

以数智技术助推思政教育精准化

董雪莹

高校思想政治教育的数智化转型不仅仅是数智技术工具的简单应用,更是思想政治教育范式的深层重构和系统革新,是思想政治教育方法论、本体论的全面跃升和革新优化。数智化赋能高校思想政治教育,重点指向依托技术赋能、人机协同助力思想政治教育回归育人本质,提供精准需求点提供前瞻性数据支持,同时为教师找准导学切入点,精准定位和动态研判思想政治教育活动的难点、堵点、卡点。信息研判并不是一次性的,而是长时程、动态化的,可依托各类动态、实时的在线测评软件和智能评测系统,对学生素养养成进展、理论知识储备进行伴随式收集、量化分析和微观洞察,实时、动态生成学生的动态发展数据和素养养成数据信息,全面反映不同教育供给、教育决策对学生的长期影响,为教师全过程精准教学和个性化施教提供信息参考。

精准研判,释放资源潜力

高校思想政治教育精准化实施,首先依赖于对学生个性需求、接受规律的精准研判。依托数智技术的情感计算、语言处理、轨迹分析、表情识别等功能刻画学生画像,保证画像的客观性、有效性,为精准供给提供依据。

传统思想政治教育多实行集中统一供给,数智技术的出现和应用则使得精准供给成为可能。强大的数智技术可将各类分散、非结构化的数据信息转化为可计算、可分析的结构化数据,同时借助强大的算法功能和分析推演技术挖掘不同数据信息间的深层关联,为找准供给侧与需求侧的“最大同心圆”提供依据。具体而言,依托数智技术、

智能化学习平台,自动实现对学生主体多源信息的收集、分析、整理和反馈,科学构建含学情状况、思想动态、情绪情感、接受偏好和行为倾向等在内的多维数字画像,为教师找准教学时机、兴趣点、需求点提供前瞻性数据支持,同时为教师找准导学切入点,精准定位和动态研判思想政治教育活动的难点、堵点、卡点。信息研判并不是一次性的,而是长时程、动态化的,可依托各类动态、实时的在线测评软件和智能评测系统,对学生素养养成进展、理论知识储备进行伴随式收集、量化分析和微观洞察,实时、动态生成学生的动态发展数据和素养养成数据信息,全面反映不同教育供给、教育决策对学生的长期影响,为教师全过程精准教学和个性化施教提供信息参考。

精准供给,强化资源建设

立足数智时代,推动高校思想政治教育精准化、个性化供给是大势所趋。在精准研判的基础上强化精准供给,助力新时代思想政治教育工作由粗放式、漫灌式转向精细化、滴灌式,既可实现高校思想政治教育资源的有效利用,也可全面提升思想政治教育工作实效。

增强内容适配,提升思政引领力。其一,打造资源获取的精准导航系统。利用数智技术赋能,打造实时更新、内容完备的共享资源服务体系,为学生开展自我学习、自我教育提供学习资

源。结合青年学生的知识水平、内容偏好,为其提供包括课程信息、多层次解析文章、训练题库、原著读本、案例素材、教学课件、专题学术讲座等在内的丰富在线教育资源,同时支持智能检索关联文献资料、教辅资料、时评文章、学术前沿等。其二,构建矩阵精准送达供给格局。结合学生多样化的知识需求特征,构建含视频、图文、音频、直播等在内的多元供给格局,同时充分利用算法推荐技术的强供给优势和算法适配机制,结合学生数字画像,将契合学生主体需要、加工风格、认知习惯的课程内容、理论知识、现实案例、动态视频等进行“点对点”输送。其三,利用知识图谱技术开发优质供给内容。应用知识图谱技术避免知识离散,加深学生对关联性知识的系统建构,实现“私人订制”式的思政教育供给。例如,针对发展演进脉络把握不足的学生,智能助学系统可自动构建一套完整的结构化、多元线性的可视化知识图谱,帮助学生强化知识点记忆;针对哲学观念理解不到位的学生,智能助学系统可自动关联知识点解析、案例素材和训练题库,帮助学生强化知识理解。

精准评价,加强数智治理

思想政治教育与数智技术的深度耦合,还应体现在精准评价机制的创新上。传统的教学评价方法和质量评价体系对思政教育供给实效、学生的接受内化效果的评价存在一定的局限,把握

新兴科技的赋能机遇,实现高校思想政治教育评价模式的改革创新是必要的一环。

针对学生学习效果进行精准评价。评价工具层面,应用眼动技术、脑电波监测等技术,对学生主体价值内化过程和个性化发展过程进行可视化解析,最大限度确保学生学习效果评价的准确性;应用无感采集、伴随时采集技术,以及监控设备,可穿戴设备,签到系统,在线学习平台等对学生主体的学习活动、学习行为进行动态评价,辅以区块链技术的确权功能,避免评价结果被篡改,确保评价结果的信效度。制度保障层面,为强化对学生多维数据的规范化、合理化采集、分析、运用,应建立专门的审查机制、信息抽取机制和筛查机制,从源头上确保评价结果的公平性、合法性和规范性。针对教师教学实效进行精准评价,为实现“评估—改进—优化”的闭环,可应用人工智能、大数据等技术实现对教师授课、引导的全过程、全方位数据信息的收集,包括对教师教学大纲、教学计划、教学课件、教学方法、教案资料等静态载体的收集、记录、保存和分析,以及对教师授课过程中的话语表达、策略选择、情绪情感、理论阐释等的动态记录和实时分析,并汇总教师、学生、家长、专家等的评估意见,生成可视化、多维度的评价报告,助力教师逐步提升数智思政育人素养。

(作者单位:沧州师范学院)

基层治理是国家治理体系和治理能力现代化的基础环节,随着我国治理重心不断下移,基层治理面临的新问题新挑战不断出现。为此,需重点从强化基层党组织建设、畅通公众参与渠道、加强数字技术创新应用、构建专业基层治理队伍等维度助力基层治理效能高质量提升。

强化基层党组织建设,充分发挥其领导核心作用。党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒,是基层治理的重要载体。以人民满意度为根本要求优化基层组织架构,打造一支政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力过硬的基层组织。优化组织架构。推动基层党组织标准化建设,将党建与网格深度融合,构建“社区党委+网格党支部+楼栋党小组”的组织体系,确保党组织在基层的全覆盖,并推广“大党委”制度,将区域内有影响力党组织负责人吸纳进来,实现组织共建与资源共享。网格划分过程中,应按照居住相邻原则进行划分,优先从党员、居民小组长中选拔网格员。将物业、公安、综治、家庭医生等力量下沉至网格,推动党建、民政、城管、综合治理等各类网格动态整合,实现多网合一,提升网格治理效能。明确职能定位。制定权责清单,明确乡镇(街道)、村(社区)等组织依法承担党建、基层治理、公共管理、公共服务等职责,并在负面清单中明确禁止上级部门随意将职责范围外的事务下派给基层,避免基层负担过重。同时,清单需要根据政策变化及运行状况进行动态调整,确保制度与实践同步。加强城乡社区协商,明确居民议事、协商等基层民主协商活动的内容、形式、流程等,推动基层治理规范化,保障协商结果落实到位。

畅通公众参与渠道,引导公众依法有序地参与基层治理。基层治理的价值核心在于增进民生福祉,维护广大人民的根本利益。依法依规、合理有序引导公众参与基层治理,畅通公众参与渠道,可激发公众参与意愿,凝聚最广泛力量。拓宽公众参与渠道。建立社区议事平台,由社区党组织牵头,定期邀请物业、居民、利益方、专业人士围绕社区垃圾分类、车辆停放、公共空间改造等事务进行协商,并鼓励社会各界以听证会、意见征集等方式参与基层社会治理,增强社区治理科学性及合理性。邀请有热情、有威望的居民担任社区“带头人”,鼓励他们成立“楼栋管理小组”“街坊调解团队”等,实现居民自治、纠纷自我化解。开发基层治理线上参与平台,增设“议事厅”“投票箱”“随手拍”等功能,方便群众随时提出意见或参与公共话题讨论。建立健全正向激励机制。评选“模范楼栋”“最美志愿者”等,通过公开表彰方式激发群众参与积极性。推行“社区积分”政策,将居民参与志愿服务、环境整治、纠纷调解等行为量化为积分,用于社区服务、礼品兑换或物业费打折。创新“时间银行”机制,鼓励健康人群为高龄老人提供志愿服务,服务时间用于其未来照料所需,在互助循环中激活社区活力。

发挥技术赋能优势,打造数智治理模式。数字技术是推动基层社会治理提质增效的重要手段。应改变基层社会治理思维,构建以数字技术为基础、以数据为核心、以应用为目的的基层智慧治理平台,实现从事后管理向主动预见转变,层层审批向协同共治方向转变。创新基层治理平台。打造基层综合指挥平台,采用联动方式将县、乡镇(街道)、村(社区)的数据资源整合于统一数据库,分类实现公安、城管、卫健、民政等部门的业务整合,数据归集、信息共享,并在基层综合指挥平台中增加在线咨询服务功能,为群众提供全时段的智能服务,精准对接群众需求,实现对基层问题的实时感知。完善基层政务服务供给。建立基层便民服务中心,将政务服务接入社区App或小程序,推动基层治理实现“掌上办”“一次办”。建立群众诉求受理端口,系统根据诉求一键直达相关负责部门,并借助智能回访机器人,通过语音识别技术自动进行满意度评估。运用物联网、大数据、人工智能等技术对社区异常情况进行监控,实现对潜在风险的智能预警及提前干预。

建设专业治理队伍,保障基层治理成效。基层治理人员是各项政策制度的最终执行者,其专业水平直接影响基层治理效能。系统谋划构建“选一用一育一留”基层治理人才机制,为基层治理能力提升提供坚实人才支持。优化用人机制。统筹区域编制资源,聚焦基层治理薄弱环节和重点领域用编需求,加大编制资源统筹调配力度,持续有力推进编制下沉,夯实基层力量。加大基层工作人员招聘力度,以公开招聘、校园招聘等方式,从返乡大学生、网格员、退役军人、致富能手中选拔优秀基层工作人员,或通过政府购买服务方式引入社工、心理咨询师、律师等专业人才参与基层服务工作。将基层工作效率、群众满意度、矛盾化解率等指标作为绩效考核内容。定期开展“优秀社区工作者”“最美网格员”等评选活动,强化正面激励对基层人员的引导作用。完善系统培训。定期对基层人员进行培训,将数字技术作为必修内容,提升智慧治理能力。高效开展分类培训,新入职基层治理人员以集中培训为主,重点帮助其掌握基层状况、法律法规及群众工作方法;在岗基层治理人员以实践训练为主,以案例分析、情境模拟等方式锻炼其实战技能;骨干基层治理人员,以挂职锻炼方式前往先进地区学习,掌握应急处理、矛盾调解、项目策划等技能。

(作者单位:中共锡林郭勒盟委员会党校)

大学生网络信息安全教育与思政教育的协同育人

张琼瑶

伴随着现代信息技术的高速发展,网络已成为青年大学生的重要聚集地。网络空间的存在不仅有效拓宽了人们接收信息、传播信息的渠道,也带来了一些新的安全问题,如信息泄露等。网络安全是国家安全的重要组成部分,而全力推进网络安全治理,关键在人。高校作为培育高素质网络信息安全人才的前沿阵地,应积极主动回应这一重大战略需求,深度聚焦青年大学生网络安全意识的培育,自觉在筑牢大学生的网络安全思想防线中展现使命担当。当前,课程思政建设如火如荼,网络信息安全教育与思政教育的深度融合,为高校培育兼具技术素养、人文素养、理论素养的时代新人提供了新思路,二者的协同融合已成为高校强化对青年大学生网络安全素养的培育,维护国家网络安全的重要载体。

避免割裂,做优系统布局

大学生网络信息安全教育与思政教育的协同融合是立足国家战略发展需要、社会治理需要、大学生全面发展需要等多种因素的共同考量。推动互联网这一最大变量转化为最大增量,高校应立足全局思维,主动强化政治站位和大局意识,充分认识网络信息安全工作的紧迫性与必要性,就大学生网络信息安全教育与思政教育的深度融合进行系统谋划和前瞻部署。

强化系统融合和基础保障。高校应在课程体系设置、文化宣传推广、保障机制运行、教师队伍建设、实践教学平台搭建等方面做好系统规划,确保网络信息安全教育与思政教育的融合具

备完整性、系统性和整体性。组建专门的教研工作室,全面考量网络信息安全教育与思政教育内在知识点的相通性和契合点,科学设计循序渐进、定位明确、覆盖全面的融合课程体系,实现对学生知识目标、能力目标、素养目标的系统培育。为加强校园空间、网络空间治理制定系统的行动方案,不断强化思政教育的价值引领作用,实现对大学生的教育引导。在党建引领带动下完善制度设计和制度建设,制定科学、规范、切实可行的协同育人方案,明确各方主体的职责使命、工作任务,强化各主体、各部门的联动协同,以一体联动、全面响应之势推动融合育人工作得以常态长效。建立健全包括思想层面、知识层面、技能层面、素养层面等在内的系统培育方案,激励教师以高度的使命认知和主体创新意识投入协同育人工作。坚持理实结合,紧扣深度融合育人主题,为实习实践实训平台的搭建提供必要的财政支持、产教融合保障,从而为青年学生澄清认知差异、反思网络行为提供必要支撑。

避免浅表,找准工作重心

网络安全教育与思政教育的协同育人,应深耕课堂这一主渠道,把好课堂教学这一关键环节,尝试从教学内容优化、教学方法创新等方面下功夫,切实提升大学生的网络安全防范、防

护能力,教育引导学生自觉维护网络安全。强化教育引导,增强育人实效。其一,重构课程体系,优化内容框架。一方面,推进网络安全课程思政建设。讲授网络安全概述的过程中,阐述我国在强化网络安全治理等方面的战略部署、决策要求、工作成就、法治建设等,引导学生进一步明确未来社会和全球化发展进程中信息安全之于世界、国家、民族、社会、公民的重要性,做好青年学生的意识启蒙和思想教化工作;在讲授技术操作原理、攻防技术、数据保护技术的过程中,需强化学生的信息安全保护能力,同时加强职业素养教育、理想信念教育和社会主义核心价值观教育,引领学生树立工匠精神、创新精神,担当起科技报国的重任。另一方面,推进网络安全融入思政课程体系。如在“思想道德修养与法治”中融入网络安全相关法律法规;在“马克思主义基本原理概论”中引导学生学会运用马克思主义立场、观点、方法来正确看待网络安全;在“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”中有机融入新时代有关筑牢国家网络安全屏障相关决策部署、重要指示、使命任务、法治建设、监管体系等内容,用新使命、新征程呼唤新作为;在“形势与政策”中开设“网络安全”专题讲座,重点阐述网络安全的发展态势和影响。其二,创新教学方式,

(作者单位:重庆人文科技学院)

产教融合视域下复合型英语人才培养新路径

刘筱

育发展规划,结合地方经济发展重点,引导高校调整人才培养方向,与本土企业取得合作,推出差异化协同育人模式。如:宁夏不断深化中国(银川)跨境电商电子商务综合试验区建设,为高校与企业对接,培养“跨境电商+英语”复合型人才提供载体;广东将涉外法律人才纳入省级重点培养计划,指导当地高校与律所合作,培养“英语+法律”人才。

优化跨学科知识内容体系

以复合型英语人才培养为目标,构建跨学科交叉的知识内容体系。英语教师积极与校外导师、人工智能和国际商务专业教师组建跨学科团队,开展复合式教学模式的研究,依据国内外发展趋势对复合型英语人才知识的要求,科学整合英语跨学科知识;将世界历史、跨文化比较、国际贸易、国际法、心理学、跨境电商、计算机技术、教育学、军事等跨学科内容融入英语教学资源体系,编制校本化教材,提高教材功能性,促使英语人才掌握系统的英语基础知识、中外历史与文化知识,以及跨学科专业知识。

对接国家战略部署,构建多模态专业语料

库,集成垂直领域内容资源。围绕“一带一路”倡议,构建英语教学数据库,收录不同国家建筑艺术、服饰色彩风格、语言政策、语言国情等内容,整合空间、色彩、图画等非语言符号资源,多维度传递文化内涵;围绕文化强国战略,构建中华优秀传统文化英词词库,由教师组织精英人才共同英译我国特色民俗、哲学思想、各民族物质文化与非物质文化相关词条,助力英语人才准确翻译我国文化负载词等内容,用英语准确传达我国文化内涵,提升国际话语权。此外,借助智能化教学辅助系统,构建“语言+技术+专业”知识网络体系。全面分析英语人才优势、语言知识水平、文化素养、其他专业知识水平等综合数据,将跨学科知识内容精准推送给学生,便于学生随时随地查漏补缺,高效率掌握跨学科知识内容,从而丰富知识储备。

加强跨领域实践技能培养

开展市场调研,精准了解行业需求,创设仿真模拟英语交际情境,针对性培养英语人才实践技能。将学生分为小组,以团队形式策划阿里巴巴国际站跨境电商项目,包括合同签订、选品、客

户谈判、营销、售后服务等全链路业务,并借助生成式人工智能分析项目可行性,预测可能出现的问题,共同提出问题解决方案。在此过程中,教师发挥组织、指导作用,引导学生进行商务谈判、角色扮演等实践学习活动,全程用英语交流,参与市场需求分析、技术工具应用、跨文化配对等决策工作,共同营造沉浸式实践教学场景。教师确保学生使用准确的英语表述和专业术语,提升跨文化交际技能和业务处理技能。

将校企共建的产学研中心、企业实习岗位作为实践教学平台,加强英语实训,培养英语人才将所学理论知识运用于实际工作的技能。组织学生研究语料库构建理论、话语对外传播理论等,自主开展小型语料库建立和检索,中国特色话语对外传播等实践,提升英语人才将研究成果转化为实践动力的技能。针对顶岗实习的英语人才,企业管理委员会专业人员,为学生提供职业指导,压缩学生适应职业环境变化的时间,帮助学生快速了解岗位要求、工作制度、企业文化,更好地发挥专业优势,为企业创造效益,同时实现个人价值。

(作者单位:陕西国际商贸学院)

发挥新质生产力和智慧城市建设的双向赋能作用

谷州婧

新一轮科技革命与产业变革的浪潮中,发展新质生产力与智慧城市建设正如“车之两轮”“鸟之双翼”,共同成为中国式现代化建设的核心驱动力。前者以原创性、颠覆性、引领性创新为内核,重塑要素结构与生产方式,引领城市建设从工业化向智慧化快速迈进;后者以数据要素为关键增量、以数字治理为实践载体,重构城市运行机理与公共服务供给,为新质生产力发展提供了实践场域,二者相互激发、彼此成就。当下,我国城市群、都市圈正成为发展新质生产力的主阵地和智慧城市建设的核心试验场,新技术、新产业、新模式的加速汇聚、数据、资本与人才的高效流动,正在推动城市形态、产业结构与治理体系的系统性变革。基于此,必须紧抓新质生产力机遇,让其赋能城市智能技术设施优化、城市智慧大脑建设、城市精细化治理,从而让新质生产力在智慧城市沃土中生根发芽、开花结果,充分发挥新质生产力和智慧城市建设的双向赋能作用。

新质生产力完善智能基础设施,构筑智慧城市坚实基座。智慧城市是一种运用新一代数字技术实现高效协同与系统整合的新型城市形态,将现代信息通信技术深度嵌入传统城市基础设施。目前,全球已有逾千个城市试点工程相继落地,产业规模约2.5万亿美元。可以说,建设新型智慧城市已是大势所趋。新型基础设施作

为智慧城市建设的重要支撑,是城市高质量发展的决定性因素,涵盖智能网络、交通、能源、供水等核心系统。新质生产力作为以全要素数字化转型为关键驱动的先进生产力形态,凭借内生的技术创新基因与要素重构能力,为智能基础设施建设注入了强大动力。以数据要素的渗透性、数字技术的融合性以及创新成果的溢出效应,系统性重塑了基础设施的规划、建设与运营模式。在技术层面,新质生产力通过工业互联网、人工智能等创新技术集群,实现了建设过程的智能化管控与全生命周期管理;在要素层面,新质生产力推动数据与传统基础设施深度融合,催生出“数字孪生城市”等新型基础设施形态;在产业层面,新质生产力带动智能传感、边缘计算等新兴产业,为基础设施建设提供了先进的装备支撑。反过来,城市智能基础设施也为新质生产力发展奠定了新的物质基础。一方面,智能基础设施为新质生产力提供了规模化应用的现实场景;另一方面,智能基础设施催生了新的产业形态和商业模式。由此,新质生产力与智能基础设施相互嵌套、彼此促进,共同构筑了智慧城市高质量发展的坚实基座。

新质生产力赋能城市智慧大脑,打造城市数字神经中枢。在建设“数字中国”时代进程中,智慧城市中枢正逐渐成为推动城市治理体系现代化的关键驱动力。其一是通过精神卫生领域的专家智能体“杭好梦”,专家号不再“一号难求”,人人都能配备“私人医生”。目前,“杭好梦”的问诊量已达1.7万人次/日。与此同时,智慧城市的大脑通过实际问题倒逼算法优化与模型进化,推动人工智能在自动决策、数据安全、隐私计算等前沿领域不断突破,反哺新质生产力高质量发展。

新质生产力推动城市精细化治理,构建城市智慧服务新模式。城市管理应该像绣花一样精细。城市精细化治理体现了一种更加精准、高效与智慧的治理理念,与新质生产力所追求的创新

性、可持续性高度契合,二者在目标上同频共振,共同推动智慧城市高质量发展。首先,新质生产力为推进城市精细化治理提供了核心驱动力。以科技创新、高效运转和高质量发展为特征,不仅为城市发展注入强劲动能,也为城市管理提供先进且智能的技术支撑。借助物联网感知、海量数据分析、虚拟孪生技术以及人工智能等前沿技术,城市管理得以实现更高水平的精准判断与智慧决策,从而显著提升智慧城市运行与治理的整体效能。其次,精准高效的城市治理体系为新质生产力的蓬勃发展奠定了坚实基础。通过构建协同联动的治理架构,多元参与的治理格局,标准规范的运作流程、智能精准的管理手段、法治保障的运行机制以及量化可考的绩效体系,可优化资源配置,健全公共服务网络,促进城市实现系统性、整体性提升,为新质生产力的可持续发展提供良好空间。可以说,新质生产力与城市精细化治理共同构成驱动社会进步和智慧城市提质升级的双重引擎。新质生产力为城市治理提供坚实的物质支撑与科技动能,而城市精细化治理为新质生产力创新实践营造良好的社会环境。面向未来,应深刻理解并把握两者的协同关系,持续推进新质生产力与城市治理体系的深度融合,不断提升城市管理的现代化水平与智慧化能力。

(作者单位:湖南农业大学公共管理与法学院)

高质量提升基层治理效能的重要着力点
张迎迎