中环寰慧吴忠热力公司现有供热面积2163万平方米，服务吴忠市区热用户18万户。供热数据显示，居民室内平均温度达23.9℃，相较于升级改造前的21.7℃，升温幅度达2.2℃。热力公司建立回访机制，由包抓领导亲自负责维修质量与服务满意度追踪；供热季每晚8时，市建设局、城投公司与供热企业准时召开视频调度会，逐一“会诊”当日问题，梳理服务清单。闭环管理之下，供暖报修率下降40%，用户综合满意度从76%跃升至92%。

“冬天家里温度能达到25.4℃，温暖舒适，让人幸福感满满。”金星花园居民马凤英对当前供热效果赞不绝口。

金塔小区困难居民白芳家里供热效果一直不理想，热力公司为她进行室温改善后温度达到24℃，还为她资助了2000元。“屋子暖了，我心里也亮堂了。”白芳说。热力公司通过开展“一户一策”精准服务，2年间为2300余户居民解决供热难题，热用户投诉量下降42%。

从大温差改造到智慧热网，从“冷问题”到“热处理”“热好评”，吴忠供热用科技之智与人心之诚共同焐热的暖意，正无声浸润着城市的每一个角落。

红本本里的民生温度

宁夏日报报业集团全媒体记者 陈永峰 文图

“集中办证的那几天，就像赶大集一样。”6月11日，在固原市原州区和煦家园小广场，74岁的海义清说，“红本本拿到手后，我们悬着的心终于落定了，政府可是为我们解决了老大难问题，我们也是城里人了。”

坐在一旁的赵甲旺接过话茬：“我早晨递交资料，第二天证就办好了，那一刻我才觉得房子真正属于自己了。”

海义清老家在原州区炭山乡炭山村，赵甲旺老家在张易镇张易村，10年前，两人跟随村里人一起劳务移民至和煦家园。住了多年，虽跟城镇居民一样，能享受医保、低保、教育等政策，但没有不动产权证，生活中有诸多不便。

“孩子上学就挺麻烦，没有不动产权证，就无法及时上传资料。当时特别担心孩子入不了学。”赵甲旺说。

据介绍，和煦家园由政府出资建设，涉及多家建筑企业，共18栋楼990户4200多人，皆是“十二五”期间从7个乡镇搬转来的劳务移民。当时每户交了1.28万元，分到一套49.76平方米的房子。这几年，居民们反映最多的就是不动产权证的问题。

北塬街道什里社区党委书记高晓云介绍，2024年3月，针对办证难这一历史遗留问题，原州区成立由农业农村局主体责任，发改局、财政局等多部门协同配合的工作组，全力以赴解决移民群众的急难愁盼。

为让群众少跑路，原州区在社区服务中心设立窗口，群众在家门口就近登记申请，农业农村局负责统一到相关部门办理手续，固原市政务服务中心专门开辟了绿色通道。其间，原州区筹资400多万元承担了不动产增值税，每家每户只需缴803元的契税即可。

“目前，已经为946户居民办理了不动产权证，还有44户暂时联系不上。我们正在通过各种途径想方设法与之取得联系，保证移民群众住有所居、居有其证。”原州区农业农村局相关负责人说。

除解决历史遗留问题外，固原市积极探索深化“交房即交证”的不动产登记服务新模式。自然资源和不动产确权登记中心自2024年开始，不断完善“交房即交证”登记事项，积极对接各房地产公司，将不动产权籍调查环节前置，已有雁岭名筑、玺悦台等7个项目共2500余户业主实现了“交房即交证”。

心之安居处 暖意自此生

本报记者 强永利

人了”，是进城农民身份的认同和融入的底气。那张不动产权证书的背后，是多部门奔波协调、免去400万元税费的担当，是社区干部把办事窗口搬到群众家门口的体贴。

吴忠热力公司的“冬病夏治”，则用科技捂热了寻常百姓的日常。7000块室温采集器如

城市脉搏，让“热找人”代替“人找热”。金花园社区骤降四成的报修率，连困难户白芳那间久冷的屋子也亮堂了起来。这份温度，印证着智慧管网铺设的温情脉脉，重建了群众对公共服务的信任。

改的是环境，暖的是民心。这些安居宜居图

景里，深藏着共同密码：改造前网格员跑了6趟登门问需，施工时居民代表全程参与，办证窗口直接开进社区广场。当百姓的声音绘成改造的图纸，当“冷问题”被捧在手心做成“热好评”，当老房新生、门庭渐暖时，我们也更加清晰地感受到——安居宜居的宏大愿景，不过是让居所真正成为心之归处，让每个平凡日子都能体面地落地生根，一点一滴的温暖与尊重，正是“广厦万间”最牢固的根基。

