



## 民生关注

## 逛公园受伤,责任由谁来担

本报记者 王雨婷 实习生 肖俊洁 黎霁玥 文/图



## 常见隐患有哪些

9月6日19时,银川市海宝公园内绿意盎然。环湖步道上,行人结伴而行;湖面栈桥上,几名年轻女士用手机记录园内美景。市民们三三两两享受着傍晚时光,孩子更是公园的主角,在林荫间追逐嬉戏。

欢乐氛围中,安全是大家共同的关切。公园存在哪些常见安全隐患?游人又有怎样的诉求?

设施维护不及时。常来海宝公园的李女士表示,园内栈桥、步道、拱形石头桥虽提升了游园体验,但复杂地形也增加了维护需求。她曾拍摄到湖面栈桥一处木板边缘破损,时隔一周发现问题仍未解决,“虽说是小问题,但可能会对路过的孩子或老人造成安全风险,得及时处理”。

## 受了伤,咋维权

逛公园时发生意外,责任该如何划分,又该如何维权?多位市民分享了自己的经历,公园管理方与设施经营者也给出了相关说明。

市民赵先生回忆,2020年他在银川市一公园散步时,被凸起的地砖绊倒导致骨折。“摔倒后,我立即联系公园管理处,工作人员帮忙叫了救护车。后续联系保险公司,由第三方进行责任认定。”经保险公司核查,公园方因设施维护不到位需承担责任,为他报销了部分医疗费用。

而市民李女士则有不同经历,去年她带孩子银川市一公园锻炼时,孩子在单杠上运动不慎受伤。联系公园管理处后,因核査发现公园提供的健身设备完好,最终未获得赔偿。

海宝公园一处儿童充气城堡的经营

## 遇意外,这样办

在公园遭遇意外后,除及时就医外,还需采取哪些应对措施?记者采访公园管理方与法律专业人士,梳理出规范的应对指南。

及时反馈隐患,履行自身责任。中山公园管理处相关负责人介绍,公园每日安排5至6名巡检人员分散在园区各处,统一穿戴亮色马甲,市民若发现设施破损、地面湿滑等安全问题,可直接向巡检人员反馈。“一般小型隐患当日就能处理,大型维修项目会通过公示告知进展,保障市民知情权。”

同时,该负责人强调,游客需履行自身安全责任:携带儿童的监护人应全程关注儿童动态,防止儿童攀爬假山、翻越护栏;老年群体使用健身器材前,建议先检查器材牢固度;雨天出行时,需留意湖边、

映,每天下班时段,公园内电动自行车数量明显增多,部分骑车人穿行随意、不减速。9月初,赵女士带着孩子游园时,就险些被电动自行车撞到,“公园老人、小孩多,行动速度慢,人车混行很容易引发磕碰”。

不规范行为增加隐患风险。常去丽景湖公园锻炼的杨先生提到,公园虽设有“宠物需牵绳”警示牌,但部分遛狗的人不遵守规定,随意松开牵绳,导致未拴绳的狗在草坪上跑叫,孩子常被吓得躲到家长身后。且公园巡逻管理人员分散,难以及时发现并劝阻此类行为,警示牌未起到实际作用。

记者走访银川多家公园发现,园内安全隐患主要集中在3类,其中基础设施隐患最为常见,直接关系市民日常通行与活

动安全。具体来看:中山公园北门入口健康步道路段,部分地砖凸起;海宝公园北侧草坪,部分井盖因长期磨损导致混凝土剥落,内部钢筋裸露等。此外,部分公园内商业服务项目增多,小吃摊、套圈、打靶等游艺项目在人流密集时段易出现管理疏漏,形成安全隐患。第三类隐患是,人流混杂叠加翻越绿化带护栏等不规范行为,进一步放大了安全风险。

对于公园安全管理,市民张女士提出,“作为公园管理方,难以完全覆盖所有个人行为,游客自身的安全防范意识也很重要”。几天前,张女士曾看到有儿童在海宝公园攀爬假山,而家长却在一旁玩手机,未履行监护职责,“这种情况下,监护人的安全意识比公园管理更关键”。

童自身疏忽导致摔伤,由监护人与经营方各承担一半责任。

作为银川市地标性公共场所,中山公园设施类型多、人流量大,管理难度较高。公园管理处相关负责人表示,为应对游客受伤情况,公园在做好日常维护的基础上,与保险公司开展长期合作,由第三方进行责任认定,确保意外发生时处理合理、有法可依。目前,公园已建立完善的日常巡检机制:每日开园后,巡检人员分区区域检查道路、设施状况;游艺区操作员每日对大型游乐设备进行空转测试,“即便发现单个钉子松动,也会暂停设备运营,维修完毕后再开放”。此外,动物园区巡检人员每日检查笼舍门锁;水域周边设置40余块安全警示牌,并配备7套救生设备,通过前置防控降低事故发生概率。

李某介绍,该游乐设备已建立明确责任划分规则:5岁以下儿童无监护人陪同受伤,由监护人承担主要责任;5岁以上儿童因相互推搡、打闹受伤,由致害儿童的监护人承担主要责任;因设施破损引发的受伤事故,由经营方承担主要责任;因儿

营成本,最终影响公共服务质量。”

他以具体案例进一步说明:若公园刚完成检修的健身器材,因游客操作不当引发事故,管理方无责任;若器材存在螺丝松动问题且半个月未处理,进而导致游客受伤,管理方则需承担赔偿责任。“判断管理方是否承担责任,核心在于其是否存在‘急于履行安全保障义务’的情形。”

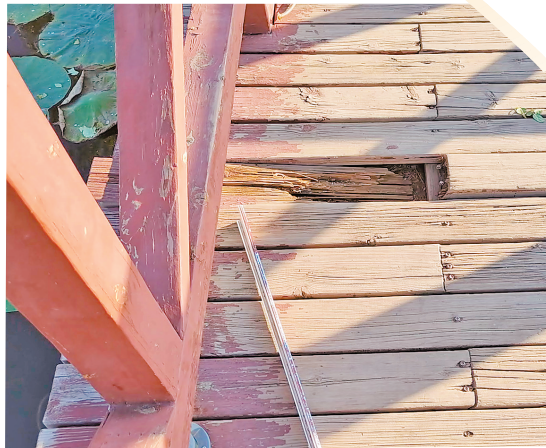
郭杰还提醒,游客受伤后需做好3项关键工作:第一时间就医,妥善留存病历、医疗费用凭证;拍摄受伤部位及事故现场的照片、视频,固定证据;及时与公园管理方沟通协商,协商无果可联系文旅主管部门或拨打12345政务服务热线申请调解。“若调解仍无法达成一致,可通过法律途径维权,此过程中,证据留存的完整性直接影响维权结果,需高度重视。”

随着城市发展加速与群众休闲需求提升,公园已成为群众日常放松健身的重要场所。然而,公园里一旦发生意外伤害事件,受伤群众、公园管理方、设施提供方及政府监管部门之间的责任该如何划分?游客又该通过何种途径维权?连日来,记者深入银川市部分公园,聚焦发生在公园里的意外伤害典型案例,了解公园管理方、政府监管部门及游客剖析责任认定与赔偿过程中的难点、痛点问题,共同探讨如何构建更加清晰、高效的公园安全事故处理机制。

9月初,两位家长带着孩子在公园游玩。公园已成为市民日常休闲健身的重要场所。



公园内游乐设备区域人流密集。



多个公园存在湖面栈桥木板破损情况。



部分公园存在地砖边缘翘起情况。

## 互动方式

18909599990  
18909599991

nxbdzlx@163.com

扫码进入宁夏日报  
读者来信微信公众号

## 这事儿帮您问了

## 肉松和肉粉松咋区分选购

银川市民张女士咨询:我发现市面上有商家会用肉粉松替代肉松,这俩有啥不一样,买的时候该怎么选才不买错?

银川市市场监督管理局金凤区分局上海西路市场监管所答复:肉松仅以单一畜禽瘦肉为原料,不含植物蛋白、淀粉;肉粉松会额外添加熟豆粉等辅料。正规产品会明确标注“肉松”或“肉粉松”,肉粉松配料表含熟豆粉,肉松则无;纯肉松成本高,售价高于肉粉松,低价产品需警惕。若商家用肉粉松却在产品名或配料表上标着“肉松”,涉嫌违法,监管部门会依法查处。如消费者发现此类问题,可及时向市场监管部门举报。(跑腿记者 智慧)

## 老人去世,银行卡存款咋取出

西吉县周女士咨询:父亲去世后遗留银行卡,不知存款金额,该如何取出?

银川市国立公证处公证员雷涛答复:存款持卡人去世后,其继承人可先前往公证处,申请出具存款查询单。凭借该查询单,继承人可向对应银行查询该银行卡账户内的具体存款金额。如果存款金额不超过5万元,无需办理公证。存款持卡人的第一顺序继承人(包括配偶、子女、父母),可直接向银行申请简化提取流程,办理存款取出手续。如存款金额超过5万元,需先办理继承权公证。继承人完成公证手续,取得继承权公证书后,持该公证书前往银行,即可办理取款手续。若继承人之间就该银行卡存款的遗产分配无法达成一致,需通过法院诉讼确权;诉讼中双方调解成功,法院将出具《民事调解书》;若调解失败,法院将依法作出《民事判决书》。继承人需持法院出具的上述生效法律文书,到银行办理存款支付手续。(跑腿记者 马忠)

## 租房后发现漏水能否解除合同

石嘴山市大武口区李先生咨询:租房时未与房东约定违约责任,入住后发现卫生间漏水,影响正常居住,能否解除合同?

宁夏大远律师事务所律师周媛媛答复:李先生可以解除合同。根据民法典相关规定,卫生间漏水已经导致房屋无法满足正常居住需求,使得李先生居住目的无法实现,即使双方未事先约定违约责任,李先生仍享有法定解除权。此外,李先生也可要求房东在合理期限内维修;若房东未在合理期限内履行维修义务,李先生也可以自行委托第三方维修,维修费用依法应由房东承担。(跑腿记者 马忠)

## 以案说法

## 酒店特种设备“软实力”不达标也要被处罚

本报记者 智慧

近期,银川市市场监督管理局金凤区分局贺兰山路市场监管所在开展特种设备监督检查中发现,某酒店在用电梯虽检验合格、维保合规,却在安全管理上存在严重缺失。

检查过程中,执法人员发现两大问题:一是关键记录全缺失,无法提供日管控、周排查、月调度记录,设备故障处置、隐患整治记录也空白,导致电梯安全监管失控,难追溯问题根源;二是应急与培训双缺位,未制定电梯应急专项预案,无员工培训计划及记录,而应急预案是突发故障的救命指引,员工是隐患排查第一道防线,二者缺失易引发严重后果。

执法人员第一时间对酒店负责人开展了普法教育,详细解读了相关法律法规,明确告知其未落实特种设备使用安全主体责任违法性及可能面临的法律后果。同时,执法人员依法向该酒店下达了《特种设备安全监察指令书》,要求其立即整改存在的问题,并对其违法行为立案调查。执法人员提醒,各特种设备使用单位需落实主体责任,健全管控排查机制、留存记录,制定应急预案并开展员工培训,杜绝“重硬件、轻管理”,守好安全关。

彩钢房飞砸四邻  
司法所一日解纠纷

本报记者 马忠

近日,永宁县司法局闽宁司法所仅一天便化解了一起因大风致多户财产受损纠纷,既挽回群众损失,又维护邻里和睦。

8月底,永宁县突遇大风天气,闽宁镇居民王某家院内彩钢房被整体吹起,连带四根立柱翻转后坠落至周边4户邻居家。事故造成邻居房屋屋顶破损、外墙瓷砖及门窗玻璃碎裂,彩钢房残骸散落,现场狼藉。4户受损邻居为尽快清理现场、修复房屋,向闽宁司法所申请调解。

司法所受理后,立即启动快速调解响应机制,联合村委会、村小组组成专项调解小组赶赴现场。小组全面勘察现场,采集残骸、受损部位等证据,初步评估各户损失,同时以“一对一”方式与王某及受损群众谈话,记录诉求与意见,为调解夯实基础。

“各方对自然灾害引发损失的事实无异议,且均有协商意愿,这是关键突破口。”闽宁司法所负责人陈宣睿表示。调解小组随即组织集中调解会,结合法律规定与前期评估结果,明确赔偿范围,引导群众按“有事好商量”原则协商金额,调解员全程释法说理、平衡诉求。

最终,双方达成协议:因属自然灾害,受损群众自行承担一半损失,王某分别赔偿马某6000元、马某某5000元、王某某4000元、刘某5000元。目前,王某已履行赔偿,受损房屋维修、现场清理有序推进,群众生活逐步恢复正常。

## 新闻热线



## 银川一业主130万元购房遭遇“货不对板”

本报记者 张涛 刘惠媛 文/图

本是满心期待的收房时刻,银川市民赵先生却遭遇了“货不对板”,花费130多万元、背负着贷款买的房子,合同约定是B2户型,收房时却变成B1户型,多次协商无果后,他无奈拨打了宁夏日报新闻热线18909599990求助。

据赵先生介绍,2023年11月12日,他购置了宁夏兴俊置业有限公司开发的锦上轩小区7号楼1单元1201室。购房过程中,置业顾问始终用B2户型图宣传,该户型的承重墙比例、主卫窗户朝向、烟道位置等设计特点吸引赵先生,最终签订了《商品房买卖合同》。合同内设计图也明确标注为B2户型。

然而到了今年8月收房时,赵先生发现自己购买的B2户型变成了B1户型。主卧卫生间窗户朝向不一致、承重墙占比扩大、客厅多出设计图和样板间都没有的主梁,烟道位置也不一致,这些差异严重偏离了赵先生当初的购房预期。

更令赵先生气愤的是,开发商承认合同中贴错了户型图,且销售时已发现该问题,后续购房合同已将B2户型图改为B1户型图,却未通知他,也未变更其合同。开发商曾提出赠送价值3万多元的储藏室作为补偿,但赵先生认为这属于严重欺诈,坚持要求对方退房,并索赔其贷款利息及相应损失。

宁夏兴俊置业有限公司锦上轩项目主管在接受记者采访时,虽然认可户型图贴错的事实,却称赵先生购房前已看过样板间,应是确认无误后才签约。该公司负责法务的工作人员则表示,对于赵先生的诉求,可在不解除合同的前提下,赠送储藏间或提供同等价值经济补偿。但该工作人员明确,该公司拒绝退房诉求,建议通过法律途径解决。此前,赵先生曾向市场监管部门投诉,经督办调解后双方仍未达成一致,监管部门也建议其通过法律途径维权。

图为锦上轩小区。