



自治区人社厅12333公众号直播宣讲社保政策。



银川市社保中心工作人员为群众办理社保业务。

冬日的阳光洒在大地上,为城市包裹上一层薄金似的、透着暖意的光晕。在银川市兴庆区一家快递网点,快递员杨洋刚送完上午的快递件,趁着午休间隙,打开手机,熟练地查看着自己的养老保险缴费记录。“干了好几年快递员,以前总觉得自己是‘飘着’的,现在心里踏实了。”他笑着说。2025年年初,银川市社保部门通过精准的“数据找人”推送,将他作为新业态从业人员稳稳纳入了基本养老保险的保障网。

杨洋的故事,是宁夏深入实施全民参保计划、探索社保治理现代化新路的一个生动缩影。截至2025年12月底,宁夏基本养老、失业、工伤保险参保人数达到818.17万人,较“十三五”末增长14.58%。数字背后,是一场从“人找政策”到“政策找人”的深刻变革,一幅覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障新画卷徐徐铺展。

托起万家灯火的幸福梦想

宁夏持续健全多层次社会保障体系惠民民生



银川市兴庆区“社银合作”网点为群众办理待遇资格认证业务。



自治区社保局工作人员分析“数据找人”参保扩面数据。



宁夏开展新业态从业人员职业伤害保障试点工作。



固原市泾源县社保中心工作人员向群众讲解社保政策。

破局:从“大海捞针”到“精准导航”

以前,社保扩面常常面临“底数不清、对象不明”的困境,如同“大海捞针”。2023年8月,宁夏以社会保险数据治理试点为契机,果断启动“数据找人”计划,决心破解这一难题。

“核心思路,就是运用大数据思维,变被动等待为主动服务,变‘人找政策’为‘政策找人’。”自治区人力资源和社会保障厅社保局相关负责人一语道破关键。试点期间,宁夏整合了参保、就业、社保卡等7635万条人社数据,并与市场监管、

税务等部门共享外部数据,在自治区层面与647万常住人口信息进行大规模“碰撞”比对。

这场静默的数据浪潮,结果清晰而深刻:精准识别出全区“漏保、断保、脱保”人员,其中包括0.85万名像杨洋一样的新业态从业者、17.1万名灵活就业者和10.4万名农民工。每一个数字从数据库中被激活,转化为一份份清晰的“待参保清单”,精准分发至各级社保经办机构。

随即,一场温情而高效的扩面行动在全区展

开。短信提醒、电话联络、社区上门……社保服务从“柜台后方”走向群众身边。试点以来,全区新增参保企业2.74万家,基本养老保险新增参保30.74万人。许多原本在社会保障体系外“漂浮”的劳动者,被一一找到、稳稳接住。

“我们建立的动态扩面资源库,就像为社保工作装上了‘智能导航’。”一位基层社保经办人员感慨。这确保了扩面资源的源头活水,推动社会保险加速从“制度全覆盖”迈向“人员全覆盖”。

夯基:改革立柱架梁,待遇稳步提升

扩面是基础,而坚固、公平、可持续的制度体系,才是社会保障大厦的“四梁八柱”。宁夏坚持问题导向,以重点改革为突破,在关键领域持续攻坚。

养老保险制度改革稳步深化。宁夏持续深化企业职工养老保险全国统筹,严格落实中央与地方责任分担机制,并创新出台机关企事业单位退休人员冬季取暖费补贴标准,妥善解决了全国统筹后的地方政策衔接问题。更具深远意义的是,个人养老金制度全面实施,与基本养老保险、企业(职业)年金共同构成了多层次的养老保险体系,为应对人口老龄化储备了更加丰厚的“家底”。

完善困难群体社会保险帮扶政策。“十四五”期间,累计为低保对象、特困人员等六类特殊困难群体代缴城乡居民养老保险费5634余万元,充分释放发展红利。

“没想到除了政府补贴,村里也能给咱养老保障助力,以后养老更有底气啦!”2025年10月9日,石嘴山市惠农区庙台乡东永固村的农家小院里热闹非凡,54岁的村民吕国刚接过惠农区社保中心工作人员递来的集体补助宣传单页,脸上笑开了花。

从2024年开始,宁夏启动城乡居民基本养老保险

缴费集体补助试点,优先选取集体经济实力强、基层组织健全、社保工作基础较好的村(社区)为试点,有效拓宽城乡居民养老保险缴费筹资渠道,提高参保群众个人账户积累,为改善参保群众养老福祉奠定基础。截至2025年12月底,全区共有103个村(社区)参与试点,实现城乡居民养老保险集体补助县级试点全覆盖。

失业保险与工伤保险的统筹层次和保障功能同步提升。2023年7月,两项保险基金双双调整为自治区级统筹收支,基金共济能力和抗风险能力显著增强。深入实施企业纾困计划,政策“工具箱”更加丰富多元:落实社保降费政策,在常态化发放失业保险金基础上,延续实施稳岗惠民政策。2021年以来,累计为各类企业减少社保缴费427.11亿元,向23.01万人发放失业保险金20.80亿元,向12.89万户企业发放稳岗返还、一次性扩岗补助、技能提升等各类补贴资金18.25亿元,稳定职工就业280万人次,精准纾解了企业经营压力。

工伤保险是群众生活的“安全网”,更是日子踏实的“定心丸”。宁夏聚焦群众急难愁盼,不断升级社会保障政策,精准对接需求,让服务跑在民生前面,为万千家庭织密幸福保障网。

外卖骑手陶师傅2025年12月送餐途中不小

心踩空摔倒,导致右腿韧带断裂。受伤当天,在所属平台经办人员的协助下,陶师傅顺利提交了“新职伤”理赔申请。陶师傅的经历,正是宁夏新业态从业人员职业伤害保障政策落地见效的生动缩影。如今,职业伤害保障已成为越来越多新业态从业人员的“定心丸”,让他们敢闯、敢干、更安心。

宁夏作为全国第二批、西北地区唯一试点启动新业态从业人员职业伤害保障工作的省份,自2025年7月以来,坚持“每单必保、每人必保”,彻底打破了新业态从业人员“无保可依”的困境。与此同时,基层快递网点优先参保、全国首家整省建立补充工伤保险制度、全国首家实现工伤保险跨省异地就医直接结算等一系列创新举措接连推出,将工伤保险的安全网织得更密、更牢、更具韧性。

待遇水平是社会保障成色的直接体现。宁夏持续完善待遇调整机制,稳步提升保障水平。企业职工养老金实现“21连调”,城乡居民基础养老金实施“7年提标”,全区企业职工月人均养老金和城乡居民月人均养老金水平分别较“十三五”末期增长19.59%和61.39%。工伤保险待遇也紧跟国家调整步伐,切实保障了工伤职工及其家属的基本生活。

护航:筑牢基金安全“防火墙”

社会保险基金是人民群众的“养老钱”“保命钱”,其安全重于泰山。“十四五”期间,宁夏通过不断提升事前预防、事中管控、事后核查能力,守护着基金的安全。

这背后,是一套日益严密、科技赋能的制防、技防、人防、群防“四防协同”风险防控体系。

走进自治区社保局,社会保险业务经办实时监控正在平稳运行,通过设置风险阈值、管控规则,充分发挥“数字探头”“电子哨兵”作用,对参保登记、待遇核发等高风险环节进行实时扫描与智能预警,全区每笔社保经办业务都能实时在线、同步可视化监控。

“我们将防控措施深度嵌入业务规程和信息系统,构建了‘智能筛查一疑点下发一核查整改一反馈上报’的完整闭环。”自治区社保局相关负责人介绍。

制度防御(制防)是根基。宁夏建立了决策、执行、监督三个层面的社保经办内部控制组织体系,出台了涵盖岗位权限、风险清单、非诉执行协同等一系列制度,扎紧制度“笼子”。

提效:服务有速度更有温度

社会保障的最终落脚点,是人民群众的获得感、幸福感、安全感。宁夏社保经办服务正朝着更便捷、更智能、更有温度的方向全面推进。聚焦数字化转型、数据治理、系统优化三大核心方向,推动社保业务经办与数字化应用深度融合,高效办成企业职工退休、工伤政务服务、社会保障卡居民服务3个“一件事”,将退休办理时限和环节分别压减75%和70%,工伤行政审批和服务事项精简52项,证明材料减少43项。

在银川街头,62岁的张伟登上公交车,轻轻刷了一下手中的社保卡。“嗨,您好!”如今在宁夏,社保卡已超越传统功能,成为一张真正的“民生一卡通”。全区455条公交线路实现“一卡通”,持卡可以便捷进入图书馆、博物馆;社保卡服务目录动态更新,涵盖95项人社业务和65项其他民生领域应用。这张小卡片,承

载着越来越厚重的民生分量。

线上服务的飞跃发展,让“零跑腿”成为常态。年均92%的线上办件量,意味着绝大多数社保业务可以“指尖办理”。“退休一件事”“工伤政务服务一件事”等打包服务,让群众告别了“跑多个门、填多次表”的烦恼。通过打通与“我的宁夏”政务App、全国人社政务服务平台等的数据通道,社保服务实现了“一网通办、一体协同”。

在不断优化线上经办服务的同时,针对一些老年人“看不清”“点不准”“不会弄”等问题,宁夏也在不断完善传统经办方式。借助银行网点分布广泛、服务规范的优势,动态发布36项人社政务服务事项赋权银行目录清单和标准,建设291个标准化“社银合作”网点,有效充实社保“就近办”力量。积极推行社保“帮办、代办、上门办”服务,西夏区“西小保”志愿服务队、惠农区

“阳光社保”小分队等,全区各地都在组建线下服务队伍,为行动不便、高龄等群体提供“零距离”上门服务,让社保的“暖心度”直达群众心坎。

在吴忠市利通区,社区网格员通过“全区一体化政务服务平台”全区乡镇(街道)一窗受理”系统,可以实时查询和协助办理辖区居民的社保业务。“数据多跑路,群众和我们都省心省力。”一位网格员说。这种深入基层的“神经末梢”服务,让政策落地更精准、更温暖。

服务的温度更体现在无数细节中:到社区、养老院为老年人提供上门认证服务,在经办大厅设置“适老化”服务专区与绿色通道,提供清晰易懂的“白话版”“图解版”政策解读……这些点点滴滴,将社保服务从严谨的业务流程,升华为有温度的民生关怀。

新程:绘就可持续发展新蓝图

截至2025年底,宁夏各项社保基金运行稳健,累计结余696.51亿元;累计委托投资运营养老保险基金56亿元,在审慎投资中实现保值增值;发放实体社保卡716.85万张,签发电子社保卡525万张,线上线下融合,基本实现“人手一卡”,服务支撑坚实有力。

成绩属于过去,奋斗开创未来。站在新的起点,宁夏已为“十五五”时期的社会保障事业描绘出清晰蓝图:

——推动高质量参保。深化“数据找人”长效机制,探索建立“社保规划师”服务团队,完善灵

活就业人员参保政策,巩固新业态从业人员职业伤害保障试点成效,实现更精准、更稳固的法定人员全覆盖。

——深化高标准改革。稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄等重大改革,巩固养老保险全国统筹、工伤保险跨省异地就医直接结算等改革成果,健全社会保险精算制度,让制度更加公平、更可持续。

——强化高水平管控。建设社会保险全险种业务“大管控”平台,深化部门数据共享,引入人工智能等科技手段,构建智能监管新格局,确保基金安全。

——打造高效率经办。探索“社保数字员工”应用,推动人工智能技术在咨询引导、业务审核等场景落地。加强社保档案数字化建设,构建“线上+线下”“人工+智能”融合的公共服务新生态。

从黄河之滨到六盘山下,一张更加可靠、更高质量的社会保障网络正在织就。它兜住的是群众生活的基本底线,托起的是万家灯火的幸福梦想,凝聚的是迈向共同富裕的坚定信心。宁夏,正以改革的勇气、创新的智慧和为民的初心,奋力书写着温暖的民生答卷。