

宁夏“城长记”系列报道之五

让城市会思考 让生活更美好

数字点亮生活,科技温暖人心。当科技不再是冰冷的代码,而是化作指尖的温度、寒冬的暖流、安全的守护,智慧城市的终极价值便有了最鲜活的注脚。在宁夏,一场以“人”为中心的数字化变革正在悄然发生:银川的“AI社工”用智能对话消解办事焦虑,石嘴山的“工业大脑”助力产业工人轻装上阵,吴忠的“智慧供热”让温暖精准抵达千家万户,固原的科技关怀为困难群体撑起一片晴空,中卫的“燃气神经末梢”24小时守护厨房安全……这些创新实践,直击民生痛点,让科技的温度可感可触,也让每个市民都能在智慧城市建设中找到属于自己的“小确幸”。

编者按

银川市

一座「慧」思考的城市

宁夏日报报业集团全媒体记者 焦小飞

近日,外卖骑手马煜经点手机屏幕,小区门禁应声而开。几秒钟前,他刚刚扫过墙上的二维码。“以前进小区要手写登记,遇上高峰期还得排队,现在‘秒速’通行,几分钟便完成一单配送,方便多了。”马煜对这一变化感触颇深。

“扫码进门”的背后,是银川市正在发生的智慧蝶变。今年,银川市多个小区构建起新就业群体的友好新场景:出入口导视图、可视化楼牌号一目了然,友好通行码省去登记烦恼,骑手暖心驿站提供休憩场所,共享配送车解决“最后一百米”难题。这些微小变革精准疏通着网约配送员、快递员“进门难”“找路难”的堵点。

在银川市金凤区阅海湖环湖绿道,跑步爱好者于芹通过新安装的智慧电子屏,扫码后,实现物联网技术与步道传感器联动,步数、速度、热量消耗等数据跃然眼前。“以前跑步要靠手机App记录,现在跑道本身就成为了我的‘私人教练’。”于芹体验着智能芯片柜等新设施,让日常跑步平添了几分科技范儿。

如果说这些变化是智慧的“肌肤”,那么深植于城市脉络的“神经网络”,正让银川真正学会“思考”。

在灵武市印象灵州小区,一条信息在微信楼栋群里弹出:“楼上谁家水管坏了,我家一直能听到流水声。”信息发出的瞬间,“灵武AI社工”小助手就从聊天记录中精准捕捉关键词,自动完成问题建档,并推送给对应的网格员李巧丽,附上明确建议:“请物业及维修人员尽快联系住户排查维修,避免损失扩大。”

李巧丽立即上门排查,发现住户不在家后,一边联系业主返回,一边通知维修师傅到场等候。业主回家后,很快发现问题——原来是马桶阀门松动,故障当场修复。

这套由灵武市智慧城市运营中心与灵武市委社会工作部联合打造的“AI社工”平台,通过“说”“问”“听”“做”四大功能,悄然改变着基层治理的生态。截至目前,“灵武AI社工”已接入2097个社区居民微信群,受理市民诉求20789件,办结率达99.77%,默默守护着16.1万居民的生活点滴。

走进银川市智慧城市运营管理指挥中心,仿佛进入了城市的“大脑中枢”。巨幅屏幕上,数据如血液般流动。这里已累计接入70个单位95个系统、5万余路视频资源,初步实现了全市信息化系统的“应接尽接”。

在科技的加持下,这座“城市大脑”正在生长“预见能力”。在金凤区庆丰街与长城路交叉口,新安装的内涝监测设备如同城市的“感官神经”。当暴雨来临,系统能主动发现积水险情,自动推送预警,协助职能部门提前处置。

这只是26个城市治理主题应用场景中的一个。打通银川市综合信息集成管理平台和城市运营管理平台数据链路,创新采用“双平台融合”策略,将“城市大脑”数字气象、数字旅游、数字电梯、数字内涝、热线12345等主题应用场景发现的预警案件,主动推送至各职能部门,形成了“智能发现—自动推送—办结反馈”的闭环管理。自平台运行以来,已成功处置电梯困人、气象灾害、内涝积水等预警案件1821件。

更贴心的改变藏在看不见的细节里:热线12345智能语音挪车功能自推出以来,今年已累计受理90万余件,大幅缓解了人工坐席压力;今年新上线的智能坐席助手,将录单时长从6分钟缩短至4分钟;审核助手让每日工单审核量从260件提升至320件。



银川市智慧城市运营管理指挥中心。
(图片由受访者提供)

石嘴山市

数字技术融入城与乡

本报记者 蔡莞郁

在宁夏建龙特钢有限公司生产车间,曾经40分钟的厂内车辆通行时间,如今缩短至20分钟;AI识别取代人工巡检,烧结原料皮带的异常报警识别率突破93%。该公司党委书记汪世峰感慨道:“这都要归功于企业实施的智能化改造。”

建龙特钢的蝶变,是石嘴山市工业转型升级的缩影。近年来,石嘴山市以“工业大脑”为核心,大力推进智改数转网联。嘉峰化工等12家企业获评2025年自治区级数字化车间,建龙特钢、格瑞德化工跻身智能工厂。数字化的浪潮不仅席卷了工厂车间,更涌向了广袤的农田,让传统农业告别“靠天吃饭”。

在平罗县宝丰镇,曾经板结的盐碱地如同“白色警告”,宣告着土壤生产力的衰退。如今,一套智能化信息管理系统正实时感知农田数据,水肥灌溉系统则根据监测情况智能调节,让这片土地焕发生机,成功入选首批数字中国建设典型案例。石嘴山市农业农村局相关负责人介绍:“全市累计67个高效节水项目、34万亩农田全部配套信息化管理设备。农户在手机端可实时操控,水肥一体化灌溉相较传统方式节水约35%,单位面积土地经济效益提高20%以上。”

在石嘴山市惠农区燕子墩乡海燕村千亩现代农业产业园,4000平方米的智能连栋温室里,18个“飞碟传感器”捕捉温湿度、光照数据,“智慧大脑”自动调控风口与遮阳幕布。技术员杨洪海说:“依靠这套系统,西红柿产量较传统种植方式提高10%至15%。”

数字化带来的便利,更渗透在市民生活的细节里。惠农区银河苑社区有些角落过去没监控,居民晚归总有些担心,如今安防系统覆盖每个角落,居民马彦林感慨:“有了这些‘天眼’,安全感看得见摸得着。”在石嘴山市宝丰牛羊肉经营有限公司,每只羊都挂着“电子身份证”,消费者扫码就能溯源和查看监管信息。平罗县宝丰镇新集村的农产品,过去靠赶大集、找批发商,现在“村菇凉”直播间里就能把农产品卖到全国。去年10月通车的包银高铁惠农段实现5G全覆盖,常出差的王玲点赞:“全程网络顺畅,工作效率高多了。”针对电梯、地下停车场信号弱的老问题,石嘴山市“一区一案”定制方案,彻底消除了通信盲区。

这些看得见的改变,背后是石嘴山市扎实的数字“基本功”。2106个5G基站覆盖重点区域,2个园区入选全国万兆光网试点;宁夏理工学院等高校培养数字人才5200余人,3000余人次参与数字技能培训。如今,AI医疗助理“医助——宁小卫”已接入9所公立医院,1139个医生工作站有了“移动智库”;无人驾驶快递车在石嘴山市大武口区星海镇等地试运行,运输效率提升40%,单台年均减碳36吨。



无人驾驶快递车。
本报记者 蔡莞郁 摄

吴忠市

「智慧热网」热万家

本报记者 张晓慧

“您看屏幕,秦韵花园杨占义老人家的室温24.2℃,金星花园马凤英家室温23.6℃,数据实时更新。”近日,吴忠市供热信息调度中心的工作人员在智慧供热平台大屏前向记者介绍,屏幕上7500个闪烁的光点如同城市热网的神经末梢,正源源不断传输着居民家中的温度数据。这背后,是吴忠市以“高效办成一件事”为牵引,将政务服务联动与数字技术深度融合的生动实践。

“以前供暖季总犯愁,边户冷、中间热,不知道如何解决。”78岁的秦韵花园小区居民杨占义指着客厅墙上距地面1.5米的室温采集器,指尖划过显示界面,“现在不一样了,这玩意儿准得很,±0.5度的误差,屋里多少度一目了然。上次寒潮来,我正担心降温,摸暖气反而更热了,后来才知道是平台提前调了参数。”杨占义的话里透着满意,这个小小的采集器,成了他冬季取暖的“定心丸”。

自吴忠市整合非紧急报警类政务服务热线以来,供热诉求实现“一号响应、一站解决”。“过去居民反映温度问题,得在热力、住建等部门间周转,现在平台接到数据预警或热线诉求,15分钟内就能完成派单处置。”吴忠市政务服务中心工作人员解释,去年供暖季通过这种联动机制,问题办结率提升至99%,报修量下降5.6%。

这份高效背后,是科技对供热系统的“精准赋能”。2018年起,吴忠市引入物联网技术搭建室温监测平台,将采集装置重点部署在热网不利环路及边户、顶层、底层等关键区域,还建立定期校准机制,用线性补偿算法确保数据精准。“我们就像给供热系统装了‘智慧大脑’,能提前预判热源负荷,动态调整二次网参数。”中环寰慧(吴忠)节能热力有限公司生产技术部调度主管胡锐举例,去年寒潮来袭前,平台通过数据分析提前36个小时启动调控,让18万户居民在无感知中度过低温期,市区平均室温较改造前提升了2.2℃。

今年,吴忠市在吴配小区、金星花园等11个片区,为2068米老旧管道“通经活络”,让暖流更顺畅地抵达每一个家庭。中环寰慧(吴忠)节能热力有限公司投资917.2万元,完成7个供热服务中心的管网阀门、换热站自控设备、循环泵及户端排气阀、锁闭阀等共计18663项设备的全面检修,为冬季稳定供热打下坚实基础。

从“人找热”到“热找人”,从部门分流到联动闭环,吴忠市用7500个采集点的精准感知,将“冷问题”做成“热处理”的民生实事。正如金塔小区居民白芳所说:“屋子暖了,心里更亮堂了,这才是实实在在的幸福感。”



监测中心大屏可以看到居民家的实时室温。
本报记者 张晓慧 摄

固原市

「智慧社区」的安全与温度

本报记者 师越

“小区业主‘刷脸’进入,访客经授权才可进入,门口的监控24小时对出入车辆和人员进行抓拍记录。”近日,泾源县泾河社区警务室民警马瑞向记者介绍智慧社区系统运行情况。作为固原市首个建成投用的智慧社区,这套系统经过多年完善,已成为基层治理的坚实底座。

智慧社区,是指通过运用物联网、大数据等技术,实现社区管理智能化、公共服务便捷化的新型社区模式。在泾河社区,后台云中心录入小区内2000多名住户信息,系统自动将车辆划分出固定车、临时车及需要检测布控的车辆,将人员识别划分为业主、访客及需要检测布控的人员。“过去,小区贴小广告、推销产品的人挺多,现在感觉这样的人少了,我们从进小区大门到进单元门有人脸识别和密码,安全了很多。”居民马丽婷说,这种安全感已成为社区居民的日常。

除了社区安全,智慧系统的温情更体现在对特殊群体的精准关怀上。“家住该社区绿洲豪庭小区4号楼67岁的杨先生是独居孤寡老人,智慧社区系统一旦发现他两天未出门就会预警,警务室民警便立即前去核查,避免老人在家里出危险。”马瑞说。

在距离泾河社区不远的香水社区,科技赋能以另一种方式温暖着居民的生活。“退休后也想尽力为社区和居民办些实事。”“银龄先锋”志愿服务队长长者秀文介绍,这支由10余名离退休党员干部组成的志愿服务队伍,开展政策宣讲、文化传承、矛盾化解等志愿服务活动,已成为智慧社区建设中的重要补充。社区居民刘桂荣对此感受颇深:“志愿者和自家人一样,对我关心得很。”在智慧社区系统提供技术保障的同时,志愿者的定期上门走访,让社区服务更加充满温度。

除了安全守护与志愿服务,智慧社区还在文化服务方面展现出独特魅力。香水社区240平方米的社区阅览室藏书超5000册,为居民开通数字资源专属通道。“这里的图书种类非常丰富,也很多元化。我可以选择自己喜欢的图书,来提升能力,拓宽知识储备面。”居民马雨珂说。这种线上线下一体化的阅读服务,正是智慧社区在文化服务领域的生动实践。

从一道智能门禁的安全守护,到一次志愿服务的邻里温暖,固原市智慧社区建设正通过多元路径,指向提升居民生活品质的同一目标。固原在完善“社区党委—网格党支部—楼栋党小组”三级组织链条的基础上,持续推进科技与人文的深度融合,13个社区被评为规范化标准化建设示范社区。

科技的温度,正以润物无声的方式,浸润着固原社区生活的每一个角落。



居民在社区服务中心阅读。
(图片由泾源县融媒体中心提供)

中卫市

数字化点亮幸福生活

宁夏日报报业集团全媒体见习记者 杨月儿 王强

近日,在“云天中卫”综合调度指挥中心,巨大的屏幕上实时跳动着燃气压力、浓度等运行参数。中卫市住建局工作人员张飞介绍:“我们搭建了燃气安全智能监管子系统,一旦识别到危险,系统会自动向巡线人员发送预警。”

目前,中卫市2479套感知设备已实现对300公里燃气管线和1.45万用户的全覆盖监测,重点区域60%的隐患可在15分钟内完成处置。

中卫相继获批国家(中卫)新型互联网交换中心和全国一体化算力网络国家枢纽节点,成为全国首个“双中心”城市。数字化浪潮在赋能数据产业发展的同时,更让智慧城市建设驶入快车道。“我们将以‘数’为牵引,打造算力、算法、数据‘三位一体’的产业生态圈,推动住房城乡建设事业实现整体智治、高效协同。”中卫市政府相关负责人说。

如今,数字技术已全面融入中卫住建各领域:清洁取暖智慧监管平台联动38个乡镇的维修服务网络,实现“1小时响应、24小时解决”,供暖类投诉下降超80%;建设智慧环卫系统通过给车辆加装传感器和人员配备GPS设备,实现了人、车、事的全程可视化管控;农村污水处理站采用“互联网+”监管模式,设备数据自动上传,异常情况即时报警,中卫市沙坡头区已形成“建管并重、智慧高效”的治理格局。

走进沙坡头区镇罗镇沈桥村,美丽乡村画卷徐徐展开。几年前,这里还是污水横流、蚊虫滋生的景象。“现在动物鼠标就能全局管控。”中卫市生态环境局沙坡头区分局相关负责人指着智慧大屏上实时跳动的调节池液位数据说。

2019年,沙坡头区创新采用“因地制宜、就近联建”模式,建成占地3.89亩的沈桥污水处理站,覆盖2200户8400人。在污水处理站运营管理中心智慧大屏上,调节池液位、设备电量等数据实时跳动,3镇5村的污水处理设施运行状态一目了然。运维人员可通过电脑或手机App调整设备,实现无人值守。

这种变革同样惠及医疗领域——村民王明远在乡镇卫生院通过远程诊疗享受到市级医院服务后,连连感叹:“不出村,就能请到市里专家会诊,太方便了。”从远程会诊、远程查房、远程病例讨论,到移动问诊和急难愁盼问题,运用大数据、5G、人工智能等新一代信息技术手段赋能医疗服务,将数字技术应用到门诊、住院、服务各个环节。

当燃气管道装上“神经末梢”,当污水处理站拥有“智慧大脑”,当医疗资源突破时空限制……在中卫,通过统筹推进数字化赋能,加速建设“互联网+政务服务”“互联网+医疗”“互联网+教育、智慧园区”等行业智慧应用,数字技术正成为撬动民生幸福的有力杠杆。



工作人员操作城市运行安全监测预警系统。
宁夏日报报业集团全媒体见习记者 杨月儿 王强 摄