

# 走进家门口的就业站点



近年来,我区聚焦群众“就业难、办事远”的痛点,集中打造24家“家门口”的新时代就业创业服务站,将职业指导、岗位推荐、技能培训等公共就业服务事项“打包”送到居民身边,用“一站式”便捷服务打通基层就业服务的“最后一公里”。连日来,记者走进这些就业站点,探寻其服务模式,讲述群众身边的就业故事。

## 『4050』人员的「逆袭」

本报记者 杨超 摄

8月18日清晨,41岁的宁学梅早早来到社区打扫卫生,如今能把网格图背得滚瓜烂熟的她,曾经的世界里充斥着“小宝该喂奶了”“大宝作业还没改”。那时,她摸着口袋里仅剩的几十元钱,心里像被什么堵着。尤其是小儿子上幼儿园后,空荡荡的家里只剩她和一堆家务活。她也曾想改变,特意穿了压箱底的西装去人才市场找工作,却屡屡被“年龄35岁以下”的招聘牌拦住。

无奈的她向银川市金凤区满城北街街道紫阳社区求助,不久后她接到一个电话:“社区在招聘公岗,你要不要过来试试?”这个电话像根火柴,点燃了她就业的希望。

近年来,随着人口老龄化程度的加深,我区大龄人员的求职需求逐渐上升,其中具有代表性的“4050”人员,由于身体条件、技能匮乏、求职渠道狭窄等原因,面临就业困境。为此,我区多措并举,通过开发公益性岗位、技能培训、动态服务等,大力支持他们“逆袭”。

连日来,记者采访了和宁学梅一样实现就业“逆袭”的“4050”人员,发现他们各有各的就业门道。

初到社区,宁学梅也曾面临很多困难:入户登记租户信息被拒绝,租户边说边扭头就走:“我住哪儿关你什么事?”但她没有退缩,一直等到租户下班,边递上一瓶水边解释说:“我就是想登记清楚,万一您有事,我们也能帮忙搭个手。”愣住的租户配合登记了信息。

宁学梅也曾被怼,居民因楼上漏水吵得不可开交,她去调解,刚开口就被怼:“你一个在家带娃的,懂什么?”第二天,宁学梅拎着亲手做的南瓜饼又来到居民家,3天后,两户居民在她的调解下握手言和。

今年,金凤区招聘社区工作者,具有丰富社区工作经验的宁学梅顺利被录用。当被问及为什么能打赢就业翻身仗时?宁学梅指着墙上的网格分布图说:“赢在敢承认自己‘不会’,然后不放弃,一点点学起来。”

45岁的“全职宝妈”吴小娟就业逆袭的诀窍是掌握技能。孩子长大后,吴小娟渴望有份工作,实现经济独立,但苦于没有一技之长。今年4月,当知道金凤区贺兰山中路西湖社区就业创业服务站开展高级(美容师)皮肤管理师培训时,她毫不犹豫地报了名。从最基础的美容美甲知识学起,吴小娟认真钻研各类彩妆技法和美甲艺术,利用课余时间反复练习,在实践中熟练掌握技能。随后,吴小娟顺利完成培训课程,并凭所学的一技之长,与朋友一起开了美甲店,目前月工资5000多元。

“这可不是简单的家务,对婴儿和产妇的照顾是专业活儿,我们经过培训考证才能上岗。”张丽霞说,她原本失业在家,经济压力让她渴望找到一份既能兼顾家庭又能有稳定收入的工作。今年,她得知西湖社区就业创业服务站组织“好宁嫂”巾帼家政育婴技能提升培训,便报了名。培训期间,张丽霞认真听讲,课后反复练习,还把学习要点记在本子上。目前,张丽霞通过了考核,获得了结业证书,“我找了一个照顾婴幼儿的工作,月入6000多元。”

过去,一些大龄求职者往往通过熟人介绍或在马路边蹲点,才得到一个临时活计。如今,“4050”人员进入就业信息服务平台后,可以登记就业意愿、参加技能培训、获得岗位推荐。

51岁的臧书城家有4口人,自从到银川市后一直未能找到稳定工作。今年,他带着满满的焦虑来到金凤区满城北街街道满春园社区寻求帮助。社区就业专干了解他的情况,登录就业信息服务平台为他寻求适合的岗位,并积极为他推荐岗位。目前,臧书城已经在宁夏四季青冷链有限公司找到稳定工作。

同样,54岁的乔炳刚失业后,因年龄偏大迟迟没有找到工作,家庭经济压力很大。他来到满春园社区求助,社区就业专干四处联系,为他推送适合的岗位信息。最终,他成功在家门口找到了库管员的工作,“社区帮了我大忙,让我找到了工作,也让我对生活充满了信心和希望。”

## 为就业困难群体铺路打气

本报记者 马忠 摄

近年来,我区多地就业服务站聚焦就业困难群体,围绕个体经营扶持、技能培训赋能、就业帮扶机制建立等方面,打出精准服务“组合拳”,帮助困难群众实现就业创业梦想,为他们的生活注入新希望。

“本来是来社区参加居民活动的,没想到顺手就给自己和孩子问了个摘枸杞的活儿,离家近、待遇也合适,这越来得值。”8月17日,同心县豫海镇清水社区居民张桂萍满脸笑容,跟邻居分享着自己的喜悦。像她这样在家门口找到工作的居民不在少数。今年,清水社区积极探索“党建引领+网格治理+家门口就业”的基层治理模式,把开发“小岗位”作为保障民生的重要抓手。截至目前,社区已帮助8名居民申请到了公益性岗位。

44岁的马淑娟就是其中的受益者。作为单亲妈妈,她独自照顾着10岁的残疾女儿,生活曾一度跌入谷底。“那时候,日子是碎成渣的。”马淑娟说,女儿因出生时大脑缺氧导致神经受损,至今不会说话不会走路,生活无法自理。离婚后,她既要照顾女儿,又要四处打零工维持生计,压力大得喘不过气。清水社区工作人员顾月华了解情况后,主动帮她申请了公益岗位,还协调将其女儿纳入社区困境儿童帮扶体系。如今,马淑娟每天在社区参与文明宣传、环境整治等工作,生活有了稳定保障。“这份工作让我对未来的日子有了‘干劲’和‘奔头’。”她的话语里满是感激。

好政策离不开广宣传。为了让更多就业困难人员了解并享受政策红利,清水社区创新宣传方式,构建“线上+线下”立体传播网络,确保政策信息“飞入寻常百姓家”。线上,通过居民微信群、公众号等平台高频次推送招聘信息和就业扶持政策,用通俗易懂的图文讲解认定条件、申请流程及帮扶措施,方便群众随时查阅。线下,社区工作人员入户走访,发放宣传手册,举办政策讲座,提供“手把手”指导服务。

“以前不知道有这么多帮扶政策,现在社区工作人员上门讲解,还帮我申请了公益性岗位,真的太感谢了!”一位居民的感慨,道出了政策宣传的实效:让就业政策从“文件里”走到“群众中”,切实提高了政策的知晓率和申请率。

在银川市兴庆区前进街银华社区,就业服务站同样将技能培训作为帮扶困难群体的重要手段。

“张姨,学做什么能添点收入?”课程开办前,工作人员逐户走访,摸清居民的兴趣和需求,最终确定了护手霜制作、艾草锤制作、书法、花馍制作等实用易上手的课程。尹少军因行动不便长期失业,在社区工作人员的鼓励下尝试学习艾草锤的制作。掌握技能后,社区帮他联系销售渠道,如今他每月能靠手艺增加收入。“多亏你们劝我试试,日子有奔头了!”他笑着说。社区里,一些独居老人参加花馍制作课后,常把作品带到社区分享。

对于有创业意愿的困难群体,银华社区就业服务站提供“一对一”帮扶。王威一家想开便民小店,但缺乏经验和资金。社区工作人员多次上门沟通,帮他梳理创业思路,协调低价租赁社区闲置铺面,并协助办理营业执照。“当时你们一句‘有啥想法尽管说’,真是给了我们莫大的勇气。”如今,王威的小店已步入正轨,家庭收入稳步提升。视力残疾的王淑萍曾因身体原因长期失业。社区工作人员多次上门倾听她的想法,最终帮她对接辖区盲人按摩店,成功实现就业。“现在有了稳定收入,心里踏实多了。”王淑萍说。

## 公益岗上的「新活力」

本报记者 杨超 实习生 王渐坤 摄

“在家门口上班,既能照顾娃,又能踏实挣钱,公益性挺好的。”8月18日,银川市金凤区上海西路街道银新苑社区服务大厅里,“90后”马艳坐在便民窗口的岗位上,为居民办理居住证明。

随着“家门口”就业创业服务站在宁夏各地深入推进,越来越多的“95后”“00后”选择基层公益性岗位。他们带着青春视角与创新思维,不仅为自身找到就业支点,更给社区服务注入了新动能。

“本社区户籍,属于失业、低保家庭、残疾人等就业困难群体,年龄在18岁至50岁均可来社区申请。”银新苑社区就业专干介绍,作为政府为就业困难人员提供的托底保障,公益性岗位正通过“人岗精准匹配”机制,吸引年轻人驻足。

“家人起初觉得大学生去社区‘屈才’,但我觉得离群众最近的地方最能长本事。”金凤区长城中路街道枫林湾社区的“90后”公益性岗位工作人员孙亚宁颇具代表性。连日来,记者采访了解到,年轻人选择社区公益性岗位的理由多元而务实。有的看重“就近服务”能兼顾工作与家庭,有人视其为观察社会的“一线窗口”,更有人直言“能帮居民解决一件小事,比坐在办公室有成就感”。

“刚入职时,我连‘4050’就业困难补贴是啥都不知道。”马艳说,是社区每月2次的业务培训让她快速成长,社保政策解读、线上业务办理、应急处理等课程轮番“上阵”,让她如今不仅能熟练为居民解读政策,还整理出“4050”补贴线上申报流程图分享到社区群里,让居民少跑腿、好办事。“从好奇懵懂到独当一面,入户走访时帮居民解决诉求的瞬间,最有成就感。”兴庆区解放西街街道办事处“95后”周文健的感悟,道出了许多年轻人的成长轨迹。而银新苑社区公益性岗位工作人员王静则看中了公益性岗位的“就近”便利,上班处理居民诉求,下班转身就进家门,给娃做晚饭、辅导作业也不耽误。银新苑社区党委书记秦娜透露,该社区已通过公益性岗位帮助13名本地年轻人就业,其中7人成长为社区中坚力量,6人经岗位锻炼找到更适配的工作。

年轻人的加入,让社区服务从“被动执行”转向“主动创新”。枫林湾社区“95后”高明霞发挥短视频特长,将养老政策、医保流程拍成“一分钟小课堂”,让老年人轻松看懂。她还通过数据分析辖区需求,推动社区开设“四点半课堂”“老年智能手机培训”等精准服务。这些年轻力量还策划了“社区青年志愿服务日”“邻里市集”等活动,让更多居民从“旁观者”变为“参与者”。正如王静所说:“看到居民脸上的笑容,再忙再累都值。”