

## 葡萄架下助农富村

本报记者 刘惠媛

志愿者们走进田间地头,传授葡萄藤修剪技能。  
(图片由受访单位提供)

“我们的志愿服务项目去年获得了宁夏志愿服务项目大赛一等奖,这份荣誉是对志愿服务队的认可和鼓励,也给乡村振兴和特色产业发添了一把劲。”3月1日,青铜峡市小坝镇先锋村党支部书记张淑梅说。

能获得一等奖,绝非一日之功,先锋村大青葡萄产业增效志愿服务队,一走就是13年。从无到有,从“经验之谈”到越来越专业的农业技术指导,发起人陈山和同伴们一直坚持做志愿服务,他们初心未变:就是要让家家户户种出好品质葡萄,卖上好价钱,真正增收致富,把“先锋大青葡萄”的品牌擦得更亮,让乡村振兴之路走得更稳更远。

回想起2013年组建服务队

的初衷,陈山满是感慨。那时候村里葡萄产业慢慢有了规模,可村民们技术参差不齐,只重产量不重品质,辛苦一年却卖不上好价钱,陈山心里不是滋味,“大家都是乡里乡亲的,一个人富不算富,得带着大伙一起富才行。”

刚开始,服务队只有10户科技示范户。大家的想法很简单:“要把葡萄做成品牌,就得抱团发展,技术共享了,品质提上去,全村葡萄都好卖,牌子才能叫得更响。”队员们不拿一分报酬,穿上志愿马甲,一头扎进葡萄园里。从春季抹芽、定枝、修剪,到花期疏花、果期疏果、防病防虫,陈山带着队员们手把手教学、面对面指导村民。为了让技术更专业,服务队对

接自治区的农业专家,还请来上海等地专家授课,遇到难题,队员们线上请专家答疑,把农业知识转化成村民听得懂、用得上的实操办法。

雷鹏曾是志愿队的“受助者”,如今是“助人者”。“那时候真的难,有大家的帮助,日子一天天地好起来了。”他回忆,父亲去世后,他回村和哥哥担起了照顾母亲的责任,从零开始学种葡萄,没技术没经验,但在志愿服务队的帮助下,他从栽枝、打药到施肥、管理,一步步成为种植能手。如今,他不仅是村里的网格员,也加入志愿服务队继续传递这份爱心。

一晃13年过去,服务队从最初的10个人,发展到如今20多人的“土专家”团队。每年从4月葡萄萌芽,到10月底采摘结束,整整6个月,队员们天天奔走在田间地头,谁家有问题,他们就第一时间解决。陈山说:“种葡萄拼的是品质,咱们多跑一趟、多教一点,乡亲们就能少走点弯路、多赚点钱。”

在志愿服务队的坚守和带动下,先锋村600多户农户依靠葡萄产业稳定增收,先锋大青葡萄的品牌远销北京、上海、山东等地。“我们在全镇内也在逐步推广这种做法,希望吸引和培育更多的‘新农人’参与其中。”小坝镇党委书记李刚说。

## 传递“娘家人”的温情

本报记者 王雨婷

“每个人都会遇到难处,关键是先学着面对,再试着接受,更要相信自己能挺过去。”3月1日,平罗县爱家婚姻家庭服务中心的社工陈丽婷说。

对于爱与家婚姻家庭服务中心的工作人员来说,走访患病妇女、开展关爱服务,早就成为日常工作。该中心负责人任丽介绍,过节时送东西慰问,只能解一时之困,对于那些长期和病魔抗争的“两癌”妇女而言,解开心里的疙瘩、重新找回生活的信心,才是帮扶的关键。所以,该中心改进了服务方式,让工作人员深入每一户“两癌”困境妇女家中,详细了解她们的生活情况、心理需求和技能特长,力求为每一位姐妹量身定制帮扶方案。

有一次走访患癌妇女小刘时,工作人员发现,她家中的沙发、椅子上,摆着好几个颜色鲜艳、造型可爱的靠枕。经过询问,原来小刘在生病后爱上了手工钩织。尽管身体欠佳,她还是凭着一股劲儿,用家里的

废旧布料制作手工。了解到这一情况后,工作人员立即为她对接学习资源,支持她把手工技能练得更好。现在,小刘的钩织手艺越发熟练,作品也更加精巧,收获了一众买家。她不仅在做手工的过程中找回了久违的成就感,还实现了家庭增收。小刘还开设公益课,免费教其他有困难的姐妹做手工。

这种“一人一策”的精准服务,很快就催生出了更具创新性的帮扶项目。2025年10月,爱与家婚姻家庭服务中心的“两癌”姐妹增收项目荣获第八届宁夏志愿服务项目大赛三等奖。这个项目靠着“巧手编织幸福花”的思路,给患病妇女提供手工编织技能培训,还根据个人后期的发展情况,帮她们孵化了多个自主运营的小工坊。目前,已经为132名患病及困难妇女开展了86场技能培训,创造直接经济收入8.4万余元。

“我们助力患病妇女开发

技能,实现增收,不只是为了缓解她们的经济压力,更是想通过心理支持和团体协作,帮助服务对象重建生活信心,实现从‘接受帮助’到‘自助、互助、助人’的积极转变。”任丽表示。

随着帮扶工作的深入推进,越来越多的受助姐妹走出阴霾,主动加入志愿服务队伍,将爱与温暖传递给更多人。“知心姐妹”帮帮团就是其中的典型代表。这支由平罗县妇联培育、热心志愿者以及接受过帮扶的妇女群众组成的巾帼志愿服务队伍,现在已经拥有了1000余名注册志愿者,她们走入平罗县社区和家庭开展婚姻家庭辅导、未成年人关爱保护服务,用亲身经历鼓励那些仍在困境中挣扎的姐妹。

“帮扶不能只靠一时,要形成长效机制,还要能推广,这样才能真正帮到‘两癌’及其他有困难的姐妹,不辜负‘娘家人’这个称呼,实实在在地为她们办实事、送温暖。”任丽说。

## 爱心助浴快车开到家门口

本报记者 刘惠媛

温度适宜的充气浴床上,温热的水流轻轻洒落,污垢被细细洗净,沉默许久的老人脸上露出惬意的神情。助浴志愿服务,范智、陈泽英夫妇已经坚持了近五年了。

“他们组建志愿团队,从无人理解到广受认可,‘浴见美好,澡回幸福’志愿服务项目为失能老人守住了体面与温暖。”3月1日,银川市兴庆区富宁街自强社区党委书记郝玲说。

范智发起助浴志愿服务,源于一次触动人心的经历。从事殡葬行业的范智,在为逝者整理仪容时,看到去逝老人身上堆积的死皮如同落雪,深深刺痛了他的心。“人走了再收拾干净,不如活着时舒服服地洗个澡。”这个念头,让他下定决心开展助浴服务,让失能老人干干净净、有尊严地生活。

2021年,他和妻子率先试水。最初仅有5位老人愿

意尝试,为了让服务更专业,范智主动向宁夏医科大学护理专家请教,系统学习助浴技巧、急救护理、防感染等专业知识。目睹了不少困难家庭老人无人照料,范智毅然放弃收费的想法,坚定走上公益路,服务全程免费,仅收取少量远途路费。银川周边乃至邻省区的老人,他都上门服务。

2022年,在社区的支持下,“范智夫妇助浴志愿服务队”正式立项,构建起“社区+专业机构+志愿者”三位一体服务模式。队伍也从夫妻二人发展到固定骨干志愿者4人,累计参与服务的志愿者有十几名,服务逐步规范稳定。5年间,团队累计服务超130人次,覆盖老人200余名,陪伴8位高龄老人干净体面地走完最后一程。项目先后荣获阿里公益天天正能量特别奖、宁夏及银川市志愿服务项目大赛奖项。

“助浴服务既需要专业,更需要爱心与耐心,团队也曾受过委屈、遭遇质疑,但更多的是

老人与家属的信任和认可。”范智说。一位86岁的脑梗老人,初次上门时面无表情、毫无反应,经过团队近4年每月坚持助浴、按摩、陪伴,老人渐渐能转头互动、说笑聊天。为全身插满管路、卧床5年的老人助浴更是艰难挑战,志愿者们全程屏息操作,小心避开伤口与管路,汗水浸透衣衫、腰背酸痛也不敢丝毫松懈。

志愿者们把老人当亲人,擦身、按摩、陪聊,用陪伴化解孤独,用照料温暖心灵。“助浴不只是洗去污垢,更是洗去孤独、洗出尊严,看到老人展露笑容,所有辛苦都值得。”范智说,“我们团队也在探索让志愿服务实现可持续发展,为更多有需求的老人提供服务。”

5年里坚守如初,范智夫妇以凡人善举,解决失能老人“洗澡难”的民生小事,用专业守安全、用陪伴暖心灵,用坚持践志愿,用这束志愿微光照亮了老人的晚年时光。

## 聚光而行,他们这样书写『志愿人生』

在宁夏,一群以雷锋精神为指引的志愿者,活跃在基层一线的为民服务阵地。在乡村振兴主战场,5.5万余人次志愿者积极投身铸牢中华民族共同体意识、困难群众帮扶等六大行动,落地350个可持续服务项目;在关爱新就业群体最前沿,法律、卫健等领域的1万名志愿者,围绕点亮微心愿、心理疏导等5项服务开展700场活动,用温情温暖“新”人;在特殊困难群众身边,志愿服务精准覆盖210名帮扶对象,为民生保障补齐短板……

志愿服务覆盖民族团结、助老扶幼、助农增收、特殊群体关爱等关键领域,点点志愿微光凝聚成炬,既温暖了人心,也让雷锋精神在新时代薪火相传。

爱与家婚姻家庭服务中心负责人任丽(左)指导妇女们制作“扭扭棒”。  
本报记者 王雨婷 摄范智夫妇开展上门志愿服务。  
本报记者 刘惠媛 摄

## 从搭把手到一家人

本报记者 陈思文/图



银川市金凤区满城北街街道中强巷社区“小太阳”志愿服务队看望辖区高龄老人。

2月27日上午,记者走进银川市金凤区满城北街街道中强巷社区,新时代文明实践站旁的石榴亭里,几位居民围坐闲谈,笑语盈盈。

“李叔,您家那水管修好了吗?”“修好了!昨天在微信群里喊了一声,‘及时雨’的人立马就上门了。”社区居民李先生和邻居聊起家常,引来在场的人会心一笑。

李先生口中提及的“及时雨”,正是中强巷社区响当当的志愿服务队。社区精神文明建设专干张娅琴介绍,2018年,社区仅有这支10人的志愿小分队,谁家有事就搭把手。历经多年发展,社区已经有了14支志愿服务队,729名志愿者,按特长精准分工,服务触角延伸至居民生活的方方面面。其中,“及时雨”志愿服务队负责修水电、换门锁、紧急代办等急事难事,仅去年一年就处理了400多件居民求助。

在社区志愿服务中心,墙上的队伍架构图清晰记录着这支队伍的成长轨迹。社区

党委书记徐莉莉告诉记者,除“及时雨”外,社区还培育了多支特色队伍:“60助80”暖心社,组织60岁左右、身体硬朗的低龄老人,结对帮扶80岁以上的高龄、独居老人,陪聊、代购、跑腿、照看;为民调解志愿服务队由老党员、热心居民组成,将邻里矛盾、家庭纠纷化解在社区,“小事不出楼栋,大事不出社区”是他们努力的方向;群音志愿服务队的文艺骨干把身边的好人好事编成快板、三句半等在亭子里表演;小太阳志愿服务队组织孩子们放学后陪伴独居老人唠嗑、打扫卫生。

队伍越来越多,服务越来越

细致,邻里关系也在悄然变化。去年夏天,辖区居民马女士家中更换家具,几件旧家具没处放。她在居民群里随口问了一句,邻居张先生开着自家的三轮车帮她将旧家具拉到废品站,分文不收。“邻里邻居的,搭把手是应该的。”张先生的话朴实又暖心。

“60助80”暖心社的志愿者

陈女士,每周都会准时敲响83岁独居老人王女士的门,帮忙买菜、陪老人聊天。一次王女士突发头晕,陈女士上门探望时第一时间联系了社区卫生服务站,为老人争取到及时救治。“要不是她天天惦记着,那天真不知道会怎样。”提及此事,王女士眼眶湿润。如今,这样的结对帮扶在社区有60多对。

每逢节日,石榴亭里格外热闹,各族居民聚在一起过节。“以前见面只是点头之交,现在谁家有事,大家都会伸手帮忙。”一位居民由衷感慨。

从零星服务帮扶到累计20

## “抱抱团”让爱无“癌”

本报记者 杨超 文/图



“抱抱团”互助会开展活动。

李保国因肝癌在北京市做手术,当时医生诊断,“最多活3个月到半年。”而9年过去了,李保国不仅病情控制得非常好,还成为家里干活的主力。“加入社区抱抱团后,我走出家门,跟大家一起聊天、健步走、出去玩,把病忘到脑后,身体也越来越好了。”李保国说。

李保国口中的“抱抱团”互助会,源于一次走访。

2017年,银川市金凤区长城中路街道长城花园社区党委书记赵耐香和老党员李玉忠等走访辖区困难群体发现,不少居民患病后陷入自我封闭,不仅身心承受巨大压力,更不利于病情康复。“要让患病居民走出家门,抱团取暖、共抗病魔。”带着这份初心,“抱抱团”互助会会长李玉忠和黄胜捐款5000元,正式成立“抱抱团”互助会。

“我加入抱抱团后,完全变了一个样。”60岁居民苏芳说。

多年前,苏芳患上宫颈癌,“手术做了,化疗非常痛苦,我心情也特别差。”苏芳说,原本开朗的她情绪低落,不愿出门,甚至连话都不愿意说。长城花园社区工作人员入户了解后,便将苏芳拉进了“抱抱团”互助会,“大家在精神上给我很大鼓励,每天聊天打气。”苏芳表示,因为恢复得好,5年前她的病情检查改成半年检查一次,2年前再次改成一年检查一次,而她也成为长城花园社区“爱老团”志愿者。

“当时确诊后,我心里充满了不甘和遗憾。”李保国说,“后来我参加了‘抱抱团’,大家在微信群聊天,分享抗癌经验,互相安慰、鼓励、打气,身体也越来越好。”

9年来,“抱抱团”互助会从2名志愿者发展到20人的志愿服务团队,关爱服务患病居民34人次。社区每年向民政部门

争取相关项目资金,党员、居民也会自愿捐款,“抱抱团”用这些资金不定期开展健步走、果蔬采摘、观光游览等户外活动。

为了培养居民兴趣,“抱抱团”互助会先后成立剪纸班、舞蹈班等。居民伊桂花5年前被确诊为肺癌,整日躲在家里心情压抑。2024年,她加入“抱抱团”互助会后,剪纸成为她的“精神支柱”。“患病后,我什么都不想干。加入抱抱团后,每次聚精会神剪纸时,我都会忘了病痛,而且有事干,精神也好多了。”伊桂花说。

在“抱抱团”互助会,温暖是相互的。80岁的王钢成为“抱抱团”互助会的志愿者已有9年,每次活动都积极参与。“患病的居民面对疾病乐观向上、勇敢战胜病魔的精神,深深打动了我。”王钢说,“我们相互鼓励、关爱、帮助,我们是一家人。”