

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十五批 2025年7月2日)

截至7月2日，中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第二十五批30件信访件，已办结30件。根据督察要求，现予以公开。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506220032	银川市兴庆区中山北街金桥雅居小区改造扬尘大,地下水管道臭。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区金桥雅居小区正在实施金桥雅居小区海绵化改造项目。该项目在施工过程中存在扬尘问题。该小区8号楼6单元的住户,在自行改造室内排水管网时,未及时将室内排水管接入室外总管网,造成污水泄漏,产生异味。	属实	消除管道异味,施工扬尘得到有效管控。	一是宁夏建设投资集团装饰工程有限公司自6月23日起,对施工现场采取增加洒水频次的方式,减少扬尘产生;二是将8号楼6单元住户室内自行改造的排水管网与总管网连通,清理泄漏的污水,现场已无异味。	已办结	否
2	D3NX202506220029	银川市兴庆区玉皇阁北街回春巷炭香夜话烧烤店油烟大、喧哗声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区炭香夜话烧烤店配置了油烟净化器,但烧烤期间仍有油烟味道通过排烟管道逸散。顾客在店内用餐过程中大声喧哗,影响周边居民生活。	属实	噪声及油烟扰民问题得到有效解决。	炭香夜话烧烤店于6月24日,对排烟管道进行改造,已将排烟口由小区内移至临街方向,每日营业期间劝导顾客文明用餐,减少对小区居民的影响。目前油烟及喧哗声扰民现象已明显减少。	已办结	否
3	D3NX202506220023	银川市兴庆区星光华小区凤凰南路段车速过快导致噪音扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区星光华小区西侧紧邻凤凰南街宝湖路至治平路段,此道路为主要交通干道,通行车流量较大,车辆快速通行时产生噪声。	属实	加强行车监管,噪声扰民问题得到有效解决。	一是银川市公安交通管理支队自6月23日起,每日报22:00至次日凌晨采取勤务、定点检查、动态巡查等方式,对该路段上车辆鸣笛、超速行驶等交通违法行为进行查处;二是对现有交通标志牌进行排查,确保该路段2个限速标志牌及2个禁止鸣笛标志牌完好,引导司机文明驾驶。	已办结	否
4	D3NX202506220017	银川市兴庆区新新小区旁教育北巷里建发现代城KTV、餐厅夜间喧哗声影响新新小区居民,教育北巷夜间车辆经过轧到井盖声、喇叭声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“新新小区旁教育北巷里的夜间喧哗声”实为银川市兴庆区建发现代城,夜间离场后的部分顾客在教育北巷大声喧闹。2.教育北巷有一处雨水井并盖松动,车辆经过时产生震动声。同时因教育北巷北侧新力桂施工临时封闭,教育北巷暂时由单向通行调整为双向通行,交通流量骤增导致道路拥堵,部分司机通行时的反复鸣笛,造成噪声扰民。	属实	噪声扰民得到有效解决。	一是建设现代城自6月24日起,已要求商场内的KTV和餐厅强化服务管理,夜间安排专人引导顾客有序离场,对大声喧闹等不文明行为及时劝阻。三是银川市兴庆区综合执法局于6月24日,维修了松动井盖。	已办结	否
5	D3NX202506220008	银川市兴庆区兴庆府大东区50号楼旁幼儿园音乐声、喇叭声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的幼儿园为银川市兴庆区第二十八幼儿园,该幼儿园共有外放喇叭7个,幼儿户外活动期间,喇叭播放音量较大。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	银川市兴庆区第二十八幼儿园自6月23日起,调低喇叭音量,关闭距离居民楼最近的2个喇叭。6月25日复查,该幼儿园广播声音已明显降低。	已办结	否
6	D3NX202506220004	银川市兴庆区掌政镇政府后面长湖沟臭味扰民,宁夏塞上阳光牧场养殖有限公司牛粪臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市兴庆区掌政镇长湖沟因夏季水草茂盛,水体流动性较差,产生异味。2.宁夏塞上阳光牧场养殖有限公司牛场的粪污清理不及时,产生异味。	基本属实	臭味扰民问题得到有效解决。	一是银川市兴庆区掌政镇人民政府于6月24日,对长湖沟水草进行清捞,水体环境现已明显改善且无异味。二是宁夏塞上阳光牧场养殖有限公司自6月24日起,每日及时清运粪污、清扫圈舍,异味现已得到有效管控。	已办结	否
7	D3NX202506220031	银川市金凤区世茂世悦府1号门南侧牛羊肉店外烧油的油烟、喧哗声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区世茂世悦府1号门南侧牛羊肉店名为海蛟牛羊肉店。该餐厅在经营期间存在店外烧烤行为,产生的油烟及顾客喧哗均对周边居民造成影响。	属实	规范经营行为,杜绝油烟噪声扰民。	海蛟牛羊肉店于6月23日规范经营行为,将店外烧烤炉搬至店内,同时劝导顾客文明就餐,避免油烟和噪声扰民。	已办结	否
8	D3NX202506220028	银川市金凤区中房玺悦湾9号楼前夜间有机器轰隆声。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:夜间机器响声为该小区8号楼某住户屋内烟感报警器的故障报警声。	属实	加强巡查管控,保障居民生活安静祥和。	中房玺悦湾8号楼某住户已于6月23日,对烟感报警器进行维修,避免报警器夜问产生异常声响扰民。	已办结	否
9	D3NX202506220009	银川市金凤区安怡家园旁边排水沟有臭味。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区安怡家园旁边的排水沟内,存在一些水草及腐烂落叶,产生异味扰民。	属实	整治沟道环境卫生,确保水质达标。	一是6月23日,银川市金凤区黄河东路街道办事处,对银川市金凤区安怡家园旁排水沟内的水草、落叶进行打捞清理,现场已无明显异味。二是6月24日,经第三方检测公司对水质进行检测,检测结果达标。	已办结	否
10	D3NX202506220005	银川市金凤区蓝山名邸10号楼楼下的鸽子棚噪蓝色风机噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区蓝山名邸10号楼楼下的鸽子棚噪蓝色风机噪声扰民。另1台为冷风机,未采取任何隔音措施,噪声较大。	属实	做好隔音降噪措施,防止噪声扰民。	一是鸽子棚餐厅于6月30日,在风机和冷风机的正面加装了声屏障,避免噪声扰民。二是经委托第三方检测公司进行检测,检测结果达标。设备运行噪声扰民问题现已得到有效改善。	已办结	否
11	D3NX202506220003	银川市金凤区世茂世悦府一楼住户占用小区绿化带。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区世茂世悦府小区47号楼有1户业主存在私自占用小区绿化带的行为。	属实	依法整治违规占用绿地行为,恢复绿地。	该业主已于6月27日,完成违规占用绿地的整改工作。	已办结	否
12	D3NX202506220019	银川市西夏区同心南路荷花湖畔小区南侧几家火锅调料厂异味扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的荷花湖畔小区南侧,只有一家火锅调料厂,名为宁夏草原阿妈食品有限公司。该公司主要生产火锅底料粉料车间、底料车间、蘸料车间,粉料车间配套布袋除尘+过滤棉+活性炭吸附+水喷淋”废气处理设施,底料车间安装4套油烟净化设施,蘸料车间安装1套油烟净化设施。现场检查时,废气治理设施运行正常,厂界内调料味道轻微。	基本属实	强化监督管理,提升企业污染防治水平,督促定期清洗油烟净化器和维护废气处理设施,确保污染物达标排放,并按照排污许可证相关要求开展自行监测工作。	一是银川市生态环境局西夏分局于6月24日,委托第三方检测机构在宁夏草原阿妈食品有限公司厂界布设4个点位开展臭气浓度检测,平均臭气浓度为14.25(标准限值为20,无量纲),检测结果达标。二是该公司于6月24日起,常态化开展各污染治理设施自查和巡检工作,确保设施正常运行,污染物稳定达标排放,并按照排污许可证相关要求开展自行监测工作。	已办结	否
13	D3NX202506220006	银川市西夏区中国石化加油站(北京西路站)洗车噪声影响复兴苑南区居民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的加油站位于宁华路街道农垦社区复兴苑南区西侧围墙外,该加油站安装一套自助洗车设备,洗车过程中烘干机声音较大,存在噪声扰民情况。	属实	解决加油站洗车机噪声对周边居民的影响。	一是银川市西夏区文昌路街道办事处于6月23日起,将洗车机营业时间调整为9:00时至12:00,14:00-18:00。二是6月24日,该小区物业公司使用苜蓿籽恢复绿化带内的绿植。同时,加强日常巡查,做好监督管理,避免出现类似问题。	已办结	否
14	D3NX202506220001	银川市西夏区西夏小区61至64号楼一楼住户占用绿化带种菜。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市西夏区西夏小区61至64号楼之间,共有16户居民存在占用绿化带种植蔬菜问题。	属实	清理西夏小区61至64号楼内所种植蔬菜,恢复绿植。	一是6月22日至6月24日,银川市西夏区文昌路街道办事处组织人员做好对16户居民的解释工作,现已将绿化带内所种植蔬菜进行了清理。二是6月24日,该小区物业公司使用苜蓿籽恢复绿化带内的绿植。同时,加强日常巡查,做好监督管理,避免出现类似问题。	已办结	否
15	D3NX202506220026	银川市贺兰县苏州公馆物业公司将其建筑垃圾和生活垃圾倾倒至小区外东侧空地上。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市贺兰县苏州公馆东侧空地实为宁夏佰欧房地产开发有限公司苏州公馆项目建设用地,宁夏建发物业有限公司在该地块临时堆放生活垃圾约5立方米、建筑垃圾约3立方米。	属实	清理生活垃圾、建筑垃圾。	一是贺兰县常信乡人民政府于6月23日,约谈宁夏佰欧房地产开发有限公司和宁夏建发物业有限公司负责人,要求企业切实履行环境保护责任。二是宁夏建发物业有限公司于6月25日,完成该区域临时堆放建筑垃圾和生活垃圾的清运工作。	已办结	否
16	D3NX202506220016	前期反映“宁夏华电灵武电厂煤灰污染了东塔镇园艺村村民的梨树和土地。”问题处理结果不满意,水泥墙不起作用,煤灰依旧会落到梨树上。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:国能宁夏灵武发电有限公司委托有资质的第三方检测机构每季度开展厂界周边无组织检测。2025年第一、二季度检测报告显示,废气、总悬浮颗粒物、航硫废水等排放符合标准值。且该段段系砾石路面,出厂车辆均为铲载后出厂,车上出厂时逢冲压,车辆冲洗装置运行正常。车辆限速在15km/h以下,同时定期开展道路洒水抑尘,保持路面湿润,如有少量煤灰飘落道路时,遇降雨天气,雨水可以有效拦截和疏导道路雨水,防止流入梨树林。国能宁夏灵武发电有限公司东门至灵武市大丰高速互通处快车道长约500米两侧梨树生长正常,对照灵武市优质生产基地梨树生长情况,两处梨树生长无明显差别,未发现污染情况。	不属实	无	无	已办结	否
17	D3NX202506220010	灵武市再生资源园区A区车辆没有拆解而是非法拼装,尾气排放严重超标,影响空气质量。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:6月23日,银川高新技术产业开发区管委会联合银川市生态环境局灵武分局、灵武市公安局、商务和投资促进局、市场监管局,对再生资源园区A区非法拼装车辆问题进行了专项检查,未发现非法拼装车辆行为,也未发现拼装车辆在厂区或公共区域通行,不存在拼装车辆尾气超标排放,影响空气质量的问题。	不属实	无	无	已办结	否
18	D3NX202506220007	前期反映“银川市永宁县闽宁镇武河村十三组夕阳红生态建设协会承包的4200亩地用于绿化和养殖,有人采砂侵占部分林地。”问题处理结果不属实,公示内容不属实,砂厂还在继续开采作业。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市永宁县闽宁镇武河村十三组夕阳红生态建设协会承包的4200亩地用于绿化和养殖,有人采砂侵占部分林地。”问题处理结果不属实。2002年10月1日,银川市永宁县闽宁镇人民政府与西吉县夕阳红生态建设协会签订了《承包开发利用合同》。合同约定将武河村西边,南北两侧其共500亩荒滩地承包给西吉县夕阳红生态建设协会进行开发利用。经银川市自然资源局实地核查,该地块中无林地,也无采砂,不存在采砂侵占林地行为。该地块共500亩均属于农灌灌区,目前均办理了取水许可证。2.群众反映砂厂还在继续开采作业,是群众反映砂厂在继续开采砂石,还是继续开采砂石,还存在继续开采“不属实”。经银川市永宁县自然资源局实地核查,发现群众反映的砂厂实为武河村十三组村民自己开砂场,该砂场内的砂石来源分别为青铜峡市矿产资源开发有限公司大坝水砂厂、青铜峡市邵岗镇国土综合整治项目中回收的砂石料,未发现该砂石场存在非法采砂行为,近几年来该区域存在周边村民向砂石料厂丢弃土,用于宅基地基础设施建设,牲畜圈舍修建等非经营性生产生活用途,使群众误认为有采砂厂采砂。通过强化日常巡查监督与普法宣传教育,近年来村民非法取土的现象得到有效遏制。	部分属实	永宁县自然资源局对堆成砂石料违法占地行为依法进行查处。	银川市永宁县自然资源局对非法占地堆成砂石料相关责任人完成了调查询问,并下发了《责令停止违法行为通知书》,对堆成砂石料违法占地行为依法进行查处。	已办结	否
19	D3NX202506220020	石嘴山市惠农区河滨街道管辖黄河段,宁夏交界至石嘴山市平洋桥段黄河边填埋工业垃圾、生活垃圾,死者、死羊”情况不属实。	惠农区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“石嘴山市惠农区河滨街道管辖黄河段,宁夏交界至石嘴山市平洋桥段黄河边填埋工业垃圾、生活垃圾,死者、死羊”情况不属实。6月23日,惠农区农业农村水务局联合石嘴山市生态环境局惠农分局、惠农区河滨街道办事处,对黄河宁夏交界至石嘴山市平洋桥段黄河10公里范围内进行排查,排查区域地表植被被破坏完,地表裸露,土壤疏松,无植被生长,未发现填埋工业垃圾、生活垃圾和掩埋固体废物,随后将非植被扩大至农村公路两侧,范围约15公里,也未发现填埋工业垃圾、生活垃圾和掩埋固体废物,地表植被恢复良好。2.群众反映的“河滨工业园区和淄山工业园化工企业排放有毒有害气体,工业废水通过渗井排放”情况不属实。一是河滨工业园区至淄山工业园共有62家化工企业,其中正常生产经营企业30家,停产企业32家。6月23日至6月25日,石嘴山市生态环境局惠农分局联合石嘴山市生态环境技术开发中心应急监测与生态监测科,通过运用移动检测设备,走航监测等方式,对河滨工业园区至淄山工业园30家正常生产经营企业的生产装置区、原料、产品储罐、污水排放等区域的废气排放情况开展现场核查,各生产型企业配套建设的污染防治设施均正常运行,核查结果显示,该区域挥发有机气体浓度未检测到异常高值,未超过环保相关标准,未发现有毒有害气体偷排、漏排现象,查阅了企业的在线监测数据,自行监测报告等相关部门各企业污染防治设施均符合相关标准。二是今年5月以以来,石嘴山市经济技术开发区管委会对河滨工业园区至淄山工业园内所有化工企业防渗情况进行排查,排查范围包含各企业的储罐区、危化品仓库及储存间、各类池体(包含废水收集池、雨水收集池、事故应急池、消防水池等),管道以及各工艺车间。截至6月12日,河滨工业园区至淄山工业园内62家化工企业全部排查完毕,未发现工业废水通过渗井排放的情况。三是6月23日至6月25日,石嘴山市生态环境局惠农分局执法人员对淄山工业园区进行航拍巡查,重点聚焦该区域内企业,包括未硬化地面、石子裸露地面、沙子裸露地面、砖块裸露地面,发现废水处理池、厂外四周空地等区域,未发现废水通过渗井排放的情况。	不属实	无	无	已办结	无
20	D3NX202506220025	石嘴山市惠农区宁夏凯佳化工科技有限公司M车间旁已填埋的井旁边,再次非法打井取水。	惠农区	群众身边的生态环境问题	经核查:6月23日,石嘴山市水务局对宁夏凯佳化工科技有限公司M车间旁的地下水井已填埋。现场检查时,M车间周边均未发现开挖痕迹,不存在非法打井取水情况。	不属实	无	无	已办结	无
21	D3NX202506220002	石嘴山市大武口区南沙窝丽日小区21:30至23:00刺鼻臭味扰民。	大武口区	群众身边的生态环境问题	经核查:6月23日,石嘴山市生态环境局大武口分局联合大武口区锦林街道办事处,对南沙窝丽日小区及周边小区开展全面排查,排查过程中发现丽日一区、丽日二区、丽日三区内居民种植蔬菜时,使用未充分发酵的动物粪肥,存在异味扰民现象。	属实	大武口区锦林街道办事处倡导居民规范小区种植行为,有效防控有机肥异味。	一是6月23日,大武口区锦林街道办事处在丽日一区、丽日二区、丽日三区张贴《小区文明种植公约》。二是6月24日,丽日一区、丽日二区、丽日三区内使用动物粪肥种植蔬菜的居民已对肥料进行覆土苫盖,有效防控有机肥异味。	已办结	无
22	D3NX202506220030	吴忠市利通区巴浪湖农场回乐花园南侧农户养牛羊臭味扰民,养殖污水排入灌溉渠。	利通区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的巴浪湖农场回乐花园南侧农户,实为利通区巴浪湖农场第六管区畜禽养殖场某农户。该农户目前养羊36只,兔6只,鸡23只。6月23日现场核查发现,该农户在院内水泥地临时搭建设施养殖栏,畜禽粪污在地上堆积,产生臭味扰民。因院内地势较低,雨水容易聚积无法流出,该农户于6月19日,私自铺设雨水排水管道,但未接通,未发生养殖污水排入灌溉渠水渠的情况。	部分属实	完成畜禽粪污清理及消毒工作,定期维护周边环境卫生。	一是6月23日,巴浪湖农场工作人员对该农户私自铺设的雨污排水管道进行封堵填埋,拆除临时畜禽养殖栏,并对畜禽粪污进行清理。二是6月24日,巴浪湖农场工作人员对畜禽养殖区周边距离近的部分居民进行走访调查,受访居民均对整改效果表示满意。	已办结	无
23	D3NX202506220021	吴忠市利通区城市云锦小区17号楼下天豹公司无人机培训基地噪声扰民。	利通区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映问题位于吴忠市利通区明珠西路579号(吴忠汽车站附近停靠场西侧),宁夏夏天豹职业技能培训学校有限公司执照CAAC培训基地实操场地。该培训基地经营时间为早上8:00至12:00,下午2:00至6:00,无人实现操作与城市云锦小区17号区间直线距离约20米。实操训练区域为划线网内,地面上3米空间隔,每日常上,下午分别开11架次训练,训练时间歇性,无人机每次启动升空约11分钟,启动噪音低于进站车辆正常行驶声。该培训基地运营期间为加快教学进度增设实操课程,周末、节假日安排无人机实操训练,噪声对城市云锦小区17号楼下居民正常生活造成影响。	属实	培训基地无人机实操训练限工作日特定时段,节假日不安排无人机实操训练。	6月23日,该培训基地已将实操训练时间严格调整在工作日早上9:00至11:50、下午2:30至5:30,且周末等节假日不安排无人机实操训练,以减少对周边居民正常生活的影响。	已办结	无
24	D3NX202506220014	吴忠市利通区禧瑞华府小区楼下佰汇、桥西音乐餐吧在室外营业,夜间喧哗声噪声扰民。	利通区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映问题位于利通区禧瑞华府小区三期南门商网(瓦渠路与清静街交叉口西侧),该商网共有7家餐饮,营业时间为每天下午5:30至晚上24:00。6月23日现场核查发现,佰汇音乐餐吧和桥西音乐餐吧2家餐厅在营业期间存在店外经营行为,部分顾客摇骰子、猜拳等娱乐活动声过大,对附近小区居民生活造成影响。此外,该商网内的佰汇音乐餐吧和乐滋烤肉2家餐厅也存在店外经营和噪声扰民行为。	属实	4家商户整改占道经营和产生噪声问题。	一是6月23日,利通区综合执法局向佰汇音乐餐吧、桥西音乐餐吧、佰顺音乐火锅和乐滋烤肉4家餐厅下达《限期整改通知书》,责令其立即停止违规占道经营行为,收回店外摆放桌椅,并依法对4家餐厅处以100元至200元不等的罚款。二是6月24日,利通区综合执法局联合社区工作人员对受影响的附近居民进行走访调查,受访居民均对整改效果表示满意。	已办结	无
25	X3NX202506220001	吴忠市盐池县惠安堡镇宁夏瑞兴矿业有限公司未批先建乌云生产线;2020年后以采空区治理为由分别在矿区所在地南北两侧露天开采建筑骨料,破坏草原600余亩;未经环评批复填埋煤矸石近10万吨。	盐池县	群众身边的生态环境问题	经核查:6月23日,现场核查时宁夏瑞兴矿业有限公司仅有一条生产线,且处于停产状态。1.群众反映的“吴忠市盐池县惠安堡镇宁夏瑞兴矿业有限公司未批先建白云生产线”问题属实。2022年4月,吴忠市生态环境局日常执法检查过程中发现,该企业在未报批环境影响评价的情况下,擅自建成投运一条石料破碎加工生产线,吴忠市生态环境局已对该公司违法行为进行了立案处罚,并责令其于2022年4月将生产设备拆除。2.群众反映的“2020年后以采空区治理为由分别在矿区所在地南北两侧露天开采建筑骨料,破坏草原600余亩”问题部分属实。该问题涉及吴忠市盐池县天豹无人机执照CAAC培训基地实操场地。该培训基地经营时间为早上8:00至12:00,下午2:00至6:00,无人实现操作与城市云锦小区17号区间直线距离约20米。实操训练区域为划线网内,地面上3米空间隔,每日常上,下午分别开11架次训练,训练时间歇性,无人机每次启动升空约11分钟,启动噪音低于进站车辆正常行驶声。该培训基地运营期间为加快教学进度增设实操课程,周末、节假日安排无人机实操训练,噪声对城市云锦小区17号楼下居民正常生活造成影响。	部分属实	加强对企业履行矿山地质环境恢复与土地复垦工作的全过程监管,确保及时发现和制止同类问题发生。	一是宁夏瑞兴矿业有限公司对填埋煤矸石的采空区,按照环评及修复方案,进行生态修复,目前已完成修复并恢复植被。二是由吴忠市生态环境局对宁夏瑞兴矿业有限公司未获环评批复,擅自填埋煤矸石的违法行为进行立案调查。	已办结	无
26	D3NX202506220015	吴忠市盐池县采油三厂和五厂未办理跨省转运手续,将盐池县采油作业区2025年产生的废化学药剂桶								

Journal of Nonlinear Science and Applications (JNSA) 2020; 13(10): 1833-1846. doi:10.22436/jnsa.013.10102