

『人民城市人民建、人民城市为人民』系列报道②

这些社区有啥不一样

在城市化进程加速的背景下,破解老旧小区共性难题、建设现代化新社区,是我区提升居民幸福感、推动城市更新与精细化管理的重要实践。其中,避免“千城一面”的同质化,打造独具魅力的特色社区,正成为提升居民归属感、塑造城区辨识度的关键所在。

目前我区已涌现出一批打破常规、各具特色的社区样本:从服务数万居民的“超级社区”,到深嵌于繁华楼宇群的“垂直社区”;从与产业园区共生的“工业邻里”,到承载乡愁又拥抱城市生活的“村改居”新家园。这些社区因地制宜、大胆探索,为解决特定发展阶段的治理与服务难题提供了鲜活答案。

记者深入这些特色社区,探寻它们如何在挑战中寻找机遇,以创新实践诠释“美好生活”的多元内涵,为城市社区建设提供可借鉴的成功经验。



企业职工在悦海新天地社区进行法律咨询。



暖情课堂。



工业集中区社区联合消防、辖区企业开展应急演练。



燕翔园社区创新“暖夕之家”服务,开设智能手机课堂助老人跨越数字鸿沟。

银川市金凤区上海西路街道悦海新天地社区是宁夏首家成立的楼宇社区,有1个商业综合体、7栋公寓楼、2栋写字楼和465家企业。如何进得了商圈企业的门,和企业负责人谈得了话,融入楼宇企业的“圈子”,成为楼宇社区首要面临的难题。而悦海新天地社区的破局之道就是:精准服务。

“楼宇集群党建联建,最大亮点就是打破各类群体的固有圈层,找准需求连接点,因‘类’制宜开展组织联建,推动楼宇产业共连、资源共享、治理共抓、发展共赢。”7月7日,悦海新天地社区党委书记郭杰说。

近日,银川美亚体检中心负责人找到悦海新天地社区,提出“能不能帮忙开展消防安全培训”。

数天后,一场名为“安全培训进企业 社区服务暖人心”的消防安全专项培训活动在社区开展,60名企业职工走进安全课堂。“以前只在电视里看过灭火器的使用,这次亲手操作才知道细节很重要,关键时刻能救命。”参与演练的职工王民力说。而此次培训后,美亚体检中心对社区更加

“前几天家里水管爆了,社区干部帮我联系人,维修工人不到10分钟就过来了,收费还比外面便宜。”7月7日,青铜峡市陈袁滩镇黄河楼社区居民王嘉说。

居民李欣则对“共享食堂”赞不绝口:“价格合适,饭菜可口,离家又近,我下班不用做饭,带着孩子来吃,特别方便。”

黄河楼社区辖区面积8.7平方公里,2018年10月成立,有7个居民小区、185栋楼,服务居民5923户15405人,居民大多都是曾经的陈滩村、袁滩村、唐滩村、补号村等村村民,是一个典型的“村改居”社区。

社区成立以来,伴随群众身份和需求的变化,如何破解为民服务难题成为黄河楼社区的首要任务。为此,社区聚焦“村改居”,以解决居民急难愁盼为导向,探索成立了青铜峡市首家社区社会公司——青铜峡市睦邻共建商贸有限公司,

投影屏正播放着惊心一幕:旋转的车床突然绞住工人袖口,千钧一发之际,紧急制动按钮被拍下。“特种设备吃人就在秒之间!”7月3日,银川市金凤区黄河东路街道工业集中区社区活动室,授课老师指着屏幕说:“在座的各位都是企业的‘安全守门人’,要时刻绷紧安全生产这根弦……”

当日,工业集中区社区邀请高级工程师王新平开展“企业安全生产管理”专题讲座,为辖区企业职工讲解特种作业安全管理、厂房安全操作规范,100余名企业安全管理人员参加。

在工业集中区社区,通过打破企业“门禁”、开设职工子女课堂、共建应急实训基地,冰冷的工业厂区正融入有温度的社区“共享圈”。

在工业集中区社区蓬勃发展中,工业集中区社区曾面临诸多挑战,企业门难进、生产与生活空间相对割裂、职工需求多样却缺乏有效满足途径……面对问题,工业集中区社区通过一系列创新举措,通过搭建交流平台,增进相互了解,成功调和生产与生活矛盾,将冰冷的厂房转化为充满温情的生活场所。

在银川东隅,占地210万平方米的燕鸽湖基地如一座微型城市。在这里,居住着4万余居民,17572套住宅搭建起403栋楼宇。

“4万人,就是4万种需求。”银川市兴庆区大新镇燕庆园社区党委书记徐鑫深有感触地说,“以前单靠社区几个人,跑断腿也摸不透情况,更别提及时响应了。”

服务覆盖的“盲区”、信息传递的“延迟”、资源调度的“梗阻”,曾是燕庆园社区最头疼的事。徐鑫告诉记者,以前,只是一次简单的政策宣传,社区工作人员都要耗时数周才能勉强覆盖主要楼栋,通知张贴常被忽视。

破局之道,始于对“大”的解构。燕鸽湖基地以精细化网格织就治理之网,将庞大社区切分为110个“微网格”,配备110名微网格长和221名微

精准服务,点燃“楼宇经济”

本报记者 杨超 文/图

有了“归属感”,不仅积极参加社区志愿服务,还主动提出为辖区企业职工提供免费体检服务。

“孩子放假了,没人看护,社区能不能帮我们的职工看顾一下孩子?”一位企业负责人提出。

悦海新天地社区积极探索楼宇党建新模式,形成“楼事会”网格化精细治理新模式。近期,一些企业通过“楼事会”提出需求。随后,悦海新天地社区开设了“七彩假期”暑托班,设置了艺术创作、科学实验、体育活动等多领域课程,让企业职工没有了“后顾之忧”。

悦海新天地社区以其独特的驱动力和精准服务,为楼宇经济注入了新的活力,为居民和企业提供了更加丰富多彩的生活和工作环境。而上海西路街道馨和苑社区,则是以党建为引领盘活楼宇“一池春水”,助推楼宇经济高质量发展。

上海西路街道馨和苑社区辖区内有2栋楼宇,汇聚了30余家中小型企业。以点串链赋能效,馨和苑社区党委充分发挥楼宇党建引领作用,依托科创职工红色驿站,以“1+3+N”治理模式为抓手,强化楼宇“馨管家”组织联建和服务功

能,建成以正丰科创大厦为圆点,辐射周边商业街区的服务网络,将楼宇打造成商圈协商议事、服务企业、交流座谈的前沿阵地,筑牢党组织为民服务的坚强堡垒。社区每月定期举办1至2场主题活动,涵盖座谈会、党建联席会、技能提升、文化交流等多种形式,有效增强社区与楼宇的黏性,搭建企企合作桥梁,助力企业破解发展难题。

“社区组织活动,对我们企业至关重要。会上解读的许多优惠政策,如引进高知人才可共享产权房优惠、申请青年见习基地的1950元职工补贴、残疾人入企减税优惠等,都是我们急需了解的宝贵信息。”宁夏欣鸿慧鑫信息咨询有限公司负责人马建贵说。

“楼宇经济是服务业创新发展的重要载体,是吸纳人才、凝聚创客、助力创业的关键平台,也是加强和创新基层社会治理的重要领域。”张晓晶表示,社区在做好政策“收集员”和企业“传声筒”的同时,将持续以需求为导向,精准梳理“企业问需清单”,构建“点菜单”式全链条服务体系,形成共建共治共享的商务楼宇党建新格局。

“村改居”后,蹚出治理新路

本报记者 张涛 文/图

由社区党总支书记担任公司董事长,吸纳鸿居物业服务有限公司、尚知教育机构、山东云蚁旅游服务有限公司、青峡绣女手工编织协会4个“社区合伙人”担任公司董事,社区占股40%,共同打造社区民生服务共同体,为党建引领基层治理发展注入新动能,着力提升社区自治力、凝聚力、服务力和行动力。

“过去居民总抱怨饭馆远、不卫生、怕麻烦,为此,社区在原有老年饭桌的基础上改造成为共享餐厅,每天提供午晚餐,60岁以上的老人和残疾低保人员可享受1荤1素8元的公益价,其他社区居民用餐可享受1荤1素12元的亲民价,现在每天就餐居民有150余人。”黄河楼社区党总支书记高磊告诉记者,社区社会公司精准聚焦“一老一幼一困”,为社区居民提供价格更低、服务更优、安全更有保障的服务,逐步破解社区经济“谁来发展、靠什么发展、怎么发展”等问题。

针对居民因工作无法照顾子女等情况,社区引入尚知教育机构,在社区服务中心开设硬笔书法、舞蹈乐器等课程,为孩子们提供兴趣班课程、午餐午休等服务;聚焦失地农民群体,依托青峡绣女手工编织协会技术指导,社区社会公司主动统筹辖区内特色农副产品零售个体等资源,帮助残疾人、留守妇女等困难群众成立直播团队,开展手工编织工艺品、八宝茶等特色产品销售。同时,社区社会公司还升级打造“理想家”服务,打造集生活服务、家政服务、养老服务、物业服务等项目于一体的服务综合体,对接各方资源搭建农产品购销平台,常态化开展“家门口大集”等活动。

“我们坚持回馈于民,每年会将社会公司20%的利润用于发展社区公益事业,全面提升社区治理精细化水平,切实让群众得到实惠、看到变化。”高磊说。

从“门难进”到“心相通”

本报记者 陶涛 文/图

宁夏赛马科进混凝土有限公司厂区内,一群居民正驻足观看机械运转——这幅曾经难以想象的画面,如今成为工业集中区社区治理创新的生动缩影。

过去,企业出于安全管理等因素,对社区人员进入设置诸多限制,导致社区与企业交流不畅,资源共享困难。为打破这一局面,工业集中区社区主动与企业沟通协商,建立“企社共建联盟”。社区工作人员多次走访企业,了解企业需求与顾虑,同时介绍社区资源和禀赋为企业提供服务,如职工生活支持、社区活动参与等。

慢慢地,企业逐渐打开“心门”。宁夏赛马科进混凝土有限公司原本严禁社区人员进入厂区,在工业集中区社区多次沟通并提供职工生活优化方案后,同意在非生产时段开放部分公共区域供社区举办活动。工业集中区社区组织了“环保开放日”活动,邀请居民走进企业,参观生产线,了解企业发展历程,增进了居民对企业的理解与认同。企业也参与到社区建设中,为社区共享设施建设提供了技术指导,实现了企社良性互动。

孩子放假了,可大人还得上班,这让无数双职工父母愁得直挠头。为此,工业集中区社区针对寒暑假育儿难题,利用社区活动室开设“职工子女暑托班”“寒假成长营”,制定了丰富的课程表。除了辅导作业,还开设了绘画、手工、科学实验等兴趣课程。“以前寒暑假孩子没人管,只能放在家里看电视,我们上班也不放心。”职工家长马波高兴地说,“现在社区有了暑托班和成长营,孩子既能学到知识又能交到朋友,我们上班也安心了。”

“我们整合园区资源,与辖区企业共享阵地,现在社区、企业、居民都参与进来了。”工业集中区社区党委书记吴海林介绍,“从点滴小事入手,从细微之处发力,才能实现‘社企双向奔赴’。今后,社区会密切联系企业及居民,开展多样化活动,拓展服务内容,满足辖区企业职工和居民在健康、教育、娱乐等方面的需求,打造温馨和谐的社区氛围。”

工业集中区社区正以微小服务为突破口,推动资源共享,生产线与生活的界限正被悄然重构。

超大社区的破局“密码”

本报记者 周昕 文/图

网格员,让治理力量直达神经末梢。

一天,微网格员李娟在巡查中发现独居老人王大爷家中异常安静,敲门不应。她立即通过网格员群上报并联系物业,在民警见证下,社区应急小组破门,及时将突发急病的老人送医抢救。

燕鸽湖基地创新打造了“社区+物业”双引擎驱动模式,“红色物业联盟”应运而生。在燕翔园社区,“微小服务在身边”活动由物业公司与社区党员志愿者携手开展,磨刀、理发、小维修等便民服务直接送达楼栋,社区食堂、快递柜、适老化改造等设施合力构建起“15分钟便民服务区”,让便捷生活触手可及。去年,面对居民反映强烈的停车难问题,“红色物业联盟”迅速行动,联合社区党委召开居民议事会,仅用一个月就整合闲置空间、新增120个智能停车位,并引入错峰共享机

制,将资源“融”出了新效能。

当人口基数巨大,效率就是生命力。燕鸽湖基地以智慧平台打通服务“末梢循环”。智能化门禁与人禁系统筑牢“安全防线”;“一网统管”平台,整合家政、养老、医疗等资源,一键满足老人助餐、问诊、送药等需求。7月7日,居民赵琳通过“一网统管”平台,为行动不便的母亲预约了助浴服务,从下单到专业护理员上门仅用时30分钟。

当微网格员穿梭于楼栋间,当“红色物业”点亮万家灯火,当智慧屏幕闪烁便民信息,燕鸽湖基地以“微网格”破解规模困境,以“双引擎”驱动服务升级,以“数智化”提升治理效能,诠释了超大社区治理的核心真谛——治理的精度,终将化为民生的温度。