

AI提供的信息不靠谱,开发者要担责吗

近年来,生成式人工智能在人们生活中的应用越来越广。然而,在提供便利的同时,生成式人工智能也经常出现回答不周、信息不准确等“AI幻觉”现象,给用户带来困扰。

开发者需要为人工智能提供的信息准确性担责吗?近期,杭州互联网法院审理了一起生成式人工智能模型提供不准确信息引发的侵权纠纷案。

AI提供不实信息,有没有责任

2025年6月,本案原告梁先生在互联网上检察院校信息时,找到一款生成式人工智能应用程序。他通过输入提示词的方式,询问了云南一所职业院校的相关情况。随后,这款由本案被告公司研发、基于自研大语言模型的应用程序提供了相关信息。

但梁先生经过多方查询发现,这款应用程序提供的部分信息有误,随即在对话中对人工智能进行了纠正和指责。但生成式人工智能却坚称信息无误,并生成了对该争议问题的解决方案——若生成内容有误,将向梁先生提供10万元赔偿,并建议他到杭州互联网法院起诉。

2025年7月25日,梁先生以生成式人工智能生成不准确信息具有误导性,且其承诺赔偿10万元为由,将这家人工智能公司诉至法院,要求该公司对其进行一定金额的赔偿。

法院经审理后认为,人工智能不具有民事主体资格,不能作出具有法律约束力的意见表示。

生成式人工智能服务提供者应履行服务功能的显著提示说明义务,采取有效措施,使公众认知人工智能的功能局限,起到警示提醒效果。生成式人工智能服务提供者应尽力确保可靠性的基本保障义务,采取行业通行技术手段不断提高生成内容准确性和可靠性。

具体到本案,法院认为,该人工智能公司已充分履行了服务功能的显著提示说明义务和生成内容可靠性的基本保障义务,案涉行为不存在过错,亦未构成对原告权益的损害,依法应认定不构成侵权。因此,法院判决驳回原告的诉讼请求。判决后,原被告双方均未上诉。

如何界定开发者是否有过错

随着生成式人工智能技术的快速发展普及,越来越多的人注意到“AI幻觉”问题及其不良影响。社交平台上,可以看到不少相关吐槽——有人依据人工智能投资理财造成亏损,有人借助AI问诊结果反而延误疾病治疗。

各种争议纠纷背后,潜藏着一个共性问题:被生成式人工智能误导,能否追究侵权责任?

“这一判例从法律法规、人工智能技术原理、产业发展现状等方面进行了相对全面的考量,在法律层面给出初步结论,较有现实指导意义。”北京大学法学院教授薛军说。

法律界人士普遍认为,这一判决在主体资格、归责原则等方面给出了相对明确的意见,例如,判决认定人工智能不具有民事主体资格;生成式人工智能以对话方式提供的信息,应被视为服务而非产品,因此适用过错责任原则。

杭州互联网法院跨境贸易法庭庭长肖莧认为,AI生成的不准确信息本身并不构成侵权,需要考查的是提供服务的开发者是否存在过错。

那么,如何界定开发者是否有过错?肖莧进一步解释,基于当前生成式人工智能几乎不可避免会出现一定程度的信息偏差,就需要考查比如开发者是否使用了当前行业内通行并被证明有效的措施,来提升技术可靠性,降低错误发生的概率,由此证明是否存在过错。

“经过调查,本案中的开发者确实采用了可行的技术手段,力求降低错误发生。”肖莧说。

记者调查发现,本案中这款生成式人工智能应用程序,已经针对信息可能存在的准确性,在页面醒目位置对用户进行提示:“内容仅供参考,请仔细甄别”。法院认为,这也证明了开发者尽到了提醒告知义务。

如何找到促进创新和权益保障的平衡点

人工智能行业业内人士表示,从底层技术逻辑来看,当前生成式人工智能基本都是基于词元的预测,如果这一底层架构没有发生根本性转变,信息偏差就不可避免。去年2月,清华大学新媒沈阳团队发布的一个报告指出,市场上多个热门大模型在事实性幻觉评测中幻觉率超过19%。

“有训练测试案例证明,即使数据集中只有0.01%和0.001%的文本是虚假的,模型输出的有害内容也会分别增加11.2%和7.2%。”该业内人士说。

尽管如此,技术的客观局限性并不能成为人工智能开发者的免责借口。受访法律界人士普遍认为,本案具有一定特殊性,原告并未因为误导性信息遭受明显的人身财产等权益损失;原告使用的是一种通用的生成式人工智能应用,并不是一款加载人工智能软件的机器人或者更加准确的行业应用等。

“要求人工智能开发者一概为生成内容的准确性负责,既不现实也不合理。”薛军表示,但模型开发者不能以此为借口一味为自己“开脱”,还是要尽到相应的义务并进行风险提示,避免用户盲目信赖造成不良后果。

肖莧表示,如何认定生成式人工智能的侵权责任,是一个少有成例的司法前沿问题,希望通过妥善准确的判决引导开发者或者平台提升信息标准,“找到促进创新和权益保障的平衡点”。

业内人士建议,建立国家级人工智能安全评测平台,对新开发的人工智能大模型进行严格测试;同时,相关部门和平台要加强AI生成内容审核,提升检测鉴别能力。

(新华社杭州3月30日电)

树立和践行正确政绩观学习教育中央督导组派驻地方和单位名单公布

新华社北京3月30日电 党中央决定,树立和践行正确政绩观学习教育8个中央督导组将对山西、辽宁、江西、山东、广西、海南、贵州、云南;住房和城乡建设部、国家文物局、中华全国供销合作总社;中国进出口银行、中国农业发展银行、中国人寿保险(集团)公司、中国一重集团有限公司、中国中化控股有限责任公司、中国宝武钢铁集团有限公司;南开大学、武汉大学、中南大学等20个地方和单位开展学习教育指导督导工作。

郑丽文谈将赴大陆参访:反映了台湾主流民意的殷殷期盼

新华社台北3月30日电 中国国民党主席郑丽文将应邀率中国国民党访问团于4月7日至12日到江苏、上海、北京参观访问。郑丽文3月30日在台北召开记者会表示,此次赴大陆参访反映了台湾主流民意的殷殷期盼。

郑丽文表示,此前前国民党前主席连战、马英九访问大陆,到她此次行程,都是基于坚持“九二共识”、反对“台独”的共同政治基础。在此政治基础上,国民党要向台湾人民与全世界证明,两岸不需要兵凶战危,可以凭着自己的智慧努力,共同走出和平的康庄大道。台湾有选择,为了两岸、区域稳定与下一代的幸福,必须坚定走出和平的道路。

她表示,2月初举办的国共两党智库论坛,不仅回应了台湾工商业对于两岸关系恢复正常化的高度期待,更在气候变迁、节能减碳、人工智能等议题上凝聚两岸智慧,作出了积极贡献。希望通过此次大陆之行,既展现对和平的共同期盼,也能体现对台湾产业、台商企发展的关切,同时在各类前瞻性议题上,进一步探寻两岸交流合作的空间。

“2026高雄·北京特色周”在台举行

新华社台北3月30日电 “2026高雄·北京特色周”3月26日至29日在高雄举行。四天内,融合非遗工艺与舞台展演的活动陆续上演,吸引约3000名台湾民众参与。

今年的特色周共包含六个场次,主要是文艺节目展演与北京非遗工艺展示两大版块。文艺节目展演部分,来自两岸的表演者以舞传情,以乐会友,既有精彩的民乐表演,也有热情洋溢的舞蹈节目;北京非遗展示部分,多位非遗代表性传承人现场展演雕漆、内画、剪纸、皮影戏、北京料器等传统技艺,让观众可以近距离体验非遗技艺,感受中华文化之美。

本次活动由北京市东城区非物质文化遗产保护中心、北京市石景山区音乐家协会主办,台湾中华海峡两岸企业交流协会承办。

台湾中华海峡两岸企业交流协会理事长黄贵民表示,“高雄·北京特色周”自2011年举办至今,已成为两岸文化交流的重要品牌活动,不仅深化彼此理解,也促进两岸实质合作与情感连结。

事关职称评审管理 人力资源社会保障部公开征求意见

新华社北京3月30日电 记者30日从人力资源社会保障部获悉,为进一步深化职称制度改革,人力资源社会保障部近日研究起草了《人力资源社会保障部关于修改〈职称评审管理暂行规定〉的决定(征求意见稿)》,并向社会公开征求意见。

人力资源社会保障部相关负责人介绍,征求意见稿聚焦强化评审监管、加强信用管理、完善评审要求等重点问题,共修改现行规定的条文10条,新增条文5条。

在强化评审监管方面,征求意见稿明确评审单位应当建立健全职称评审相关管理制度、按照规定开展职称活动等职责,压实评审单位的主体责任,明确人力资源社会保障行政部门建立职称评审委员会质量评估机制,对评审单位开展职称评审工作情况实施综合评估、分级管理和常态化监管。

在加强信用管理方面,征求意见稿明确人力资源社会保障行政部门健全职称评审信用管理制度,加强对职称活动中相关人员的监督管理,会同有关部门建立健全职称失信行为调查处理规则,明确评审单位实施信用管理的具体职责内容等,进一步完善申报人、评审专家、职称评审工作人员在职称活动中存在失信违规行为为的相应法律责任。

在完善评审要求方面,征求意见稿明确非公领域人才和自由职业者职称申报渠道,明确非公有制经济组织的专业技术人员同由自由职业者等申报职称评审,合法权益受到同等保护,履行同等义务,具体要求由所在地人力资源社会保障行政部门规定等。

市场监管总局:着力防治平台经济、光伏等重点行业和领域“内卷式”竞争

新华社北京3月30日电 国家市场监督管理总局30日发布《关于进一步贯彻实施〈中华人民共和国反不正当竞争法〉的通知》,对准确把握贯彻实施反不正当竞争法的工作重点、积极推动反不正当竞争法有效实施等内容提出要求。

通知强调,综合整治“内卷式”竞争。着力防治平台经济、光伏、锂电池、新能源汽车等重点行业和领域“内卷式”竞争。精准辨识和依法查处平台企业无正当理由、利用搜索排名、经营评价等手段,强制或者变相强制平台内经营者以低于成本的价格销售商品。压实平台经营者处置不正当竞争行为的责任义务,督促平台明确平台内公平竞争规则。防止平台经营者借合规管理不当干预平台内经营者的自主经营权。

通知明确,强化网络不正当竞争行为监管。统筹好活力和秩序的关系,完善网络竞争规则,着力提升对网络不正当竞争行为的常态化监管水平。及时应对各类新型网络不正当竞争行为,有效规制利用数据和算法、技术、平台规则等实施不正当竞争行为。及时总结监管实践经验,推动研究制定《禁止网络不正当竞争条例》。



3月30日19时00分,力箭二号遥一运载火箭在东风商业航天创新试验区发射升空,将搭载的新征程01卫星、新征程02卫星和天视卫星01星共3颗卫星顺利送入预定轨道,飞行试验任务取得圆满成功。新华社发



3月30日,湖北宜昌,三峡枢纽南线船闸正加紧检修,北线船闸有序通航(无人机照片)。三峡南线船闸2026年计划性停航检修于3月4日开工,计划工期45天,目前施工进度过半。检修期间,三峡枢纽通航保障有力,各类重点急运物资有序过坝。新华社发

第六届消博会哪些亮点值得期待

长春等城市将携当地消费精品、IP+消费创意产品参展。

“预计将有超过200件新品发布,新品数量相比去年翻了一番。”海南省委常委、常务副省长巴特尔介绍,本届消博会将首次设立采购商服务中心,邀请境外外到会专业采购商约6.5万人,首次设立旅游零售品牌“孵化区”,国际参与度和展品的丰富度不断提升。

突出“首发”,引领消费潮流风尚——“消博会已成为引领消费升级趋势的‘风向标’”。盛秋平表示,本届消博会将全力打造全球消费精品首发平台,组织一系列的全球首发、亚太首展、中国首秀,让更多全球好物、前沿科技、创新成果登台亮相,将消博会打造成全球潮流生活的“始发站”和“打卡地”。

近年来,健康消费市场规模快速增长,业态模式不断创新。“本届消博会还将设置健康消费专区,搭建品牌推广、产品体验、行业交

流平台,展示保健食品、乳制品、消费类药械、健康护理等商品和服务;在博荟分会场设置国际健康展区,打造智能医疗、全球精选、科技随身、健康服务等沉浸式体验场景。”商务部市场运行和消费促进司司长杨斌说。

本届消博会既是“十五五”开局之年我国重大展会的“首展”,也是海南自贸港全岛封关运作后的“首秀”,将释放哪些政策红利?

盛秋平说,海南自贸港“五自由便利、一安全有序”和“零关税、低税率、简税制”等政策让展品得以快速通关、保税展示、即展即销、免税销售,直接实现“展品变商品”。

“封关运作后,企业通关的便利度会持续提升,参展商运输展品能够享受到更低的成本和更专业的服务。”巴特尔介绍,海南省将支持展商用好封关运作后的通关便利和消博会进口展品免税政策,构建“离岛免税+日用消费品免税+进口药械免税+消博会展期展品免税”的多层次免税消费体系,推动免税消费

“软暴力”也是暴力,法律保护“沉默的你”

的当庭自认,认定张某行为已构成家庭暴力,依法判决准予双方离婚,婚生女由赵某抚养,并判令张某支付离婚损害赔偿金1万元,以司法裁判为受害人撑腰,向家暴行为“亮剑”。

婚姻以尊重为基础,精神控制须担责。北京市二中院民六庭三级高级法官王军华表示,这起案件的判决,传递了清晰的司法态度:任何人无权以婚姻名义侵害配偶人格权,实施精神控制。语言暴力不是“家务小事”,而是触碰法律红线的违法行为,必须受到法律约束。

王军华提示,如果遇到精神侵害,要放下“家丑不可外扬”的顾虑,及时留存聊天记录、录音、视频、伤情照片等证据;向社区、妇联、公安机关反映情况,也可以向法院申请人身安全保护令、提起离婚诉讼;提出损害赔偿请求,让施暴者付出应有的代价。

长期不让配偶正常社交造成伤害也是家暴——长期限制配偶与他人正常交往,算不算家庭暴力?重庆市渝中区人民法院给出了明确回答:算。

王某与丈夫赵某结婚已有40多年。婚后,赵某在没有任何证据的情况下,长期怀疑

王某与他人有不正当关系,其通过殴打、辱骂、侮辱等方式,强行限制王某与他人正常联系。

比如房屋装修期间,王某在中秋节给装修工人送月饼表示感谢,赵某据此认为王某与装修工人有不正当关系;双方在银行办理贷款过程中,王某与银行工作人员闲聊时为其推荐了中医,赵某也认为王某与银行工作人员有不正当关系……

久而久之,王某与异性接触产生了恐惧,正常社交几乎被剥夺。

王某曾多次起诉离婚,但都在担心赵某报复的压力下主动撤诉。后来,赵某再次无端怀疑王某与自己朋友关系“不正常”,对王某实施殴打,导致其右眼、面部挫伤,多处软组织肿胀。王某向法院申请了人身安全保护令。

渝中院经审理认为,赵某无端怀疑妻子,并以殴打、辱骂、侮辱等方式,禁止、限制王某与他人正常接触,还干涉了她的人身自由,在身体和精神上都构成了侵害,依法认定为家庭暴力,并签发人身安全保护令。

承办此案的法官介绍,限制正常社会交往,使被限制一方在精神上、行动上双重不自由,司法应该对这种非法限制行为进行制

蓝皮书显示秦岭地区生态质量有所改善

新华社北京3月30日电 生态环境部发布的《秦岭地区生态保护蓝皮书(2025年)》显示,秦岭地区生态格局逐步优化,生态质量有所改善,生态功能总体稳中有升。

生态环境部新闻发言人裴晓菲30日在新闻发布会上介绍,为加强秦岭地区生态保护与修复监督,生态环境部近日组织完成了秦岭地区生态状况变化调查评估,形成了《秦岭地区生态保护蓝皮书(2025年)》。

蓝皮书以秦岭自然地理单元为评估对象,涉及豫、鄂、渝、川、陕、甘、青等六省一市,系统反映了大秦岭地区生态保护状况。蓝皮书显示,秦岭地区生态格局逐步优化,生态质量有所改善,生态功能总体稳中有升。自2018年以来,秦岭地区森林和湿地等关键生态系统面积稳步提升,超50%的重要生态空间呈恢复趋势,超过60%的区域生态质量不同程度好转,水源涵养和土壤保持功能增强区域面积比例约为60%和47%,固碳功能增加区域面积比例达到55%。

蓝皮书同时显示,秦岭地区局部生态系统稳定性有待提升,生态破坏时有发生,分区监督精细化水平有待提高。

裴晓菲表示,蓝皮书既是秦岭地区的“体检报告”,也是“保健方案”,将不断引导加强跨区域生态保护协同合作,更好统筹自然恢复和人工修复,推动秦岭地区生态系统不断优化,增强生态安全屏障作用。

第六届中国国际消费品博览会将于今年4月13日至18日在海南省举办。作为海南自贸港全岛封关运作后的首场重大展会,本届消博会有哪些亮点值得期待?国新办30日举行新闻发布会,介绍了相关情况。

紧扣“国际”,汇聚全球消费精品——商务部副部长盛秋平在发布会上介绍,本届消博会将有来自60多个国家和地区的超过3400个品牌参展,参展国际展品占比65%,较去年提升20个百分点。主宾国加拿大将搭建400平方米的国家馆,组织近40家加拿大企业参展,展示涵盖化妆品、农产品、保健品、宠物食品等。瑞士、捷克、爱尔兰等12个国家(地区)组织官方团参展,俄罗斯、保加利亚等国首次设立国家馆。

聚焦“精品”,丰富优质消费供给——本届消博会聚焦绿色、健康、数字、智能等新型消费,集中亮相智能网联汽车、智能家居、AI眼镜等前沿科技产品;增设国潮出海馆,瓷器、丝绸、中医药、文博文创等展品齐聚,集中展示国货潮品魅力;中华老字号企业将展示匠心传承的“镇店之宝”;31个省(区、市)、新疆生产建设兵团和深圳、宁波、广州、

家庭本该是温暖的港湾,有人却把家变得“阴云密布”。

恶语相加贬损伴侣;以威胁、恐吓手段控制配偶……亲密关系变成“精神牢笼”。这些行为虽没有留下明显的身体外伤,却造成持久的心理创伤,严重侵害人格尊严与身心健康,破坏家庭和谐。

今年是反家庭暴力法实施十周年。最高人民法院3月30日发布典型案例,以案释法阐明“软暴力”也是家庭暴力,以司法审判之力,推动构建平等、尊重、信任的婚姻家庭关系。

人格贬损不是“小事一桩”——不少人误以为,只有拳打脚踢才算家庭暴力,而持续性语言攻击、人格贬损只是“夫妻拌嘴”“小事一桩”。

在一起离婚纠纷案中,北京市第二中级人民法院打破家庭“软暴力”这一看不见的牢笼,帮助受害人卸掉心理枷锁,清晰认定“隐形家暴”。

此案中,张某长期酗酒,酒后频繁对妻子赵某进行辱骂、言语恐吓,甚至以暴力威胁逼迫对方同意离婚。日常生活中,张某也常因打牌输钱等琐事,动辄打骂、侮辱配偶与子女,多次叫嚣“女人不听听话”,对家人实施持续性精神摧残。

妻子赵某起诉至法院离婚,要求张某支付精神损害赔偿金。2024年2月,法院结合赵某提交的聊天记录、视频等证据,以及张某