



民生关注

信用修复助企“诚”风破浪

本报记者 陶 涛 文/图

今年,我区各级市场监管部门打出信用修复“组合拳”:一方面以标准化、精细化规则为标尺,为经营主体卸下信用“历史包袱”,助力企业轻装上阵;另一方面,创新推行“双随机+信用分类”监管模式,同步构建包容免罚机制,将信用修复机制打造成激发市场活力的关键引擎。

数据显示,我区已有4万余户经营主体通过信用修复实现“逆袭”,不仅有效盘活市场沉淀资源,更推动营商环境焕发新气象。信用修复如何推动企业“破茧重生”、激活市场一池春水?记者就此展开走访调查。

8月22日中午,银川市金凤区黄河东路街道金地花园社区的“尕木东乡手抓”餐厅里,几位老年人正围在菜品价目牌前细细端详,“绵羊肉68元一斤,家常菜不超过15元”,明码标价的字样格外清晰;后厨刚出锅的手抓羊肉冒着热气,桌间的盖碗茶飘出阵阵清香。

对“尕木东乡手抓”餐厅而言,“价格透明”是店主始终秉持的经营准则:“值多少就卖多少钱,做餐饮就得实实在在。”为守住这份“实在”,他们在食材上严把关,只选用20斤以内的羊,保证羊肉鲜嫩,从清洗到炖煮层层把控,确保卫生;同时在服务上也不打折扣,无论顾客点的是一斤手抓羊肉,还是一碗简单的家常面,都会主动送上盖碗茶和爽口小菜,让每一位食客都能感受到同样的用心。此外,店内还专门建立失物保管制度,对顾客遗落的物品妥善留存,耐心等候失主认领,把“诚信”二

“去年10月,对我和企业来说,是个彻骨的‘寒冬’。”宁夏某检测有限公司负责人至今记忆犹新。因一份不合规的检验报告,公司收到了中卫市市场监督管理局送达的《行政处罚决定书》,不良记录同步登上“国家企业信用信息公示系统”和“信用中国”网站,公司多年积累的信誉瞬间被蒙上阴影。

失信的影响很快反应到经营中,更让负责人犯难的是异地处理的陌生感,“处罚地在中卫市,我们人生地不熟,该联系哪个部门?流程怎么走?还需要准备什么材料?”一连串的疑问压在心头,让他辗转难眠,直到整理文件时,才发现与《行政处罚决定书》一同送来的《信用修复告知书》,竟然是破解困境的“指南”。



同心县市场监管局执法人员现场指导商家严格落实安全主体责任,完善台账记录与追溯机制,将信用监管融入日常管理,推动餐饮服务单位诚信、规范经营,保障消费者“舌尖上的安全”。



泰和社区为永禄民族饭庄颁发锦旗。

字落到了每一个服务细节里。

同样将诚信刻进经营理念里的,还有同心县的回春食府。8月20日,店主马占元在后厨将本地羔羊肉分装入碗中。“冻肉不用,外地羊羔不碰——给老乡、游客吃的,半点都糊弄不得。”回春食府的食材台账上,每批羊肉的来源都记录得清清楚楚,这份自觉,离不开当地监管部门的助力。同心县市场监督管理局聚焦餐饮、零售、农资等领域,为经营主体建立“一户一档”动态信用档案,实时归集年报、承诺、投诉及违法记录,真正实现“经营可追溯、信用可查询”。“过去靠突击检查,如今信用档案让监管前置。”执法人员的话,道出了信用监管的实效。

在银川市兴庆区永禄民族饭馆的墙上,

守底线 用品质获口碑

挂着一面“诚信之星”流动红旗。这是8月18日,兴庆区丽景街街道泰和社区开展诚信商户评选活动时,为饭庄颁发的荣誉。凭借多年来对菜品质量的严格把控、价格的公开透明,以及服务的热情周到,永禄民族饭庄成了街坊邻居心中“诚信商户”的代表。

“这面锦旗比赚多少钱都金贵!”永禄民族饭庄负责人苗刚笑着将锦旗悬挂在门店显眼处,话语里满是自豪。他常跟员工说,让客人觉得物有所值,靠的不是广告,而是每一次不偷工减料的坚持。在泰和社区负责人看来,这面小小的红旗意义更重:“它是居民的信任,也是商户的责任。希望获评的商户把这当作起点,继续做好表率,带动更多商户加入诚信经营的队伍。”

破困局 企业找回“信用身份证”

这份告知书条理分明,不仅清晰列出了信用修复的条件、操作流程、最短公示期限,还标注了咨询电话。该企业负责人仔细阅读后得知,此次不良记录的最短公示期是6个月,今年4月25日即可启动修复申请。他立刻行动,第一时间将罚款足额缴纳至指定账户,最大限度消除不良影响,为后续信用修复奠定了基础。

4月27日,公示期刚过两天,企业便循着《信用修复告知书》上的联系方式,拨通了中卫市市场监管局信用监管科的电话。在工作人员的耐心指导下,企业通过线上平台提交信用修复申请,当天就完成了审核与修

复程序。更省心的是,国家企业信用信息公示系统完成修复后,“信用中国”平台信息将在1—3个工作日内自动同步更新,无需重复申请。

4月28日,该企业负责人登录国家企业信用信息公示系统核查时,发现不良记录已成功移除。几天后,“信用中国”网站的相关记录也同步消除,他悬了半年的心终于落下。“从异地受罚的焦虑,到全程‘零跑腿’完成修复,中卫市市场监管部门的指导又及时又清晰,让我们感受到了信用监管的温度。今后一定坚守合规经营底线,珍惜企业信用。”该企业负责人感慨道。

高效办 助力市场“活”起来

银川市某化妆品销售公司因未履行进货查验义务,被罚2000元。今年3月24日,不良信息公示期刚满,该公司便在线提交信用修复申请,银川市市场监督管理局兴庆区分局当天受理,当天核审,当天作出停止公示决定,让企业快速卸下信用“包袱”,重新轻装上阵。

高效服务的背后,是修复流程的极简化和标准的清晰化。“处罚是为了纠偏,告知修复则是引导企业向善,就是要让企业清楚看到‘改过自新’的希望和明确路径。”该分局相关负责人的话,道出了信用修复的核心初衷。

这样的成功修复信用事例并非个例。近年来,宁夏持续打通区域壁垒,构建信用修复线上入口和标准流程,“行政处罚决定书+信用修复告知书”两书同达已成为标配,彻底解决了企业“不知如何修、不知找谁修”的痛点。如今,一套立体化信用修复机制正悄然改变着市场生态,让更多经营主体感受

巧修复 “避坑”有良方

企业一旦因行政处罚产生不良信用记录,其在招投标、融资、市场合作等方面将面临显著阻碍,及时有效地进行信用修复至关重要。然而,修复过程中存在诸多易被忽视的“坑”。自治区市场监管厅结合典型案例,梳理关键风险点,为企业提供实用“避坑”指南。

“企业收到《行政处罚决定书》时,常因焦虑而忽略同时送达的《信用修复告知书》,导致后续修复缺乏明确指引,延误时机。”自治区市场监管厅相关负责人介绍,《信用修复告知书》是行动总纲,它是企业开启信用修复之路最权威、最直接的官方指引,通过告知书,企业便能掌握最短公示期、修复基本条件,指定办理部门及联系方式、信息同步机制。尤其对于异地企业,需要认准唯一

到政策温度。

“信用修复绝非对过错的‘一键删除’,更不是对处罚的‘变相撤销’。”自治区市场监管厅相关负责人强调,其核心是构建“守信激励、失信惩戒、有限期惩戒、合规可修复”的完整管理闭环。如今,这一机制已成为优化营商环境的“稳定器”,更成为推动企业合规发展的“助推器”。

为引导引导经营主体加强信用合规建设,我区开展了信用提升提质增效年活动,向全区经营主体发出《合规倡议书》,引导其合规经营、诚信经营,并开通市场监管失信信息信用修复统一入口,实现异地登录修复功能。同时,大幅精简了所需信用修复申请材料,将信用修复时间压缩至原有的一半,惠及11万多户经营主体,进一步提升信用修复质效。今年以来,全区各级市场监管部门根据申请已停止公示行政处罚信息408条,移出经营异常名录3.92万户、严重违法失信名单778户。

人口,严格依据《信用修复告知书》上明确指定的部门进行联系和申请。

有的企业发现“国家企业信用信息公示系统”记录移除后,“信用中国”等平台记录仍在,误以为修复未完成或流程出错,导致不必要的焦虑和重复操作。其实,信用修复申请通常只需向处罚机关或国家指定平台提交一次,“信用中国”等平台的数据更新依赖于系统间的自动推送或定时同步,通常有1—3个工作日的延迟。遇到这种情况,企业应以《信用修复告知书》的说明为准,耐心等待数据同步完成。

“避免失信才是最好的‘避坑’策略。信用修复是补救措施,诚信守法方为企业长青基石。”自治区市场监管厅相关负责人表示。

互动方式

18909599990
18909599991

nxbdzlx@163.com

扫码进入宁夏日报
读者来信微信公众号

新闻热线·后续

广实巷“梗阻”变通途

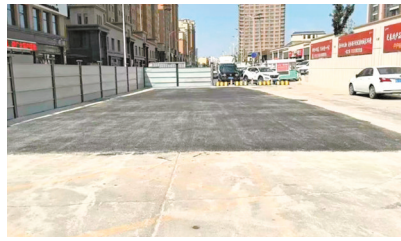
本报记者 王雨婷

2024年10月10日,本报刊登《兴庆区广实巷“状况”频出拥堵求解》一文,反映银川市兴庆区中冶·幸福宸小区北侧道路广实巷因设计不合理,长期存在车辆拥堵问题。今年8月21日,记者从银川市兴庆区玉皇阁北街道办事处了解到,广实巷道路改造工程已全面完成,挡道多年的电线杆及土堆被彻底清除,路面重新硬化,曾经的“堵心路”终于变回通途。

当天,记者实地走访广实巷,只见道路宽阔平整、视野通透,车辆往来顺畅,秩序井然。中冶·幸福宸小区商户周女士告诉记者,以往巷口与丽景北街交会处有一个大土堆,上面还立着一根电线杆,将原本宽敞的车道占去近半,车辆经过时不得不小心绕行,高峰期拥堵更是常态。“现在电线杆和土堆都没了,走起来特别顺畅,大家心情也舒畅多了。”周女士说。

玉皇阁北街道办事处主任黄莉婷介绍,这根电线杆一直是居民“吐槽”的焦点,但因涉及多个部门,迟迟未能彻底解决。今年6月起,该街道联合住建、供电、交警等多部门现场办公,逐一确定施工方案。7月28日,国家电网兴庆区供电公司完成电缆线移位;8月13日,电线杆被成功迁移。与此同时,中恒央御项目单位也积极参与整治,主动清理了积存土堆并承担了路面硬化任务。政企协作、多方发力,最终攻克了这一延续多年的“硬骨头”。

“居民的‘堵心路’打通了,但我们的服务不会止步。我们将持续收集群众有关通行的意见和建议,做到及时响应、快速处理,确保道路持久畅通、居民放心出行。”八一社区党委书记李娟说。



8月21日,广实巷道路改造工程已全面完成。(图片由受访单位提供)

这事儿帮您问了

错过工伤认定申请期限该咋办

固原市张先生咨询:我在单位上班期间受伤,当时用人单位没有为我申请工伤认定,导致我去申请时,已经超过了规定期限,这种情况应该怎么办?

宁夏大远律师事务所律师马艳答复:遇到这种情况,可以向法院起诉要求用人单位赔偿劳动者工伤保险待遇损失。首先,用人单位在规定的工伤认定期限内未提交劳动者工伤认定申请,存在过错;其次,工伤认定申请超过期限是劳动者程序权利的丧失,并不意味着其依法获得工伤赔偿实体权利的丧失。所以,劳动者的损失按照工伤赔偿待遇纠纷诉至法院,工伤赔付标准可参照《工伤保险条例》相关规定由用人单位对劳动者进行赔付。(跑腿记者 马忠)

委托他人代办房屋过户手续要注意啥

银川市贺兰县韩女士咨询:我想出售名下的一套房产,但是房子在外地,我工作忙,不能亲自办理过户手续,这种情况下,我该怎么委托他人代为办理?

银川市国立公证处公证员陈宇平答复:像韩女士这样需要委托他人代为办理事宜的情况,需要提前进行委托公证。委托公证是公证实务中一项传统、常见的业务。韩女士所述的委托属于处分不动产的委托,办理时,需与相关使用部门进行沟通,明确委托的事项。同时,韩女士应明确所处分的房产是否为其夫妻共有财产,如确定房产是韩女士与其配偶的夫妻共有财产,那么需要韩女士与其配偶携带材料;如确定房产是韩女士个人所有的财产,那么韩女士一人携带材料到公证处办理委托公证即可。(跑腿记者 马忠)

以案说法

楼上娃吵,楼下烦心! “法治+调解”巧破邻里坚冰

本报记者 马 忠

“多亏司法所耐心调解,现在我终于能睡个安稳觉了!”8月25日,家住银川市金凤区逸馨苑社区的李女士握着上海西路司法所工作人员的手,脸上露出了久违的笑容,一起困扰她多时的邻里噪声纠纷在社区调解员的努力下,终于得到圆满解决。

据了解,家住碧水蓝天小区的李女士因楼上住户家中3岁幼儿经常跑跳玩耍产生的噪声而备受困扰。起初,李女士上门协商,希望对方减少噪声,但收效甚微。患有心脏病的李女士不堪其扰,无奈之下来到上海西路司法所寻求帮助,工作人员立即赶赴现场进行调解。调解时双方情绪激动,各不相让。

眼看调解陷入僵局,上海西路司法所所长金钰没有气馁,而是选择“另辟蹊径”。他采用“背靠背”的调解方法,分别从法理、情理等方面入手,劝解双方作为邻里更要换位思考、互谅互让,劝导楼上住户注意约束孩子活动的时间和方式,避免影响他人休息。同时,耐心向楼上住户阐述噪声危害以及相关法律法规,从“法”的角度,引用相关规定对扰民住户进行了教育,告知矛盾恶化可能造成的法律后果和可能承担的法律风险,既讲法理又诉人情,终于找到了双方都能接受的平衡点。

“是我们考虑不周,以后一定注意。”王先生诚恳地表示会在家中铺设隔音垫,合理安排孩子的活动时间。“我也有不对的地方,说话太冲了。”李女士也不再计较。最终,两家人握手言和。

新闻热线

需求迫切却分歧难消

银川正丰花园供暖改造陷“两难”

宁夏日报报业集团全媒体记者 周 昕 陈 勇 文/图

“小区供暖是多年的‘老大难’,冬天屋里总不暖和,现在要改供暖本是好事,可大家对改造的费用、效果心里没底,意见一直统一不了。”近日,银川市兴庆区正丰花园小区居民李女士拨通宁夏日报新闻热线18909599991,道出了小区供暖改造工程面临的困境。

记者实地走访该小区时,多位住户的抱怨印证了供暖问题的棘手。“78平方米的房子,冬天测温最高才18℃,在家必须穿棉鞋、裹厚棉衣才不冷。”2号楼一位住户说。更有居民坦言,入住10年来,每到冬季都要靠电热毯、“小太阳”辅助取暖。5号楼九旬老人徐义家的情况更糟,去年供暖期最高室温仅18℃,到了夜间甚至出现停暖情况,且房屋未做外墙保温,寒冬里的生活质量大打折扣。

令人费解的是,尽管多数居民对供暖现状不满,却对改造持反对或观望态度。据了解,社区此前已多次就部分楼栋的供暖改造征求意见,但始终进展缓慢。5号楼有居民明确表示“不愿花钱改”,少数人仅

愿意承担暖气片的费用;3号楼一些此前自行更换过窗户的住户,担心分户改造影响现有的保温效果,对改造持保留态度;更多住户则是既担忧改造后供暖质量得不到保障,又对费用分摊心存顾虑,最终拒绝参与。

针对改造中的意见分歧,银川市兴庆区新华街道办事处与兴庆区燃气供热办主动介入,牵头协调综合执法部门、物业公司及宁夏西部热电有限公司等多方负责人召开专题协调会,共同商讨解决方案。会上,宁夏西部热电有限公司相关负责人坚定地说:“为切实提升居民冬季生活质量,解决长期困扰大家的供暖问题,这次改造势在必行。”

据了解,正丰花园小区的供暖系统已运行超过20年,受限于最初的设计,系统未设置分户控制,加之多年使用后管道老化严重,不仅漏水现象频发,维修难度也大幅增加,直接影响了整栋楼的供热稳定性。“此次改造的核心目标就是提升供热效率,改造后居民室内温度平均能提升2℃至3℃,同时可减少管道老化漏水的隐患。更

重要的是,实现单户控制后,居民能自主调节室内温度,日后单户需要维修时,也无需停掉整栋楼的供暖,避免影响其他住户。”宁夏西部热电有限公司负责人说。

兴庆区燃气供热办相关负责人表示,后续将充分尊重居民意愿,通过耐心沟通澄清误解、消除顾虑,明确告知居民“分户改造后仍属于同一供热系统”,避免大家因认知偏差产生抵触情绪。同时,供热办将强化对改造工程的全程监管,严格监督供热企业的施工标准,联合社区做好政策宣传工作,确保改造后真正实现“单户停暖不影响整栋楼供暖”的目标。对于暂时不愿参与改造的住户,也将保留其原有的供暖方式,保障居民的自主选择权。

按照原有计划,正丰花园小区1号、3号、5号、8号、13号楼将于今年实施供热管网分户改造。改造启动前,街道办、社区与供暖企业已通过入户走访、电话沟通等方式,逐户征询5栋楼业主的改造意愿。目前,5号、8号、13号楼的住户同意率已达到法定改造标准,即将推进改造;1号、3号楼

因部分业主不同意或弃权,同意率未达标,改造工作将暂缓实施,待进一步沟通协调后再推进。

供暖改造关乎居民冬季生活质量,也是破解老旧小区民生难题的重要举措。后续,记者将持续关注正丰花园小区供暖改造的推进情况,推动小区居民早日实现“暖冬”心愿。



供热企业对正丰花园小区进行供暖改造。