

# 揽得彩云营深景

## ——宁夏以务实之举持续优化营商环境

编者按

2025年以来,我区持续推进优化营商环境工作,主动回应经营主体关切,积极创新实践,形成了一批典型经验做法。从智慧海关的通关提速,到项目管家的精准护航;从“一码管地”的流程再造,到生鲜乳收运的集成服务,各地各部门立足产业发展痛点、企业办事难点,以改革之笔破题解题,用务实之举纾困解难。

日前,自治区发展改革委印发《2025年第二批优化营商环境典型经验做法》,全区上下创新理念思路,优化解题办法,有的放矢推出改革举措,推动全区营商环境持续改进提升。这些鲜活实践,为宁夏高质量发展注入了强劲动能。

## 延伸服务 智慧海关助力高效通关

本报记者 王 瑞

2025年12月25日,一批来自香港的国际快件抵达银川河东国际机场。与以往不同,这批货物通过“区港一体化”模式直接分拨至银川综合保税区海关综合监管中心,经海关关员高效监管查验后,便第一时间发往国内收件人手中。这标志着银川河东国际机场与银川综合保税区国际快件中心完成监管代码整合后,首批货物完成通关。

这一变化背后,是银川海关主动推动的国际快件监管代码统筹管理。通过政策整合与流程优化,口岸与综保区之间实现货物的自由流转与无缝衔接。“现在国际快件抵达后无需再办理转关手续,不仅大幅降低了企业的转关及装箱成本,更将整体通关时间压缩了50%以上,有效提升了企业的运营效率。”银川综合保税区海关综合监管中心场所运营负责人马丽说。

银川海关以智慧海关建设和“智关强国”行动为核心,聚焦服务提质、通关提速、产业做强,推出一系列改革举措,助力外贸增量提质。

在提升贸易便利化的“软环境”上,银川海关的智慧化改革同样深入细微。2025年12月23日,顺丰速运(宁夏)有限公司成功办理一票B类快件的税款担保电子化备案。银行开立的电子保函即时生效,同时与快件申报数据自动完成关联核扣。过去,企业办理此类担保需采用纸质保函或逐票缴纳保证金,手续烦琐,资金周转压力大。随着海关总署B类快件税款担保电子化功能全面上线,这一行业痛点得以解决。新模式将担保业务深度融入通关系统,企业可通过线上“单一窗口”便捷提交电子保函,系统自动关联处理,实现了担保数据的电子化流转与智能化管理。

顺丰速运(宁夏)有限公司的关务负责人对此深有体会:“以前需要往返于海关和银行之间,现在大部分操作在线完成,整体业务办理时间预计缩短一半以上,资金使用效率明显提高了。”

在服务层面,海关出台了“一揽子政策包”,建立“关长送政策上门”等机制,精准对接企业需求。

在通关环节,智慧化的便利已延伸至田间地头。中卫市六合蔬菜种植有限公司出口花椰菜时,海关关员通过远程视频连线,仅用25分钟便完成了产地检验检疫工作,查检周期缩短了五分之四。“这不仅省去了等待时间,更减少了蔬菜的鲜度损耗,对提升市场竞争力至关重要。”该公司负责人叶文星说。

在产业维度上,海关的创新服务有力激发了特色产品的出口潜力。固原市的马铃薯制品通过“外贸综合服务+产业孵化”模式走向国际市场。雪川宁夏公司成为固原首家获得海关AEO高级认证的企业,这张全球贸易的“绿色通行证”,为企业带来更低查验率、优先办理等便利,显著提升了国际竞争力。

“无论是监管代码整合还是担保电子化改革,其核心都是通过技术创新与流程再造,促进要素高效流动。这些努力不仅直接降低了企业的运营成本,更优化了口岸整体营商环境,为区外贸高质量发展注入新动能。”银川海关相关负责人说。



银川海关综合监管中心,工作人员对货物的过机扫描图像进行集中判图审核,为企业大幅节省通关时间。  
(图片由受访者提供)



石嘴山市政务服务中心不动产登记窗口。“一码管地”等创新举措的推行,为企业办事降本增效。  
本报记者 张唯 摄



工作人员交流项目进展。

本报记者 徐琳 摄



吴忠市利通区推出“生鲜乳收运一件事”,服务乳企发展。  
(图片由受访者提供)

集成服务

利通区破解鲜乳运输“时效焦虑”

本报记者 李昊斌

“过去生鲜乳发往外地,办证就得停工好几天。”2025年12月30日,宁夏悠良农牧有限公司负责人杨静回忆道,3个月前,她通过吴忠市利通区“高效办成一件事”综合受理窗口办理生鲜乳收购许可证业务,窗口工作人员联系审批勘验人员并启用“生鲜乳收运一件事”办理流程,帮助企业企业在36小时内拿到了许可证。

高效的背后,是利通区针对奶产业发展瓶颈推出的集成服务改革。当地将涉及生鲜乳收运的多个审批事项深度融合,实现“四证一次拿”,以政务服务小切口破解了产业发展中的时效焦虑。

地处“黄金奶源带”的利通区,辖区季度生鲜乳产量可达31万吨,但生鲜乳“短储存、高要求”的产品特性,使得运输环节的任何延误都可能直接影响品质与企业效益。过去,企业开展收运业务,需要分别办理公司设立登记、动物防疫条件合格证、生鲜乳收购许可证和准运证,往返于多个部门,全流程法定耗时最长可达60个工作日。审批周期与生鲜乳高效的产业运转节奏之间存在“时差”。

针对这一痛点,利通区审批服务管理局以“高效办成一件事”改革为核心,创新推出“生鲜乳收运一件事”集成服务。这项改革的核心是流程再造与部门协同,将原先的四个“单一事项”整合为一个闭环办理的“一件事”。改革后,申请人只需填写一张综合申请表,提交一套材料,即可同时申办所有相关事项,实现了信息“一次填报、多方复用”。审批模式也由过去的“串联”改为“并联”,多个事项同步审核,内部流转环节大幅压缩。

利通区还建立了联合踏勘机制,整合多部门力量一次性完成。通过“云辅导+云勘验”服务模式,审批人员通过视频连线,提前指导企业整改如消毒设备摆放等易错问题,极大提高了现场一次性通过率。“除了避免来回整改的麻烦外,相关部门还考虑到产业生产的连续性,推出了周末延时服务,确保鲜奶运输链条在任何时候都不因审批问题而中断。”宁夏欣欣农牧有限公司负责人冯鹏说。

一系列集成措施带来了立竿见影的成效。目前,办理相关证件整体时限从60个工作日压缩至10个工作日,现场勘验次数由3次合并为1次,申请材料的共享复用率提升了60%。“只需要一次性上报相关许可材料,就能直接拿到全部证照,为各类乳企节省了大量的时间和精力。”利通区农业农村局相关负责人介绍,这项改革已帮助21家乳企快速投产,真正实现了“政策围着企业转”。

“利通区现有规模奶牛养殖场76家,乳制品加工企业16家。代加工企业3家,日处理生鲜乳4387吨,奶产业年产值突破135亿元。”利通区农业农村局相关负责人介绍,在这项服务的助力下,当地还引进了巨元、雪域牧源2家乳企建成投产,提升了区域奶源消化能力。不仅稳定了本地奶农的收入预期,也增强了乳制品供应链的韧性。

## “极简模式” 石嘴山“一码管地”助项目加速跑

本报记者 张 唯

2025年12月29日,提及取得通用装备制造项目建设用地后办理不动产登记业务时的情景,宁夏全瑞人防工程有限公司相关负责人王嘉伟对业务办理的速度点赞,“‘一码管地’太方便了!我们直接同步领取了《交地确认书》《国有建设用地使用权出让合同》和《不动产权证书》,没想到不动产登记办理可以这么快。”

王嘉伟所说的“一码管地”改革,是石嘴山市自然资源局推行的一项创新举措,旨在建设项目批供地源头对宗地赋予唯一不动产单元代码,以“一码关联”为切入点,对项目用地选址、征收、审批、供地、登记、交易等全流程业务和数据进行关联管理,将“一码通办”贯穿宗地全生命周期,有效保障要素精准配置、审批公正便捷、资源高效利用。在加快土地要素循环速度的同时,一举改变过去“部门跑断腿、材料反复交”的困境。

2025年9月3日,宁夏全瑞人防工程

设备有限公司以出让方式取得通用装备制造项目建设用地,借助“一码管地”办理模式,企业于当天同步领取了《交地确认书》《国有建设用地使用权出让合同》和《不动产权证书》。若在过去,这项业务自受理登记申请之日起30个工作日内才能办结。如今,随着石嘴山“一码管地”举措的创新推进,该业务做到了即时办结。

2025年以来,石嘴山针对项目土地供应、新建商品房不动产登记等事项中普遍存在的堵点难点,将“交地即交证”“验收即发证”改革作为深化政务服务改革、优化营商环境的重要举措,以“高效办成一件事”为目标,不断延伸服务触角,推动全流程精简优化,让办事企业少跑路,大大提升项目投产效率。

“针对传统土地供应流程中企业跑多次、部门多头审、材料重复交等问题,我们提前对接开展地籍调查,打通上游相关业务环节,逐步推动土地供应、规划

审批、不动产登记等环节由串联办理改为并联办理。”石嘴山市自然资源局不动产登记确权登记中心相关负责人介绍,通过实现信息共享、并行办理,当地越来越多的建设项目审批进入“极简模式”。如今在石嘴山,只需要在供地环节为项目用地提前赋码,共享获取审批结果及申请人信息材料,前置权籍调查,企业随即就可以签订《交地确认书》,并同步发放《不动产权证书》,有效降低用地单位的时间和资金成本,推动项目早建设、早投产、早收效。

截至目前,石嘴山已通过“一码管地”方式办理项目用地办证35宗。大武口区锦林街道排水防涝工程、自治区第五人民医院省级区域医疗中心项目、石嘴山市皓泰热力有限公司热力站项目等21个项目均实现交地即交证,宁夏清研高分子新材料有限公司、石嘴山市宁鑫达工贸有限公司2个工业厂房项目也实现验收即发证。

## 贴身护航 盐池工业园区“一站服务”激发新活力

本报记者 徐 琳

“手续办理时间压缩40%,项目建设一路绿灯,这效率确实快!”2025年12月25日,华旭丰智汇(宁夏)科技有限公司1万吨/年1,4-丁二醇等精细化工项目总指挥李亚平难掩激动。这个2025年4月开工的项目,如今进度已达90%以上,道路硬化、管道安装等收尾工作正紧锣密鼓进行,这样的建设速度,离不开盐池工业园区高沙窝综合服务站“保姆级”护航。

“以前,从立项审批到手续办结,耗费不少时间,挨个上门问意见、递材料……”李亚平道出了不少企业的心声。

急企业之所急,2022年10月,高沙窝综合服务站应运而生,迅速找准“贴身管家”定位,指导服务为抓手,全力实现企业办事“不出园区”。

“针对外地企业不熟悉本地办理流程、跨部门协调难的痛点,服务站推出全程领办代办服务。”高沙窝综合服务站站长范国茂介绍,从项目落地之日起,工作人员便主动靠前,全程陪同办理立项审

批、各类生产经营许可证等手续,同时协调解决施工前的水电保障、机械调配等难题。这一举措将过去企业“分头跑、挨个问”的烦琐流程,转变为“一站统筹、部门联动”的高效模式,让项目手续办理效率大幅提升。

对于站内无法解决的复杂难题,服务站依托“综合服务专班”,启动联席会议机制,召集发改、审批、住建等相关部门集中会商,靶向破解企业发展堵点。此外,服务站还化身惠企政策宣传员和解读员,主动上门推送利好政策,手把手指导企业准备申报材料,确保政策红利精准“落袋”。

华旭丰智汇(宁夏)科技有限公司的项目推进,正是服务效能提升的生动注脚。“现在服务站提前协调好各个环节,环环相扣无缝衔接,施工周期直接缩短,对我们来说,时间就是效益啊!”李亚平直言,贴心的服务让企业有更多精力抓生产、赶进度。

如今,高沙窝综合服务站的“保姆

式”服务,已成为盐池优化营商环境的亮眼名片。近年来,盐池打造实体化“园区企业服务站”与专业化“项目管家”队伍,构建“一站一管家”服务模式,打造园区“1+N”立体化服务网络体系,以跨部门协同“综合服务专班”为核心,在产业集聚区布局前沿服务站,为重点企业配备“一对一”专属服务顾问,提供“管家式”全程陪办代办服务。截至目前,新引进优质项目30个,累计为企业解决用地等手续办理、项目建设过程中的用电、用水以及融资等各类难题200余项。

“服务做得好,才能吸引企业来这里投资。”范国茂说。盐池一方面通过外出招商推介,主动宣传当地优化营商环境的新成效,另一方面依托企业口碑,吸引客商慕名而来,形成以商招商的良性循环。

从多头对接到一站服务,盐池县用实实在在的服务为企业减负,为高质量发展注入强劲动能。