

让折翼天使「长」出梦的翅膀

——「十四五」以来宁夏残疾人康复服务质量持续提升

本报记者 何耐江

编者按

如何真正让残疾人有尊严地活着?“十四五”以来,宁夏推动残疾人权益保障政策体系持续完善,形成了一套较为完备的惠残政策体系,通过技术赋能、AI赋能,根本性帮助残疾人解决身体残缺带来的困难,“普通+特惠”的惠残政策体系日渐健全,关于尊严与希望的实践正在书写新的篇章。

1 >人工耳蜗集采政策 让折翼天使听见爱的声音

近日,3岁的彤彤(化名)在西吉县人民医院成功植入人工耳蜗,重获“新声”。这是西吉县人民医院开展的第二例人工耳蜗植入手术。

“宝宝听到声音了!”随着设备启动声与测试声音的响起,彤彤转头看向了声音来源,这个反应,标志着此次植入术实施成功。

此前,彤彤被确诊为双耳重度感音神经性耳聋,语言功能的发育受到明显的影响。前不久,在福建省莆田市第一医院“组团式”帮扶医疗队的协调下,该院副院长方超对患者的复杂病情给出了植入手耳蜗的诊断和治疗方案。

“手术过程很成功,术后患儿恢复良好,术后一周之内便已出院。术后一个月进行人工耳蜗开机,完成了人工耳蜗植入术流程的最后一步。日前,患儿将接受系统性的听力和语言康复训练,逐渐适应有声世界,最终实现正常的语言交流。”方超说。

今年5月,宁夏将人工耳蜗等20个诊疗项目和30类医用耗材纳入医保支付范围,明确将电子耳蜗植入术、电子耳蜗编程、引导式教育训练等20个诊疗项目纳入各级医疗机构医保支付范围。

有了好大夫、好政策,彤彤父母皱起的眉头舒展了。

“之前打听到人工耳蜗植入手术价格非常昂贵,花费需30余万元,我们这样的普通家庭很难承担。”彤彤的爸爸说,今年国家集采政策落地后,手术价格降到5万元左右,还能报销,给了全家希望。

今年3月,国家人工耳蜗集采政策全面落地宁夏,标志着这一“生命之音”的医疗技术迈入普惠新阶段。通过国家集采,人工耳蜗单套均价降幅达75%以上,打破了以往因高昂费用导致的治疗壁垒,为重度和极重度先天性耳聋及后天性耳聋患者提供了坚实保障。

更令彤彤父母没想到的是,三棵树公益基金会也于今年3月启动了听力健康关爱公益计划宁夏西吉站项目,推出“捐赠人工耳蜗和百台公益手术”举措。在这一项目的助力下,符合条件的患者医保报销后的自负部分将由基金兜底,真正实现“零负担”治疗。

“安得上也要用得好。”前不久,宁夏残疾人康复中心(宁夏康复医院)积极实施人工耳蜗康复救助项目,成功为29名听障人士完成产品升级与配件更换。

“我们组织专业团队为48名听障人士提供全

流程支持,包括指导申请填写、人工耳蜗言语处理器及配件性能检测与一对一政策解读,确保服务精准覆盖、申请流程顺畅。”宁夏残疾人康复中心相关负责人介绍。

该中心为符合救助条件的听障人士集中进行了新设备更换、调试及术后评估。通过升级,听障人士切身感受到科技进步带来的福祉——聆听更为清晰,交流更加顺畅,在学习、社交等日常场景中的听说能力得到显著提高。

“十四五”期间,宁夏实施人工耳蜗、助听器救助项目,为310名听障儿童免费适配助听器521台,为77名听障儿童植入人工耳蜗,开展评估、回访等服务5万余人次,回访率达100%,家长满意度达98.6%,随班就读率达95%以上。将人工耳蜗救助年龄扩大到17岁,在全国率先将人工耳蜗体外装置升级及配件更换纳入补贴政策,惠及听障儿童153名。

4 >邻里照护服务 在残缺处播种 于互助中开花

一位腿脚不便,一位几近失明。

在银川市兴庆区中山南街清和社区,52岁的黄娟(化名)与77岁的马兰(化名),因为有了宁夏困难重度残疾人邻里照护服务项目,让她们结成了一对邻里照护组合。

“你借我双眼,我给你双足。”黄娟虽有肢体残疾,但被赋予了照护他人的能力与责任,实现了从接受帮助到创造价值的角色转变;而独居的马兰,不仅获得了日常起居的帮助,更填补了情感陪伴的空白。

虽然工作要求需要黄娟每周至少提供3次上门服务,但黄娟与马兰的情谊,早已超越了硬性规定。

打扫卫生、整理物品,黄娟做得细致入微,她还将家中物品固定摆放,为马兰构建了一个“可触摸”的全世界。

陪同就医、午后散步是她们的日常。黄娟成为马兰感知外界的“眼睛”,为她描绘四季的颜色与社区的变迁;马兰则用她的人生阅历与倾听,成为黄娟心灵的慰藉。

“黄妹妹是我的知心人,有她在,我的晚年生活是亮堂的。”马兰的话语朴实。

“能照顾马姐,让我找到了自己的价值。现在我们一天不见,心里都空落落的。”黄娟坦言。

“助人者自助,乐己者乐人。”面对困难,特殊群体携手照护,让互助温情在街巷间流淌。

灵武市城区街道镇河塔社区居民张霞(化名)家中,轻度肢体残疾人陈萍(化名)拿着脸盆和毛巾为被照护者张霞洗头。依托灵武市残联“困难重度残疾人邻里照护服务项目”,两人结为残疾人照护小组。

今年67岁的张霞,常年瘫痪在床,生活完全依赖他人。42岁的陈萍因病导致肢体残疾,她每周都会帮助张霞擦洗身体、换洗衣物、打扫房间,成为彼此生命中最特别的陪伴。

陈萍的服务不仅让张霞提高了生活质量,更让她的精神状态好了很多。“原来就我一个人照顾,有时候家里事多真还顾不过来,特别上了年纪后,真需要有人来帮帮忙,小陈来了以后,我也轻松了很多。”张霞的丈夫说。

通过开展“邻里照护”互助服务,镇河塔社区目前已已有7对残疾人照护小组成功结对。

从无助到自助再到互助,从绝望到希望,从受助到助人,如今,“自助助人”精神在塞上大地开花结果。

前不久,在2025年残疾人文化周暨第二届宁夏残疾人文化艺术展演上,脊髓损伤伤友黄华参加了轮椅舞表演。舞台上,作为一名轮椅舞者,在优美的旋律中,黄华和舞伴们展示着自信自强的精神气。

2022年,黄华参加了宁夏脊髓损伤残疾人能力重建训练项目。在系统康复治疗下,她系统学习了生活自理技能,逐渐走出伤病阴影,找回了面对生活的勇气。

“党和政府花费大量的财力和精力培养了我们,我要把这份爱传递下去,更要用心‘自助助人’精神感染身边人。希望所有残疾朋友都能够团结起来,行动起来,相互帮助,相互搀扶,一起前进。”黄华说。

通过参加宁夏脊髓损伤自助互助培训班,黄华将学到的知识和技能运用到实际生活中,成为一名残疾人志愿者,用自己的亲身经历鼓励大家:“只要坚持康复训练,保持积极乐观的心态,我们同样能够活出精彩,融入社会。”在她的带动下,越来越多的伤友走出了家门,融入了社会。

“十四五”期间,宁夏打造康复自助互助服务基地11个,借助社区卫生服务中心(站)、乡镇卫生院、村卫生室资源,开展家庭医生签约服务,制定个性化服务包,提供上门治疗、随访管理、康复护理等服务15.38万人次。

记者手记

用精准服务托起残疾人幸福生活

何耐江

生命以痛吻我,我却报之以歌。

在广大残疾朋友中,总有自强者以最动人的姿态走到大家面前。

身患脊髓性肌萎缩症的马娟,在绝望中萌生了文学梦,荣获“骏马奖”,用文字当作“双腿”,写作成了他探索自我、感触世界的新生姿态;

武汉理工大学在读盲人博士黄莺,作为全国首位通过普通高考进入重点大学的视障学生,以“除了看不见,我什么都能干”的坚定信念,从黑暗走向知识殿堂的璀璨光芒;

泥塑艺术家刘峰,在无声世界里以泥土为语言,双手塑造出超越命运藩篱的生命光华……

我们看到,各行业各战线的残疾人志愿者们虽身有残疾,却彼此扶持、走出阴霾、重拾信心,用爱和勇气创造了一个又一个生命的奇迹。我们也看到,在宁夏,孤独症康复、人工耳蜗纳入医保、“康教融合”、“邻里照护”、关节置换等新项目取得阶段性成果,各级残联组织和残疾人工作者充分发挥好桥梁纽带作用,精耕细作、务实苦干,把党的温暖和关怀送到残疾人身边。

残疾人是一个特殊困难的群体,需要格外关心、格外关注。今后,宁夏还将持续汇聚各方助残力量,引导更多人理解、尊重、关心、帮助残疾人,让点滴善行汇聚成大爱暖流,为残疾人托起稳稳的幸福。

2 >电动站立式轮椅公益助残

站起来走出去 让世界触手可及

“这款电动轮椅我用了3个月了,比之前传统的轮椅好用多了,现在出门遛弯、买菜我自己就开着电动轮椅。”日前,石嘴山市大武口区星海镇残疾人曹旺(化名)说,“今年9月,大武口区残联通知我,符合条件的可以免费适配电动站立式轮椅,当时我特别激动!”

曹旺因为基因突变导致双腿无法站立行走,多年来全靠其父亲照顾。

“现在父亲年纪大了,照顾我越来越吃力,我再也不忍心让父亲每次把自己抱上轮椅。”曹旺说,这款轮椅与身体很贴合,适配之前,技术人员专门来家里进行测量,是根据个人的身体数据量身定做的,特别容易上手。

随后,宁夏残疾人康复中心组织专业人员和适配厂家赴大武口区,为包括曹旺在内的2名符合条件的肢体重度残疾人开展电动站立式轮椅适配工作。

重度肢体残疾人因行动受限,长期卧床或久坐轮椅,不仅生活自主性低,还易引发多种健康问题。

“我已经在轮椅上坐了20年,没想到还能找回站起来的感觉。有了这款电动轮椅,以后可以‘站起来’出门做自己力所能及的事情。”平罗县渠口乡残疾人邵先生说。

“这款轮椅具备站立功能,有很好的康复效果,不仅能增强心肺功能,还可减少压疮的产生。”宁夏残疾人康复中心专业技术人员介绍,这款轮椅操作起来也很方便,控制器上有一个按钮,只要手指能动,残疾人自己就能站起来或者坐起来。借助电动站立式轮椅,部分人通过规律性的站立练习,使下肢血液循环得到明显改善,有效降低了长期久坐引发的并发症风险,生活自主性与幸福感均得到显著提升。

电动站立式轮椅公益助残项目,适配对象为持有效中华人民共和国残疾人证、享受城乡低保、上肢具有一定操作功能、心智健全、视力正常的完全性脊髓损伤、高位瘫痪的重度肢体残疾人。适配对象采取县(市、区)残联初筛上报、专家小组实地复筛、对象名单公示公布的方式确定,轮椅采用公开招标方式采购,适配流程分为实地适配、逐人培训、跟踪回访3个环节。

“十四五”期间,宁夏大力实施电动站立式轮椅公益助残项目,每年投入资金200万元,累计适配电动站立式轮椅639辆,适配效率达100%,回访满意度达98%。

3 >家门口的共享便民辅具 让生活有“爱”无“碍”

“现在借用辅助器具十分方便,有需求的居民凭身份证即可到驿站免费登记借用,借用期限一般为3个月。”

近日,记者走进中宁县宁安镇红苑社区党群服务驿站看到,辅助器具借用点里,轮椅、坐便椅、肘拐、助行手杖及盲杖等器具整齐排列。

“有需要的居民在工作人员的帮助下填写相关信息后,就可以交押金免费借用,到期归还退还押金,可重复借用。此外,社区还提供相关的使用指导,以确保残疾人和老年人能够正确、安全地使用这些器具。”红苑社区相关负责人表示。红苑社区对接中宁县残联申请到的37套共享辅助器具,为社区居民提供借用服务。

除了向残疾人等机构申请辅助器具外,为填补借用点短期辅具使用需求的缺口,银川市西夏区则搭建起闲置辅具流转的公益平台,通过统一调配轮椅、助行器、腋拐等专业辅助器具,切实解决行动不便群体的急难愁盼。

“您好,这是我的家人生病时

用过的拐杖,现在他已经康复,我把它送到社区来,希望能帮到有需要的人。”日前,西夏区兴泾镇兴顺苑社区一位居

民把一双闲置的腋杖送至社区“爱心接力 循环使用”辅具免费借用点。不久后,该社区微信群里就出现“辅具免费借用点新增一副腋杖,已完成清洁消毒,有需要的居民请到社区借用”的通知。

“居民将家中闲置的辅具捐赠到辅具免费借用点,这个看似寻常的做法,却给辖区居民尤其是摔伤、意外等导致短期内行动不便的人群提供了便利。这些轮椅、拐杖、助行器不仅解决了居民的急事难事,也承载着浓浓的邻里温情。”兴顺苑社区相关负责人说。

两年多以来,这个辅具免费借用点已累计惠及30余个有需求的家庭,切实减轻了他们的购置负担。

西夏区残联相关负责人表示,截至目前,西夏区已建成54处借用站点,分布于社区及3A级以上旅游景区,其中社区站点45处。群众有借用需求时,只需持身份证或残疾人证即可在辅具借用点现场申请,也能通过“我的宁夏”政务App线上办理,单次借用周期最长3个月,到期可进行续借。

记者在采访中发现,在对残疾人精准匹配辅具的基础上,为满足广大患者即发性辅具需求,全区在社区、景区、机场、车站等公共场所普遍设置基本辅具“爱心接力 循环使用”服务站,建立起精准适配与免费借用“双轨并行”的辅助器具供给格局,实现了基本辅具随时用、免费用。

截至目前,宁夏乡镇(街道)、村(居)委会、交通枢纽、公园商圈、政务部门、图书馆等人流量密集地区建立免费借用服务站664个,提供服务1.9万人次。