

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十一批 2025年6月28日)

截至6月28日,中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第二十一批56件信访件,已办结52件,阶段性办结4件。根据督察要求,现予以公开。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506180050	银川市兴庆区塞上骄子北门口地摊火锅餐厅夜间喧哗扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:地摊火锅餐厅营业时间为下午4:00至凌晨1:00,有外摆桌椅,顾客就餐期间喧哗扰民。	属实	加强店外经营管理,夜间喧哗扰民问题得到有效解决。	地摊火锅于6月20日,将外摆桌椅移至餐厅内,该餐厅负责人承诺在23:00以后,停止店外经营活动,减少噪声影响。	已办结	无
2	D3NX202506180041	银川市兴庆区大新家园小区东侧小广场,清晨广场舞噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:大新家园小区东侧广场距离居民楼较近,清晨居民跳广场舞存在噪声扰民现象。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	6月19日清晨,银川市公安局兴庆区分局大新镇派出所对该处跳广场舞的居民进行劝离,该小区的居民已另寻合适地方进行锻炼。	已办结	无
3	D3NX202506180028	银川市上海东路友爱街东侧,东方威尼斯小区西路路边草丛堆放建筑垃圾和生活垃圾及枯死的松树,影响居民生活;东大门新街新疆烧烤店油烟扰民;银川市宝源路恒大帝景小区南门路边硬化带停车场,影响居民生活。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市上海东路友爱街东侧,东方威尼斯小区西路路边草丛堆放建筑垃圾和生活垃圾及枯死的松树”问题属实。东方威尼斯小区西路路边绿化带,个别松树自然枯死,有人倾倒少量建筑垃圾和生活垃圾。2.群众反映的“东大门新街新疆烧烤店油烟影响周边居民”问题属实。东大门街新疆烧烤店夜间外摆经营,烧烤炉使用期间未打开风系统,油烟造成扰民。3.群众反映的“银川市宝源路恒大帝景小区南门路边硬化带停车场”问题基本属实。恒大帝景小区南门硬化带未建设停车场,此处因养护不善导致部分土地斑秃裸露,个别居民在裸露地块随意停放车辆。	基本属实	完成垃圾清运,有效解决油烟扰民问题,进一步规范停车行为,营造良好生活环境。	一是6月20日,银川市兴庆区大新镇人民政府、兴庆区自然资源局对东方威尼斯小区西门路边草丛的建筑垃圾、生活垃圾和枯死的松树进行清理。二是6月19日6时20分起,取消外摆经营,并确保烧烤炉运行期间,排风设备开启,烧烤炉使用期间未打开风系统,油烟造成扰民。三是6月19日6时20分起,银川市兴庆区丽景街街道办事处联合交警部门对停放车辆进行清理,并在周边设置警戒线。银川市林草局和园林管理局于6月20日上午,对绿化带斑秃裸露地块进行翻耕绿化。	已办结	无
4	D3NX202506180021	银川市兴庆区友爱家园东区对面停车场内汽车修理厂夜间噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区友爱家园东区对面停车场内有1家汽车修理厂(小刘轮胎店),主要从事大型运输车辆轮胎修补业务。该轮胎店在夜间补胎时,轮胎泄压和扳手敲打声较大,存在噪声扰民情况。	属实	噪声扰民问题得到有效改善。	小刘轮胎店于6月20日调整作业时间,承诺夜间10:00以后不再补胎。	已办结	无
5	D3NX202506180017	银川市兴庆区掌政镇碱村桥黄渠东侧沟内污水臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的沟道为四三二分沟,全长约14公里,其中碱村桥段水面有少量生活垃圾,水草长势旺盛,水体环境较差,有轻微腥臭味。	基本属实	保持水体环境卫生良好。	银川市兴庆区掌政镇人民政府于6月20日,清理水面垃圾,打捞水草,并委托宁夏中科精科检测技术有限公司对沟道水质进行检测,根据检测结果采取相应措施,预计6月30日办结。	阶段性办结	无
6	D3NX202506180018	银川市兴庆区民族北街梧桐树烧烤店夜间喧哗扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:梧桐树烧烤店夜间存在外摆经营现象,顾客用餐过程中大声喧哗。	属实	噪声扰民问题得到有效改善。	自6月19日起,梧桐树烧烤店工作人员引导顾客进店用餐,最大程度减少喧哗声对周边居民的影响。	已办结	无
7	D3NX202506180013	前期反映银川市兴庆区孔雀四队和杨家寨中间,银通路北几百亩高出地表十几米,玉米地里填埋大量建筑垃圾和生活垃圾的处理结果不满意,下面的垃圾未清理。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:2014年2月,为保障京藏高速排污项目顺利实施,银川市兴庆区人民政府在杨家寨、孔雀村已流转的351亩土地上堆放了湖泊淤泥土方,目前地表已种植玉米。银川市兴庆区掌政镇人民政府于6月6日,委托宁夏中科精科检测技术有限公司对土地耕作层(表土)进行采样检测,6月13日检测结果显示该区域符合农用地土壤污染风险管理要求。	基本属实	对垃圾进行清理,确保土壤用地安全。	银川市兴庆区掌政镇人民政府,计划对农作物收储后,利用物探、钻探等方法勘测地下垃圾填埋情况,根据勘测情况采取相应措施。	阶段性办结	无
8	D3NX202506180011	银川市兴庆区国际汽城有21家涉喷漆维修企业,胡商国际商城有10家涉喷漆维修企业,均在喷漆房内密闭开槽作业,均配备废气处理设施,无室外喷涂漆现象。但有1家从事树脂设备加工的非喷涂企业(康耐厨设备加工厂)存在露天喷涂漆作业,并为大量完成喷涂的铁架子露天存放,因无任何空气净化装置,导致现场弥漫明显油漆味。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区国际汽城有21家涉喷漆维修企业,胡商国际商城有10家涉喷漆维修企业,均在喷漆房内密闭开槽作业,均配备废气处理设施,无室外喷涂漆现象。但有1家从事树脂设备加工的非喷涂企业(康耐厨设备加工厂)存在露天喷涂漆作业,并为大量完成喷涂的铁架子露天存放,因无任何空气净化装置,导致现场弥漫明显油漆味。	基本属实	规范维修企业经营行为,优化提升环境质量。	康耐厨设备加工厂于6月19日,停止露天喷漆作业,将租用胡商国际商城内合规喷漆房完成剩余铁架除锈作业。并承诺以后将直接购买成品铁架,不再开展除锈喷漆作业。	已办结	无
9	D3NX202506180009	银川市兴庆区5号楼后面一楼商铺夜间装卸货,货车鸣笛噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区5号楼南侧春光巷,原为北环市场猪肉批发集中地。北环市场拆除后,仍遗留部分商户,每晚夜间有车辆进出装卸货,存在装卸声和车辆鸣笛声扰民。	属实	夜间噪声扰民问题得到有效解决。	该市场商户自6月20日起,缩短进货时间,并提醒车辆不鸣笛、人员不喧哗,减少噪声影响。	已办结	无
10	D3NX202506180002	银川市兴庆区新华路和中心巷路口西侧夜间道路施工噪声影响周边居民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:由于新华街与中心巷位于商业中心区域,白天施工对道路交通影响较大,银川市市政工程管理处于6月17日22:00至23:30,对新华街与中心巷向西200米主车道破损路面进行维修,维修面积约50平方米,施工期间存在施工车辆及机械噪声扰民现象。	属实	消除噪声,解决困扰群众的问题。	一是银川市市政工程管理处于6月17日23:30完成施工,施工结束后机械车辆撤场,施工噪声已消除。二是后续银川市城市管理局将根据市民作息时间合理调整居民区周边道路维修施工时间,避免噪声扰民。	已办结	无
11	D3NX202506180005	银川市金凤区泰世家新泾附近通达街夜市大型车辆往来噪声扰民,通达街与卫远路交叉口东边绿化带内有建筑垃圾和生活垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.通达街日常车流量较大,夜市存在中重型货车往来通行的情况,部分驾驶员在行驶过程中存在怠速加速、鸣笛等噪音扰民行为。2.通达街与卫远路交叉口两侧规划为景观林带,目前处于未开发状态。宁夏久天物业服务有限公司在林带内临时堆放了少量装修建筑垃圾和生活垃圾。	属实	加强中重型车辆管控,避免道路噪声扰民;加强物业管理,及时整治环境卫生。	一是银川市公安局交通管理支队于6月19日,在通达街与南绕城交叉口入市区间,设置了中重型货车禁行标识,并在通达街与南绕城交叉口设卡检查,对闯禁行驶车辆依法进行处罚。同时,要求银川市泰世家新泾附近通达街附近道路限行,禁止鸣笛,减少噪声扰民影响。二是宁夏久天物业服务有限公司于6月19日,完成规划景观林带内装修建筑垃圾和生活垃圾清理整治工作,同步铺设防尘网,减少扬尘污染。	已办结	无
12	D3NX202506180006	银川市金凤区碧桂园嘉誉里小区南门旁露天烧烤油烟,影响周边居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“碧桂园嘉誉里小区南门旁露天烧烤油烟,影响周边居民”问题部分属实。银川市金凤区碧桂园嘉誉里小区南门旁未设置餐饮店铺及烧烤设备。但小区东门、北门各有一家烧烤店,前厅存在烧烤设施外摆油烟扰民现象,已于6月10日完成整改。6月19日现场复查时,2家餐厅已无烧烤设施外摆的情况。	部分属实	加强巡查监管,避免露天烧烤油烟扰民。	6月19日,2家餐厅均承诺会定期清洗油烟净化设施,设施规范经营,烧烤设施不再外摆,避免油烟扰民。	已办结	无
13	D3NX202506180036	银川市金凤区阅海湾新华联小区旁边阳楼夜间大型车辆噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:因北绕城高速公路阅海桥段正在维修,有部分重型车辆选择通过沈阳路通行,产生噪声扰民。	属实	加强重型车辆管控,避免道路噪声扰民。	一是银川市公安交通管理支队于6月19日,在通达街与南绕城交叉口入市区间,设置了中重型货车禁行标识,并在通达街与南绕城交叉口设卡检查,对闯禁行驶车辆依法进行处罚。同时,要求银川市泰世家新泾附近通达街附近道路限行,禁止鸣笛,减少噪声扰民影响。	已办结	无
14	D3NX202506180031	银川市金凤区碧桂园海湾山小区旁哈滨路,哈尔滨路与亲水街交叉口水体漂浮生活垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:哈滨路与亲水街交叉口水体存在塑料袋、泡沫板等生活垃圾漂浮情况。	属实	加强日常巡查,及时清理整治沟道。	银川市金凤区满城北街街道办事处于6月19日,对哈滨路与亲水街交叉口水域内生活垃圾进行了清理。	已办结	无
15	D3NX202506180026	银川市金凤区凤台路华雁湖畔B区南门旁山药蛋音乐餐厅油烟直排影响小区里,油烟异味和烟机噪声影响周边居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“烟机噪声影响周边居民”问题属实。银川市金凤区凤台路华雁湖畔B区南门旁山药蛋音乐餐厅的排烟管道直接由室内引至楼顶,烟机运行时产生噪声。2.群众反映的“山药蛋音乐餐厅油烟直排影响小区里,油烟异味和烟机噪声影响周边居民。”问题不属实。	部分属实	加强日常监管,避免噪声扰民问题。	山药蛋音乐餐厅于6月20日,对楼顶烟机安装了隔音棉,减少噪声扰民影响。6月22日,银川市金凤区长中路街道办事处委托第三方检测公司对该店噪声进行检测,检测结果达标。	已办结	无
16	X3NX202506180006	山湖名居小区有人长期养鸡、养狗扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:山湖名居小区31号楼业主,违规在自家屋外搭建2米×2米×3米规格的铁丝网笼养鸡,现场有母鸡1只。该小区有102户居民,宠物犬的饲养数量为7只,均办有《犬类登记证》和《犬类免疫证》。	属实	严禁饲养畜禽,倡导文明养犬,共建、共享文明生活。	一是山湖名居31号楼业主于6月21日,自行拆除鸡笼,承诺不再养鸡。二是银川市金凤区综合执法局执法人员于6月19日,向山湖名居小区业主现场宣传、讲解《宁夏回族自治区市容环境卫生管理条例》及《银川市养犬管理条例》,引导居民文明养犬,避免扰民。	已办结	无
17	D3NX202506180010	银川市金凤区碧桂园三区24小时营业,辣尚坊火锅店异味、噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:“辣尚坊火锅店异味扰民”问题属实,“辣尚坊火锅店”实为“辣膳坊重庆老火锅”,该店不存在炒料行为,不产生油烟,就餐时有火锅味。2.群众反映的“辣尚坊火锅店噪声扰民”问题不属实,该店无外挂设施,排风换气设备均在室内运行,且设置了隔音房。	部分属实	加强巡查监管,避免异味、噪声扰民问题。	一是银川市金凤区长中路街道办事处于6月20日,督促膳坊重庆老火锅店严格按照经营许可证经营范围经营,并核对油烟净化设施是否正常运行,并予以行政处罚。二是银川市金凤区综合执法局执法人员于6月19日,对辣尚坊火锅店异味进行检测,检测报告显示达标。	已办结	无
18	D3NX202506180007	银川市金凤区世悦府52号楼前游乐设施声音大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:世悦府小区52号楼前游乐设施为小区内开放式活动场所,每日有较多孩童游玩,声音较大。	属实	加强日常管理,倡导文明游玩,避免噪声扰民。	6月18日,世悦府物业在52号楼前游乐设施明显位置增设“温馨提示”标识,并加强管理,经民意调查确定使用时段为每日9:00至12:00和14:00至21:00;6月23日,世悦府物业加装木质安全网并设置门锁,解决噪声扰民问题。	已办结	无
19	X3NX202506180008	2016年至今贺兰山东麓自然保护区内有非法采砂行为,贺兰山东麓于沟至西夏陵一带,有自然植被被破坏,砂石资源被盗采。2018年以来,一个以整治生态环境为幌子的公司在西夏陵附近挖砂石,偷倒砂石,造成生态破坏。	西夏区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“2015年至今贺兰山东麓自然保护区内有非法采砂行为”问题不属实。宁夏回族自治区贺兰山国家级自然保护区管理局通过日常巡查情况核实,贺兰山东麓的自然保护区内不存在非法采砂行为。2.群众反映的“贺兰山东麓沟至西夏陵一带,有自然植被被破坏,砂石资源被盗采”问题部分属实。其中,“自然植被被破坏”问题不属实。西夏区人民政府对110国道两侧林带进行了修剪、浇水等养护,林带完整度、林分质量均保持在良好水平,未发现林带被破坏,“砂石资源被盗采”基本属实。2016年9月18日、2017年2月8日,银川市自然资源局立案查处2起非法盗采砂石行为,其涉嫌盗采量为24626.7立方米,取缔罚款7万元。3.群众反映的“2018年以来,一个以整治生态环境为幌子的公司在西夏陵附近挖砂石,偷倒砂石,造成生态破坏”问题部分属实。经核查,该企业在西夏陵附近挖砂石,偷倒砂石,造成生态破坏。	部分属实	有效管控盗采行为,全面完成垃圾清运。	一是银川市金凤区长中路街道办事处于6月20日,督促膳坊重庆老火锅店严格按照经营许可证经营范围经营,并核对油烟净化设施是否正常运行,并予以行政处罚。二是银川市金凤区综合执法局执法人员于6月19日,对辣尚坊火锅店异味进行检测,检测报告显示达标。	已办结	无
20	D3NX202506180003	银川市西夏区贺兰山农牧场场部经常性夜间异味扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.对农田实地核查及走访周边群众,6月17日夜间存在异味,初步判定为个别种植户使用气味较浓的农药,产生异味。2.因近期为玉米防治虫害时期,使用药剂为正常农事操作,此类情况并不是经常性出现,6月18日至6月20日继续调查走访,周边居民反映没有闻到异味。	基本属实	严格规范开展作物病虫害防治等农事操作,避免出现此类问题。	一是银川市西夏区农业农村局和水务局于6月23日,组织周边种植户进行“科学安全用药”相关培训,切实提高农户农药使用风险防范意识和用药规范操作知识水平。二是银川市西夏区农业农村局和水务局定期组织人员进行巡查,一旦发现不按规定使用农药,造成异味影响周边居民生活的立即按流程上报处置。	已办结	无
21	X3NX202506180007	银川市中印小区6号、7号号楼楼顶布宜亮化灯线,夜间影响靠邻的14号楼住户。	银川市辖区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查:中印小区物业公司6号、7号号楼楼顶布宜亮化灯线,亮化设施未按照《银川市城市景观照明设置管理办法》要求,于每晚23:00前关闭,存在光污染扰民的情况。	属实	加强日常监管,避免光污染扰民。	中印小区物业公司于6月19日起,严格落实《银川市城市景观照明设置管理办法》有关规定,每日23:00前关闭6号、7号楼亮化灯线,减少光污染扰民。	已办结	无
22	X3NX202506180003	2022年2月6日-7日、3月9日-19日、4月11日-17日、5月11日-17日,宁夏电投银川热电有限公司对1#机组脱硝系统故障检修,废气在线监测数据显示为“维护”状态。	银川市辖区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查:1.宁夏电投银川热电有限公司2022年2月6日、2月7日、4月22日、12月30日部分时段1#机组脱硝系统故障检修,废气在线监测数据显示为“维护”状态。2.2023年4月6日-6月11日、7月1日-7月18日、9月11日-9月17日,宁夏电投银川热电有限公司对1#机组脱硝系统故障检修,12月30日部分时段1#、2#机组脱硝系统故障检修,2024年9月27日部分时段1#、2#机组脱硝系统故障检修,期间氮氧化物浓度出现超标,企业在在线监测平台标记“故障”工况,标记期间数据正常上传。	基本属实	强化监督检查,督促企业严格执行在线监测设备运行技术规范和在线监测数据标记规则,严厉打击在线监测数据造假行为,确保在线监测数据真实准确。	银川市生态环境局西夏分局于6月20日,调取了企业2022年至2024年工况记录、在线监测设备机架历史数据等资料,要求企业提供相关证据材料,后期将根据核查情况依法依规处理,预计7月10日前完成。	阶段性办结	无
23	D3NX202506180032	银川市贺兰县虹桥御景6号楼旁施工噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市贺兰县虹桥御景6号楼旁施工工地为虹桥御景四期项目,银川市贺兰县住房和城乡建设局于6月19日,查看项目工地监控和扬尘监测平台,发现该项目确实在夜间施工及噪声扰民的现象。	属实	解决小区附近噪声扰民问题。	6月19日,该项目建设、施工、监理单位负责人承诺将严格遵守施工时段(6:00至22:00)规定,减少施工噪声扰民。	已办结	无
24	D3NX202506180027	银川市贺兰县109国道旁无动力乐园由宁夏煊焰旅游开发有限公司运营,位于109国道西侧,银川市贺兰县北侧,现场确实存在儿童游乐的喧哗声和音乐声。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市贺兰县109国道旁无动力乐园由宁夏煊焰旅游开发有限公司运营,位于109国道西侧,银川市贺兰县北侧,现场确实存在儿童游乐的喧哗声和音乐声。	属实	减少噪声扰民问题。	宁夏煊焰旅游开发有限公司于6月19日,对靠近小区且高于2米的游乐设施进行围挡并加装篷布,设置禁止大声喧哗标识,调低场内音乐音量。同时,加强对游客的劝导工作,减少噪声扰民影响。	已办结	无
25	D3NX202506180025	银川市贺兰县洪广镇金鑫村复兴养殖区西堆堆存建筑垃圾,清运过程中产生扬尘,危害农作物。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市贺兰县洪广镇人民政府已于6月2日,接到群众反映该区域存在填埋建筑垃圾情况,经核查属实,后委托安徽仁(宁夏)环保科技有限公司开展清运处置工作。清运过程中存在扬尘并飘落在周边农作物表面。	属实	减少扬尘,降低对周边农作物的危害。	安徽仁(宁夏)环保科技有限公司已于6月22日,完成了建筑垃圾清运处置工作。目前,正在会同农业技术人员对周边农作物损害情况开展评估,根据评估结果,采取相应措施。	阶段性办结	无
26	D3NX202506180019	银川市永宁县辰龙九悦湾小区南侧夜间施工噪声扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:该小区南侧空地施工项目为宁夏永建建筑工程有限公司实施的临时停车场工程,存在夜间施工导致噪声扰民的情况。	属实	禁止夜间施工扰民。	宁夏永建建筑工程有限公司于6月19日起,明确了施工时间。每天22:00至次日6:00禁止施工,避免夜间噪声扰民。经6月25日再次核查,该项目已完工。	已办结	无
27	D3NX202506180020	银川市永宁县望镇宁夏亚祥新型建材有限公司露天堆放砂石料,无洗车设备,扬尘大。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:宁夏亚祥新型建材有限公司厂区露天堆放砂石料,无洗					