

在永宁县新未来幼儿园,消防安全“明白人”为老师培训消防安全知识。

消防安全“明白人”就在你身边

本报记者 王雨婷 文/图

消防日常藏细节

3月28日9时,泾源县世纪购物中心还未迎来客流高峰,该中心消防安全管理人员陈卫东已经开始例行巡查。从消防控制室到安全通道、防火门、消火栓,不放过任何一处细节、任何一个潜在隐患,用脚步丈量着商场的安全防线。

“这座购物中心2013年建成投用,至今已经有十几年了,部分消防设备长期高负荷运转,‘服役’年限已久,老化问题逐渐显现,我们正计划进行一次大升级。”陈卫东一边检查着防火门闭锁器一边向记者介绍,“这防火门,开合合频率高,损坏率也高;消防泵房里面的阀门,用久了有生锈损坏的风险,这些都在我们逐年更换的计划里。”

陈卫东心中有一本清晰的“消防台账”,商场里每一类消防设施的功能作用、维护标准、巡检要点,每一台老旧设备的隐患症结、整改方案,每一处新增风险点的防控举措,他都一清二楚。“我是这家购物中心的消防安全管理人,更是‘明白人’,这些事就得做到‘门儿清’。”陈卫东说。

消防安全“明白人”是什么角色,肩负着

怎样的责任?宁夏消防救援总队相关负责人介绍,消防安全“明白人”是消防安全重点单位应当具备的专业人员。作为“明白人”,顾名思义,要对单位内部的消防安全工作“了如指掌”,懂消防安全管理、掌握消防常识技能、熟悉消防安全处置程序……其具体职责,覆盖到生活、生产安全的方方面面,包括组织实施日常消防安全管理,定期开展防火巡查检查,维护保养消防设施器材,保障疏散通道、安全出口、消防车通道畅通,组织消防宣传教育培训和灭火疏散演练,以及发生火灾时组织初期火灾扑救和人员疏散等。

而在陈卫东看来,“明白人”的核心职责,在于打破抽象的消防安全制度与实际工作的壁垒,将冰冷的条例条文,转化为每一天、每一人、每一环节都能落地执行、切身感受的具体行动,让消防安全从“纸上要求”变成“日常习惯”。

“以我的工作来说,购物中心是消防安全重点单位,特点是人流量大,风险点多。”他坦言,按照规定,公众聚集场所营业期间,防

火巡查至少每2小时一次。这意味着他和团队成员每天要开展多次巡查,每一次都不能走过场。“火灾风险隐患往往都藏在细微之处,发现了就要第一时间解决。一个场所的消防安全靠什么?靠我们全面覆盖的消防系统、时刻警醒的管理人员和‘明白人’不断自查自纠的责任感。”陈卫东说,“防火设备配置到位,但是员工们不会用设备,操作流程不规范,这也是‘明白人’要进一步协助指导的。”

对于“明白人”的职责,泾源县中心敬老院的李娅同样深有体会。2025年,她由敬老院消防控制室的值班人员正式转变成为一名消防安全“明白人”,也成为老人们眼中靠谱的安全守护者。“成为‘明白人’后,我的日常工作内容没有变,但理论知识更扎实了,宣传能力也更强了。我感觉自己肩上多了一份责任,不仅要自己懂,还要把消防知识讲给老人们听,让他们也能记在心里。”李娅说。

敬老院里,老人们行动不便,安全意识相对薄弱。个别老人习惯在房间抽烟,乱接插线板,这些看似微小的隐患,在李娅眼里都

是“大事”。“以前去劝阻,可能就简单地说‘不能这样’。现在懂原理了,能跟老人讲清楚为什么不能用‘热得快’,插线板为什么不能超负荷,他们更容易接受。”掌握的知识多了,李娅的宣传方式也“活”了起来,她会用更生动的语言、更耐心的讲解,将消防知识带到老人身边。

成长故事见力量

2025年12月,宁夏消防救援总队举办了首届全区消防安全“明白人”比武竞赛,固原市代表队从全区多支队伍中脱颖而出,荣获集体优胜奖第一名。作为队员的陈卫东兴奋地说,这是对自己多年来精研消防安全业务的最好回报。

从保安队长,到连续2年斩获固原市消防安全“明白人”竞赛第一名,再到全区竞赛的团队第一名,陈卫东的成长轨迹,正是宁夏消防安全“明白人”培育体系从无到有、从弱到强的缩影。为培养一批真正懂管理、会操作的“明白人”,我区聚焦社会单位中的消防安全责任人、

管理人以及专兼职消防人员,分门别类、因材施教。各级消防队伍手把手带着学,逐项过关。

如果说陈卫东是久经沙场的消防安全“老兵”,那么王艳伶和马菊,则代表着“明白人”队伍中蓬勃生长的新力量。

作为吴忠市红寺堡区博大购物中心运营部骨干,王艳伶和同事马菊经历了多次消防安全领域的知识培训。2025年,为了备战全区消防安全“明白人”竞赛,她们被吴忠市消防救援支队集中培训了一周,培训内容聚焦消防法律法规、消防安全管理、消防技术标准及应急处置常识。

“这次培训让我受益匪浅,把之前碎片化的知识点串成了一条线,对消防安全工作有了更系统、更深刻的认识,心里的底气更足了。”马菊回忆道。通过一段时间的高强度学习,她的消防安全理论知识不断提高。

竞赛归来,她们惊喜地发现,所学与所得能够快速转化为工作实践。

在一次巡查中,马菊发现商场里的部分商户为了通风,擅自打开常闭式防火门,她耐心解释这种行为背后隐藏的风险:“这扇门在火灾发生时能自动阻隔烟雾和火焰,如果平时敞开着,起火时浓烟就会顺着门洞迅速蔓

延,大家逃生反而更危险。”经过集中培训、自我提升与竞赛淬炼,马菊对于消防安全的“大事小节”更加了解,讲起相关知识时自信流畅,将原理剖析得相当透彻,商户们更容易听进去,也更能配合。

“竞赛的题目全都是我们日常工作中必须掌握的核心内容,更让我们深刻地认识到了消防安全的分量。”王艳伶表示,被动执行变成了主动宣讲,她们不再只满足于“知道怎么做”,更要“讲得清为什么”。作为消防安全“明白人”,她会继续学习和马菊一起成长,为基层消防安全提供力量。

群众反馈看成效

在永宁县新未来幼儿园,每一名新教师入职的“第一课”,就是接受消防安全培训。从掌握逃生通道到熟练使用灭火器,理论和实战缺一不可。

负责培训的正是该所幼儿园的消防安全“明白人”、行政后勤胡宝。在同一个岗位工作近7年的他,对幼儿园的消防安全工作有着深刻理解。“幼儿园都是低龄儿童,自救能力弱,所以我们的工作必须得更细致、更到位。”胡宝介绍,园内实现了烟感探测器和自动喷淋系统全覆盖,教室、走廊和功能室都配备了灭火器和消防栓。应急照明灯和疏散指示标志沿逃生路线密集布设,常闭式防火门保持完好有效,消防通道必须绝对畅通,任何杂物不得占用。此外,消防控制室24小时有人值守,所有设施每月定期测试,确保随时处于可用状态。

每天7时,胡宝会准时出现在工作岗位,在孩子们入园前巡查一遍消防控制室、教室、功能室和走廊等区域,确保所有消防设施正

常运转;19时交班前,再次检查水电关闭情况。每年两次联合消防队的大型实战演练,更是雷打不动。同时,胡宝对老师的培训格外上心。每一位老师都要熟练掌握本岗位的安全撤离路线,定期进行模拟演练。突发情况下,老师不仅要组织孩子们快速有序撤离,还要学会安抚孩子的惊吓和慌张情绪,确保无人掉队。在他的努力下,全区120多名学生和20多位老师,织成了一张紧密的消防安全网。

“送孩子来幼儿园,安全是我们最上心的事。看到园里隔三岔五就搞消防演练,老师们个个都能熟练操作灭火器,还知道怎么组织孩子们弯腰捂鼻撤离,孩子回家后告诉我‘不能玩火’‘着火要走楼梯’,做家长的感到心里很踏实。”一位中班孩子的父亲告诉记者。“成为‘明白人’后,我更清楚自己担负的责任有多重要,我会持续提升宣传能力,把自己的‘消防安全课’讲得

更好。”胡宝说。

在泾源县中心敬老院,李娅的存在也让家属们更加安心。作为消防安全“明白人”,李娅在日常隐患排查中,经常会给老人们上一节安全课,提醒大家别乱拉插线板、别卧床抽烟。来看望母亲的张女士感慨道:“以前我妈在房间里用‘热得快’,我说她也不听。小李耐心给她讲了好几回,老太太居然主动把那些东西收起来了,还反过来叮嘱我注意用电安全。”

“明白人”带来的改变,商户的感受同样真切。在博大购物中心,商户们发现,商场的消防管理越来越规范了,宣传指导也趋于人

性化。“以前有些消防安全要求,我们不太理解,觉得麻烦,偶尔也会忘记。现在马菊她们耐心解释为什么必须这样做,把道理说透,态度也好,我们慢慢就接受了。”在博大购物中心一层经营服装的商户告诉记者。

“有消防安全‘明白人’在岗,就意味着多了一双警惕的眼睛,一双能操作的手。”宁夏消防救援总队相关负责人表示,我区消防安全“明白人”队伍已逐步覆盖大型商场、养老机构、学校幼儿园等消防安全重点单位。他们就像一张大网的织线,延伸到社会末梢,在日常巡查中及时发现并消除隐患,在突发情况下第一时间组织扑救和疏散,“真正筑牢基层火灾防控的防线,光靠消防部门的力量远远不够,关键是要让每一个单位、每一个社区都有自己的‘明白人’,推动形成‘群防群治’的消防安全格局。”

记者手记

一场火灾事故的发生,往往始于不起眼的小处,比如一根乱接的插线板、一个忘拔的充电器、一截老化的电线。消防员的责任心重大,每一次出警都是在与时间赛跑,但有限的消防力量无法盯住每一个角落、每一处细节。因此,需要消防安全“明白人”这样的社会力量加入,补齐基层消防安全治理的短板。

近年来,我区消防安全“明白人”队伍逐渐扩大;在泾源县世纪购物中心,陈卫东每天把消防设施查一遍,心里装着每一台设备的“账本”;在吴忠市博大购物中心,马菊和王艳伶下班后互相提问、背题到深夜,把竞赛题库内化为日常工作的知识储备;在永宁县新未来幼儿园,胡宝七年如一日守护着国内消防安全,让120多个孩子的家长安心。这些“明白人”知道消防设备怎么用、了解安全隐患在哪里,更掌握了怎么跟普通群众讲清道理,在各行各业不断推动消防安全责任落实,为群众织密“安全网”。

长远布局看发展

本报记者 王雨婷

(图片来自网络)