

事之以法，织网守护桑榆景

——宁夏政法机关多维构筑老年人安全防线

编者按

近年来,我区政法系统锚定“老有所养、老有所安、老有所乐”目标,推动公安、检察、法院、司法行政部门形成协同联动格局;公安聚焦“事前预警+事中打击”,筑牢风险防线;检察发力“公益监督+事后

救助”,补上保障短板;法院优化“便民服务+温情调解”,降低维权门槛;司法行政推进“法律援助+全程普法”,打通服务基层末梢。四部门层层衔接,构建起从源头预防到救济的老年人权益保障闭环体系。

1

密织防护网看好养老钱

本报记者 马忠文

近日,社区民警冯小良匆匆敲开居民吴某老人的家门时,她正拿着手机准备转账。“那是刷单骗局!”一句及时提醒,保住了老人4万元养老钱。在宁夏,这样的紧急劝阻场景已成为公安机关守护老年人财产安全的常态。

今年以来,全区公安机关锚定“老有所养、老有所安、老有所乐”目标,聚焦养老诈骗突出问题,创新构建“事前精准预警+事中高效打击”双重防线。通过智慧警务与全民反诈相结合,一起起潜在诈骗风险被扼杀在萌芽状态,守护群众“养老钱”的防护网越织越密。

“骗子手段翻新快,我们的预警必须更快!”同心县公安局反诈中心民警说。面对电信网络诈骗隐蔽性强、手法多变的特点,同心县公安局打造“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,建立“反诈中心+派出所+社区民警”三级预警响应体系。

在这个体系下,预警信息实行“秒级签收、分级处置、24小时闭环回访”。一旦系统监测到异常,反诈中心立即启动“双线出击”:线上民警紧急电话劝阻,线下指令同步推送辖区派出所。不久前,当王某被冒充“某音客服”的骗子诱导下载屏幕共享软件时,社区民警火速上门,果断拔卡断电,在转账前最后一刻阻断了骗局。

这样的高效响应得益于全天候运转的预警机制。今年以来,同心县公安局已成功劝阻329人上当受骗,避免及挽回经济损失超400万元,实现电信诈骗万人发案数连续3年位居全区最低。

在强化预警的同时,公安机关始终保持高压严打态势。全区聚焦以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”等为名实施的各类犯罪,成立专项攻坚专班,实行“每日研判、每周复盘、一案一策”工作机制。

今年以来,全区共破获养老诈骗刑事案件45起,涉及骗取养老保险基金、非法吸收公众存款等多个罪名,抓获犯罪嫌疑人58人,挽回损失1000余万元。同心县公安局今年打掉4个涉诈犯罪团伙,破获电诈案件23件,抓获79人,从源头遏制了犯罪蔓延态势。

为让反诈知识深入人心,全区公安机关创新推出“互联网+反诈”宣传模式。同心县打造的“反诈康哥”本土IP走红网络,120余部方言反诈短视频通过情景再现、案例解读等形式,揭露刷单返利、冒充客服等骗局,累计播放量达9000万次,覆盖全县80%以上智能手机用户。

线下宣传同样扎实。民警通过“入户宣传、集中宣讲、微信群推送、窗口服务”四位模式,深入村社、校园、商圈开展精准宣传150余场。在银川市,反诈课堂走进校园企业;在中宁县,民警深入枸杞田间开设“流动反诈小课堂”。户籍窗口也变身反诈阵地,实现“办理一次业务、普及一次反诈知识”。

除了打击诈骗,公安机关还不断完善涉老家庭纠纷、消费纠纷的快速出警与调解机制。当老年人遇到各类权益纠纷时,民警第一时间介入,通过专业调解避免矛盾升级,切实维护老年人合法权益。

从智慧预警到重拳打击,从创新宣传到纠纷调解,全区公安机关正以主动出击的姿态,为老年人筑牢安全防线。“我们将持续深化‘全警反诈、全民反诈’格局,用公安民警的‘辛苦指数’换取群众的‘安全指数’和‘幸福指数’。”自治区公安厅相关负责人表示。



同心县豫海镇永春社区工作人员为老年人开展反诈宣传。

2

专项检查维护银发权益

本报记者 杨超文

“公立医院老年人普通门诊挂号费统一不收了,如今我们老年人看病更省钱了。”近日,吴忠市红寺堡区人民检察院检察人员针对一起案件进行跟进监督时,一位就诊老人说。

今年,红寺堡区人民检察院在开展“服务保障改善民生”专项活动时,“益心为公”志愿者反映,公立医院可能存在未严格执行老年人优待政策、违规收取老年患者普通门诊挂号费的情况。“这不仅关乎老年人的切身利益,更直接影响惠民政策的落实效果。”红寺堡区人民检察院迅速展开调查,调取辖区医院老年人就医信息和挂号费收取明细,发现因医院对相关规定不了解,导致免收挂号费的福利仅停留在“纸面”未落地。

随后,红寺堡区人民检察院依法发出行政公益诉讼诉前检察建议,要求相关行政部门切实履行老年人权益保障职责,指导辖区医疗机构严格落实挂号费减免规定,确保60岁以上老年人就诊时免收普通门诊挂号费,并推动建立健全内部监管长效机制。检察建议发出后,相关行政部门迅速行动,全面排查辖区医院政策执行情况,责令相关医院整改。“我们还完善了内部监管流程,增加巡查频次,畅通投诉举报渠道,并加强对医疗机构的政策培训和宣传引导。”相关行政部门工作人员说。目前,红寺堡区相关医院已全面停止向老年患者收取普通门诊挂号费,惠及红寺堡区老年患者20余万人次,每年可减免挂号费10万余元。

近年来,我区检察机关聚焦生活保障、权益维护、安全守护等老年人急难愁盼问题,通过办案维权、深化监督、普法宣传三维发力,为老年人筑牢权益保障防线。永宁县人民检察院运用“高龄津贴精准发放大数据监督模型”,通过检索发现有15人符合高龄津贴发放标准,实际却未享受到该福利。随后,该检察院向相关职能部门制发检察建议,相关职能部门迅速开展核查并予以整改。同样,中卫市检察机关也针对违规发放高龄津贴问题开展了专项监督,应用大数据法律监督模型,调取公安机关人口信息,核实辖区80岁以上老年人实际数量,与民政部门高龄津贴发放数据进行比对,排查出应领未领、已经死亡仍冒领高龄津贴等情况。截至目前,办理行政公益诉讼案件18件,向行政机关发出检察建议18份,督促行政机关强化审核力度,完善及时备案申报、按时销户等程序。

近日,银川市兴庆区人民检察院对辖区7家养老机构食品安全、消防安全等开展专项监督检查,重点围绕从业人员健康管理、食品留样、食品原材料采购、餐具清洗消毒、就餐环境卫生、消防安全等开展全方位检查。检查发现,部分机构存在食品加工区域地面偶有积水、清洁消毒记录不够详尽、食品留样标签填写不完整、消防灭火器压力略低于标准值等安全隐患,检察人员当场向负责人指出具体问题并提出整改意见。

“宁夏检察机关将持续深化涉老检察工作,健全常态化普法宣传、多元化权益保障、精准化法律监督机制,以更高效的检察服务守护老年群体的合法权益,让‘检察蓝’始终成为护航‘夕阳红’的温暖底色。”11月17日,自治区人民检察院相关负责人表示。



银川市金凤区人民检察院干警为老年人开展普法宣传。

3

精准提升适老司法服务

本报记者 张涛文

“家事审判不仅关乎事实与法律的判断,更应体现司法的人文关怀和价值引导,努力实现‘审理一案、挽救一家、温暖一片’的深层目标。”近日,银川市金凤区人民法院法官吴心情在办结一起涉老继承纠纷后,对同事感慨道。

贾先生与徐女士相恋十载后步入婚姻殿堂。婚后不满一年,贾先生突发疾病离世,留下房产、养老金等遗产。悲痛之余,贾先生双亲和徐女士因财产分割陷入僵局,昔日亲人对簿公堂。接手案件后,吴心情没有简单机械办案,而是在兼顾法律规定与情理考量的基础上,提出兼顾各方利益的合理分割方案,既保障了老人的合法权益,也体谅了徐女士的实际情况。判决生效后,双方主动履行义务,一场家庭纠纷在司法温情中握手言和。

同样感受到司法暖意的,还有固原市87岁老人车某的家属。车某在一起机动车交通事故中受伤,为维护权益,老人诉至法院维权,要求赔偿医疗费、误工费等各项损失。然而,一审法院以“已年满87周岁且未提供实际收入减少的证据”为由,未支持其误工费诉求。案件审理期间,车某因病离世,其老伴在代理人的帮助下搜集相关证据,证明车某事故前长期靠捡拾废品维持生计,这份收入是其晚年主要生活来源。固原市中级人民法院二审审理时,法官充分考量老年人劳动特殊性,认为尽管车某年事已高,但现有证据足以证明其在事故发生前具备劳动能力和收入来源,交通事故导致其受伤中断,理应获得赔偿。最终结合当地经济水平和老年人劳动强度,酌情支持误工费4000元,依法改判维护了老人的合法权益。

随着人口老龄化进程加快,老年人在赡养、继承、消费等领域的维权难度日益凸显。“子女不付赡养费,老人重病待急救怎么办?”“商家宣称保健品‘包治百病’,受骗后怎样维权?”这些现实问题,考验着司法服务的精准度、温度与水平。对此,宁夏法院系统聚焦老年人群体需求痛点,精准发力,畅通渠道,以司法之力守护最美“夕阳红”。

针对老年人面临的“数字鸿沟”和行动不便等问题,银川市兴庆区人民法院开辟绿色通道,在立案大厅设置醒目标志,年满60周岁以上的老年人可直接优先办理业务,不用排队叫号。导诉人员对材料初审、文书填写、办理缴费、身份认证等方面全程进行协助,帮助老年人解决立案过程中的一系列困难。对于老年人起诉的事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的案件,立案人员会加快内部流转流程,争取快立快转快审快结,符合条件的老年人,可以申请减免、缓交诉讼费用,最大限度降低老年人的诉讼时间与成本。

“我们重点紧盯赡养、婚姻家庭、财产继承、消费维权、养老诈骗等涉老高发纠纷,通过强化部门协同、优化服务流程等,确保涉老纠纷快速响应、及时处置。”自治区高级人民法院相关负责人介绍,宁夏法院坚持积极探索建立适老型诉讼服务新机制,坚持传统服务优化与智能服务便利并行,让诉讼服务符合老年当事人需求,帮助老年群体更好适应现代诉讼模式,也让司法温暖直达“夕阳红”,为老年人安享晚年保驾护航。



银川市兴庆区人民法院开辟绿色通道,老年人可直接优先办理立案、调解等诉讼业务。

4

送法上门守护幸福晚年

本报记者 马忠文

初冬的青铜峡,寒意渐浓,但64岁的青铜峡市大坝镇村民沙亮心中却暖流涌动。当法律援助中心人员将11万元赔偿款送到他手中时,这位腿脚不便的老人眼眶湿润:“年纪大了,行动也不方便,没想到在家里就把官司打赢了!”

两年前,沙亮在义务劳动时被树枝刺伤左眼,被鉴定为八级伤残。一筹莫展之际,青铜峡市法律援助中心主动上门,为他点亮了希望之光。

“在青铜峡,这样的暖心故事并非个例。我们将继续搭建好法律援助机构与困难群体的连心桥,用法治力量守护最美‘夕阳红’。”青铜峡市司法局法律援助中心主任龚成说。今年初,76岁的刘大爷因子女拒付医药费,抱着试试看的心态拨通法律援助热线。令他惊喜的是,工作人员不仅耐心解答,更主动上门服务,半小时就办妥了全部申请手续。

今年重阳节,青铜峡市裕民街道惠源社区小广场上格外热闹。参与司法部“青年律师西部锻炼计划”的翁书玲律师被居民们团团围住:“儿子不给赡养费咋办呢?”“交通事故受伤了怎么打官司?”面对这些困扰老年人的常见问题,她结合案例娓娓道来,前来咨询的王大爷连连点赞:“现在在家门口就能问明白,心里踏实多了!”

支撑这些变化的,是宁夏司法行政系统持续构建的护老维权体系。通过打造自治区、市、县、乡、村五级公共法律服务网络,试点推进社区公共法律服务客厅建设,如今老年人出门15分钟内就能找到法律服务点。在宁夏德合养老中心,全区首家综合养老公共法律服务工作站正式成立,让法律服务延伸至老年人聚集的每一个生活场景。数字化服务同样充满温度。“宁夏云公共法律服务中心”微平台的上线,让老年人足不出户就能视频连线专业律师;在“我的宁夏”App开设的公共法律服务专区,整合了法律援助、公证调解等业务,实现法律服务“一键直达”。

连续11年被纳入自治区政府民生实事的法律援助项目,将老年人继承权确认、人身损害赔偿等纳入援助范围,对无固定生活来源的老人免于经济困难核查。针对农村贫困、高龄、失能等特殊困难群体,更是推出预约办、上门办、一次办服务。

在青铜峡铝业农贸市场小广场的普法活动现场,青铜峡司法所工作人员刚为张大爷解答完孙子抚养费问题,又迎来因房产继承与儿子产生争执的李奶奶,所长盖圆圆运用民法典继承编的相关规定,耐心给李奶奶解释法定继承的顺序,并详细告诉其申请法律援助的流程。李奶奶满意地说:“你们讲得太好了,明天我就去司法所,你们再给好好调解一下。”

养老服务博览会上的专业律师驻点服务、重阳节深入养老院的组团法律服务、对75岁以上老人实行公证告知承诺制、80岁以上老人首次办理遗嘱公证免费……一系列创新举措让法律服务更接地气。全区各级公共法律服务中心还专门设置无障碍通道、急救药箱等适老设施,实行首问负责制,为老年人提供家事化服务。

“老有所养、老有所安,离不开法治保障。”自治区司法厅相关负责人表示,宁夏正以一张日益密实的法律保护网,一趟趟上门的暖心服务,一项项惠老的创新举措,守护着“夕阳红”,让公平正义的阳光照亮每一位老年人的晚年生活。

据统计,今年以来,全区共办理老年人法律援助案件268件,为344名老年人挽回或避免经济损失492.9万元。



青铜峡市司法局开展涉老普法宣传。