



『人民城市人民建、人民城市为人民』系列报道①

幸福的社区长啥样

本报记者 刘惠媛 杨超 文图

7月14日至15日,中央城市工作会议在北京举行。会议首次提出建设现代化人民城市的目标,明确的“创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧”涵盖了城市建设发展的方方面面,更深切承载着人民对美好生活的向往。即日起,本报将推出“人民城市人民建、人民城市为人民”系列报道,生动呈现实践探索,凝聚共建共享合力,为推动宁夏现代化城市建设发展赋能添力。

找回街坊邻居间的“亲近关系”

今年年初,银川市金凤区长城中路街道凤仪社区党委书记陶圆还在发愁,社区活动不“吸引”人,但几个月过后发生了改变。现在,每天都有几十位居民来上课、锻炼、打球、下棋,很热闹,社区也有人气了。”陶圆说。

改变的“秘诀”,关键在智能化:在凤仪社区,社区党员活动室、书画室等10多个功能室全部实现扫码预约、24小时开放;依托“幸福e站”线上小程序,居民实现购物、预约、咨询“一键通”;自助服务区,为居民提供政务服务、水电缴费等

多项服务;“互联网+医疗健康”通过远程诊疗、预约挂号等,为居民提供线上护理指导和健康咨询服务。

“我们以未来社区建设为契机,探索通过物联网、人工智能等技术,实现自动化服务和管理。”陶圆介绍,凤仪社区还以“幸福集市”为名编织了一张生活便利网,串联起便民服务、邻里互动、公益互助的温情链条,并通过举办各类特色活动,丰富居民文化生活,拉近邻里距离。“我住过三四个小区,这个社区最方便。我每天除了吃

饭睡觉,其他时间都在社区活动,早上打太极、学跳舞,下午参加模特队,写写字、看看书。”61岁的居民蔡茹说。

“小时候,街坊邻居串门聊天,孩子们在院子里嬉戏打闹,温暖亲切的氛围,曾是我们很多人内心美好的记忆。”中卫市沙坡头区滨河镇中山社区党委书记李蕊说,但随着城市快速发展,人与人之间的距离似乎也越来越远,如何找回那份熟悉的“烟火气”,需要社区来谋划。

为打造“家门口的幸福阵地”,中山社区升级服务阵地,图书室安静又舒适,为居民精神文化生活添彩;儿童之家是孩子们的欢乐天地,舞蹈室、健身房是“活力电站”,增进了邻里感情,科普室,让青

少年亲身体验科学魅力……各具特色的功能室,满足不同人群需求,也让居民纷纷走出家门,到社区交流,增进感情。

“15分钟便民生活圈”满足居民各种生活需求:商超、社区老饭桌、家电维修店、菜市场、银行网点等一应俱全;社区卫生服务站、药房、医院等,让居民在家门口便能看病;日间照料中心、老年活动中心、文化广场、悦邻健身房、健身步道等,让居民乐享生活。

“家门口的幸福阵地,不仅仅是硬件设施的改善,更是社区精神文化内涵的提升。”李蕊说,社区今后会以“悦邻”为核心,打造更温暖、更具凝聚力的社区,让幸福在家门口持续升温。

困难家庭等面临的问题,便于社区及时提供个性化服务。

“每天一有时间,我就和老伴儿下楼打打牌、唠唠嗑、歇歇凉,现在这样的日子真的太好了,感谢社区真心实意地为我们着想。”6月24日,石嘴山市大武口区朝阳街道东胜社区湖畔家园小区居民张琴说。1个多月前,居民反映没有纳凉的地方,东胜社区收到民声后,立即对接石嘴山市久安恒瑞物业公司,在湖畔家园小区21号楼前裸露的土地上铺设了面包砖,并配备了3套户外休闲棋牌桌椅,给居民打造了一个纳凉休憩打牌的“聚集地”。

着眼群众多元化需求,东胜社区按照“办公阵地最小化、服务空间最大化”原则,压缩办公区域,整合多功能室,在社区嵌入“银剪刀”爱心暖邻理发屋、“红石榴”睦邻裁缝铺。同时积极推进“家校社”协同共育服务模式,依据孩子兴趣爱好分别设置了红色教育、非遗传承、安全教育、回归田园、爱心托管、素质提升、公益辅导七个板块公益课。今年截至目前,已开展了100多场志愿服务活动,辖区600多名青少年参与。

式”变为“分类施策”,即合理配备社区工作者,不搞平均分配,提供共性服务同时,针对不同类型社区居民需求提供个性化服务,服务方式更加优化、对象更加聚焦。同时,供给主体由“独角戏”变为“总动员”,即政府部门主要负责提供基本公共服务,引入社会力量开展公益服务,引导市场主体开展便民利民服务,供给主体更加多元、内容更加全面;供需对接上,由“供给侧”为主转为“需求侧”倒逼和转换,即由政府部门决定提供哪些服务,变为按照居民需求制定服务清单,供需对接更加精准;体制机制上,由“条线落实”变为“五级贯通”,形成上下贯通、条块结合的工作格局,保障服务质量不走过场。

在社区建设探索实践中,宁夏正一步一个脚印,勾勒出幸福社区的清晰模样。

“这样的日子真的太好了”

6月26日9时许,走进银川市金凤区满城北街街道居安家园社区“随心阳光书房”,只见这里咖啡吧、阅读区、朗读亭、康养室、健身房等一应俱全,十几位居民正在这里观影、康养、阅读……这处全新打造的新阵地,如今已经成为居民“新宠”。

热爱阅读的年轻人王锐说:“这里环境好,书籍类型也多,平时过来也不用排队。”书房内,7000余册图书琳琅满目,涵盖了文学、科技、历史等多个领域,满足了不同年龄层居民的阅读需求。同时,书房里还为孩子们专门打造了一个绘本区,并定期开展亲子阅读、绘画沙龙、硬笔书法等活动,每年50余场公益课程让孩子们在快乐中成长,也让居民感受到“家门口”的幸福。

书房楼上的康养室里,智能体检设备、中医理疗仪等设备一字排开,居民不仅可以随时监测健康状况,还能在专业人员的指导下进行康复理疗等免费服务。“以前做理疗,要坐好几站公交车去医院。

现在在小区附近就能享受到专业服务。”长期受关节疼痛困扰的崔蕴玉对社区的新变化赞不绝口。

作为未来社区的试点社区,居安家园社区还为居民精心打造了一处用来开展健康知识讲座、手工制作、防诈骗等活动的空间。王桂叶是一位喜爱手工艺的居民,每天都要来这里消磨时间,“看着白布在手里一点点被绘上好看的图案,特别高兴。”放在心里多年的爱好有了安放之处,生活在王桂叶眼里有了不一样的色彩。

6月25日,在石嘴山市大武口区朝阳街道怡心社区,社区党委书记霍明阳正在电脑前“训练”数据。这个既是完整社区又是未来社区试点的社区,如今不仅各项配套设施完善,智能化、科技化也走在全区前列。

霍明阳介绍,在DeepSeek流行之后,学计算机专业出身的他便想着将智能化软件与社区工作相结合。经过1个多月的努力,他开发出“怡生

社区万象生活助手”。“我们整理出居民经常咨询的社区党建、便民服务、政策法规、福利帮扶、健康医疗等九大版块的数百个问题,上传到数据库,再经过不断训练数据,该软件就可以按照居民的提问,实现深度分析和思考。”霍明阳说,软件开发完成之后,分享到社区群里,居民使用后的反响非常好。

居民魏柳娜一直想咨询灵活就业人员社保缴纳问题,但白天上班无法腾出时间去社区咨询。抱着尝试的心态在“怡心社区万象生活助手”上提出问题,很快得到了答案。“这个软件非常方便快捷,太实用了。”魏柳娜说。

“这款软件的开发给我们的社区工作也带来了很多便利。”霍明阳告诉记者,社区工作人员以前常被各种咨询电话和来访困扰,如今智能客服系统24小时在线解答居民关于政策法规、办事流程等方面的疑问,既方便了居民,社区工作效率也大幅度提高。同时,智能软件强大的数据分析能力还可以帮助社区工作人员从海量信息中,快识别出重点人群和潜在问题,例如独居老人、

活链服务需求,开展“三化九场景”建设,即以人本化、生态化、数字化为价值导向,构建未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理九大场景,打造以和睦共治、绿色集约、智慧共享为基本内涵,具有归属感、舒适感和未来感的新型城市功能单元。

“从试点验收的情况来看,社区方方面面的改变和升级让居民的幸福感有了很大的提升。”该负责人说。2024年,自治区党委社会工作部牵头,全覆盖调查摸底全区664个社区,通过分类汇总、交叉分析,形成了《全区社区服务数据分析报告》,结合不同社区功能定位、管理半径、人口结构、群众诉求、工作任务等,对664个社区进行分类,并形成社区“三个服务”清单体系。

该清单体系的最大特点是服务方式由“单一模

从小事中提升“幸福感”

“社区的幸福感来自居民生活中的民生小事。打造完整社区、未来社区,以及构建‘互嵌式’社区环境,目的就是让人们看到现代社区带来的幸福是什么样。”自治区党委社会工作部有关负责人说。

自2023年起,宁夏开展完整社区和未来社区建设试点,自治区党委、政府高度重视,将完整社区建设连续3年写入自治区政府工作报告,并按照住房和城乡建设部关于开展完整社区建设试点工作的要求,完善社区服务功能,补齐社区服务设施短板。目前,我区分2年共打造了69个具有宁夏特色的完整社区试点,培育了5个国家级试点,并构建

“互嵌式”社区环境,培育互嵌式社区文化生态,先后接续打造完成了8个未来社区试点。

“完整社区更偏重于社区的功能性和硬件设施的完善,而未来社区则是在此基础上,从软件完善和科技智能化等方面进行升级,让居民的幸福感有了更大的提升。”自治区党委社会工作部负责人介绍,完整社区是指在居民适宜步行的范围内,有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业管理和服务机制,且居民归属感、认同感较强的居住社区;未来社区是围绕社区全生

式”变为“分类施策”,即合理配备社区工作者,不搞平均分配,提供共性服务同时,针对不同类型社区居民需求提供个性化服务,服务方式更加优化、对象更加聚焦。同时,供给主体由“独角戏”变为“总动员”,即政府部门主要负责提供基本公共服务,引入社会力量开展公益服务,引导市场主体开展便民利民服务,供给主体更加多元、内容更加全面;供需对接上,由“供给侧”为主转为“需求侧”倒逼和转换,即由政府部门决定提供哪些服务,变为按照居民需求制定服务清单,供需对接更加精准;体制机制上,由“条线落实”变为“五级贯通”,形成上下贯通、条块结合的工作格局,保障服务质量不走过场。

在社区建设探索实践中,宁夏正一步一个脚印,勾勒出幸福社区的清晰模样。



银川市金凤区长城中路街道凤仪社区,居民在舞蹈室跳舞。



↑石嘴山市大武口区朝阳街道东胜社区居民在锻炼。
→中卫市沙坡头区滨河镇中山社区,居民在图书室阅读。



银川市金凤区长城中路街道凤仪社区居民在“银龄课堂”学葫芦丝。