

新春走基层

新春我在岗

新春佳节，万家团圆之时，总有一群人默默坚守在城市的各个角落。他们中，有穿梭于市场中的食品快检员，有守护公交车安全运行的充电员，有陪伴老人过节的护理员，还有伏案创作的影视编剧和细心照料萌宠的宠物照料师……这些从业者坚守在各自的岗位上，以热忱守护专业，以真诚传递温暖。

新春我在岗



周进安端正枪口，将充电枪稳稳插入充电口。

本报记者 张涛 实习生 张引怡 黄佳圆 文图

当万家灯火渐次熄灭，银川市公共交通有限公司阅海湾公交枢纽站依旧灯火通明。静谧的夜色中，唯有充电桩工作时发出的低沉嗡鸣，诉说着“公交守夜人”的一夜无眠，守护着次日城市公交的顺畅出行。

2月15日19时30分许，公交车充电员周进安准时换上工作服，仔细戴上绝缘手套，正式开启通宵值守。他的核心任务，是为次日即将投入运营的每一辆公交车，足额注入出行能量。

20时整，随着末班车陆续回场，充电工作正式开始。周进安手持充电枪，确认进入充电车位公交车的安全后，稳稳将枪对准公交车充电接口。“枪一定要端平对准，必须插到底，既能保护充电枪，也能避免损伤车辆充电口。”话语间，整套对接动作行云流水，紧接着启动充电机，细致检测车辆绝缘性能、电池状态，随着“咔嚓”一声轻响，充电桩成功启动，电流缓缓注入车身。

“我们场站共有8台直流充电桩，可同时为12辆公交车充电。交流充电桩主要服务于少量老旧车型，一晚上可为七八辆车充电。”周进安一边巡查，一边介绍，“要是一台直流充电桩同时为两辆车充电，电池充满大概需要两个半小时。”待所有车辆顺利接入充电桩后，他拿起记录本，详细记录下每辆车的车号、充电桩号、充电枪号、开始充电的时间及剩余电量，“这些关键信息不能有半点马虎，记清楚了，后续巡查、交接都更便捷，也能及时发现异常。”

做完记录，周进安顾不上歇息，便投入到常态化巡检中。“每小时都要围着所有充电桩和车辆巡视一圈，必须确认每辆车都在正常充电。”他解释，充电过程中最常见的就是“跳枪”问题，一旦发生，就可能导致车辆充电不足，进而影响次日准时发车。

周进安所在的场站，每日需充电的公交车达40余台，充电工作从当晚8时一直持续到次日清晨。停车场地和充电桩数量有限，加之每辆公交车的剩余电量、充电时长各不相同，周进安摸索出不少技巧，确保每辆车都能充满电。“我手机里日均步数都在3万多步，每天都是榜首。”周进安笑着说，恶劣天气要增加巡检频次，全力保障完成充电任务。

16日凌晨4时，大多数人还在睡梦中，周进安却依旧坚守在岗位上。清晨6时，忙碌了一夜的周进安，开始有序为充满电的车辆收枪，随后与调度人员进行细致交接，为清晨的首班车出行做好万全准备。



张生瑞为老人剪指甲。

温情陪伴岁月暖

本报记者 刘惠媛 文图

“过年了，带点年货看望一下杨姨，我心里才踏实。”2月16日一早，银川市星瑞社会工作发展服务中心负责人张生瑞带着机构的同伴们来到89岁的杨培兰家，一起给老人打扫卫生。

坐在杨培兰身边，张生瑞熟练地开始给她剪指甲、量血压。杨培兰慈爱地看着张生瑞，“我两个孩子的年龄都大了，女儿有重病，儿媳妇才去世不久。我也干不动活了，多亏张院长惦记着我，家里才能有过年的样子。”杨培兰对记者说。

被张生瑞惦念的老人不止杨培兰一个。从2014年从事养老行业，至今张生瑞已先后服务近千名老人。“这些老人里有空巢的、残疾的、孤寡的。春节期间他们吃喝有没有、药还全不全、个人和家庭卫生弄好没，我都要确认，24小时值守待命。”她说。

45岁那年，一个“给自己留个养老的地方”的念头，让张生瑞下定决心创办养老院。开业之初，仅4位老人入住，却要雇3名员工，房租、水电、工资层层压力袭来。“第一个入住的老人，进门就说‘人太少，我不住’。”她回忆道，自己软磨硬泡，陪着老人承诺“人少服务才更贴心”。此后的日子里，老人想吃啥就做啥，日常照料无微不至。原本只打算住1个月的老人，一住就是7年，直至96岁高龄安详离世。靠着这份真心，养老院慢慢积攒起口碑。第二年年底，入住老人增至8人；3年后，50张床位基本住满；2023年，养老院搬迁新址，扩大规模。张生瑞还创办了银川市星瑞社会工作发展服务中心，深耕为老服务社会工作领域4年，去年中心被自治区民政厅评为4A级社会组织。

张生瑞坦言，自己走过的这12年里，有老人闹脾气、家属不理解的心酸时刻，但更多的是老人们给她们塞零食、织围巾、做手套时的温暖与感动。“如今机构一方面承接政府的购买服务照顾孤寡、失能等困难老人，一方面探索居家养老的服务模式，适应老人的需求。”张生瑞说。

“我是要把养老事业当成终身事业的。十几年来我一直探索着如何把这份工作做好、做到老人心坎上。”张生瑞说，她见证了宁夏养老服务标准化、规范化的程度越来越高，也见证了老人怕被笑话在养老院养老，到主动选择专业机构照护享受服务的转变。“只要老人们需要，我就会一直坚持下去，用我的专业抚慰他们的晚年。”她说。



王碧瑶对蔬菜、水果等进行检测。

舌尖守护安万家

本报记者 陶涛 文图

2月16日，除夕。位于银川市新华街的物美东方红店里熙熙攘攘，年货商品琳琅满目，蔬菜水果、鸡鸭鱼肉、干果零食等应有尽有，浓浓的年味扑面而来。

一隅的玻璃房里，食品安全检测员王碧瑶一早忙碌起来，像往常一样对蔬菜水果等进行抽检。不一会儿，她就采集了10多种蔬菜、水果样品，回到食品安全检测室。

“我们先称取2克切碎后的茭瓜样品放入容器中，再滴上试剂进行检测……”王碧瑶戴上手套，拿起一根茭瓜，用刀切下一部分放入容器中，称重、倒入试剂，等待几分钟，检测结果出来了。“检测线显色比对照线深或一样深，表明样品中农药残留浓度低于检测限量值或无农药残留。”王碧瑶仔细看着检测结果说。

与此同时，生鲜区的电子显示屏上显示出检测结果。“我们每天都会即时公示超市食用农产品安全快速检测信息。如果发现快检不合格产品，会按照程序进行复检。”王碧瑶介绍，农药残留检测结果公示后，检测不合格的产品要立刻进行下架处理，保障百姓的“菜篮子”安全。

“消费者如果对购买的蔬菜水果不放心，也可以拿到食品安全检测室进行免费检测，10分钟后就可以得知结果。”王碧瑶告诉记者，春节期间，将加大检测频次，同时欢迎广大消费者踊跃送检样品，确保节日期间食用农产品质量安全。

“家里有小孩，平常买菜都比较小心。这个检测室就开在超市里，检测结果也能很快出来，特别方便。”到物美东方红店采购的市民李先生将年夜饭的食材主动送检。10分钟后，检测结果显示合格，李先生安心离开。

“大家吃得安心，我们就忙得值。食品安全防线需要企业的自律，更离不开相关部门的监督。”王碧瑶介绍，由银川市市场监管部门开展的食品安全“你点我检”活动，直接对接群众需求，增强了食品安全监管的针对性和透明度，有效提升了消费者的安全感与满意度。

如今，宁夏通过持续推进“你点我检”模式常态化运行，进一步织密食品安全“防护网”，守护群众的饮食安全。

异国执笔忆桑梓

本报记者 张涛

“北纬38度的银川，此刻家家户户的餐桌上，热气腾腾的滩羊肉和饺子正飘香吧？而在北纬13度的曼谷，迎接我的是35摄氏度的热浪和永远喧闹的街头。”2月16日，远在泰国的网络短剧编剧刘钰在电话里对记者说。

今年春节，因为学业，她没能从泰国飞越3000多公里回家乡宁夏，以一名编剧的身份，在异国他乡的书桌前，守护一个关于“山海”的约定。

2025年，刘钰在永宁县闽宁镇支教，讲台下一双双清澈的眼睛，给她留下了深刻的印象。这一年，刘钰的双鱼工作室制作的微短剧《一个苹果》《丰碑》以及微纪录片《冠军之旅》等11部作品在永宁县闽宁镇第一小学影视小屋完成拍摄。这是刘钰第一次尝试创作网络微短剧，演员们便是闽宁镇第一小学四年级到六年级的40余名学生。

“泰国的春节热烈得像这里的夏天，唐人街的大红灯

笼高高挂起，舞狮的鼓点震耳欲聋，此时特别想念家乡的凉皮、麻辣烫。”刘钰对记者吐露着对故乡的思念。虽然身在泰国，但她每天仍与几千公里外的团队同频工作，电脑屏幕的另一端，是曾经与刘钰共同执导《丰碑》的老搭档。一方在西北塞上勘景，一方则在异国他乡创作剧本，正在创作的《山海少年》，不仅是一个有关山海双向奔赴的故事，更是一封写给过去30年的情书。

“窗外的热带椰风海韵，我笔下流淌出的却是西海固的变迁，贺兰山脚下的辽阔。”刘钰说，她将把曾经在支教时感受到的美好，把闽宁两地跨越山海的情谊，融进每一个镜头里。这个剧本是他们写给家乡、写给那群孩子的一封信。

对于家乡题材的挖掘与创作，刘钰的才思永不枯竭。今年1月，她创作的长篇小说《西夏陵影》电子书由中版集团数字传媒有限公司在线上发行。



网络短剧编剧刘钰。(受访者供图)

用文字做梦，只为能让世界看到宁夏的坚韧，看到山海情深的奇迹，“异国的生活和年味今后也会成为我笔下的素材，希望能创作出更多走向世界的宁夏故事。”刘钰说。

上门代喂萌宠忙

本报记者 刘惠媛 文/图

2月16日，中午12时许，王晓萧和她的搭档吴路路准时来到永宁县银子湖水都小区，拖着装有工具的拉杆箱，到一位客户家照顾3只小猫。

来到客户家门口，两人先用消毒液进行了手部消毒。穿上鞋套进入房间后，又套上了第二层鞋套，“这是我们的老客户，平常上班早上出门一直到晚上才能回家，便委托我们照顾小猫。过年期间，他们回石嘴山老家，继续由我们照顾小猫。”王晓萧说，每逢节假日特别忙，回老家、外出旅游的人比较多，养宠家庭留在家里的小宠物就成了他们最深的牵挂。

此时，两只胆小的猫咪听到动静躲到沙发底下不肯出来，另一只胆大的小猫则围着人转来转去。王晓萧打开工具箱，逗猫棒、猫薄荷、防护服等一应俱全。两个人戴好一次性手套后，分头开始给猫咪添水和猫粮、铲猫屎。一切做好后，又开始拿着逗猫棒陪小猫玩了起来。

“我和搭档是2020年前后进入的同一家宠物医院，学习照顾小宠物的各项技能。真正开始做这份工作，是顾客的需求日渐增多。”王晓萧回忆，在医院上班时，经常有顾客因为外出，雇佣她们上门照顾小宠物。2023年、2025年，两人分别从宠物医院离职，一时没有新的工作打算，便从同事变成了上门喂养的搭档，兼职也变成了主业。

“目前我们以照顾小猫为主，相对小狗，它们胆子小，寄养容易应激生病。”王晓萧说。照顾久了，有黏人的小猫见到她来就热情迎接，蹭着她呼噜呼噜地撒娇。还有一只患有慢性肾衰的老猫，主人万不得已出差时就交由她们照顾。“那猫乖乖趴在主人常坐的地方，眼巴巴望着门，让人特别心疼。”每天按时喂药、细心照料，看着猫咪安稳的样子，王晓萧打心底里觉得这份工作特别有意义，“我和搭档在宠物医院时就收养了几只被弃养的病猫，特别希望不是真爱小动物的人就不要养它们。”她说。



王晓萧给客户家的小猫添加猫粮。

“别人放假出去玩，我们就陪着宠物。等大家回来了，我们再休息。”王晓萧说，看着一只只猫咪吃得饱、状态好，就是春节最开心的事。

