

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十批 2025年7月7日)

截至7月7日,中央第五生态环境保护督察组向宁夏回族自治区转办的第三十批28件信访件,已办结26件,阶段性办结2件。根据督察要求,现予以公开。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506270026	银川市兴庆区丽景湖畔北门、西门,早上六点半开始到晚上十点多,健步走、跳广场舞噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区丽景湖畔北门、西门早上7:00至晚上10:00,有群众组成的健步走及广场舞等健身活动,在健步走、跳广场舞活动期间音响声音较大,影响周边居民生活。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	健步走和广场舞团队已降低音响音量,避免在周边居民休息时间开展活动,最大程度减少对周边居民的噪声影响。	已办结	无
2	D3NX202506270021	银川市兴庆区银基花都5号楼5单元门口电动自行车停放点,居民推车及电动车报警声噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区银基花都5号楼5单元门口设有一处电动自行车停放点,电动车停放、鸣笛、报警声对临近居民产生影响。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	6月29日,宁夏昌顺物业服务有限公司在该电动自行车停放点加装了隔音板,减少噪声对周边群众的影响。	已办结	无
3	X3NX202506270003	银川市兴庆府大院西区福奈特洗衣店兴庆府店设备运转振动,噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区兴庆府大院西区,福奈特洗衣店内设有1台水洗机、1台熨烫机、2台家用半自动洗衣机,底座均已固定或铺有橡胶垫,上下水管均已用海绵包裹,但机器在运行期间仍有轻微振动噪声。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	6月30日,福奈特洗衣店已在2台家用半自动洗衣设备下面,加设加厚橡胶垫,进一步减震降噪。目前振动噪声已减弱。	已办结	无
4	D3NX202506270005	银川市兴庆区掌政强家庙村旧货市场锯木设备粉尘污染。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区强家庙旧资源回收市场内,共有3家木材加工企业,分别为银川市兴庆区富源鑫木材加工厂、宁夏金玉泽商贸有限公司、银川市兴庆区吴玉栋木业厂。因市场原因,3家企业自2025年4月停产至今。现场检查时3家企业,均未进行加工作业,锯木设备被置于密闭厂房内,停产后锯木作业过程中产生木屑,导致厂房内有粉尘。	基本属实	避免木屑粉尘污染周边环境。	3家木材加工企业在生产期间确保厂房密闭,避免木屑粉尘污染周边环境。	已办结	无
5	D3NX202506270033	金凤区康平路碧水蓝天小区西门口22号楼3号营业房,其经营麻辣小龙虾油烟扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区康平路碧水蓝天小区西门口22号楼3号营业房,宾赞麻辣小龙虾餐厅的油烟净化设备清洗不及时,营业期间产生的油烟影响周边居民生活。	属实	定期清洗油烟净化设备,避免异味扰民。	6月29日,宾赞麻辣小龙虾餐厅对油烟净化设备进行了清洗,确保设备正常运行,避免异味扰民。	已办结	无
6	D3NX202506270015	银川市金凤区湖畔嘉苑澜城金街永禄民族饭庄、百味楼、凡花十里烧烤店油烟扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“百味楼餐厅油烟扰民”问题属实。该餐厅于6月11日清洗了油烟净化设备,目前正在停业装修,厨房未启用,无油烟排放。2.群众反映的“永禄民族饭庄、凡花十里烧烤店油烟扰民”问题属实。永禄民族饭庄、凡花十里烧烤店分别于3月11日、6月11日清洗油烟净化设备,但后续营业过程中仍存在油烟扰民现象。	部分属实	加强巡查监管,避免烧烤油烟扰民。	永禄民族饭庄、凡花十里烧烤店于6月30日起,加强经营管理,及时清洗保养油烟净化设备,避免油烟扰民。	已办结	无
7	D3NX202506270014	银川市金凤区未来城小区30号楼某住户家中开蛋糕店,加工蛋糕机器噪声、油烟扰民,外卖骑手随意开关单元门,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市金凤区未来城小区30号楼某住户家中开蛋糕店,加工蛋糕机器噪声、油烟扰民”问题部分属实。该蛋糕店实为银川市金凤区侧拾食品店,营业执照、食品生产经营登记齐全,经营范围不包含加工蛋糕。现场检查时,该蛋糕店仅对外购产品进行包装,与营业执照许可范围一致,不产生油烟。该蛋糕店有一台商用冷柜,运行时产生噪声。2.群众反映的“外卖骑手随意开关单元门,噪声扰民”问题属实,该小区30号楼单元门存在故障,关门时声音较大,存在噪声扰民。	部分属实	加强物业管理,及时处理噪声扰民问题。	一是6月30日,银川市金凤区侧拾食品店已在放置商用冷柜的房门加装了隔音板,减少噪声扰民。二是6月30日,未来城小区的物业公司对该单元门进行维修,降低开关单元门产生的噪声。	已办结	无
8	D3NX202506270004	银川市金凤区宝湖天下小区西门靠正源街的过街隧道摩托车炸街、车辆夜间通行速度较快噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区宝湖天下小区西门过街隧道,实为金凤区凤悦隧道。该路段位于正源街与宝湖路向北300米处,限速值为70公里/小时。车辆加油上坡及个别摩托车超速行驶通过隧道产生交通噪声。	基本属实	通过完善限速设施,减少车辆交通噪声。	一是持续完善优化限速设施,减少车辆交通噪声。银川市公安局交通管理支队于6月18日,完成正源街凤悦隧道内限速反馈屏障。二是6月26日,完成测速抓拍设备安装。6月30日,会同宁夏计量质量检验检测研究院完成标定,待计量检测完成后第一时间备案投入使用。三是加大货车限行禁令,“货车炸街”“飙车炸街”等显性交通违法查处力度。6月16日至今,在该路段共投入警力153人次,开展夜间巡逻管控13次,集中行动5次,共查处大货车闯禁行、酒驾等各类交通违法案件32起。	已办结	无
9	D3NX202506270028	银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼楼下,食牛道火锅等多家餐饮店铺噪声、空调外机和后厨风机噪声影响居民生活,噪声未得到实质整改。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼楼下,食牛道火锅等多家餐饮店铺噪声影响居民生活”问题属实。银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼下,有宁夏食牛道餐饮有限公司、诺卡西典披萨店、岐山臊子面等多家餐饮店,经营期间顾客猜测、摇骰子等产生噪声,存在噪声扰民问题。2.群众反映的“银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼楼下,食牛道火锅等多家餐饮店铺空调外机和后厨风机噪声影响居民生活”问题不属实。6月28日,银川市生态环境局贺兰分局对5家餐饮店的空调外机和后厨风机进行噪声检测,结果显示均达标。3.群众反映的“噪音问题未得到实质整改”问题不属实。6月2日接到群众反映后,5家餐饮店对后厨风机进行深度清洗,均能正常运行,已无异常声音和振动。同时,岐山臊子面店已对空调外机采取隔声措施,并在外机管道加装隔声棉降低噪音;诺卡西典披萨店已于6月4日完成后厨风机管道改造。经复测,噪声达标。	部分属实	解决餐饮店噪声扰民问题。	一是6月30日,银川市贺兰县综合执法局联合市场监管局对贺兰县沙海路公园华府北区7号楼下的5家餐饮店内顾客猜摇骰子等行为进行劝阻,并加大监管力度,指导5家餐饮经营,避免产生噪声影响周边群众。二是6月30日,银川市生态环境局贺兰分局对贺兰县沙海路公园华府北区7号楼部分居民家中进行噪声检测,检测结果均达标。	已办结	无
10	D3NX202506270011	银川市贺兰县沙海路公园华府南区12号楼北侧水泵房和锅炉房换热站噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市贺兰县沙海路公园华府南区12号楼北侧水泵房和锅炉房换热站噪声扰民”问题部分属实。公园华府南区12号楼北侧水泵房为该小区二次供水加压泵房,泵房有通风口,泵房内水泵运行时声音较大。但锅炉房换热站启动时间为10月20日,目前暂未启用,未产生噪声。	部分属实	解决水泵房噪声扰民问题。	6月28日至7月1日,银川中铁水务集团有限公司分别在水泵房及门框、通风口处加装吸音棉和隔音板,噪声已明显降低。	已办结	无
11	D3NX202506270019	银川市永宁工业园区宁夏弘驰管业有限公司未验先投。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市永宁县宁夏弘驰管业有限公司建有6条聚丙烯管材生产线,2025年3月,将已购买设备搬入现厂房,6月完成设备安装,未投入生产。6月10日收到举报后,2.4月19日,该企业在未取得1万吨聚丙烯管材项目的环评报告。6月21日委托宁夏华能环保科技有限公司进行验收监测,验收程序符合《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》相关规定,不存在未验先投的情况。	不属实	无	无	已办结	无
12	D3NX202506270020	银川市灵武市宁夏德瑞资源循环利用有限公司二类固废填埋场填埋了与其资质不符的污泥,该公司不能直接填埋有机质大于5%、水分大于60%的污泥。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“该企业填埋了与其资质不符的污泥”问题部分属实。根据银川市灵武市宁夏德瑞资源循环利用有限公司环评批复及《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》,该填埋场污泥可以接收包含污泥在内的“一般工业废物,Ⅰ类场界的一般工业固体废物满足有机质含量低于5%,但未明确规定含水率低于50%的主要农用薄膜、塑料生物材料有限公司、灵武市第一污水处理厂、灵武市第二污水处理厂及灵武市生态纺织园综合污水处理厂的污泥”。通过对上述公司的污泥进行检测,其中灵武市第一污水处理厂、灵武市第二污水处理厂、灵武市生态纺织园综合污水处理厂的污泥有机质含量超过5%,不符合《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》。	部分属实	督促企业依法依规经营。	一是宁夏德瑞资源循环利用有限公司于6月6日,停止接收灵武市第一污水处理厂、灵武市第二污水处理厂、灵武市生态纺织园综合污水处理厂的污泥。二是灵武市宁夏德瑞资源循环利用有限公司目前已对宁夏环境科学研究院项目全面开展环境影响评价与填埋场本身结构性评估,将根据评估结果制定下一步处理措施。	阶段性办结	无
13	D3NX202506270016	灵武市郝家桥镇十里墩村养牛场气味扰民。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的异味来源于银川市灵武市郝家桥镇十里墩村宁夏智博农牧发展有限公司养牛场(存栏955头)。该养牛场在其牛养殖区域内建设堆粪场、粪污水处理设施,日常养殖过程中,存在堆粪场内牛粪、粪污沉淀池内液体粪污未及时清理情况,产生异味影响周围群众生活。	属实	异味问题得到有效改善。	7月1日,宁夏智博农牧发展有限公司已清理堆场的牛粪及沉淀池内液体粪污,并严格按照粪污除臭措施,增加清理频次,定期喷洒除臭剂。经现场核查,已无明显异味。	已办结	无
14	D3NX202506270006	银川市灵武市郝家桥镇十里墩村智博养牛场占用一队、四队基本农田约120亩。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:国土云三调数据显示,银川市灵武市郝家桥镇十里墩村智博农牧公司占地124.75亩,均为设施农用地,不存在占用基本农田情况。	不属实	无	无	已办结	无
15	D3NX202506270029	石嘴山市大武口区基建公司家属院十号垃圾转运站在小区内,噪声、臭味扰民。	大武口区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.该垃圾转运站在2019年10月,由大武口区环境卫生管理站建设,距离基建公司家属院20米左右,存在机械噪声,垃圾异味扰民问题。前期针对群众反映该垃圾转运站异味问题,大武口区环境执法有限公司大武口分公司在垃圾转运站内安装除臭喷淋设备、2米高隔音板以及隔音门窗等设备,同时在作业期间每30分钟喷洒除臭剂进行除臭喷淋,臭味明显降低。2.6月19日,石嘴山市生态环境监测站在距离家属院较近的位置设置2个监测点进行噪声监测,监测结果均不超标。同时,石嘴山市生态环境监测站通过走航,定点方式对垃圾转运站周边道路进行监测,结果显示总挥发性有机化合物浓度最高为0.405mg/m ³ ,均值为0.130mg/m ³ ,空气质量良好,二级标准。3.6月28日大武口区综合执法局现场核查该垃圾转运站自动除臭喷淋设施设备正常,隔音板及隔音门窗等设备完好。	部分属实	规范垃圾转运站运营,减少异味扩散和噪声污染。	一是大武口区综合执法局加大对垃圾转运站的环境保洁力度,确保每日清扫不低于2次。二是将垃圾转运站大门在无大型车辆进入时保持封闭状态,减少异味扩散和噪声污染。	已办结	无
16	X3NX202506270002	石嘴山市高新技术产业开发区宁夏盈力源环保工程有限公司在水滤池范围内,距进水管道不足50米处,建设工业固废填埋场,多次造成地下水和土壤污染;二期施工越界偷挖砂石料,垂直高度50米以上。	大武口区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“石嘴山市高新技术产业开发区宁夏盈力源环保工程有限公司在水滤池范围内,距进水管道不足50米处,建设工业固废填埋场,多次造成地下水和土壤污染”问题部分属实。该企业固废填埋场项目批文实施范围在小风沟河沟道管理范围以外约450米外,不影响现有划界河沟进行排污。2.群众反映的“宁夏盈力源环保工程有限公司在水滤池范围内,距进水管道不足50米处,建设工业固废填埋场,多次造成地下水和土壤污染”问题需等土壤检测报告确定。3.6月28日大武口区综合执法局对石嘴山市高新技术产业开发区宁夏盈力源环保工程有限公司二期工程固废填埋场砂石坑进行踏勘,土壤最大深度29.05米,符合项目要求。7月2日石嘴山高新区委托石嘴山市凯西测绘工程有限公司对宁夏盈力源环保工程有限公司二期工程固废填埋场砂石坑进行测绘,土地证用地面积106459.59平方米,测绘结果为105831.06平方米,砂石坑边高未超土地证批覆用地边界。	部分属实	1.严格按照规定实施监测项目,做好土壤监测;2.等待土壤检测报告结果后对依法依规进行处理。	一是待土壤检测结果出具后,石嘴山高新区管委会将根据土壤检测结果,针对性地采取处理措施。二是宁夏盈力源环保工程有限公司二期工程固废填埋场,严格按照环评及项目规划要求施工,做好施工现场洒水降尘及其他措施,避免造成环境污染。	阶段性办结	无
17	D3NX202506270013	石嘴山市平罗县西环路玉皇阁大道到鼓楼西街段大货车通行噪声扰民。	平罗县	群众身边的生态环境问题	经核查:该路段大货车通行时间主要在每日23:30至次日5:30,因货车车速过快等原因,行驶时会产生噪声。经走访周边居民,有部分居民反映有噪声扰民情况。	基本属实	加强对西环路玉皇阁大道至鼓楼西街段大货车违法行驶及禁行限行通行车辆,立即督促整改。	一是平罗县公安局加强对西环路玉皇阁大道至鼓楼西街段违法行驶及禁行限行通行车辆,立即督促整改。二是在该路段玉皇阁大道至鼓楼西街段大货车违法行驶及禁行限行通行车辆,立即督促整改,限速40公里/小时,并禁止鸣笛,降低车速,减少噪音。	已办结	无
18	D3NX202506270034	石嘴山市惠农区红果子园区富海预制厂北侧堆放大量原煤渣。	惠农区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的富海预制厂北侧实为宁夏金鑫新材料股份有限公司。2023年12月,宁夏金鑫新材料股份有限公司与宁夏富海物流有限公司签订《土地承租协议》,将125亩土地租给宁夏富海物流有限公司,期限10年。2023年9月,宁夏富海物流有限公司以2079万元/年价格竞拍取得的王沟村沟山洪沟综合治理项目工程砂石80万吨,堆存在租赁的宁夏金鑫新材料股份有限公司厂地东北侧,并用抑尘网进行苫盖。	部分属实	加强对企业物料露天堆放的监管,督促企业落实环评报告中防尘抑尘措施,减少扬尘污染。	宁夏富海物流有限公司及时修缮破损的抑尘网,并增加洒水降尘频次,防治扬尘污染。	已办结	无
19	D3NX202506270008	石嘴山市惠农区红果子109国道行驶大型车辆较多,在老桥头、新桥头疯狂鸣笛尤其是老桥头处,噪声扰民。	惠农区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.G109国道惠农区红果子老桥头属于红礼路和G109国道交叉口,新桥头属于惠新街和G109国道交叉口,部分货车司机通过上述两处路口时,存在鸣笛情况。2.石嘴山市生态环境监测站分别于6月10日和6月12日,在G109国道红果子段路边分时段开展噪声监测,6月12日监测结果超标。	属实	石嘴山市公安局交通警察支队红果子老桥头、新桥头大货车违法行驶及禁行限行通行车辆,立即督促整改。	石嘴山市公安局交通警察支队红果子老桥头、新桥头大货车违法行驶及禁行限行通行车辆,立即督促整改,提高路面密度和频次,常态化路面禁行限行措施。	已办结	无
20	D3NX202506270031	吴忠市利通区马莲渠乡汉北堡村鸭子养殖户臭味影响周边居民。	利通区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的问题点位于利通区马莲渠乡汉北堡村1队,仅有一户鸭子养殖户。养殖户王某某在庭院内外2个圈棚养殖鸭子2300只,养殖过程中因鸭粪堆积未及时清理,产生臭味影响周边居民。	属实	保持养殖圈舍及周围环境卫生,减少臭味影响。	6月28日,养殖户王某某将场区堆积的粪污进行了全面清理,并开始对场区及圈舍喷洒消毒剂和除臭剂,彻底打扫养殖圈舍及周围环境卫生。	已办结	无
21	D3NX202506270018	吴忠市利通区庆王路和至德路交叉口处垃圾中转站扬尘扰民。	利通区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的垃圾中转站实为罗家湖垃圾中转站,位于利通区庆王路和至德路交叉口东100米处,该中转站因设备不复合转运条件,已于2018年起停用至今。实际扬尘污染点位于中转站南侧100米处的宁夏民族职业技术学院附属小学沟道综合整治项目一期段,四段标段施工现场。一段标段由宁夏国建建设有限公司承建,四段标段由宁夏博达建设工程有限公司承建。因施工单位未严格落实建筑工地扬尘防治“六个百分百”要求,导致施工过程中产生扬尘,对周边居民生活环境造成一定影响。	部分属实	切实落实“六个百分百”要求,减少扬尘对周边居民影响。	6月28日,两家施工单位对扬尘治理“六个百分百”要求,立即洒水抑尘、裸露土地全覆盖等规范化防治措施。	已办结	无
22	D3NX202506270003	吴忠市利通区同心街和世纪大道交会附近夜间摩托车炸街噪声扰民。	利通区	群众身边的生态环境问题	经核查:通过调取该路口相关监控视频,发现该路段存在摩托车“飙车炸街”交通违法行为,主要发生在20:00时至凌晨3:00,飙车产生的噪声,严重影响周边居民的正常休息。	属实	吴忠市公安局交警支队开展“飙车炸街”专项整治行动,对同心街与滨河大道交会处及利通街重点路段,在重点时段开展严查。截至目前,共出动警力262人次,出动警车30辆次,查处违法摩托车100余辆,查处无证驾驶摩托车1起,查处无牌、非法改装摩托车1辆,非法改装电动车7辆,批评教育56人。	一是7月2日,易斯特酒店完成冷却塔及电动机隔音棉、隔音箱加装等整改工作。二是7月2日,吴忠市住建环境检测有限公司在距离易斯特酒店200米处,对道路两侧居民窗户进行噪声检测,结果为47dB(A),夜间噪声44dB(A),检测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)1类标准限值要求。	已办结	无
23	D3NX202506270002	吴忠市利通区上桥镇回乐府2期1号楼旁易斯特酒店楼顶空调设备噪声扰民。	利通区	群众身边的生态环境问题	经核查:易斯特酒店位于利通区富民路上桥人家小区东侧。酒店四楼楼顶安装水冷式制冷系统设备,配套4台冷却塔和2台15千瓦电动机(一用一备)。现场检查时,制冷系统运行噪声较大,明显影响周边环境。	属实	加大对小区排水系统的排查力度,定期开展雨水井疏通及化粪池清掏工作,防止臭味产生。	6月24日,物业公司安排人员对小区内所有雨水井进行了冲洗,减轻异味产生对居民生活的影响。	已办结	无
24	D3NX202506270030	红寺堡区金水名都C区院内下水管道臭。	红寺堡区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映问题与D3NX202506100048号转办件内容基本相同。6月11日,物业公司与开发建设企业组织施工人员对金水名都C区所有雨水井内安装防臭装置,并在污水管道总管口处增设U型存水弯及隔臭井,隔绝异味外逸,该小区异味问题已得到明显改善。6月24日,因小区住户在雨水井内倾倒剩汤水造成异味。	部分属实	加大对小区排水系统的排查力度,定期开展雨水井疏通及化粪池清掏工作,防止臭味产生。	6月24日,物业公司安排人员对小区内所有雨水井进行了冲洗,减轻异味对居民生活的影响。	已办结	无