

# 先有“面对面” 才有“实打实”

严霜剑

“面对面”“实打实”是工作方法，也是坚持调查研究、践行群众路线的一种态度。

日前，自治区党委和政府召开2025年第二次为企业纾困解难集中办公会。会上，通报了第一次为企业纾困解难集中办公会答复问题的落实情况。随后，图兰朵酒庄、晚鸣农牧、威力传动、沃福百瑞枸杞等10家企业也围绕自身发展情况反映了生产经营中需要支持的事项，相关部门和地市解答回复。

与以往不同，今年2月以来，仅半年时间，像这样的企业纾困会就已召开了两次。政府和企业定期“面对面”，聊一聊企业的急难愁盼，为企业而言，不仅能高效解决实际问题，激发生产活力、提振发展信心，还有助于他们进一步读懂政策、用好政策，把握市场机遇、抢占发展先机。于政府而言，常态化的沟通交流，

也能让相关部门和党员干部及时了解企业问题所在，摸清政策施行中的痛点堵点难点，便于后续惠企政策的落地落实，让中央制定的、自治区配套的、企业急需的政策能精准快速直达企业发展“第一线”。

可以说，先有“面对面”，才能有之后政策措施的“实打实”。众多工作，不外如是。

“面对面”就如中医的“望闻问切”，双方坐在一起，直抒胸臆、直陈“病情”，往往能让“诊疗者”对现实问题和企业痛点、民生关切有更为直观感性的认识，也更能开诚布公地明原委、商量对策。

从某种意义上说，会议上的“面对面”只是一个起点，在充分交换意见，达成共识之后，人们期待更多的还是“实打实”的行动。以实事求是的态度、精益求精的方法、一抓到底的魄力去解剖问题、解决问题，达成对初始问题的回应，才能形成一个发现问题、解决问题的闭环，真正提升企业和群众的获得感、幸福感、安全感。

而这种从“面对面”到“实打实”的逻辑进程，是任何工作推进、事业发展都离不开的。尤其是在当下，各种挑战和风

险并存，诸多困难和不确定性丛生，想要更好地应对挑战、提振信心、促进发展，沟通和行动便显得十分重要。小到一项具体工作的改进，大到宏观政策的推进，“面对面”的沟通都可以杜绝因信息不对称、了解不到位带来的误解、误判甚至扯皮，“实打实”的行动则能杜绝作风上的推诿塞责造成空转、内耗，让更多问题在一回应中落到实处。可以想见，工作中多一些这样的场景，政府和群众之间的“供给温差”必然能得到最大程度的消除，因此带来的政策温度会更强，群众的心也会更暖更安定。

“面对面”“实打实”是工作方法，也是坚持调查研究、践行群众路线的一种态度。我们乐见企业纾困解难办公会的一再召开，也希望类似的方法、态度，能在更多领域更多地方发挥作用、闪耀光芒。

中国新闻奖优秀专栏  
宁报论坛

## 干好有用之事 少做无用之功

沈琪

### N 第三只眼

曾经前往社区服务点办事时，不少人或许都看到过这样的场景：

社保、民政、计生等窗口各成一线，社区工作者各守一摊，群众需要办理多项事务时，还得辗转多个窗口，耗时费力又麻烦。而另一边，也有居民抱怨社区工作者走街串巷、敲门入户太少，“平时见不着，办事找不到”。

一边是被“绑”在窗口无暇分身的社区工作者，一边是需求得不到解决的社区居民，如何改变这种不合理的现状，进一步提升服务效能？看看银川市的做法便知。去年9月，银川市对一些街道服务大厅和社区服务窗口进行改革，不再追求整齐划一，而是大胆精简窗口，设置“全科”服务人员轮值“坐诊”，让一个窗口受理、一个窗口办结成为常态，“一枚印章管到底”之下，群众不用来回跑窗口，不少社区干部也从冗余的窗口服务中解脱出来，有了更多时间和精力下沉社区、服务群众，改革成效显而易见。

实际上，窗口减少只是“物理反应”，更深刻的变革在于减轻基层干部工作负担，转变工作作风，提升为民服务能力。不可否认，曾经一段时间内，基层干部的手脚被形式主义所束缚，有



漫画 李雪

的检查考核名目繁多，“天天在基层，却没空下基层”；有的“痕迹管理”比较普遍，技术赋能变成“指尖之累”；有的牌

#### 力做深服务、解决群众急难愁盼？

这些年，中央坚持不懈纠形式主义、官僚主义，习近平总书记多次强调，要持续整治形式主义为基层减负，让基层干部把更多时间和精力放到服务群众上。“更多时间和精力”从哪来？就要从“少办无谓事务”中挤出来，从“少做无用功”中腾出来。看看各地的生动实践，从政务窗口“瘦身”、“牌子乱象”整治，到开会少一半、文件减一半，再到取消“打卡”留痕、清理规范工作群……“多”与“少”、“大”与“小”的转变，正是从上到下为基层减负赋能，努力“干好有用事、少做无用功”的成果体现。

基层是服务群众的“最后一公里”，基层干部是距离群众最近的人。优化服务窗口也好，其他减负措施也罢，每一次改革的付诸现实，都是自我加压、走近群众的过程。把中央为基层减负的部署落实到位，持续为基层减负赋能，让广大基层干部轻装上阵，干好有用之事、少做无用之功，集中精力专心解决群众急难愁盼问题，方能创造让党放心、让群众满意的新业绩。

### 两化一振兴 塞上清新篇

宁夏“进园入县”服务助力企业转型升级——

## 从实验室到车间的“科技成果快递”

本报记者 马越

预料。”杨永刚说。

科学技术是第一生产力。在日益激烈的市场竞争中，及时对接匹配的科技成果，“技术答案”很快反馈到公司。

“从征集需求到找到合适的科技成果，用时不到一个月，对接到的技术成果也与我们的需求高度契合。科技服务高效快捷，真是为我们企业办了好事、实事。”杨永刚说。

经过前期对接沟通，宁夏农科院副研究员纪立东团队结合公司实际，定制化提供了解决方案。“我们从菌剂、技术、工艺、设备、产品还田等方面综合施策，通过奶牛粪污的标准化、规范化、堆肥化利用，微生物强化处理等技术需求，帮助企业找到最优技术成果。”纪立东介绍。

针对企业存在的困难，2025年初，自治区科技厅启动了科技成果“进园入县”服务企业行系列活动，向全区企业征集技术需求，帮助企业对接技术成果。

由此，宁夏丰享农业科技发展有限公司是一家从事粪污处理和肥料生产销售的中小型科技企业，通过为公司周边的奶牛养殖企业提供粪污处理服务、生产有机肥料实现发展壮大。近年来，随着全区奶产业规模的不断扩大，粪污处理订单不断增多，对公司技术和产能提出了更高要求。

旧技术解决不了新问题，该公司决定依靠科技实现产能和效益双提升。

2024年初，该公司带着技术问题在市场上寻求合作，但效果不理想。“要为具体的技

术问题找一个‘精确答案’犹如大海捞针，市场的复杂性超出了我们的

本报讯（记者 姬禹）7月20日，平罗县渔业绿色发展有限责任公司生产车间里机器轰鸣，运输车辆进进出出，一派繁忙景象。

“自从引进转化了宁夏农科院农业废弃物资源化利用研究团队的新技术，公司粪污处理周期从过去的40天压缩至现在的7天，产能得到很大提升，订单承接能力也随之大幅增长。”该公司副总经理杨永刚说。

宁夏丰享农业科技发展有限公司是一家从事粪污处理和肥料生产销售的中小型科技企业，通过为公司周边的奶牛养殖企业提供粪污处理服务、生产有机肥料实现发展壮大。近年来，随着全区奶产业规模的不断扩大，粪污处理订单不断增多，对公司技术和产能提出了更高要求。

旧技术解决不了新问题，该公司决定

依靠科技实现产能和效益双提升。

2024年初，该公司带着技术问题在

市场上寻求合作，但效果不理想。“要为具体的技

术问题找一个‘精确答案’犹如大海捞针，市场的复杂性超出了我们的

本报讯（记者 姬禹）7月20日，平罗县渔业绿色发展有限责任公司生产车间里机器轰鸣，运输车辆进进出出，一派繁忙景象。

“自从引进转化了宁夏农科院农业废弃物资源化利用研究团队的新技术，公司粪污处理周期从过去的40天压缩至现在的7天，产能得到很大提升，订单承接能力也随之大幅增长。”该公司副总经

理杨永刚说。

科学技术是第一生产力。在日益激烈的市场竞争中，及时对接匹配的科技成果，“技术答案”很快反馈到公司。

“从征集需求到找到合适的科技成果，用时不到一个月，对接到的技术成果也与我们的需求高度契合。科技服务高效快捷，真是为我们企业办了好事、实事。”杨永刚说。

经过前期对接沟通，宁夏农科院副研究员纪立东团队结合公司实际，定制化提供了解决方案。“我们从菌剂、技术、工艺、设备、产品还田等方面综合施策，通过奶牛粪污的标准化、规范化、堆肥化利用，微生物强化处理等技术需求，帮助企业找到最优技术成果。”纪立东介绍。

针对企业存在的困难，2025年初，自治区科技厅启动了科技成果“进园入县”服务企业行系列活动，向全区企业征集技术需求，帮助企业对接技术成果。

由此，宁夏丰享农业科技发展有限公司是一家从事粪污处理和肥料生产销售的中小型科技企业，通过为公司周边的奶牛养殖企业提供粪污处理服务、生产有机肥料实现发展壮大。近年来，随着全区奶产业规模的不断扩大，粪污处理订单不断增多，对公司技术和产能提出了更高要求。

旧技术解决不了新问题，该公司决定

依靠科技实现产能和效益双提升。

2024年初，该公司带着技术问题在

市场上寻求合作，但效果不理想。“要为具体的技

术问题找一个‘精确答案’犹如大海捞针，市场的复杂性超出了我们的

本报讯（记者 姬禹）7月20日，平罗县渔业绿色发展有限责任公司生产车间里机器轰鸣，运输车辆进进出出，一派繁忙景象。

“自从引进转化了宁夏农科院农业废弃物资源化利用研究团队的新技术，公司粪污处理周期从过去的40天压缩至现在的7天，产能得到很大提升，订单承接能力也随之大幅增长。”该公司副总经

理杨永刚说。

科学技术是第一生产力。在日益激烈的市场竞争中，及时对接匹配的科技成果，“技术答案”很快反馈到公司。

“从征集需求到找到合适的科技成果，用时不到一个月，对接到的技术成果也与我们的需求高度契合。科技服务高效快捷，真是为我们企业办了好事、实事。”杨永刚说。

经过前期对接沟通，宁夏农科院副研究员纪立东团队结合公司实际，定制化提供了解决方案。“我们从菌剂、技术、工艺、设备、产品还田等方面综合施策，通过奶牛粪污的标准化、规范化、堆肥化利用，微生物强化处理等技术需求，帮助企业找到最优技术成果。”纪立东介绍。

针对企业存在的困难，2025年初，自治区科技厅启动了科技成果“进园入县”服务企业行系列活动，向全区企业征集技术需求，帮助企业对接技术成果。

由此，宁夏丰享农业科技发展有限公司是一家从事粪污处理和肥料生产销售的中小型科技企业，通过为公司周边的奶牛养殖企业提供粪污处理服务、生产有机肥料实现发展壮大。近年来，随着全区奶产业规模的不断扩大，粪污处理订单不断增多，对公司技术和产能提出了更高要求。

旧技术解决不了新问题，该公司决定

依靠科技实现产能和效益双提升。

2024年初，该公司带着技术问题在

市场上寻求合作，但效果不理想。“要为具体的技

术问题找一个‘精确答案’犹如大海捞针，市场的复杂性超出了我们的

本报讯（记者 姬禹）7月20日，平罗县渔业绿色发展有限责任公司生产车间里机器轰鸣，运输车辆进进出出，一派繁忙景象。

“自从引进转化了宁夏农科院农业废弃物资源化利用研究团队的新技术，公司粪污处理周期从过去的40天压缩至现在的7天，产能得到很大提升，订单承接能力也随之大幅增长。”该公司副总经

理杨永刚说。

科学技术是第一生产力。在日益激烈的市场竞争中，及时对接匹配的科技成果，“技术答案”很快反馈到公司。

“从征集需求到找到合适的科技成果，用时不到一个月，对接到的技术成果也与我们的需求高度契合。科技服务高效快捷，真是为我们企业办了好事、实事。”杨永刚说。

经过前期对接沟通，宁夏农科院副研究员纪立东团队结合公司实际，定制化提供了解决方案。“我们从菌剂、技术、工艺、设备、产品还田等方面综合施策，通过奶牛粪污的标准化、规范化、堆肥化利用，微生物强化处理等技术需求，帮助企业找到最优技术成果。”纪立东介绍。

针对企业存在的困难，2025年初，自治区科技厅启动了科技成果“进园入县”服务企业行系列活动，向全区企业征集技术需求，帮助企业对接技术成果。

由此，宁夏丰享农业科技发展有限公司是一家从事粪污处理和肥料生产销售的中小型科技企业，通过为公司周边的奶牛养殖企业提供粪污处理服务、生产有机肥料实现发展壮大。近年来，随着全区奶产业规模的不断扩大，粪污处理订单不断增多，对公司技术和产能提出了更高要求。

旧技术解决不了新问题，该公司决定

依靠科技实现产能和效益双提升。

2024年初，该公司带着技术问题在

市场上寻求合作，但效果不理想。“要为具体的技

术问题找一个‘精确答案’犹如大海捞针，市场的复杂性超出了我们的

本报讯（记者 姬禹）7月20日，平罗县渔业绿色发展有限责任公司生产车间里机器轰鸣，运输车辆进进出出，一派繁忙景象。

“自从引进转化了宁夏农科院农业废弃物资源化利用研究团队的新技术，公司粪污处理周期从过去的40天压缩至现在的7天，产能得到很大提升，订单承接能力也随之大幅增长。”该公司副总经

理杨永刚说。

科学技术是第一生产力。在日益激烈的市场竞争中，及时对接匹配的科技成果，“技术答案”很快反馈到公司。

“从征集需求到找到合适的科技成果，用时不到一个月，对接到的技术成果也与我们的需求高度契合。科技服务高效快捷，真是为我们企业办了好事、实事。”杨永刚说。

经过前期对接沟通，宁夏农科院副研究员纪立东团队结合公司实际，定制化提供了解决方案。“我们从菌剂、技术、工艺、设备、产品还田等方面综合施策，通过奶牛粪污的标准化、规范化、堆肥化利用，微生物强化处理等技术需求，帮助企业找到最优技术成果。”纪立东介绍。

针对企业存在的困难，2025年初，自治区科技厅启动了科技成果“进园入县”服务企业行系列活动，向全区企业征集技术需求，帮助企业对接技术成果。

由此，宁夏丰享农业科技发展有限公司是一家从事粪污处理和肥料生产销售的中小型科技企业，通过为公司周边的奶牛养殖企业提供粪污处理服务、生产有机肥料实现发展壮大。近年来，随着全区奶产业规模的不断扩大，粪污处理订单不断增多，对公司技术和产能提出了更高要求。

旧技术解决不了新问题，该公司决定

依靠科技实现产能和效益双提升。

2024年初，该公司带着技术问题在

市场上寻求合作，但效果不理想。“要为具体的技

术问题找一个‘精确答案’犹如大海捞针，市场的复杂性超出了我们的

本报讯（记者 姬禹）7月20日，平罗县渔业绿色发展有限责任公司生产车间里机器轰鸣，运输车辆进进出出，一派繁忙景象。

“自从引进转化了宁夏农科院农业废弃物资源化利用研究团队的新技术，公司粪污处理周期从过去的40天压缩至现在的7天，产能得到很大提升，订单承接能力也随之大幅增长。”该公司副总经

理杨永刚说。

科学技术是第一生产力。在日益激烈的市场竞争中，及时对接匹配的科技成果，“技术答案”很快反馈到公司。

“从征集需求到找到合适的科技成果，用时不到一个月，对接到的技术成果也与我们的需求高度契合。科技服务高效快捷，真是为我们企业办了好事、实事。”杨永刚说。

经过前期对接沟通，宁夏农科院副研究员纪立东团队结合公司实际，定制化提供了解决方案。“我们从菌剂、技术、工艺、设备、产品还田等方面综合施策，通过奶牛粪污的标准化、规范化、堆肥化利用，微生物强化处理等技术需求，帮助企业找到最优技术成果。”纪立东介绍。

针对企业存在的困难，2025年初，自治区科技厅启动了科技成果“进园入县”服务企业行系列活动，向全区企业征集技术需求，帮助企业对接技术成果。

由此，宁夏丰享农业科技发展有限公司是一家从事粪污处理和肥料生产销售的中小型科技企业，通过为公司周边的奶牛养殖企业提供粪污处理服务、生产有机肥料实现发展壮大。近年来，随着全区奶产业规模的不断扩大，粪污处理订单不断增多，对公司技术和产能提出了更高要求。

旧技术解决不了新问题，该公司决定

依靠科技实现产能和效益双提升。

2024年初，该公司带着技术问题在</p