

2026年1月8日 星期四 本版首席编辑:李 锦 责任编辑:张 涛 版式设计:狄 虎

## 民生关注



1月5日,位于银川市西夏区的北方民族大学附近的一座公厕在深夜开放。

## 深夜,公厕门的「开关」之道

本报记者 陈思周昕文图



深夜的银川,一道公厕门的开与关,映照出城市精细化管理的现实剖面。近日,一则记录群众夜间如厕困境的短视频被广泛传播,将公共服务“夜间可及性”问题推至台前。

夜间,银川的公厕是否正常开放?在保障安全、控制成本与满足多元需求之间,公厕在“一锁了之”和“一开了之”之间,能否找到更优的平衡点?记者带着这些问题,走进多座城市公厕一探究竟。

## 一扇门的民生重量

陈思

## 良田渠部分段防护设施缺失居民盼早日消除安全隐患

本报记者 刘惠媛 张 涛 文/图



杨先生指着良田渠边介绍,该段防护栏一直未安装。

“孩子每天上学、放学都要沿着渠边走,可渠边连防护栏都没有,一到夏天渠里有水,我们家长的心都揪着!”近日,银川市金凤区黄河东路街道群众杨先生拨打本报新

## ■ 深夜街头寻厕记

2025年12月25日22时许,银川火车站三角公园附近的24小时公厕内,管理员雍婷和汪正义仍在值守,这对搭档已在此值守9个月,见证着这座小小公厕从黎明到深夜的百态日常。

“我们见过形形色色的夜间使用公厕的人。”雍婷一边归置清洁工具,一边向记者细数:“外卖骑手、代驾司机、晚归市民,还有一些需要临时帮助的人,都是这里的常客。”她指了指墙脚刚清理过的痕迹说,“遇到醉酒者破坏设备时,我们也很无奈,只能先清理现场,再及时向上级报备维修。”

当晚,记者踏上了深夜寻厕的实地探访之路。从银川市西夏区到金凤区,再到兴庆区,不同区域的公共卫生间,夜间开放情况大不相同。

22时30分,西夏区文萃北街怀远市场附近的公厕亮着灯,门前的照明灯将路面照得通明;23时,西夏区怀远西街与同心北路交叉口西北角的公厕也正常开放,不时有人匆匆进出。这些深夜开门的公厕,为仍在户外活动的人们如厕提供着基本保障。

记者随后又走访了兴庆区解放东街宁园、上海路与进宁街交叉口北苑小区附近的

24小时公厕。深夜的宁园公厕,灯光明亮、大门敞开,周边街道却已归于沉寂,偶有车辆驶过。管理员坦言,冬夜天寒,公园附近的行人稀少,公厕的夜间使用率也随之降低。而同一时段的北苑小区旁边的24小时公厕,门口则不时停着外卖员的电动自行车,透着几分忙碌的气息。

走访途中,记者遇到了两处“闭门谢客”的公厕——兴庆区利群东街中山南街派出所附近、兴庆区丽景街与解放东街东北角的公厕。记者通过墙上的公告牌了解到,这两处公厕仅在白天开放。

连日走访观察,记者发现不同区域的公厕,夜间使用情况差异显著。商圈、交通枢纽周边的公厕,夜间使用者相对较多;而在一些居民区或偏远路段的公厕,夜间数小时内可能仅有零星几人使用。

公厕夜间开放与否,直接关乎夜间工作者的工作体验和尊严。有着十多年驾龄的出租车司机柳月花直言,夜间如厕是工作中绕不开的问题。“我们早就摸索了一张‘如厕地图’。”她笑着说,加油站、加气站、24小时便利店里的卫生间,还有街边的24小时公厕,都是应急选择。

## ■ 公厕也有“排班表”

连日的深夜走访,让记者生出一个疑问——银川公厕开放的时间,是否也像上班族一样,有着专属的“排班表”?

“我们的公厕有排班表。”银川市环境卫生管理处副主任李琦给记者出示了一份《银川市公共厕所管理工作情况报告》,并详细解读了银川市自2022年起推行的“定时+延时+24小时”三级开放管理模式。

记者了解到,这张“排班表”的核心,正是“分级与分时”。目前由环卫部门直管的455座公厕,没有执行“一刀切”的开放标准,而是依据所在区域的城市功能定位和人流量,被划分为三个等级,对应不同的“作息时间”。

一级“全勤岗”共79座公厕,其中包含近期新增投用的36座公厕,主要分布在核心商业街区、大型交通枢纽、重要旅游景区及人流量密集的广场公园周边,实行24小时全天候

开放,精准保障夜间最活跃区域的公共服务需求。二级“延长班”覆盖了大部分居民区周边及城市主次干道的公厕,开放时间已统一延长,执行夏季(5月至10月)6:00—23:00、冬季(11月至次年4月)6:30—22:30的时段,充分覆盖绝大多数市民的晚间活动时间。三级“标准班”则指向城市边缘、人流相对稀少区域的公厕,主要服务周边居民,通常每天7:00—22:00定时开放。

那么,银川市为何不全域推行公厕24小时开放?这背后,是管理决策必须统筹的三重现实因素。首先是不容忽视的成本压力。报告显示,当前每座公厕年运行管理费用约为15万元,涵盖人工、水电、维修等多项开支。若全部实行24小时开放,每座公厕每年需再增加约4万元支出,银川市每年将新增财政支出约1820万元。李琦介绍,在现行财政

更深层的原因,在于公共服务资源配置的效率原则。银川冬季气候严寒,绝大多数居民区的公厕在深夜至凌晨时段使用率很低。倘若无视这种实际需求的落差,在所有区域推行“一刀切”的24小时开放,反而会造成公共财政与人力资源的闲置和浪费。目前实施的“分级分时”管理模式,正是为了将宝贵的资源精准投向人流最密集、需求最迫切的商业区与交通枢纽,实现公共服务效用的最大化。

精细的调控方案。例如,通过分析市民投诉数据和人流量统计,动态调整部分公厕的开放时长;在夜间需求旺盛的重点区域,加强巡查与监控安防力度,为管理员配备一键报警装置,全面提升安全保障水平。

尽管面临挑战,近年来银川市在提升公厕服务水平上的努力清晰可见。在硬件上,银川市已实现城市建成区“旱厕清零”,年均新增公厕10座,同时不间断推进既有公厕的升级改造。

金凤区北京中路1号公厕安装的智慧公厕管理系统,可实时监测厕位、人流量及环境指标,市民通过手机App就能轻松查找、便捷使用。高标准“十无十净”保洁规程更让公厕环境持续整洁。尤为值得一提的是开放时间的“增量”,通过多轮调研论证,银川市已将公厕的常规开放时间整体延长了1小时,并创新推行“区域延时+24小时”开放模式,更好地服务夜间经济和市民夜间出行需求。

1月5日16时许,记者在兴庆区北京路唐徕渠西北角,见到了一座与众不同的公厕。这里不仅是一座24小时开放的公厕,还配备了全套完整的智能化管理系统。自动新风系统持续保障空气流通,电子屏上显示厕位使

中国邮政快递员

李辰毅负责兴庆区银古路街道多个小区的投递工作,工作时间集中在白天。“辖区内找公厕不算难,但也要提前规划好路线。”李辰毅说。与快递员不同,京东外卖员李秀兰的工作时间更长,从上午10点持续到晚上10点,她的如厕策略更为灵活:“白天直接在送餐区域附近的公厕解决,晚上就得更谨慎些。商场、餐厅的卫生间是首选,主要考虑安全因素。如果附近有24小时公厕当然更好,前提是不能绕路耽误送餐。”

此外,记者注意到,近期在抖音、微信视频号、微博等社交媒体平台上,关于“夜间公厕开还是该关”的讨论热度不减。有网友认为夜间应当关闭公厕:“该关,有些人会恶意破坏,增加管理成本。”也有网友提出建设性建议:“可以按人流量差异化调整,商城、交通枢纽周边适当延长开放时间,同时加装监控和报警设备,既能满足需求又能保障安全。”更有细心的网友提出具体的建议:“银川市兴庆区解放东路的几个公厕,晚上10点就关了,但附近驾驶司机很多,能不能酌情调整开放时间?”

补贴框架下,这无疑是一笔沉重的负担。

其次是必须考虑的安全挑战。夜间全时段开放的公厕安全隐患较高。“醉酒者等人员涉足,容易发生殴打、辱骂管理人员及破坏设施等情况。”李琦告诉记者,公厕管理员多为50岁以上的女性,面对此类突发安全事件,往往缺乏足够的处置能力。

更深层的原因,在于公共服务资源配置的效率原则。银川冬季气候严寒,绝大多数居民区的公厕在深夜至凌晨时段使用率很低。倘若无视这种实际需求的落差,在所有区域推行“一刀切”的24小时开放,反而会造成公共财政与人力资源的闲置和浪费。目前实施的“分级分时”管理模式,正是为了将宝贵的资源精准投向人流最密集、需求最迫切的商业区与交通枢纽,实现公共服务效用的最大化。

用情况和温湿度数据;智能感应设备记录着使用频率。管理员李乐玉介绍,这套系统自去年8月运行以来,不仅大幅提升了管理效率,更获得了群众好评。“尤其是夜间,智慧系统能够帮助我们更好地掌握公厕内的情况,一旦出现异常,就能及时处置。”

不过,智能化公厕的推广,也伴随着新的问题亟待平衡解决。李琦坦言,今年银川市将持续推进公厕智慧化改造,会特别注意为老年人等群体保留电话求助等传统服务方式,弥补技术更新带来的“数字鸿沟”。

“我们期待所有安装智能门禁的24小时公厕,同步保留并显著张贴管理人员或应急求助电话。老年人或不会操作智能设备的市民,只需一个电话,管理员就会尽快赶来协助开门,确保便捷服务不是少数人的专利。”他介绍,管理部门也正与相关企业探讨,计划在部分公厕试点增加刷老年卡等适老化识别方式,同时加装一键报警功能设备,进一步筑牢安全防线。

此外,借鉴其他城市的“共享厕所”模式,鼓励并规范沿街符合条件的商户在夜间开放内部卫生间,也被视为一种多元、低成本的补充路径,为破解深夜如厕难题提供更多可能。

## ■ 公厕大门的开与闭

记者了解到,围绕深夜公厕大门的“开”与“闭”,一线管理员们也有不少难言之隐——如大门敞开,各类安全隐患便会接踵而至。

“锁门也是无奈之举。”西夏区一座非24小时公厕的管理员王师傅坦言。他负责的公厕原定晚10点关门,但偶尔遇到晚归市民求助,心里总是犯难:“不开,于心不忍;开了,万一里面设施被损坏,或者出点什么事,责任谁来担?”他回忆,曾有同行因深夜开放公厕遭遇醉酒者闹事,不仅公厕设施受损,自己也受到了不小的惊吓。对于多数和他一样年纪偏大的管理员而言,夜间值守的安全压力与精神负担,是实实在在的困难。

这道公厕门,究竟该如何“管”,才能兼顾民生需求与管理现实?科技赋能为破解此类难题提供了新思路。一家从事智能公共设施研发的企业技术负责人顾先生介绍,通过安装智能门禁系统,可实现扫码或刷脸进入,既能满足夜间如厕需求,又能精准记录人员出入情况,便于后续管理。“甚至可以根据使用频次,远程控制灯光和排风设备,达到节能降耗的目的。”

“简单地‘开’或‘关’不是答案,关键是如何‘管好’。”李琦表示,管理部门正在探索更

精细的调控方案。例如,通过分析市民投诉数据和人流量统计,动态调整部分公厕的开放时长;在夜间需求旺盛的重点区域,加强巡查与监控安防力度,为管理员配备一键报警装置,全面提升安全保障水平。

尽管面临挑战,近年来银川市在提升公厕服务水平上的努力清晰可见。在硬件上,银川市已实现城市建成区“旱厕清零”,年均新增公厕10座,同时不间断推进既有公厕的升级改造。

金凤区北京中路1号公厕安装的智慧公厕管理系统,可实时监测厕位、人流量及环境指标,市民通过手机App就能轻松查找、便捷使用。高标准“十无十净”保洁规程更让公厕环境持续整洁。尤为值得一提的是开放时间的“增量”,通过多轮调研论证,银川市已将公厕的常规开放时间整体延长了1小时,并创新推行“区域延时+24小时”开放模式,更好地服务夜间经济和市民夜间出行需求。

1月5日16时许,记者在兴庆区北京路唐徕渠西北角,见到了一座与众不同的公厕。这里不仅是一座24小时开放的公厕,还配备了全套完整的智能化管理系统。自动新风系统持续保障空气流通,电子屏上显示厕位使

## ■ 短评

一把锁,锁住的是深夜的安全与管理成本;一扇门,打开的是城市的温度。公厕夜间的“开与关”之争,表面是开关时段的讨论,实则是一场关于公共资源如何配置、城市温度如何体现的深刻对话。

公厕这道门,谁说了算?是精算成本的管理账本,是保障安全的职责所在,还是那些在寒夜里急需一隅温暖的普通劳动者?答案或许不在任何单一选项里。这道门的真正智慧,在于理性的管理规划与感性的民生需求达成和解——用“分级分时”的制

度设计回应多元诉求,以智慧化的手段寻求效率与公平的最大公约数。

从管理者绘制的“公厕地图”到外卖员心中的“如厕地图”,两张地图的重合度,恰是公共服务精准度的标尺。这道门不应只是水泥与钢铁的组合,而应成为一面镜子——映照出一座城市是否愿意为了普通人的尊严,去进行更精细的算

计、更用心的安排。开合之间,衡量的是公共服务的底线,照见的是城市文明的底色。

一扇门的开合可以很轻,但它所承载的民生重量,却很重。

## 互动方式



18909599990  
18909599991



nxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报  
读者来信微信公众号

## 这儿帮您问了

## 空房子要交物业费吗?

银川市民陈先生询问:我家孩子上学搬到新房,原住房空置,能不交或少交物业费吗?

北京市盈科(银川)律师事务所刘佳昕律师答复:房屋空置不能成为拒交物业费的合法理由。根据《中华人民共和国民法典》,只要物业公司按约定提供了服务,业主就不得以未接受或无需接受服务为由拒绝付费。《宁夏回族自治区物业管理条例》规定,业主不得以放弃共有权利为由拒付物业费。物业服务主要针对小区电梯、绿化、安保、公共设施等共有部分,其成本不因单户空置而减少。空置房屋的业主同样间接享有物业维护带来的资产保值和小区安全等权益,因此缴费义务不能免除。

关于能否少交,关键看物业服务合同是否有相关规定。建议业主可先查阅合同条款,或主动与物业公司协商沟通,寻求双方认可的解决方案,避免单方面拒缴引发纠纷。物业公司亦可在合同中明确空置房收费标准,规范收费流程,以促进社区和谐稳定。(跑腿记者 马忠)

## 以案说法

## 买卖廉租房?无效!

本报记者 张 涛

近日,银川市兴庆区法院审结一起廉租房私下转让纠纷案,法院判决买卖双方签订的《房屋转让协议》无效,被告诉某须退还原告张某部分购房款,装修损失由张某自行承担。

许某通过合法程序取得银川市某小区一套廉租房承租权后,与张某签订转让协议,完成房款支付与房屋交付。张某入住后对房屋进行了装修。2024年,银川市保障性住房专项整治行动中,主管部门通过大数据比对及入户核查,发现该房屋存在承租人擅自转卖的违规行为。依据《廉租住房保障办法》《银川市公共租赁住房管理办法》相关规定,主管部门终止该房屋租赁资格,责令限期腾退并依法收回。

张某因无法取得房屋所有权,将许某诉至法院,诉求返还购房款并赔偿装修损失。法院审理认为,廉租房系政府为解决城市低收入家庭住房困难提供的保障性住房,产权归国家或集体所有,承租人仅享有有限使用权,无权处置房屋。案涉转让协议违反《中华人民共和国民法典》相关强制性规定,属无效合同。

结合双方过错程度,法院参照案涉房屋周边市场价格,扣减张某已享有的公租房租金优惠后,酌情判定许某退还部分购房款。

法官提醒,廉租房等保障性住房严禁私下交易,私下买卖不仅会导致合同无效,买方还可能面临“房财两空”的风险,相关当事人还会被记入不良信用记录。

订婚宴缺席引冲突  
司法调解化干戈

本报记者 马 忠

近日,青铜峡市司法局大坝司法所成功化解一起因订婚宴缺席引发的亲戚间肢体冲突纠纷。调解员秉持“法理情”相融原则,既厘清双方法律责任,又修复了濒临破裂的亲情关系。

2025年12月15日,张某为儿子操办订婚宴,邀请了既是同学又是亲戚的许某赴宴,不料许某因故缺席。宴席结束后,喝了酒的张某前往许某家中理论,言语争执很快升级为肢体冲突。事后,张某认为,自己动手虽有不妥,但也是情急之下的误伤,且自身也在冲突中受伤,不应承担赔偿责任。

“根据《中华人民共和国治安管理处罚法》,殴打他人的,或者故意伤害他人身体的,处5日以上10日以下拘留,并处200元以上500元以下罚款;情节较轻的,处5日以下拘留或者500元以下罚款。”大坝司法所所长张静指出,张某因许某未参加订婚宴就动手打人,即便事出有因,也已构成殴打他人的行政违法行为,所幸许某仅为轻微伤,尚不构成刑事责任。

同时,张静援引《中华人民共和国民法典》进一步明确责任:“侵害他人造成人身损害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。”张某的行为造成许某人身损害,依法负有赔偿责任。”清晰的法律条文、条理分明的解读,让张某逐渐认识到自身错误。他主动向许某诚恳道歉,并表示愿意全额赔偿其医药费。

## 图说百象



近日,记者在银川市乘坐出租车时发现温馨的一幕:出租车司机在后排座椅右侧精巧地镶嵌着一面后视镜。“常有乘客推门下车时忽略后方来车,容易撞上行人与电动自行车。”出租车司机何刚表示,这面镜子,能帮助乘客推门时能清晰捕捉到后方动态,巧妙化解“开门杀”的危机。方寸间的匠心设计,不仅为乘客筑起安全屏障,更在川流不息的城市脉络里,将交通安全的种子悄然播撒在每位乘客心间。”本报记者 杨超 摄

良田渠部分段防护设施缺失  
居民盼早日消除安全隐患

本报记者 刘惠媛 张 涛 文/图

闻热线 18909599991,反映由南向北流经该辖区美林学府与朗诗台小区的良田渠存在防护缺失、环境脏乱等问题,该渠段是小区居民出门的必经之路,希望相关部门尽快处置,还给居民一个安全优美的生活环境。