

法治政府，“示范生”的速度与温度

——宁夏三地入选全国法治政府建设示范地区

编者按

近日,一份含金量十足的“国字号”荣誉正式落户宁夏——银川市、石嘴山市、青铜峡市在第三批全国法治政府建设示范地区评选中同时入选。目前,宁夏的法治成效已转化为广大群众在日常办事、工作生活、权益保障中可感、可知、可触、可享的真实温度,法治从抽象概念变成了惠及民生的具体实践。

银川市

为企业发展“减负” 让群众办事“提速”

本报记者 马忠

隆冬时节,银川砂之船奥莱江南水街内暖意融融,人流如织。自开业以来,这个融合多元业态的商业街区持续火爆,成为市民消费新地标。热闹背后,一场由政府主动作为、精准服务助推的开业“加速度”正成为营商环境优化的生动注脚。

面对江南水街业态复杂、商户集中的特点,银川市、兴庆区审批服务管理局组织业务骨干多次深入现场办公,通过座谈交流、实地走访、现场答疑,为商户提前梳理需求、协调问题。通过集中登记预审,近20家入驻商户的营业执照和食品经营许可证办理效率显著提升。“审批服务管理部门主动上门解决难题,不仅节省了时间精力,更让我们感受到了政府服务的诚意和温度。”砂之船奥莱江南水街管理运营方负责人说。

在银川市不动产登记事务中心,受理科科长张凡喜欢观察办事群众脸上的表情。他说:“这几年,群众表情的变化,就是‘放管服’改革最生动的成绩单。”

“材料带没带齐?能不能一次办成?得跑几趟?”那种不确定带来的紧张感,几乎写在每个人脸上。张凡记得,一位办理房产过户的七旬老人曾因缺少一份证明来回跑了三趟,最后一次几乎崩溃到落泪。

转变始于2018年。随着银川市持续推进“放管服”改革,“一窗受理”让群众不再奔波于多个窗口之间;材料清单一次性告知,使反复跑腿成为历史;“互联网+政务服务”更是让许多业务实现“网上办”“掌上办”。

“你看现在,虽然人不少,但焦虑氛围淡了。”张凡指向办事大厅说。2025年11月,一家开发企业办理房屋首次登记,原先需要近一周的时间,仅用两个小时就全部办结。“他离开时那种兴奋的样子,就像刚完成一件大事。”张凡笑着说。

表情变化的背后,是政府职能从“管理者”向“服务者”的深刻转变。张凡和同事们的工作重心也从“审核材料、指出问题”转向“指导协助、解决问题”。随着“跨省通办”“一件事一次办”等新举措落地,张凡期待看到更多舒展的笑容:“当群众眉头舒展时,就是我们改革最有温度的注脚。”

在企业服务大厅,综合窗口和服务专员统一负责咨询、受理、流转、协调、发证等工作,实现“一窗受理、分类审批、统一出件”。通过系统对接和数据共享,企业涉及的信用信息、经营许可证电子证照信息被集成到营业执照二维码中,实现信息“一码覆盖”。自改革试点以来,近3万家企业领取“一企一照一码”营业执照,办事便利度显著提升。

政策松绑也赋予了社区更多自主权。银川市金凤区长城中路街道南苑社区探索建设以“一张表”为基础的“社区微数据中心”,用“共享台账”串联不同业务数据,实现“一次采集、多方共享”。在网格员胡启立的电脑上,一张网格员地图细致标注楼栋室号,用不同颜色标签区分青年家庭、老年群体、租户等分类,甚至详细到“刘玉芝奶奶不吃甜食”这样的生活习惯。

从企业办事的“加速度”到群众脸上的表情变化,再到“奇葩证明”的彻底消失,银川以一系列可复制、可借鉴、可推广的改革实践,打造出深化“放管服”改革的“宁夏经验”。这座城市正不断优化营商环境,释放发展活力,让企业和群众在点滴变化中感受到改革的温度与实效。



银川市金凤区长城中路街道南苑社区材料清单一次性告知。



石嘴山市审批服务管理局工作人员指导群众办理网上申报事项。



青铜峡市“法律明白人”何素芬(右)在田间地头化解争议。

(本版图片均本报记者 马忠 摄)

短评

法治有刻度 民生有温度

李 锦

银川市、石嘴山市、青铜峡市同步跻身“全国法治政府建设示范地区”,这既是国家对宁夏法治建设成效的认可,更勾勒出法治政府与民生福祉相融共生的生动图景,也是宁夏以实打实的改革实践,让“法治”从纸面上的抽象概念,化作了浸润人心的日常体验。

“法治政府”绝非空洞口号,而是藏在审批提速的细节里、藏在矛盾化解的过程中、落在民生实事的成效上。当群众告别“跑断腿”的烦琐,当企业拥有稳定的投资预期,当百姓权益得到坚实保障,法治便从条文规章中走出来,成为可感可知可及的民生温度。

示范创建的“速度”,离不开制度创新的“深度”支撑。宁夏各地立足实际、因地制宜,深化“放管服”改革、提升执法规范化水平、完善多元化解纷机制,在法治轨道上探索特色路径。这种“速度”不是简单的效率比拼,而是法治思维在法治实践中的深度运用。

宁夏三地的法治实践虽各有侧重,却始终紧扣“以人民为中心”的核心要义。而法治的终极价值,就在于保障人民权益。期待宁夏以这份荣誉为新起点,持续深化法治政府建设,让法治的刻度更精准、民生的温度更饱满,为全国法治建设贡献更多可复制、可推广的“宁夏经验”。

石嘴山市

把法治之力转化为发展之能

本报记者 马忠

石嘴山这座老工业城市,在法治政府建设中,致力于为行政执法这把“尺子”雕上精细刻度,为规范行政执法提供了生动的“石嘴山范本”。

规范执法,首先要知道“为何执、如何执”。石嘴山市动态调整部门权责清单和行政许可事项清单,公布率均达100%。通过深入开展提升行政执法质量三年行动,全面公开行政裁量权基准,让执法幅度不再“模糊”。一场由市应急管理局举行的安全生产行政处罚公开听证会,将执法的严谨性展现无遗:当事人、执法人员、第三方证人依次陈述,证据逐一展示,质询辩论有序进行,市民代表全程旁听。

执法的刻度不仅有刚性约束的“标线”,也有柔性关怀的“区间”。

2025年8月,从陕西自驾来石嘴山旅游的王先生,因不熟悉路况而违停。他收到的不是罚单,而是一张“违停提示卡”和交警的耐心讲解。“这张提示卡,是我旅行中难忘的经历。”王先生说。这种“以教代罚”,正是石嘴山市推行柔性执法、实施294项包容免罚清单的举措之一。2025年以来,石嘴山市持续探索运用“无人机巡查+大数据比对”等进行非接触式执法,推广服务型执法“721”工作法(70%问题用服务解决,20%用管理解决,10%用执法解决),执法方式从“一刀切”向“精准滴灌”转变。

温度,体现在对市场主体的呵护上。石嘴山市严格落实涉企执法检查计划备案审核,全面推行“双随机、一公开”监管,并在15个监管领域探索“综合查一次”,最大限度减少对企业正常经营的干扰。2025年,全市涉企行政检查数量同比下降40%，“无事不扰、有求必应”的营商环境持续优化。执法不再是简单的“开单子”,更是有温度的“指路子”。

温度,还体现在法治抵达民心的“最后一公里”。市县乡三级综治中心实体化运行,“三官一师一员”(法官、检察官、警官、律师、法学会会员)力量下沉基层;新业态公共法律服务中心、覆盖城乡的法律援助网络,累计为群众挽回经济损失过亿元;“人民调解+心理疏导”等新模式,让98%以上的矛盾纠纷化解在基层。

2025年,石嘴山市成功获评“全国法治政府建设示范市”。作为宁夏首个“国字号”基层立法联系点,平罗县人大常委会和全市其他立法联系点一道,聚焦工业固废防治、工业遗产保护等方面,先后制定13部地方性法规,为推动石嘴山市转型发展、精细化管理、高质量发展提供了坚实法治支撑。

近日,青铜峡市邵岗镇二旗村村民袁大姐因流转土地面积与承包户争执不下。“法律明白人”何素芬以土地确权证书为准,带双方到地头核对,争议迎刃而解。承包户按证重新测量并提高租金,袁大姐的权益得到保障。此事成了村里的“活教材”,村民纷纷意识到:土地流转,“权证”是关键,红本本是“法律护身符”。

在青铜峡市,像何素芬这样的“法律明白人”已成为基层治理的中坚力量。他们活跃在田间地头、农家院落,用方言土语讲解法律政策,用乡土智慧化解矛盾纠纷,让“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”成为村民的习惯。

2021年,青铜峡市大坝镇韦桥村计划打通23户村民屋后的背巷发展旅游,但“无补偿让面积”的方案使项目陷入僵局。“法律明白人”陈丽娟牵头组建工作专班,挨家挨户地讲解民法典、村民委员会组织法,做村民的思想工作,用法律条文厘清权益,化解分歧,推动项目顺利推进。23户村民全部自愿腾退,昔日杂物堆积的狭窄巷道变为青石板铺就的观光老街,村民后院升级为“前院住人、后院游园”的特色空间。如今,“三尺巷”已成为乡村旅游打卡点,村民在家门口增收,村集体经济持续壮大。

在用好用“法律明白人”这支队伍的同时,对于更复杂的矛盾纠纷,青铜峡市建立起专业化调解网络。其中,行政争议协调化解中心的建成运行,实现了司法调解与人民调解有效衔接,以“333+N”“首调制”“135调解法”矛盾纠纷排查化解机制为抓手,整合各方力量,形成多元共治的基层治理格局。青铜峡市司法局大坝司法所“背包式”工作法更被央视社会与法频道《小区大事》栏目播出推广。

一个个生动实践的背后,是青铜峡市推进法治政府建设的系统谋划,以及探索出一套行之有效的基层治理模式。该市从全国102个创建市县中脱颖而出,成功跻身第三批全国法治政府建设示范市(县、区)。

在高效化解矛盾的同时,青铜峡市更注重从源头培育法治土壤,推动社会治理向“治未病”深化。法治宣传教育同步走向精准化、智慧化,“法治”“慧”客厅”“青农宣普法”“韦老师说网”等普法品牌深入人心,法治文化繁荣发展,“民声入戏·法典入心”等主题活动覆盖群众5万余人。

2021年以来,青铜峡市排查化解各类矛盾纠纷5099件,化解率达95%以上。2024年,行政复议受案量首次超过一审行政诉讼,94%以上案件在复议程序中案结事了,“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的治理目标扎实落地。

从“法律明白人”的日常奔波,到“村规民约”的民主诞生,再到人民调解工作室的温情化解,青铜峡市用实践诠释了新时代“枫桥经验”的生动内涵。法治下沉,不仅让法律条文变成了百姓看得懂、用得上的工具,更让民主协商、依法办事成为基层治理的自觉遵循。这条融合法治、德治、自治的治理之路,正为宁夏乃至全国推进基层依法治理提供着可复制、可借鉴的宝贵经验。

青铜峡市

用法治“钥匙”解开基层治理“千千结”

本报记者 马忠