

# 国能宁夏供热有限公司客服保障提前启动

40个人工客服坐席、64部供热管家电话及32支管家团队全部就位

本报讯 (宁夏日报报业集团全媒体记者 安小霞)10月18日,记者从国能宁夏供热有限公司获悉,为确保市民诉求能得到及时响应,该公司客服保障已提前启动——40个人工客服坐席、64部供热管家电话及32支管家团队全部就位。

“我们的主管道已经开始联合升温,目前首站温度已超过50摄氏度,正以每天三四度

的速度稳步上升。”国能宁夏供热有限公司调度中心负责人王鼎力介绍,由该公司负责的银川市两区两县(兴庆区、金凤区、贺兰县、永宁县)7430万平方米供暖面积已全面“热身”,95%以上的换热站完成注水打压,主管网温度稳步提升,预计可在正式供暖前达到规定标准。

如何让老旧小区告别“暖气不暖”,是每

年供暖季的焦点。今年,国能宁夏供热有限公司提前梳理“病历”,开出“药方”。“针对往年投诉较多的老旧小区,今年已完成对31个小区、84栋楼宇的地沟管网治理,并对55个小区的庭院管网进行更新改造;还对6座位于兴庆区的末级换热站试点应用了新的换热技术。”王鼎力表示,从目前调试效果看,这些站点的供水温度已有显著提升。此外,还为

一些管网末端的小区加装了分布式变频泵,相当于给热水流动增加了“助推器”,直接提升流量,让热量更顺畅抵达用户家中,从根本上解决“跑冒滴漏”和末端不热问题。

“目标是让客服电话更‘静音’,让百姓家里更暖和。”王鼎力表示,目前所有系统正利用最后的时间窗口进行压力测试和故障排查,以便抢修团队迅速处理。

## 吴忠市283座换热站完成调试

患,让供热管网“强筋健骨”。

不仅如此11个片区10.26公里管网改造近尾声,已完成路面恢复;27个老旧小区35.18公里管网升级在加速推进,惠及152栋楼8138户居民,从根源上解决“不热、不均”

难题。在城东换热站,技术人员正操作全网平衡系统,“今年新增60座换热站接入系统,能精准调控温度,居民家会更暖和。”吴忠市住建局相关负责人表示。

“家里暖气不热,打个电话‘暖管家’服务成效与换热站运行质量,层层压实企业责任。

了!”提及供热服务,利通区秦韵花园居民杨占义连连点赞。为让服务更贴心,吴忠市住建局成立供热专班,实行“每日调度 闭环管理”,群众投诉、报修诉求限时办结,同时紧盯“暖管家”服务成效与换热站运行质量,层层压实企业责任。

## 石嘴山市推行末位提醒谈话以考促干

职级一批,对同一岗位任职时间较长的轮岗交流一批,对考核末位、问题突出的由分管市领导及市委组织部副部长当面提醒谈话一批;对不适宜担任现职的坚决调整一批。

近年来,石嘴山市聚焦高质量发展核心目标,贯通多维度指标链、立体化考核链、聚合式运用链,细化“四率”(巡视反馈问题整改率、目标任务完成率、信访件化解率、群众反映问题办结率)考核评价体系,健全“四考”

(平时考核、一线考核、专项考核、绩效考核)工作机制,强化“四区”(激励区、警示区、观察区、淘汰区)结果运用。

在此基础上,石嘴山市制定《石嘴山市领导干部政治素质常态化考察办法》,推动政治素质考核与高质量发展综合考核深度融合,常态化专项考核实现该市领导班子及处级干部全覆盖,2021年以来累计开展七轮考核,动态储备了一批敢闯敢干的“狮子型”干部、任劳任怨的“黄

牛型”干部,善作善成的“骏马型”干部梯队。

“我们坚持真考真用、考用结合,将专项考核结果与干部任用、职级晋升、年度考核直接挂钩,近两年提拔的干部中90%以上为历次专项考核评价和综合评价在优秀区间的干部;同时通过提醒谈话促提升、不适宜担任现职干部岗位调整压责任,形成干部能上能下、争相干事创业的良好氛围。”石嘴山市委组织部相关负责人表示。



10月17日,农场职工在晾晒稻谷。近日,平罗县前进农场迎来了秋日农忙,农场积极推进谷物晾晒归仓、试验田翻耕备耕以及水产捕捞销售三大任务,确保丰收成果颗粒归仓。  
宁夏日报报业集团全媒体见习记者 乔新宇 实习生 向宁宁 摄

### 消费方式变迁见证幸福升级

## 辣糊糊,从街边小吃到城市名片

本报记者 马雨馨

如今,红柳棵已发展成为拥有近十家分店的连锁品牌,其特色辣糊糊无油火锅底料通过线上渠道销往全国各地。前不久,马文静还带着产品参加了第七届中阿博览会“一带一路”美食文化市集的展销,让这道地方小吃走向更广阔的舞台。

一批成长中的辣糊糊小店也在书写着自己的故事。塞上红宝辣糊糊店从石嘴山市大武口区一路开到银川,店面不大,顾客盈门。该店老板介绍:“我们一直选用平罗羊角椒,保持传统大武口风味,麻油原汤料碗是我们的特色。我想做的是一家能一直传承下去的老字号。”从2014年33平方米的小店起步,到如今在银川开设分店,这家小店用味道赢得了不少食客的青睐。

在银川市南薰西路,红柳棵辣糊糊总店内,50余张桌子满座,前来打卡的食客络绎不绝。创始人马文静回忆创业历程:“一开始白天上班,晚上出摊,发现很多人爱吃,带给同事,他们也喜欢。”这份认可让她决心开一家小店,“最早只有5张桌子,在南薰西路一开就是14年。”

### 记者手记

### 消费之变见证发展之新

马雨馨

从街边小摊到品牌连锁,从“路边即食”到电商销售,从单一作坊模式到带动食材采购、包装设计等产业链发展——辣糊糊的变迁,正是宁夏消费方式变革的一个缩影。这道承载几代人记忆的小吃,正以崭新姿态诠释“消费升级”的深刻内涵:不仅是客单价从5元增至数十元,不仅是经营场所从街头转向商圈,更是老百姓钱袋子鼓起来之后,对生活品质的更高追求,是传统美食在创新中迸发的勃勃生机。



## 服务送上门 岗位“码”上见

本报记者 张 涛 实习生 黎霁玥

填了‘想要月嫂培训资料’,没想到真的送上门了。”

这正是清馨苑社区此次劳动力调查的核心转变。“劳动力调查不只是摸清‘有多少人找工作’,更要找准‘大家难在哪’。”清馨苑社区党委书记许淑媛一语道破关键,“我们以前的人户走访常因‘不了解居民需求’陷入盲目效率低,居民有疑问没处问、有需求难开口。

“以前调查员上门,除了问有没有工作、想找啥工作,也带不来更多信息。”对社区入户,王玉琴坦言曾经“有点应付”。这次,她提前一周在居民微信群看到社区发布的“入户预告”:不仅写清了调查员吴海彦的姓名、联系电话,还附了一个“就业需求征集二维码”。“我抱着试试的心态扫了码,

服务的巧思:除了基础的劳动力调查表,“一企一策”岗位清单、电工与育婴员技能培训手册、社保政策折页等整齐码放,像一个可移动的就业服务站,“以前是问完就走,现在是能帮就帮。”吴海彦说。

28岁的周芳就是“当场解困”的受益者之一。她想找一份离家近的文艺工作,吴海彦立刻调出社区周边超市、物业的最新招聘信息,手把手地将二维码投递给了简历。遇到灵活就业的居民,吴海彦和其他调查员都会耐心教他们在手机上查询社保缴费记录、测算补贴金额。即便暂时没有就业意愿的居民,也会收到印着社区电话、网格员微信的服务联系卡。“万一后面有需求,随时能找到人。”许淑媛说出入户调查的关键意义。

针对不同群体的需求,社区还推出“定制化服务”。对刚毕业的大学生,重点聊求职方向、职业规划,推荐辖区企业实习岗位,讲解毕业生就业补贴政策;对“4050”人员,详细解读灵活就业社保补贴、公益性岗位申请条件;对有技能提升需求的居民,现场登记报名电工、育婴员等免费培训课程,对接培训机构预留名额。

截至目前,清馨苑社区劳动力调查员已走访居民820户、收集就业需求136条,成功匹配岗位89个,47人登记了电工、育婴员等免费技能培训意向。“劳动力调查的转变,也是打破‘社区干、居民看’的尴尬局面,形成居民需求有处说、社区服务有方向的转变。”许淑媛说出入户调查的关键意义。

## 宁夏2个案例入选2025年全国老年友好型社会建设典型案例

本报讯 (记者 贺紫瑞)10月18日,记者从自治区民政厅获悉,近日,全国老龄办印发《关于发布2025年老年友好型社会建设典型案例的通知》,石嘴山市《智慧赋能提升居家和社区养老服务水平》,银川市兴庆区《构建五维联动机制推动老年友好型社会建设》2个案例入选,充分展现了宁夏老龄和养老服务工作在数字化转型、政策协同、资源整合、服务联动方面的创新实践。

石嘴山市《智慧赋能提升居家和社区养老服务水平》案例,体现了宁夏以全国居家和社区养老服务改革试点为契机,深耕“互联网+养老”创新路径,构建具有地方特色养老服务模式的生动实践。兴庆区《构建五维联动机制推动老年友好型社会建设》案例,体现了宁夏聚焦老年人“急难愁盼”问题,积极构建全方位、多维度联动机制,提升老年人生活、医疗、权益等保障水平,系统化、多层次推进老年友好型社会建设的积极探索。

近年来,宁夏在老年人社会福利、医疗保障、社会参与、权益保障等老年友好型社会建设方面积极探索实践,取得良好成效,形成了一批在全国有影响、有次位的典型案例,进一步增强了各地各部门推动老年友好型社会建设的积极性,营造了关心关爱老年群体的浓厚社会氛围。

## 银川科技学院 20年培养4.3万余名毕业生

本报讯 (记者 王婧雅 高菲)10月18日,银川科技学院高质量发展暨建校20周年大会在银川举行。建校20年来,该校扎根西北,紧密对接宁夏产业发展战略,累计培养4.3万余名各类毕业生,为区域发展输送了大量人才。

当日,学校师生代表、合作高校嘉宾及各界友人齐聚,回顾20年办学历程,展望未来发展。

银川科技学院前身自2005年创办的中国矿业大学银川学院,2021年5月经教育部批准转设更名。办学中,学校坚持“地方性、应用型”定位,全面落实立德树人任务。先后获评“全国高校美育工作先进单位”“全国国防教育特色学校”“中国民办高等教育优秀院校”等,还荣获自治区教育系统优秀党建示范点、“高校·质量工程”先进集体”等荣誉,育人成效扎实。

多年来,学校在专业建设、人才培养模式创新等方面不断探索。结合宁夏产业发展需求,优化专业设置,提升学生实践能力与就业竞争力,为地方产业升级提供智力支持。

## 固原市51家企业参展 苏州第34届中国厨师节

本报讯 (记者 郭小立 实习生 马国军)10月18日,固原市借势第34届中国厨师节暨2025年中国厨艺与餐饮博览会,在苏州国际博览中心举办“走进清凉六盘·品鉴固原美食”农文旅宣传推介大会,展示固原独特的农业资源、文旅魅力及特色产品。

在美食品鉴区,菌汤、香辣、清汤3个口味的大锅咕噜嘟地翻滚着,薄如纸片的六盘山鲜牛肉一涮即熟,观展者自发排队,只为尝一口滚烫的鲜嫩。一旁的泾源香酥牛肉饼刚亮相便圈粉无数:外皮层层酥脆、牛肉馅咸香爆汁,不少当地人吃完直呼“上头”。苏州市民张雨涵更是当起回头客:“昨天尝了一口,酥皮簌簌掉渣,今天直接带4位朋友来排队,就为这一口现做的牛肉饼!”

在文创产品展区,宁夏思含绣创新发展有限公司展台秒变“小型影棚”,观展者争相打卡拍照,更惹眼的是销售人员马玲,直接把“非遗”穿上身。她笑着说:“我穿的这一身全是公司推出的新款,今天被迫当模特,一天时间有近百人来到展台前拍照合影。”

本次展会固原市共组织51家本土企业参展,涵盖农特产品、旅游文创、餐饮等多个领域,带来肉牛、杂粮、枸杞、亚麻籽油及剪纸、泥塑等数百种名优特产与文创精品。

## 原州检察联动救助 22只野生鸟类

本报讯 (记者 杨超)10月17日,记者从固原市原州区人民检察院获悉,近日该院督促原州区林草局对专项行动中查获的22只国家二级保护野生动物和“三有”野生鸟类送往专业野生动物收容救护中心进行救护。

自固原市检察机关部署开展“守护飞羽·绿翼固原”公益诉讼专项行动以来,原州区人民检察院深化“林长+检察长”机制,联合林草部门共同开展保护鸟类专项行动,深入自然保护区内、林区、销售家禽的商铺、花鸟宠物市场、五金商铺、国有林场等重点场所,对违法猎捕、销售野生鸟类行为开展“拉网式排查”。同时,通过实地巡查、走访调查等方式,重点排查违法猎捕、出售、购买野生鸟类行为和销售粘网、雾网、猎套、电网等非法猎捕工具情况。

近日,通过排查发现一起违法收购、驯养野生动物案件,高某某通过网络等渠道,先后购买14只绿翅锥尾鹦鹉、4只太阳锥尾鹦鹉、1只蓝黄金刚鹦鹉、2只八哥和1只渡鸦,并在其经营的店铺饲养出售。

经固原市林草部门委托专业鉴定机构鉴定,查获的鸟类为国家二级保护野生动物和“三有”野生动物。目前,该案已由林草部门依法移送公安机关立案侦查。

“我们会依法严厉惩处危害野生动植物资源犯罪,充分发挥检察职能,强化法律监督,深化部门协作,持续深入开展专项行动,织密保护网络。”原州区人民检察院相关负责人说。同时,检察人员还深入社区、村组、农贸市场等,发放征集违法线索通告、在重点区域张贴野生动物保护公告等,让群众了解保护鸟类的重要性。



10月18日,市民在银川市丁香园散步。当天上午,银川市2025年重点民生项目——大碱湖海绵湿地生态公园与丁香园正式对外开放,迎来首批体验市民。两个公园以其独特的生态景观和丰富的休闲设施,为市民提供了亲近自然的新去处。

本报记者 周昕 摄