

消费纠纷在线解决 享受高效维权服务 宁夏推行ODR机制为消费者“撑腰”

本报讯(记者 陶涛)遇到消费纠纷,不用跑腿、不用争吵,只需动动手指,就能在线上高效解决。3月12日,记者从自治区市场监督管理厅了解到,我区市场监管部门持续深化ODR机制建设,推动消费者和商家直接在线上沟通、协商和解,省去中间烦琐环节,真正实现了消费维权“零距离”。

ODR机制,即在线消费纠纷解决机制。在日常生活中,无论是网购纠纷,还是水电气暖的争议,消费维权往往面临着程序复杂、耗时较长的困扰。如今,随着ODR机制在宁夏的全面推广,这一难题正在被有效破

解。所谓ODR,全称是“在线消费纠纷解决机制”。据统计,2025年以来,宁夏依托ODR机制处理的消费纠纷中,线上和解成功率达63.4%,这意味着,每10件消费纠纷中,超过6件在线上直接谈妥,省时又省力。2025年,我区通过ODR机制累计化解消费纠纷1058件,全年共为消费者挽回经济损失超过1400万元。

“很多消费者以为ODR只有网购才能用,其实不止。”自治区市场监管厅投诉举报中心工作人员介绍,宁夏ODR的覆盖面极广,只要是消费纠纷,无论是日常的柴米油

盐,还是民生的水电燃气,它都能为消费者“撑腰”。目前,宁夏已累计培育发展ODR企业395家,覆盖五市。特别是在与民生息息相关的领域,宁夏率先实现了全区77家“民用三表”(供水、供电、供气)企业ODR全覆盖。不管是水费、电费出现争议,还是供气服务遇到问题,消费者都能通过ODR快速解决。此外,商超零售、餐饮住宿、食品经营、家电维修等与消费者日常生活密切相关的领域也均有大量ODR企业入驻,做到了“哪里有纠纷,哪里就有ODR”,为消费者构建了一张全方位的安全防护网。

具体到ODR的操作方式,消费者可以打开微信或支付宝,搜索“全国12315平台”小程序,也可以登录官网或下载“全国12315平台”App,进入平台后点击“我要投诉”,输入企业名称。注意,此处务必勾选“选择绿色通道的企业,享受更高效的维权服务”。如填写个人信息和消费详情,提交成功后,系统会自动推送至对应ODR企业,企业会在10个工作日内主动与消费者对接协商,消费者可以在平台实时查看处理进度。如果和解不成,消费者可以随时申请市场监管部门介入,记得保留好购物小票、订单截图等凭证。

本报讯(记者 陶涛)3月13日,吴忠市市场监督管理局联合吴忠市公安局、烟草专卖局等部门,在宁夏中科国通新能源有限公司垃圾焚烧发电项目现场开展假冒伪劣产品集中销毁活动。

此次集中销毁活动坚持“分类处置、环保优先、全程可控”的原则,所有物品均严格按照国家生态环境保护要求实施无害化处理。不合格食品、劣质日用品、假冒卷烟等277种共计3879件假冒伪劣产品被分批投入焚烧设备,货值金额达59.157万元。整个过程中,执法、环保和技术单位共同监督,确保不留死角、不产生二次污染。

据了解,2025年,吴忠市市场监管系统聚焦关系群众切身利益的重点领域,持续加大执法力度,累计立案查处行政案件613件,罚没金额394.3万元,向公安机关移送涉嫌犯罪案件6起,形成了有效震慑。此次活动

不仅是对违法者的公开警示,更是一堂面向全社会的法治公开课。通过现场展示让广大群众直观看到制假售假的后果,增强了识假辨假能力,也激发了参与监督的热情。“我们将持续深化跨部门协同执法机制,加强行刑衔接,加大对重点领域、重点时段、重点产品的抽检频次和执法密度。同时,进一步畅通12315等维权渠道,真正把消费者权益放在心上、落到行动中,为营造安全放心的市场消费环境提供坚实保障。”吴忠市市场监管局相关负责人说。

严查市场违法行为 吴忠市集中销毁3879件假冒伪劣产品

把光明留给世界,把自己还给自然

“这是最好的结果。”3月13日,在银川市西夏区金波路社区一所普通的居民楼内,自治区红十字会工作人员告诉王雅芝,她的丈夫王田才逝世后所捐献的眼角膜,已成功让两位患者重见光明。王雅芝连连说好,这一刻,她为自己帮助丈夫完成生前心愿感到慰藉。

3月8日,拥有48年党龄的宁夏工会系统老党员王田才逝世。当天,家属尊重其生前意愿,捐献出逝者的眼角膜。王田才也以生命最后的奉献为他人送去光明。

1949年11月,王田才出生于江苏溧阳,1959年他随支援宁夏建设的父母来到石嘴山市,从此扎根宁夏。2024年,王田才被确诊患有癌症。之后,他并没有被病痛与化疗折磨倒下。虽然身体日渐虚弱,但他积极配合治疗。同时,王田才流露出想在去世后捐献遗体和眼角膜的心愿。“这和他的弟弟王全才有很大的关系。”自治区红十字会工作人员赵虎介绍,当时,王全才在逝世后捐献了遗体和眼角膜,办理手续都是哥哥王田才协助完成的,王田才很受触动。

“原来人走了,还能帮到这么多人。”后来,王田才多次联系红十字会表达捐献意愿,并在志愿登记证书上签字,成为一名中国人体器官捐献志愿登记者。

党员初心、亲情触动、善良本色交织在一起,让王田才在生命尽头,作出了平凡而伟大的决定。他强撑着身体亲笔写下自己的悼词:逝世后,将自己的遗体,有用的器官捐献社会,并将骨灰埋葬在宁夏花草树木中,不立墓碑。

春日的银川松鹤陵园,蓝天白云,春风和煦。在王田才老人生前亲自选定的宁夏遗体捐献纪念园,没有喧嚣的人群,没有繁复的仪式,老人骨灰以生态葬的形式融入青草大地。王雅芝说:“我和老伴都是有多年的党龄的共产党员,在身后事上更要带头示范。我们达成了‘协议’,坚决做到厚养薄葬、生态安葬,不占用土地资源,不搞烦琐仪式。”

生命在绿意中归于宁静,也在大爱中得以永恒。

截至目前,宁夏累计实现自愿无偿捐献遗体136例、眼角膜73例、器官9例,成功挽救21名器官衰竭患者的生命,使224名眼病患者重获光明。



候鸟在水面嬉戏。

万羽翩跹渔光湖

宁夏日报报业集团全媒体记者 李霞霞 见习记者 彭斌 实习生 王敏 文/图

3月15日8时,晨光漫过吴忠市利通区渔光湖湿地,利通区林业和草原局湿地监测员李志军,走进这片2500亩的湿地,架起相机开启了一天的候鸟监测工作。镜头缓缓扫过水面,一群洁白的小天鹅在水中游弋嬉戏,啄食水草。阵阵风掠过湖面,赤麻鸭、赤嘴潜鸭、反嘴鹈等鸟群腾空

腿站立,似睡非睡,丝毫没有觅食的迹象。“要是不懂它们的习性,会觉得这些鸟儿太‘懒’,太阳刚升起就昏昏欲睡。”李志军笑着解惑,在视频监控中,他们发现每天傍晚6时至凌晨,白琵鹭会借着夜色掩护在水中觅食,避开外界干扰,白天在浅滩安心休憩。更有趣的是,白琵鹭能够安心休憩,离不开身边的“警戒哨”——周边游弋的骨顶鸡、赤嘴潜鸭,一旦发现异常,它们发出叫声,白琵鹭便立刻警觉起来。

镜头一转,几只小天鹅将脖子伸进水中,红头潜鸭、斑嘴鸭在一旁静静等候。每当小天鹅将水草往嘴里递时,部分水草掉落水面,周边水鸟便一哄而上争抢。“今年,迁徙的小天鹅有40多只,停留时间长达1个月,这在其他监测点并不常见,通常仅停留6天左右便会继续迁徙。”李志军说,渔光湖湿地之所以能成为候鸟迁徙途中安心的“补给站”,得益于巡护员全天候巡护,人为干扰少,再加上

水位适宜、水草丰茂,为候鸟提供了良好的栖息环境。湿地周边,大多数鸟儿嘴向下,取食便利,而嘴向上翘起的反嘴鹈,需要翻挑才能吃到食物。李志军发现,往年监测时,反嘴鹈只有30只左右,而今年数量已增至200多只,“反嘴鹈数量增多,反映出这片湿地的生态价值持续提升,这里泥螺、蚌壳、小鱼、小虾等食物充足,才吸引这么多取食困难的反嘴鹈来这里。”

近年来,利通区持续加强湿地生态保护和修复工作,渔光湖湿地已成为宁夏中部干旱带重要的鸟类迁徙通道。今年,湿地候鸟数量达2万余只,种类增至60余种。良好的生态环境吸引了越来越多珍稀鸟类,国家一级保护野生动物遗鸥、国家二级保护动物白腰杓鹬不再是“稀客”,而是“回头客”,勾勒出“飞鸟相与还”的生态诗意。

“原来人走了,还能帮到这么多人。”后来,王田才多次联系红十字会表达捐献意愿,并在志愿登记证书上签字,成为一名中国人体器官捐献志愿登记者。

党员初心、亲情触动、善良本色交织在一起,让王田才在生命尽头,作出了平凡而伟大的决定。他强撑着身体亲笔写下自己的悼词:逝世后,将自己的遗体,有用的器官捐献社会,并将骨灰埋葬在宁夏花草树木中,不立墓碑。

春日的银川松鹤陵园,蓝天白云,春风和煦。在王田才老人生前亲自选定的宁夏遗体捐献纪念园,没有喧嚣的人群,没有繁复的仪式,老人骨灰以生态葬的形式融入青草大地。王雅芝说:“我和老伴都是有多年的党龄的共产党员,在身后事上更要带头示范。我们达成了‘协议’,坚决做到厚养薄葬、生态安葬,不占用土地资源,不搞烦琐仪式。”

生命在绿意中归于宁静,也在大爱中得以永恒。

截至目前,宁夏累计实现自愿无偿捐献遗体136例、眼角膜73例、器官9例,成功挽救21名器官衰竭患者的生命,使224名眼病患者重获光明。

宁夏为450万株酿酒葡萄苗木“体检”

本报讯(记者 王婧雅 实习生 李成鑫)记者3月12日从宁夏贺兰山东麓葡萄酒产业园区管委会获悉,贺兰山东麓葡萄酒产区2026年酿酒葡萄苗木繁育苗木抽样检测工作已启动,覆盖5家育苗企业繁育的450万株苗木。抽样结束后,检测机构将用两周时间对样本进行精准检测,重点筛查卷叶1型和卷叶3型病毒。

根据安排,检测结束后将及时向社会公布合格苗木清单,指导科学购苗、规范种植,从源头上杜绝带毒苗木流入市场。

据悉,近年来,贺兰山东麓持续完善酿酒葡萄苗木管理制度,建立“母本园—采穗圃—繁育圃”三级种质资源繁育保护体系。目前,产区运营进口脱毒种源采穗圃4个、总面积14050亩,培育种苗繁育圃3386亩,每年满负荷可提供脱毒良种壮苗近2000万株。这些苗木除满足本产区需求外,已供应陕西、甘肃、新疆、云南、西藏等省区。

在种质资源保护与品种创新方面,产区已认定葡萄酒种质资源圃8家共529亩,保存各类葡萄资源900余份,初步筛选出北红、北玫、北玺等可在产区露地越冬的酿酒葡萄品种(系),已推广种植近2000亩,酿造10余款酒品上市销售。以山葡萄为母本、西拉为父本杂交选育的优系“140902”实现不下架自然越冬,筛选免埋土优株(系)6个,实现宁夏自有免埋土酿酒葡萄种质资源“零的突破”。

下一步,产区将在种质资源收集基础上开展自主杂交育种,2026年计划新增种质资源圃60亩,引进国外优质种质资源100余份。同时,针对当前产区白葡萄酒种植面积不足、需求较大的问题,产区将指导支持企业开展“红转白”品种更新,推进特色品种种植推广,以优质种苗护航葡萄酒产业可持续发展。

集市问诊、田间农技 “学雷锋 塞上银辉”志愿服务暖了乡间

本报讯(记者 陈郁)近日,自治区党委老干部局联合石嘴山市党委老干部局,在惠农区礼和乡开展“学雷锋 塞上银辉”志愿服务下基层活动。来自区、市的银发人才、医疗专家、农林专家齐聚一堂,各展所长,把暖心服务送到群众家门口。

在礼和乡农贸集市“红石榴老饭桌”,医疗专家刚落座,赶集的群众便围拢过来。量血压、测血糖、问诊把脉,专家们耐心细致地为前来咨询的群众进行检查,针对春季多发病、常见病进行健康指导,对慢性病患者提出个性化用药建议。礼和乡卫生院医护人员全程参与、跟学跟诊,让基层群众在家门口享受到了贴心的医疗服务。

在礼和乡银河村经果林种植基地,农林专家结合当地气候与土壤条件,开展林果知识科普培训,帮助村民掌握科学种植方法,为提升林果产量和品质打下基础。集中培训后,农林专家走进农户种植的果园,针对果树春季修剪管护,开展现场“点对点”指导,提供“零距离”服务。整形修剪、水肥管理、病害识别、绿色防控……专家们手把手传授实用农技技巧,耐心解答种植户提出的各类问题,将实用技术变成通俗易懂的话语,让村民一听就懂、一学就会,在家门口就能享受到专业的农技服务。

下一步,自治区党委老干部局将持续深化志愿服务内涵,聚焦群众急难愁盼,常态化开展形式多样的志愿服务活动,积极引导广大离退休干部主动融入新时代志愿服务体系,以银发之力践行初心,用余热生辉温暖民心。



优品推介让消费者享受惠民福利

本报讯(记者 陶涛)3月13日,2026年“3·15”国际消费者权益日纪念暨“放心消费嘉年华”宁夏优品推介公益活动在银川建发阅彩城启动,活动为期3天(3月13日至15日)。活动以“宁夏原产 品质消费 悦享生活”为主题,集中展示宁夏本土优质产品与特色服务,大力倡导放心消费、品质消费、绿色消费。

活动现场举行了第七届自治区质量奖颁奖仪式,为获得质量奖的企业和质量贡献奖个人颁奖,激励广大企业坚守质量初心、强化品牌引领,以过硬品质赋能产业高质量发展。宁夏隆基光伏仪表股份有限公司、西北稀有金属材料研究院宁夏有限公司、宁夏沃福百瑞枸杞产业股份有限公司、宁夏夏进乳业集团股份有限公司、宁夏赛马水泥有限公司荣获第七届“自治区质量奖”;宁夏百川新材料有限公司曹圣平、蒙牛乳业(宁夏)有限公司田权、宁夏全通枸杞产业有限公司雍跃文、宁夏东方铝业股份有限公司周小军、宁夏交通建设股份有限公司门光誉、国能宁夏煤业公司质检计量中心胡学斌、宁夏青铜峡水泥股份有限公司杜彦红、宁夏和宁化学有限公司郑福林、宁夏源枸杞股份有限公司陆文静、宁夏中欣晶圆半导体科技有限公司黄森荣获第七届“自治区质量贡献奖”。

活动现场设置绿色优品专区、非遗文旅市集、悦享消费礼遇、智慧互动体验四大特色板块,让消费者近距离感受宁夏优品魅力,享受实实在在的惠民福利。



师徒



鞠志卿(左)指导徒弟田庆鹏。

“停一下! 刀具磨损了,再用就会崩刀。”3月13日,位于石嘴山市大武口区的宁夏天地西北煤业有限公司元辰分公司数控加工中心,机床轰鸣声不绝。深耕数控领域16年的鞠志卿俯身侧耳,从切削的脆响中捕捉

听声辨刀,匠心藏于细微处

宁夏日报报业集团全媒体记者 姬禹 李萌 王雷 文/图

到一丝异样,他突然抬手示意,徒弟田庆鹏立刻关停机器,卸下刀具细看——刃口果然已出现细微的崩裂。这“听声辨刀”的绝活,在3年多的朝夕相处中,已成为师徒间无须言说的默契。

2022年底,刚从宁夏水利电力工程学校毕业的田庆鹏,还是个面对数控机床按钮都不敢碰的“门外汉”。鞠志卿的带徒第一课,没有讲复杂的编程代码,而是带着他走遍车间每台设备,逐条拆解安全规章:“咱们这行,安全做不好,一切归零。心浮了,手就不稳,刀就会偏。”这番话,田庆鹏至今还记得清楚。

替代代码是入门的“拦路虎”。鞠志卿要求3天熟记常用代码,田庆鹏记性稍弱,一周仍有疏漏。师傅嘴上说着“我当年没人教,背两天就上工”,手里却把代码按使用频率分类标注,陪着徒弟结合图纸逐条理解,帮他熟记。第一次独立操作时,田庆鹏手冒汗,生怕撞刀报废零件,鞠志卿就站在一旁轻声鼓

励:“有我兜底,放心去试。”当第一件合格产品下线后,田庆鹏真切体会到师傅常说的“理论学百遍,不如手上过一遍”。

2023年,车间接到上海订单,客户对联轴器外观要求近乎苛刻。传统人工倒角不仅效率低,而且手抖时常出现肉眼可见的偏差,根本无法满足要求。“产品就像自己的孩子,让人挑出毛病心里不舒服。”鞠志卿带着徒弟一头扎进车间搞技术。白天,师徒俩在机床前反复试切,记录不同参数下的切削状态;晚上,擅长软件编程的田庆鹏用Mastercam绘制新图纸,鞠志卿则凭着十几年积累的经验,逐行优化加工路径。

“以前人工打磨1个倒角要1个多小时,还参差不齐。”田庆鹏回忆道。那段时间,师徒俩常常趴在电脑前核对数据到深夜。最后,他们用机加工替代人工打磨,让联轴器倒角一次成型,外观精度大幅提升,效率也大大提高,成本有效降低。这项“联轴器齿形加工

工艺改革”一举拿下公司合理化建议一等奖,并在集团内推广。

传承从来不是单向输出。鞠志卿精通加工工艺,却对新款编程软件不甚熟悉,田庆鹏就把自学的技巧教给师傅;田庆鹏缺乏实战经验,鞠志卿便将“刀具适用法”倾囊相授——什么材质配什么刃磨角度、转速配什么进给……无一保留。“我懂工艺,他懂编程,我们互相补台。”鞠志卿笑着说。他带过十二三个徒弟,田庆鹏的勤奋很让他欣慰——这个曾经“有点跳脱”的年轻人,如今能连续6个小时站在机床前紧盯生产,经手的零件合格率保持在99.8%以上。

如今,田庆鹏的工具箱里,始终放着师傅手写的操作笔记,扉页上“关注细节,制造精品”8个字已被指尖摩挲得微亮。“师傅教会我的不只是技术,更是对待每刀每刃的态度。”田庆鹏说,“将来我带徒弟,也要把这8个字传下去。”

有多大担当才能干出多大业绩

(紧接第一版)要用好考核“指挥棒”,全面考核实干部政绩,既动真碰硬,又抓实抓细,让“上”者更有为、“下”者不消沉,最大限度保护“干”的热情、激发“干”的动力;善担当,靠的是真本领、硬功夫。人在事上练,刀在石上磨。只有经风雨、见世面,才能练就一副敢于担当的铁肩膀。党员干部要主动到困难多、矛盾大、任务重的一线去历练,在急难险重任务中既当指挥员、又当战斗员,以过硬本领扛起使命,真正做到关键时刻站得出来、顶得上。

疾风知劲草,烈火见真金。敢于担当、善谋实干,既是时代的要求,也是发展的需要。奋进“十五五”,还有许多“雪山”“草地”需要跨越,还有许多“娄山关”“腊子口”需要征服,把初心落在行动上,把使命担在肩膀上,脚踏实地、奋勇向前,我们定能在新时代新征程上展现新作为、干出新业绩。

宁夏日报集团新闻职业道德 监督热线
本报刊发的专版、专刊均属广告
0951-6030129 (机务部)
0951-6033843 (全媒体指挥中心)