

读懂“攒劲女子”背后的精彩

宫炜炜

中国梦是中华民族的梦，也是中国全体妇女的梦。新征程上，每一位妇女都是时代的书写人、追梦的奋斗者。

十月的清晨，凉意渐深。吴忠市红寺堡区的王航弟早已开始了一天的忙碌。这个曾经连1块钱电费都要跟邻居借的农村妇女，如今已成为附近小有名气的“电商达人”——短视频平台粉丝3万多人，2024年她创办的祥祥家庭农场销售额达到了600多万元。

从小学没毕业就外出打工的农村妇女，到线下帮人代卖枸杞；从一天销售额超过1万元，到建立扶贫车间，王航弟的人生之路，看起来没有什么惊天动地的故事，却在日常点滴中成就了“攒劲”传奇。用她自己的话来说，“咱红寺堡的攒劲女人，也可以顶半边天”！

N 第三只眼

当有人在你面前“吐槽”，你会如何应对？是认真聆听还是充耳不闻？面对“槽点”，每个人有自己的应对态度，每个地方也有每个地方的处理方式。今天，我们不妨来看看银川市是怎么做的：

国庆节前夕，银川市文旅部门联合21家重点景区全面推行“扫码吐槽”服务机制，在各景区中心、观景平台、休息区等关键位置设立“吐槽码”立牌，游客扫码即可一键提交对设施维护、服务质量、环境卫生、餐饮物价等方面的需求，景区也会针对游客的“槽点”实现“一键直达、即时响应、高效办结”，用“以游客为中心”的诚意，温暖每一位乘客。

从敞开胸怀接纳“吐槽”，到创设条件欢迎“吐槽”，再到立即行动回应“吐槽”，银川市的这波宠客操作可谓诚意满满、亮点十足。毕竟，面对“吐槽”，大部分人第一反应都是反感的，认为“吐槽”就是找茬，是批评，是对自己不尊重。但换个思路想，推动行业不断完善和进步的智慧，其实就藏在对待“吐槽”的态度里。

游客抱怨景区环境不好，背后是旅游体验感不强的烦恼；念叨“跟着大团听不清细节”，藏着的是对提升服务质量的期盼；发几句“路不好走、卫生间不好找、休息区不够用”的牢骚，也可能牵扯出关于如何优化景区管理的思考……这样的声音或许听起来不那

“攒劲”是宁夏人的口头禅，意味着能干、敢拼、不服输、不信命。在红寺堡，像王航弟这样的“攒劲女子”还有很多：10年用坏13部手机、写出300万字，从土生土长的农民成长为全国人大代表的“拇指作家”马慧娟；25年前因病截肢，却自学美容美发，最终接连创办11家企业，带动上百名残疾人和脱贫户就业的“徐大侠”徐海侠；两次因大病住院，3年时间扎制2.5万多把扫帚，还清30万元治病欠款，脱贫后更带动乡亲共富的“攒劲妈妈”李耀梅……她们用长满老茧的双手，在各自的领域奋斗着，不仅撑起了自己的小家，还带领着其他村民一起脱贫致富，用自己的经历生动印证了：只要肯吃苦，生活总会甜。而她们在绝境中坚韧挺立、在重创中依然蓬勃向上的“攒劲”形象，也激励着无数妇女用自己的双手去为美好生活而奋斗。

奋斗，从来都是超越苦难、改写命运的通途。但这条路，却是充满艰辛的。站在红寺堡的高处远眺，葡萄园连绵起伏，温棚在阳光下熠熠生辉，她们的故事也在继续——在每一个晨光熹微的清晨，在每一个灯火可亲的夜晚，在红寺堡的每一寸土地上，更多的“攒劲女子”正在用奋斗描绘着精彩人生。这片曾经的不毛之地，也因为有了这些“攒劲”的奋斗者，正在变成希望的田野。而以奋斗改写着命运轨迹的“攒劲女子”们，也正重塑着新时代农村女性的形象。她们，让我们更为深刻地感受到，当每一位女性都被时代赋予追梦的权利，当每一个梦想都能在奋斗中开花结果，这片土地、宁夏山川就会焕发出前所未有的生机与活力。

予妇女前行追梦的信心和力量，激励每一个人逐梦奔跑，与祖国共奋进、与时代齐发展。

站在红寺堡的高处远眺，葡萄园连绵起伏，温棚在阳光下熠熠生辉，她们的故事也在继续——在每一个晨光熹微的清晨，在每一个灯火可亲的夜晚，在红寺堡的每一寸土地上，更多的“攒劲女子”正在用奋斗描绘着精彩人生。这片曾经的不毛之地，也因为有了这些“攒劲”的奋斗者，正在变成希望的田野。而以奋斗改写着命运轨迹的“攒劲女子”们，也正重塑着新时代农村女性的形象。她们，让我们更为深刻地感受到，当每一位女性都被时代赋予追梦的权利，当每一个梦想都能在奋斗中开花结果，这片土地、宁夏山川就会焕发出前所未有的生机与活力。

中国新闻奖优秀专栏
宁报论坛

发展的智慧就藏在对待“吐槽”的态度里

尉迟天琪



漫画 李雪

量的期盼；发几句“路不好走、卫生间不好找、休息区不够用”的牢骚，也可能牵扯出关于如何优化景区管理的思考……这样的声音或许听起来不那

我们连直面问题、正视不足的勇气都不具备，凡事只想着抹掉差评、追要好评，而非解决问题本身，那么，再说如何引客、如何打造消费新场景、释放消费升级新活力，都只会沦为空谈。

倾听“逆耳言”，方能办好“顺心事”。当每一句“吐槽”都能得到回应，每一个诉求都能被认真对待，行业发展就有了坚实的消费基础和持久的动力。不仅文旅服务是这样，各行各业都是如此。要真正做到让群众满意，就要勇于正视工作中的“吐槽”。要看到，“吐槽”是群众心直口快的信任，而非恶意找茬的苛责；是向好发展的助推器，而非伤人的利剑；是精益求精的攀登阶梯，而非令人尴尬的绊脚石。

以“吐槽”为镜，不断正衣冠、掸尘埃，敢于正视问题短板，拿出刀刃向内的勇气，并能对问题扭住不放、立行立改，让群众的“吐槽”有处说、有管、有回音，才能让“槽点”摇身一变为推动行业发展的口碑亮点，让向前迈进的步伐走得更稳更好，也能让群众的笑容越来越多、心里越来越暖。

“活雷锋”谢双义病倒之后——

你赠予世界善意 世界回你以温暖

宁夏日报报业集团全媒体记者 何娟亮 韩胜利 文/图



谢双义(中)向来自山东省临沂市的雷锋志愿者介绍情况。

谢双义组织志愿者义务献血。

“老谢病倒了”

“老谢病倒了！”消息像被惊飞的鸟儿，瞬间传遍银川的公益圈。谢双义是银川公益圈内有名的“活雷锋”，他发起“绿丝带爱心送考”活动13年，组织志愿服务超5000场次，带动几十万人次参与公益活动，服务群众超百万人次，把自己的大部分收入贴补进了公益事业，可此刻，他躺在病床上与死神搏斗。前期数万元的治疗费用，已掏空了这个本不富裕的家庭。

与此同时，来自民间的暖流也在不断汇聚。

最先动起来的，是谢双义守护了17年的公益圈。“17年来，他帮助了那么多人，现在该是我们帮他的时候了。”银川市

学雷锋志愿者协会工作人员吴小燕的话，道出了大家的心声。银川市学雷锋服务中心工作人员7天募捐了1.5万元，全国各地的雷锋车队接力响应，又筹集了2万元。

爱心很快溢出公益圈，涌向全社会。爱心企业、普通市民通过微信、慈善平台默默转账……据不完全统计，社会各界的捐款很快就超过了10万元。

在全社会的托举下，生命创造了奇迹。

“一直以来都是我帮助别人，这一次我却成了被帮助的对象。”9月17日，昏迷了7天的谢双义苏醒了，得知这一切，他泪湿眼眶：“我帮大家的都是小事，大家帮我的是大事。”

“有机会我也要带孩子参加志愿活动”

9月29日，谢双义顺利出院。虽然医生叮嘱须居家休养半年，但他出院的第二天，就带着制氧机回到了办公室。

“放心不下，还有很多事要安排。”他恳切地说：“是无数爱心人士的关心与支持，为我筑起了生命防线，照亮了那段艰难时光。等我好起来，一定会把这份爱继续传递下去。”

这场生命的接力，也在医院里悄然播撒下爱心。多位救治谢双义的医护人员被他的事迹所感动，主动加他微信，要求加入志愿者协会。谢双义躺在病床

上，教大家如何注册志愿者。“我的孩子上初中，有机会我也要带他参加志愿活动。”一位医护人员说。

在重症监护室，张春林等医护人员当场完成了志愿者注册，成为学雷锋服务中心的“新鲜血液”。

公益无边界，爱心不辞远。谢双义出院的第二天，68岁的山东省临沂市雷锋车队志愿者寇兴茂，风尘仆仆走进银川市志愿服务联合会办公室，专程赶来探望谢双义。

“老谢，你得好好保重啊。”寇兴茂紧

N 微语观潮

服务不断档 群众更满意

孙莉华

“没想到他们周末也上班，我再也不用为工作日请假办事犯愁了。”近日，一位办事群众在石嘴山市政务服务大厅办理食品生产经营登记证时，言语间满是欣喜。据了解，该市自2024年3月起每周六上午开放政务服务大厅，专门办理高频政务服务事项，“周末不打烊”服务已累计办理业务4269件。

曾经，不少群众常为“工作时间没空办事，休息时间没处办事”而困扰，如今，“周末不打烊”服务的开展，极大地方便了前来办事的群众。不过，政务服务是一项系统性的工作，办理业务不仅仅是窗口单位的事情，还涉

及后台审核、部门协调等流程，不少业务仍需进一步对接相关部门。因此，“周末不打烊”还需遵守一个原则，就是尽可能地满足群众需求，而不是让老百姓来窗口将就着办业务。说白了，就是不但能办事，还得办成事。如此，暖心举措才会实至名归，受人欢迎。

服务不断档，群众才满意。当然，推出暖心服务也不意味着要一味牺牲基层工作人员的休息时间、漠视他们的辛苦付出，而是要通过轮休、补贴、奖励等方式，保障他们的合法权益。这本身也是为了更好地提高工作质量，为老百姓提供更加便捷优质的政务服务。

为“深夜模式”提供更多配套服务

沈琪

近日，国内知名连锁品牌“每一便利店”在银川市兴庆区天玺国际、金凤万达广场、西夏区宁阳广场同时开业，填补了宁夏24小时连锁便利店的空白。

现代城市拉长了人们的生活时间轴，催生出无数“城市夜归人”。无论深夜加班还是享受夜生活，他们都盼着街角有灯有店，能随时买份热饮、夜宵，抚慰疲惫身心。24小时连锁便利店落地银川几大商超，正是对这份渴望最温暖的回应。其实，近年来，随着生活节奏的加快和人们生活方式的多元化，市民的夜间消费需求日益增长，各类夜间消费业态也不断涌现。诸如24小时便利店、深夜书

店等“不打烊”的商业空间，不仅精准满足了不同人群的差异化需求，也成为衡量一个地方城市化水平与经济繁荣程度的鲜明标志。但换个角度看，24小时业态的繁荣，也对商家服务与城市管理提出了更高要求——既考验商家在服务品质、业态创新上的经营智慧，也检验着城市在夜间治安、环境维护等方面精细化治理水平。因此，要让“深夜模式”跳出昙花一现的新鲜感，沉淀为历久弥新的消费潮流，配套管理的及时跟进与持续完善必不可少。期待各地都能开拓思路，为24小时消费场景给予更多配套支持，以更优服务满足夜间消费新需求。

让“体育外卖”式服务遍地开花

虎权

近日，“体育外卖”成了银川市金凤区贺兰山中路街道阅海万家社区居民朋友圈的高频词。该社区积极探索创新，联合社区“合伙人”推出“体育外卖”特色活动，让孩子在社区活动室就能享受专业体育指导，提高身体素质。

“体育成绩不理想”“总爱宅家玩手机、看电视”“堵车、等课太耗时间”……阅海万家社区居民的话语，道出了当前许多家庭的苦恼：孩子身体素质欠佳，想在家锻炼，苦于没有专业指导、缺乏系统训练；去培训机构，又耗时耗力、花销巨大。面对这种两难选择，阅海万家社区并没有选择得过且过，而是

积极联合“合伙人”，把专业教练、体育器材等要素集中起来，将专业体育服务搬到了居民“家门口”，不仅让家长告别了“堵车陪练”的奔波，使孩子在社区活动室就能提高身体素质，乃至提高社区治理效能提供了极具参考价值的基层样本。

其实，仔细推敲，“体育外卖”之所以受欢迎，个中原因与许多基层成功治理案例的做法一样，就是积极回应、精准契合群众需求，并创新、务实地解决实际问题。由此可见，只要时刻瞄准群众的真实需求，用更多巧办法、好办法解决群众的急难愁盼，就能让“体育外卖”式服务遍地开花。

“希望有更多的人感受雷锋精神”

为什么谢双义的病情牵动了一座城的心？答案藏在他过去17年的每一个足迹里。

2008年，开出租车的谢双义通过“志愿银川”平台注册成为一名志愿者。他的初衷很朴素：“平时开出出租车时，看到有人需要帮助，就想助其一臂之力。”抬轮椅、援助老人、帮助路人……

谢双义心中有一个明亮的精神坐标——雷锋。他是个不折不扣的“雷锋迷”，收藏了大量以雷锋为主题的书籍、像章。后来，他毅然将珍藏的200多件雷锋主题藏品全部捐赠给永宁县李俊镇雷锋文化展览馆。

“希望能有更多的人来这里感受雷锋精神。”谢双义说。

从“迷”到“行”，2012年，谢双义完成了关键一跃。

当年，他发起“绿丝带爱心送考”，从最初的30辆车发展到去年的2500多辆车，13年间累计出动车辆近13万人次，安全接送考生超14万人次。

“一条绿丝带，温暖一座城”，如今已成为银川独特的文明名片。



2015年，他牵头注册成立银川市雷锋车队志愿者协会，并于次年成立银川市学雷锋服务中心，将松散的志愿者力量凝聚成“正规军”。截至目前，这两个平台累计开展活动超5000次，服务时间超150万个小时，捐款捐物超64万元。

爱的种子不断生根发芽。队员田勇在送考中了解到一名考生家境困难，连续4年资助该考生，每年2000元，从未间断；曾被爱心送考车队帮助的考生于文静，大学毕业后也加入了送考队伍……

采访过程中，谢双义的电话铃声不时响起。有问话，有工作沟通，也有新人咨询如何加入志愿者队伍。他的微信好友超过8000名，每天活跃的微信群超过200个。

“经过这次死里逃生的经历，我更体会到培养年轻人并带领队伍向正规化发展的紧迫性。”谢双义说。

窗外，银川街头车水马龙，系着绿丝带的车辆，穿梭其中。谢双义和这座城市共同写就的“你为我守护，我为你接力”的温暖故事，正在秋日的阳光里静静流淌。

记者手记

照亮别人的光，自有星河守护

本报记者 何娟亮

谢双义的故事，像一面镜子，照出了人性之美。雷锋精神不仅从未远去，更是在新时代演变成了生动、可持的形态——一种在“双向奔赴”中生生不息的强大力量。

这力量，关乎个人选择，更

关乎一座城的价值取向。银川用全城行动证明：雷锋精神在新时代成为更温暖、更坚韧、更广泛的存在。

“为众人抱薪者，不可使其冻毙于风雪。”照亮别人的光，自有星河守护。