

凝心聚力推动社会工作高质量发展

——我国社会工作取得新成效、开创新局面

社会工作事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康，面向最广泛的社会领域、最广泛的基层组织、最广大的人民群众。

“十四五”圆满收官、“十五五”征程开启，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中央社会工作部及各地党委社会工作部门认真学习习近平总书记关于社会工作的重要论述，围绕经济社会发展新变化、新特点、新需求，持续推进完善社会治理体系，推动社会工作高质量发展，在中国特色社会主义社会治理之路的探索征程上阔步前行。

“社会工作一定要加强，对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白。”2025年3月5日下午，习近平总书记到十四届全国人大三次会议江苏代表团参加审议时，对社会工作提出要求。

回忆起当时聆听总书记重要讲话的场景，全国人大代表、江苏连云港市海连社区党委书记李肖娜仍心潮激荡。“总书记的重要讲话，让我倍感振奋，既给了我想思上的启迪，也给了我行动上的指引。”

她和社区党员干部聚焦新就业群体的实际需求，持续优化服务举措：通过更新辖区楼栋标识，助力快递员提升配送效率；针对生活困难的新就业群体，扎实开展送温暖帮扶；改造社区服务空间，拓展线下服务阵地……一系列有针对性的服务措施，让新就业群体的幸福感和归属感越来越强。

一年来，党委社会工作部门会同有关部门一道，深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里，持续推进新兴领域党的组织覆盖和工作覆盖，新就业群体服务管理不断优化，党建引领呈现新面貌、彰显新力量。

将党建融入非公有制企业生产经营管理，送政策、送服务、送温暖，如今，党组织政治功能和组织功能不断增强，涌现出一批“党

管理服务向“新”，党在新兴领域的号召力凝聚力影响力不断增强

建强、发展强”的先进典型。

通过书记论坛、线上“疑难把脉”、网上预约答复等方式，示范带动员工热爱岗位、扎根企业、服务社会……在四川省成都市锦江区，四川国测检测技术有限公司“两新”书记工作室带头人赵希锦作为“品位锦江”党员示范标兵，积极发挥党员先锋模范作用，将书记工作室建设成为培育“两新”党组织“领头雁”的“加油站”。

近年来，各级党委社会工作部门加强统筹协调，各有关部门落实“管行业也要管党建”要求，加强业务指导、行业监管，以党建引领凝聚合力、促进发展。

在江苏南通，纺织是刻在城市基因里的产业印记。南通市纺织工业协会党总支积极搭建企企对接、产业协作的多元平台，编织产业链协同的“共赢之网”。2025年，协会成功举办产业协同座谈会、海外发展交流会等大型活动，吸引国内外多家企业参与。

“之前企业单打独斗，现在党组织发挥战斗堡垒作用，难题有人解、发展有人带，归属感和凝聚力不断增强，我们干事创业更有信心了。”协会负责人说。

加强党建引领行业自律，专项整治“戴帽子挣钱”等违规收费问题以及违规开展创建示范、节庆展会论坛等活动；治理行业协会商会换届乱象，强化负责人日常管理监督，推进全面从严治党向行业协会商会纵深发展；积极稳妥调整优化行业协会商会结构布局……一系列从严从实的举措，促进行业协会商会更好服务行业、服务社会、服务群众。

推进平台算法治理，取消“超时罚款”等不合理要求让收入权益更有保障；健全新就业群体社会保障，越来越多从业者有了社保等保障；推进友好场景建设，进门难、用餐难、技能提升难等问题得以缓解……中央社会工作部会同有关部门、地方开展一系列维护新就业群体合法权益的举措，努力解决问题、温暖人心。

走进四川成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工驿站，不仅配备了空调暖风、免费热水、休息桌椅，还为新就业形态劳动者提供电瓶更换、帮扶维权等服务。“驿站还会不定期组织公益理发，电瓶车检修活动，非常贴心，帮我们不少忙。”成都外卖小哥刘强说。

驿站负责人介绍，驿站现已覆盖该辖区28个快递、外卖站点和4110名劳动者，日均服务量达200人次。2025年，在有关部门指导下，该驿站还开设了暑期爱心托管班，帮助外卖小哥减轻后顾之忧。

浙江建设“小哥学院”，设立“小哥爱心基金”，把服务保障工作做到新就业群体心坎上、急需处；

辽宁新建和依托党群服务中心、工会驿站建成1.2万余个“爱心驿站”“司机之家”，让新就业群体更有归属感；

福建推动“治理变量”转化为“治理力量”，越来越多快递员、外卖骑手担任流动网格员、政策宣传员；

云南构建线上线下融合的诉求收集办理体系，新就业形态劳动者可以通过微信小程序、公众号与党群服务中心等多种渠道倾吐心声；

.....

提升优化服务，只有进行时没有完成时。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划的建议》提出，加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。展望新图景，必将更宏阔、更多彩、更温暖。

工作重心下沉，国家治理的基层基础进一步夯实

拉大车”问题。

广东韶关等地通过清理社区“牌子”、简化服务“清单”等方式，打造简洁规范、功能明晰的基层社会工作阵地，让基层干部把更多时间精力放到服务群众上。

减负不是减责，而是为了更好地担当。江苏开展“党建引领小区治理”专项行动，以小区为单元，单独组建为主要方式，672个试点小区普遍建立党支部，推动小区党支部深度嵌入到小区治理和物业服务管理，牵头开展议事协商，物业服务质量得到全面提升，小

区环境更加优美，邻里关系更加和睦。

聚焦更高效服务机制建设，各地探索更好服务群众、破解基层急难愁盼问题的形式载体，让察民情、解民忧、暖民心成为社会工作

工作的鲜明底色。

在北京，接诉即办渠道更加顺畅，2025年12345热线受理诉求2580.2万件，热线从“窗口”向“窗口+智库”升级，将海量的市民诉求转化为可视化、可分析的治理数据，推动接诉即办向主动治理、未诉先办升级。

在吉林长春，自2025年6月中旬领导干

部“走遍长春·情暖春城”行动启动以来，各级领导干部把“群众小事”当作“头等大事”，集中破解一系列民生问题，推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。

聚焦基层骨干队伍建设，选优配强村（社区）“两委”班子，加强基层服务力量建设，打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。湖北武汉、浙江金华等地加强社区工作者专业能力培养，使其成为党和政府联系群众的坚实纽带和服务“一老一小”的生力军。

.....

提升优化服务，只有进行时没有完成时。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划的建议》提出，加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。展望新图景，必将更宏阔、更多彩、更温暖。

共建共治共享，中国式现代化的力量源泉更加充盈

断健全，成员单位持续扩充，志愿服务蔚然成风，成为涌动在新时代的强大暖流。

聚焦“一老一小”、新就业群体等，“邻里守望”“关爱健康”“暖·新”行动等重点项目相继实施，1191个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点，志愿服务制度机制保障更加健全。各地广泛设立志愿服务站点，用好党群服务中心、新时代文明实践中心等场所，方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

信访工作是送上门的群众工作，各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，落实“四下基层”制度，推进信访工作法治化，深入推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、有序化解，把工

作做到群众的心坎上。

同时，党委社会工作部门也把吸纳民意、汇集民智放在重要位置抓实抓细。统筹用好线上线下征集平台，畅通和拓宽汇集社情民意的渠道，围绕社会工作领域重点问题开展人民建议征集工作，让社情民意的汇集更畅通、更高效，把“金点子”变成“金果子”。

甘肃把人民建议征集平台嵌入“甘快办”等省内各级政务服务平台，链接至各级政府门户网站、微信公众号等，广泛收集人民群众意见建议，及时吸收、转化运用。

随着相关制度机制不断健全，社会工作专业人员队伍不断充实壮大。全面修订《社

会工作者职业资格考试大纲》，2025年度社会工作者职业资格考试有223.6万人报名，同比增长18.4%，再创历史新高。

福建等地在夯实社区救助、矫正帮扶、心理健康等社会工作专业人员服务领域基础上，向医疗卫生、信访调解等领域拓展延伸，社会工作者队伍的专业化服务水平不断提升。

风正好扬帆，奋楫正当时。

新征程上，深刻把握做好新时代社会工作的总体要求，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，就一定能为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

（新华社北京1月25日电）

喜迎腊八

→1月25日，在浙江省温州市鹿城区大南街道双莲桥社区，孩子与家长参加腊八节传统文化主题活动。腊八节将至，各地纷纷展开多种多样的活动迎接腊八节。

新华社发

↓1月25日，河北省秦皇岛市海港区海滨路街道开滦路社区开展“飘香腊八粥 温馨暖人心”活动。这是志愿者们为网约配送员盛腊八粥。

新华社发



记住星光不凡 记住泪水不甘

尽管未赢得最后的胜利，中国队获得2026年U23男足亚洲杯亚军的成绩，无疑是巨大的突破。

这支青春之师，不是因为输了这场决赛才成为亚军，而是没有输掉此前任何一场比赛勇夺了亚军。

从小组出线，到闯入四强，再到昂首挺进决赛……作为第四档球队，他们掀起青春风暴，连续三次创造历史，已经没有比这更热血的剧本了。

当然，决赛的0:4，也让我们重回清醒——与亚洲一流强队的差距，依然巨大。

必须祝贺这次突破。这是时隔22年后，中国男足各级国家队首次亮相洲际大赛决赛。这段漫长低谷后的高光，为中国足球带来向上向好的希望和信心，让更多人重燃对中国足球的热爱与期待。

U23国足的将士们，更以三军用命的纪律、拼搏到底的意志、“全力以赴、不留遗憾”

的态度，让亿万球迷看到了中国足球该有的样子。

必须正视这种差距。

日本足球今日的技高一筹，恰是过往几十年如一日坚持青训的结果。在回味这场决赛的失利时，更应笃定久久为功、扎根青训的决心。

突破不是偶然，成功并无捷径。U23国

足的突破，是多年坚持的结果，是职业化的管理、职业化的精神换来的职业化表现和成果。也唯有继续坚持，才能以每一次的突破架起最终问鼎的阶梯。

请记住，一路的星光不凡；也记住，今夜的泪光不甘。

山高水长，未来很长；冠军可期，未来有期！

（新华社北京1月25日电）



1月25日，一列动车组列车驶过江苏省连云港市境内的一座铁路桥。1月26日零时起，全国铁路将实行新的列车运行图。调图后，全国铁路将安排图定旅客列车12130列，较现图增加243列，开行货物列车23748列，较现图增加177列，全国铁路客货运输能力和效率进一步提升，运输产品供给持续优化，将更好地服务经济社会高质量发展。

新华社发

从AI训练师、AI产品经理、AI伦理审核员等新职业涌现，到“一人公司”等创业新模式兴起，人工智能正在加速重塑职业图景，也对劳动者的从业素质提出了新要求。

AI赋能下，技术范式的变革将创造哪些新就业新机遇？什么样的人才能够更好适应AI时代？

讯飞医疗科技股份有限公司内，AI医学研究员胡萍萍正在评估医疗大模型在复杂病例诊治中的表现，尝试发现模型在回应患者时缺乏“同理心”的细微问题。她和团队的目标是，让AI不仅“懂治病”，更要“懂人”。

胡萍萍曾是一名消化内科医生。5年前，她转型成为AI训练师，用医学专业知识参与训练医疗大模型，使其更好服务基层医生和居民健康管理。

“我们既是医学经验的传承者，也是技术应用的推动者。”胡萍萍说。

随着人工智能加速融入千行百业，从事数据标注的AI训练师、借助AI生成内容的动画师、统筹AI产品全流程的产品经理等新岗位持续出现，对复合型、应用型人才的需求不断扩大。

普华永道2025年全球AI就业晴雨表显示，全球几乎所有涉及AI应用的岗位数量都在增加；拥有AI技能的从业人员平均工资溢价达56%，是上年的两倍。58同城近期发布的报告也指出，平台已涌现出近50类“人机协作”新岗位与40种智能新服务。

“人工智能技术正在深刻重构就业生态与职业图景，推动劳动者技能结构升级，向更高附加值方向演进，形成以人机协同、智能赋能为特征的就业新范式。”科大讯飞研究院院长刘聪说。

当前，具身智能、世界模型等技术方向加快突破，人工智能正从语言处理走向对物理世界的理解与建模。北京智源人工智能研究院发布的《2026-2030 AI技术趋势》认为，行业技术范式正发生深刻变化。

业内专家指出，AI正成为智能社会的重要基础设施，通过赋能传统行业、催生新业态，为提升就业质量提供新支点。

在机器人领域，具身智能推动人形机器人向更高自主性和更强人机协同发展，逐步进入真实应用场景。

“人形机器人可广泛应用于工业、商业、文旅、医疗、家庭等各类场景。这一产业的规模化发展，将在设计研发、生产制造、检测认证、保养维修、场景应用等产业链各环节创造大量新就业岗位。”中国电子学会政策研究与国际合作处处长王桓说。

与此同时，AI也降低了创业门槛。“一人公司(OPC)”逐渐兴起——一个人借助AI工具即可完成内容生产、产品运营和服务交付。

从苏州提出打造OPC创业首选城市，到多地推出相关社区和支持政策，“单人+AI”的创业模式正加速走向主流。

“OPC正从个体创作转向具备规模化的‘超级个体’。”清华大学新闻学院、人工智能学院双聘教授沈阳认为，未来五年，这一形态有望成为数字经济的重要组成部分。

当AI可以在极短时间内生成大量内容，人的核心竞争力何在？

多位专家认为，在人机协作背景下，人类的想象力、判断力、审美能力、批判性思维和情感互动能力，将成为不可替代的优势。

王桓指出，未来人才培养应强化交叉学科素养和综合能力，同时加快完善AI新职业培训体系，帮助劳动者顺利转型。

复旦大学计算与智能创新学院教授张军平作出一个判断：“斜杠”可能是未来人们主要的生活方式之一。

“因为我们无法预判AI会在哪个职业领域取得突破性进展，所以为提升抗风险能力，就要避免单一技能、单一职业依赖，提升综合能力。而且，AI的出现让人们可以快速地进入不同领域，大大缩短从新手到专家的过程。”张军平说。

张军平建议，青年一代要建立以“AI思维”为核心的认知范式，提升驾驭AI的能力以塑造发展新优势；要建立动态演进的知识体系，提升“跨学科融合+伦理引导”的未来竞争力。同时，警惕“因为过分依赖AI而变得更低能”的情况，尤其在青少年教育阶段不宜过早使用AI，应优先锻炼独立学习能力，培养独特的想象力和视角。

（新华社北京1月25日电）



1月25日，旅客在Y783次“悠享龙江·银旅号”列车上拍照。当日，在黑龙江省哈尔滨开往亚布力方向的Y783次“悠享龙江·银旅号”旅游列车上，旅客们换上各式服装，体验免费旅拍服务。这是中国铁路哈尔滨局集团有限公司今年开行的首趟旅拍列车，车体升级，空间更大，为旅客打造移动“照相馆”，提升旅客的旅拍体验。

新华社发