



民生关注

供暖,今年有何不同?

本报记者 杨超 马忠文图

一场秋雨一场寒,连绵秋雨让我区的最低气温降到了个位数,大家开始热切期盼供暖的到来。2025—2026年供热季已进入倒计时,新修订的《宁夏回族自治区供热条例》自11月1日正式施行,今年的供热工作备受市民关注。

今年,我区供热有哪些新变化?记者进行实地走访。

室温标准提高2℃

《宁夏回族自治区供热条例》(以下简称《条例》)于今年9月29日经自治区第十三届人大常委会第二十次会议修订通过,共8章63条。此次修订聚焦民生需求与绿色发展,以温度提升、绿色转型、智慧赋能、安全保障、权责明晰和人文关怀六大亮点,全面回应了群众对“温暖安居”的期待,为居民温暖过冬提供坚实的法治保障。

北京市盈科(银川)律师事务所主任郭昌亮解读,《条例》最引人注目的变化是,将居民热用户室内温度标准从原有的18℃提高到20℃,明确要求供热单位在供热期间保障居民卧室、起居室温度达标。同时,《条例》强化了温度不达标的处置机制:因供热单位原因造成室内温度不达标的,双方有合同约定的从其约定;无合同约定的,供热单位应按日向热用户退还达标标准采暖费的50%。针对测温时间争议,《条例》明确,供热单位应在接到“室内温度不达标”反映后12小时内或在双方约定的时间内测温。争议情况下可由专业机构测温,并规范检测费用承担方式。

修订后的《条例》还将绿色、低碳、节能、环保理念融入供热规划、建设、运营与管理全过程,明确优先发展集中供热,限制并逐步淘汰分散燃煤锅炉,鼓励利用清洁能源与可再生能源,推广安全、节能、高效、环保的新技术、新工艺、新材料和新设备。同时,加强建筑节能改造,推动供热计量收费,引导合理用热,从源头促进能源节约与碳排放控制。

《条例》首次以立法形式明确智慧供热发展方向,要求供热单位建立智能监测系

统,实现热源、管网、换热站及用户室温的数字化管理,并接入供热主管部门监管平台。服务方面,推广智能化室温检测系统,建设线上服务平台,公开便民服务热线,推动远程服务普及,让数据跑路替代群众跑腿。

为应对极端天气与突发故障,《条例》要求设区的市、县(市)人民政府会同热源单位、供热单位推动建设与本辖区内供热需求相适应的备用热源或者储热设施,确保供热系统稳定运行。热电联产热源单位应优先保障供热,水、电、煤、燃气供应单位不得擅自中断供应。《条例》明确,“供热单位连续停止供热72小时以上或者一个采暖期累计停止供热7日以上,对采暖费退还有合同约定的,从其约定;无合同约定的,按照停止供热天数采暖费的2倍向热用户退还采暖费;造成损失的,依法承担赔偿责任。”同时,强化应急预案与演练。

此外,《条例》还进一步厘清了热源单位、供热单位与热用户三方权责。热源单位需按合同稳定供能,供热单位须取得供热经营许可证、履行服务承诺,不得擅自停供或退出;热用户则需规范用热,禁止私改设施、取用供热系统内热水等行为。针对合同签订、费用支付、设施维护等环节,均细化权利义务,减少纠纷隐患,促进供用热关系和谐有序。

政府方面,将城镇供热纳入发展规划,建立保障体系。对困难群体给予补贴,对医院、学校、养老院等特殊场所可协商供热时间。通过建立供热质量综合评价制度、公开投诉渠道、加强部门协同监管,确保惠民政策落地见效。

确保暖流如期入户



工人在检修设备。

目前,我区各地冬季供热准备工作已经进入冲刺阶段。

10月13日,记者从宁夏西部热电有限公司获悉,自今年3月供暖结束后,该公司便对供热设施、输热管网实施维修改造升级,全年更换78个小区锈蚀严重的管道、阀门,对暖气不热楼栋实施针对性改造,对符合条件的住宅和营业房进行分户改造。

截至目前,宁夏西部热电有限公司在冬病夏治行动中,共维修改造升级管网529处、更换管道4.97公里、更换外网阀1561台、分户改造面积2.6万平方米。同时,改造10个上一季供热效果不理想的供热中心,更换6台锅炉,并维保锅炉452台、水泵1278台、软水器124台等。宁夏西部热电有限公司还通过分析下属98个供热中心、11个换热站的运营数据,建立了运营参数体系和运营数据模型,缩短应对极端天气时的反应时间,实现极端天气下预先调控。

“近期,我们正在开展‘拉网式’检查和维护工作,确保锅炉、水泵、换热器等关键设备无故障隐患。通过冷态、热态试运行两个阶段,测试设备运行参数、管网散热效果,确保正式供暖时所有设备能安全稳定运行。”

宁夏西部热电有限公司相关负责人说。

10月13日,国能宁夏供热有限公司负责人介绍,今年供暖季,该公司的供热总面积达7432.7万平方米,截至目前,一、二期主管网已完成注水及循环水泵冷态试转工作,设备处于热备用状态,小区管网注水工作已全部完成。

今年夏季,国能宁夏供热公司累计完成标准检修、消缺、技改等项目超过2500项。其中,清洗热泵40台、板式换热器321台、对6座老旧换热站进行技术改造、治理了28座热力井室的防水保温,并推进老旧管网改造,为31个小区解决地沟管网泄漏隐患,更新55个小区供热管网。

“固原市已开始供热。”10月15日,固原市城市管理局相关负责人表示。为确保“暖流”如期而至,固原市全面部署供热设施检修与问题小区整治工作,安排3家供热企业于8月15日开始注水,目前已完成一级管网注水打压工作。

“固原市紧盯上一采暖季供热管网泄漏频繁、居民小区供热质量不佳、居民反映诉求强烈的问题,督促各供热企业及时开展冬病夏治工作。各供热企业组织专业技术人员对辖区内所有换热站、管网及用户端设施开展全面排查,已完成重点老旧小区的主管网升级改造。截至目前,共检修养护管网58.32公里,维护供热设施设备50余套。”固原市城管局相关负责人介绍。

10月11日,记者从中卫泰和实业有限公司获悉,该公司供热入网总面积1311万平方米,实际供热面积987.48万平方米,服务居民11.4万户。目前,已完成“冬病夏治”检修,供热系统冷态运行正有序开展,计划于10月20日前确保供热系统达到最佳待供状态,10月22日开栓供暖,10月25日进入正式供热阶段,并启动24小时值班值守与智慧供热实时调控。

签订《劳务派遣协议》,此后雍某的工作地点仍为宁东甲工厂,岗位与工作内容也未调整。工资支付方面,雍某的薪酬通过A、B公司法定代表人曾某的个人账户以及C公司的公用账户发放。

2024年5月,A公司与B公司通知雍某放假后,未再安排其返岗,且停止为其缴纳社会保险。今年6月,雍某向宁夏人事争议仲裁委员会申请劳动仲裁,主张确认与A、B、C公司存在劳动关系,并要求支付违法解除劳动合同赔偿金等费用。

宁夏劳动争议仲裁委经审理作出裁决:



宁夏西部热电有限公司工作人员在维修保养设备。

今冬供暖群众有期待

“去年我们小区进行了供暖管道改造,屋子明显暖和了,冬天再也不用在屋里穿着棉衣过冬了。”银川市金凤区银新苑小区居民朱小婷说。

冬季供暖,既是重大民生工程,也是重大民心工程。那么,群众对今年的供暖有哪些期盼?

“这些年,供暖情况明显好转,但去年冬天下小区爆管,停暖两天。今年如果再遇到类似情况,供热公司怎么保障居民不挨冻。”银川市兴庆区居民余琴说。

“为应对可能出现的突发状况,我们建立应急保障体系,设立专职抢修中心,组建了一支50人的专业抢修队伍,在供热期内24小时待命。接到爆管报修后,抢修人员30分钟内出发赶赴现场。”国能宁夏供热有限公司相关负责人说,公司还配备了应急抢修车、柴油发电机、大功率抽水泵等,储备了充足的管材、阀门等备品备件,一旦发生故障,能够快速响应、高效处置。

“我们小区去年出现管网跑、冒、漏,一

度影响到居民家中的供热温度。”固原市原州区派胜小区居民高亮说。固原市城管局相关负责人介绍,今年固原市3家供热公司对原州区派胜、学府花苑、下东海等9个小区的二级管网漏损进行维修,解决了“跑、冒、漏”问题,并于10月12日统一开栓预热。

“每年供暖刚开始那几天,我家暖气片热得特别慢。”银川市金凤区紫园小区居民张晴说。国能宁夏供热公司相关负责人解释:“可能由于片区供暖管网水井管道排气不畅,或家中供暖管道堵塞、积气所致。热用户可自行排气或拨打热线电话报修。”

“为什么每年供暖开始后,总有一些地方挖路维修管道,不能提前维修吗?”银川市民赵锋说。西部热电公司工作人员介绍,每年3月31日停暖后,供热企业就开始检修各个换热站,但是管道埋在地下,很多问题无法及时发现。停暖后,管道会因为热胀冷缩而开裂,只有等注水后,根据压力值才能发现跑、冒、滴漏,进行维修。

■ 相关链接

供暖初期,室内温度为何会出现波动?

供暖初期为热态调试期,热水从供热首站到换热站进行热量交换再到用户家中,是一个较为复杂且需要时间的转换过程,主要目的有两个:一是通过调试检查管网、站设备运转情况;二是预热管网和设备,逐步将其调整到最佳状态,确保持续稳定供暖。所以,热态调试期间,会出现室内温度波动情况,属正常现象。

为什么暖气片或地暖分水器的供水热、回水凉?

每年刚开始供暖时,系统重新注水的过程中大量空气进入管道,出现“气堵”现象,因此需要热用户对自家室内系统排除空气。排气时,将暖气片一侧上端的排气阀或地暖分水器供回水的排气阀轻轻拧

开,见出水即停止排气,通常需要重复操作几次,直到气体排空。若采取此方法暖气片或地暖还未热,请联系片区供暖维修人员解决,切勿盲目排水。

为何会出现暖气热,室内温度低的情况?

房屋保温性能差,耗热量大;房屋装修对暖气包装过严,散热效果差;暖气表面有遮盖物,热气不能充分散发;可以通过扩大遮盖物散热孔、去除或更换遮盖物解决问题。

为什么不能私改采暖设施?

居室内的供暖系统是经过严格设计后施工安装的,私自改装会破坏供热系统的整体结构。此外,私装和私改采暖设备,缺乏必要的施工安装设施和经验,会出现暖气管不严密和跑冒滴漏等现象,影响采暖效果。

互动方式

18909599990
18909599991

nxrbdzlx@163.com

扫码进入宁夏日报
读者来信微信公众号

新闻热线

AI修图、AI精准学习……真的好用吗

宁夏市场监管提醒
注意防范AI消费风险

本报记者 陶涛

近日,吴忠市利通区的赵女士在当地一家摄影店拍摄证件照,却在店家使用AI修图后发现,照片与自己的真实样貌相差巨大,“看起来就像两个人”。赵女士拨打宁夏日报新闻热线18909599990反映,她要求退费并删除底片被商家拒绝。

10月13日,记者从自治区市场监管厅投诉举报中心了解到,经辖区市场监管所介入调解,商家最终退还费用,并删除了赵女士的证件照底片。

“现在,我们生活中处处会涉及AI,与此同时,涉及AI的消费投诉也开始增多,问题主要集中于AI身份标识不清、虚假宣传、责任追溯困难等。”自治区市场监管厅投诉举报中心相关工作人员介绍,不久前,有消费者在中宁县某店购买的AI教育平板电脑,因电脑学习内容与教材不符要求退货,遭商家拒绝,经辖区市场监管所工作人员核查调处,商家同意退货。

自治区市场监管厅投诉举报中心工作人员指出,这些案例暴露出AI技术在消费领域的应用风险:一些宣称“AI精准学习”的智能产品存在知识图谱错误,甚至在使用数天后强制要求“云续费”;部分商家将AI生成的文案、图像、视频未经筛查与人工复核,直接应用于商品或服务宣传;虚假宣传、夸大功效、侵权仿冒等问题频发,而责任链条涉及运营者、技术提供方、平台方等,一旦出现问题,常因责任划分不明和追溯依据不足而相互推诿。

自治区市场监管厅提醒消费者:购买AI智能教育产品时,要求商家现场演示教材内容,将“教材版本一致”等承诺写入合同并加盖公章;对“AI定制”“智能优化”等宣传概念保持理性,不要盲目为技术溢价买单;保存宣传截图、直播回放、聊天记录等证据,核对商品信息与宣传是否一致;充分了解经营主体信息、质保期限、售后责任等。

这事儿帮您问了

能否更换BRT站台老化的门

银川市市民赵女士询问:我经常乘坐BRT公交车,最近发现,有些BRT站上下车的自动门出现设施老化,能否更换或者维修?

银川市公交公司回复:目前BRT站台上下车自动门暂不具备整体更换条件。原因如下:一是现有BRT门体与BRT站台的高度、对位精度,以及车辆自身的门控系统、底盘结构均高度适配,若整体更换门体,需同步对所有站台进行结构改造,对车辆系统进行全面升级,改造期间线路将面临长时间停运,会对市民通勤出行造成严重影响。二是整体更换门体费用较高,且现有门体核心结构仍符合安全使用标准。

针对市民反映的BRT自动门出现的故障问题,银川市公交公司已对所有有BRT自动门的开关机制、感应系统、密封部件等关键部位进行全面排查,对于排查出的故障门体,维修人员第一时间更换损坏部件、修复故障问题,确保门体能够正常开关、安全使用。

(跑腿记者 张涛)

租期未满房东让搬离,违法吗

固原市民王女士咨询:我租了一套房子,租期是2年,只住了1年,房东突然要求我1个月内搬离,说将房子卖给别人了。我能拒绝吗?

北京大成(银川)律师事务所律师柳娅婷答复:依据民法典规定:租赁物在承租人按照租赁合同占有期限内发生所有权变动的,不影响租赁合同的效力。因此,王女士有权拒绝搬走,并继续居住至租期届满。也就是说,按照“买卖不破租赁”的原则,尽管房子卖了,但王女士和原房东签订的租赁合同依然有效,不论是新房东还是原房东都不能单方面要求王女士搬离房屋或提高租金、缩短租期,王女士有权按照原合同的约定继续居住至租赁期届满。

(跑腿记者 马忠)

图说百象

共享单车不是
“移动广告牌”

日前,记者在银川市部分街巷看到,有些共享单车车壳上贴有各类非法小广告。更令人担忧的是,这些小广告不仅影响美观,还暗藏诈骗等陷阱。

本报记者 张涛 摄

■ 以案说法

今年9月1日起正式施行的最高人民法院《关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释(二)》,对关联单位交替用工等司法实践中的难点问题作出明确规定。近日,宁夏一起相关劳动争议案例,充分展现了该司法解释在仲裁实践中的裁判指引作用。

劳动者雍某于2019年5月入职湖北某公司宁夏分公司(以下称“A公司”),被安排至宁东甲工厂从事搬运工作。从2019年6月至2021年5月,雍某的工作任务安排、考勤管理及考核实际由湖北某分公司(以下简称“B公司”)负责,而A公司与B公司的法定代表人均为曾某,存在明显关联关系。

2021年6月,雍某的用工关系发生变化,其与陕西某人力资源开发股份有限公司(以下简称“C公司”)签订劳动合同,合同期限至2024年5月;同年9月,B公司与C公司

工作5年交替经历3个“东家”
被解除劳动合同后经济补偿谁来付

本报记者 马照刚

2019年6月至2021年5月期间,雍某与A公司、B公司存在事实劳动关系;2021年6月至2024年5月,与C公司存在劳动合同关系,最终裁定C公司向雍某支付终止劳动合同经济补偿,A公司、B公司则对各自用工阶段的经济补偿承担连带支付责任。

这一裁决的核心依据,正是最高人民法院《关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释(二)》第三条规定:“劳动者被多个关联单位交替或者同时用工,已订立书面劳动合同的,按书面劳动合同确认劳动关系;未订立书面劳动合同的,应当根据劳动者的工作

时间、工作内容、劳动报酬支付、社会保险缴纳等因素综合认定劳动关系。”

在该案中,雍某的经历完全符合“非因本人原因在关联企业间交替用工”的情形,因此其在A、B、C公司的工作年限被合并计算,作为核算经济补偿的关键依据。宁夏人事争议仲裁委员会仲裁员指出,该司法解释的出台,进一步筑牢了劳动者权益保障的法律防线。今后劳动者遭遇类似劳动争议时,可直接依据该规定要求关联单位共同承担责任;同时也需注意留存用工痕迹资料,为维权提供充分证据。