

# “无陪护”病房，真能放心入住吗

本报记者 尚陵彬 付杨

一人住院全家忙，医院家里两头跑，白天黑夜连轴转……照护病人“分身乏术”的窘迫，是许多家庭都经历过的无奈体验。如今，这一困境正通过病床旁的一场“温柔变革”悄然化解——2025年4月，国家卫生健康委发布《医院免陪护服务试点工作方案》后，宁夏积极响应国家号召，开展“免陪护服务”试点工作。时隔一年，“免陪护服务”在宁夏推进情况如何？这一旨在解决群众急难愁盼的民生举措能否切实满足患者及家属的照护需求？免陪护服务如何从“试点试水”走向“常态可及”？近日，记者走进宁夏医科大学总医院，蹲点全区首家“无陪护”病房。

## 病房里的「临时家人」，不是亲人胜似亲人

清晨6时，天色渐明，宁夏医科大学总医院神经内科一病区的医疗护理员们已经开始了一天的忙碌：

守在12床的张长莲打来热水，耐心地为80岁的方爱莲（化名）擦脸擦身，再为她穿好衣服，喂她喝了些热水后开始喂早餐；

8时，主管医生查房结束后，护士为12床送来当日需要输液和口服的药物，张长莲按照医嘱，按时按量给方爱莲喂药；

为了防止方爱莲久卧出现压疮、肌肉萎缩等问题，张长莲会两个小时为她翻一次身，然后轻轻拍背，帮助她促进痰液排出。有时候，张长莲还会给她做一些被动运动，帮助她活动活动手脚，或者扶着让她坐起来聊聊天，轻声问她想不想喝水、吃水果；方爱莲无法下床上厕所，张长莲就为她穿上纸尿裤，并随时擦拭清洁下身；

到了晚上，方爱莲的家属不用熬夜陪床，由张长莲守在她的病床前，随时帮助她翻身、换纸尿裤，密切观察患者夜间病情，出现意外及时通知医生。

“这位大姐的照护真是没得说，我观察了几天，发现她特别细心，对待我母亲就像对待自己家老人一样，这让我们家人都感到安心、放心。”方爱莲的儿子方先生对记者说。

方先生告诉记者，母亲年事已高，此次又因脑梗住院，但由于坚决不让儿子陪床、擦身，于是，方先生请了医疗护理员张长莲来照顾母亲，他则作为护理“辅助”，负责送饭和跑腿，几天下来，张长莲的专业和细致打动了他，也让母亲非常满意。

“老太太今天精神特别好，跟我聊天时，还给我唱歌呢。”张长莲笑着对方先生说，“她说今天不想吃米饭，午饭最好能带点软面条来，我给你喂。”

5床患者的家属李女士也是抱着试一试的态度请了医疗护理员，试用了3天，她才放心了。

“我父亲得了急性脑梗死，做完支架手术后，他的左侧肢体勉强可以活动，右侧却完全不能动；并且他现在不能说话，我们问话时，他只有眼睛能动。在这种情况下，身为儿女，我们特别担心自己哪里做得不到位，让父亲不舒服，更担心自己在照顾重症患者时，如果方法不对或者不够谨慎，给患者带来二次伤害。”李女士说，父亲生病后，她特意向单位请假来陪护，然而，当她发现自己一个人无法为父亲翻身时，她感到无比焦虑。申请“无陪护病房”服务后，心里终于踏实了。

“父亲正处于术后康复的关键时期，目前我还是会每天在医院陪护，但我亲眼看到了，护理大姐在每一个细节上都做得非常到位，晚上我也能安心睡个好觉了。”李女士说。

“一般来说，从重症监护室出来的患者，其生活照护、治疗辅助都有较高的要求，家属会主动要求请专业护理员，这样能大大提高患者的护理质量，有助于患者更好地康复；此外，一些患者的家属工作忙碌，无暇长期照顾患者，他们也愿意把患者交给专业护理员，在医生、护士的指导下进行更好的陪护，患者更安全，家属也更安心。”宁夏医科大学总医院神经内科副护士长丁玲告诉记者，去年6月，该院在全区率先启动“无陪护病房”服务，从患者入院评估、手续办理，到医疗护理员的匹配、质量监督，构建了全流程服务体系，神经内科作为试点科室积极行动，按照医院要求以实际行动改善患者体验，为创新医疗服务模式提供实践样本，目前，该科室已为100余名患者提供了无陪护服务。

## 「无陪护」，是「减负」更是专业守护

“‘无陪护’不等于无人陪护，而是在患者或家属自愿的基础上，将患者住院期间的生活护理全部交由经过规范化培训的医疗护理员承担，实现无家属陪护，或者家属陪而不护。这样，家属就无须全程守在病房，只需按需探视，彻底摆脱陪护枷锁。”丁玲表示，在该院开展的“无陪护病房”服务，并不是只有医疗护理员参与患者的陪护工作，而是由医院组建专业护理团队，从基础生活照护到专业医疗护理给予患者全流程服务；其中，护士主要承担医疗护理职责，如执行医嘱、病情观察、给药、伤口护理及健康宣教等，必要时还会参与急救；医疗护理员则按照标准化照护流程，重点负责患者的生活照护，如翻身、清洁、进食辅助、康复训练、病情观察等，帮助分担护士与家属的照护压力；“无陪护”服务期间，患者外出检查由医生、护士评估病情后，联系医院的“中央运送”服务人员陪检陪送，特殊情况下才会告知家属陪同。

经过近一年的实践，该院“免陪护”试点工作取得扎实成效，通过“护士+护理员”双岗联动，24小时无缝衔接照护，为患者及家属解决了住院陪护难题，患者满意度达98.9%。

丁玲表示，“无陪护”病房运行一年来，带来了三大变化：

一是家属彻底“解绑”，告别陪护焦虑与奔波。申请无陪护病房服务的患者，家属陪护率大幅下降超80%，上班族不用再纠结工作与陪护的两难，年迈子女不用再拖着疲惫的身体日夜照料，年轻父母不用再兼顾家庭与医院两头奔波……家属只需定期探视，了解患者病情，其余照护难题全部交由专业团队解决。

同时，患者陪护费用平均下降近40%，避免了家属自行聘请护工的高价开销，既减轻了经济负担，又释放了家庭人力成本，让家属从“陪护困局”中彻底解脱，收获了满满的安心与轻松。

二是患者得到安静休养，照护更细更专业。以往家属陪护造成病房人员流动大、环境嘈杂、卫生难保障。宁夏医科大学总医院试点开展“无陪护”病房服务后，同步推行“一床一陪护”制度，要求每位患者只允许一名家属持陪护证进入病区，轮流有序探视，如今，该院神经内科病房环境更加整洁、安静、有序，患者能拥有充足的休息时间，更利于身体恢复。在专业护理团队的全程贴身照护下，患者院内感染发生率显著降低，平均住院天数有效缩短，患者康复效率大幅提升。

三是“无陪护”模式的推行，也让医院病房管理更加规范高效。减少家属陪护后，病房人员流动大幅减少，医护人员能更专注于诊疗工作，医疗服务质量进一步提升；标准化的照护流程，没有了非专业照护的隐患，病房环境、医疗秩序持续优化，整体就医氛围焕然一新，真正实现了“治病有人管，照护更专业”。

事实上，在“无陪护”病房运行之初，有不少患者家属心存顾虑：“没有家人守着，护理员能照顾好患者吗？”“护理员毕竟是陌生人，患者有需求时，能及时响应吗？”

从质疑到信赖，扭转人们观念的，是日复一日的专业坚守与暖心服务。

“所有医疗护理员都是持证上岗的，必须经过为期1个月的岗前培训和临床带教，经过考试合格后，获得医疗护理员培训资格证书，才被准许独立上岗。每个月，医院还会对医疗护理员进行在岗培训。”丁玲说。

张长莲曾在宁夏医科大学总医院从事护理工作7年，过去她以“散工”形式由患者家属直接雇用。如今，她不仅要接受医院的培训和管理，还必须每天穿着固定工服上岗，工服胸口的口袋上，就佩戴着护工培训合格证。

“医院给我们培训了专业医疗护理知识，比如怎么照护需要特级、一级护理的患者进食、排泄、擦身、翻身；如何观察患者胃管引流情况，移动重症患者有哪些技巧，如何为卧床患者拍背等，都进行了非常详细的培训。学习了这些知识和技能，我们才能更好地照护患者。”张长莲说。

## 从试点到推广，「免陪护」的路还有多远

业内人士认为，伴随我国人口老龄化加速，“免陪护”“无陪护病房”的需求将与日俱增。但记者调查发现，当前宁夏群众对“免陪护”的知晓度还比较有限，“无陪护病房”在实施过程中也面临一些不可忽视的现实问题。

一年来，宁夏医科大学总医院“免陪护”试点范围逐步扩大，目前该服务推广至泌尿外科、老年医学科、放疗科、肿瘤外科等，服务患者数量逐步增长。然而，继该院开展“无陪护病房”服务后，仅有银川市第一人民医院启动了免陪护服务试点工作。而相较于庞大的患者群体，选择“无陪护病房”的患者及家属仍属少数。

究其原因，推广“免陪护”服务面临三大挑战：

第一大挑战，就是群众就医观念。多年来，“百善孝为先”的思想深入人心，老人生病，儿女总想亲力亲为，否则心里过不去。而“无陪护”模式下，意味着家属对于医疗过程的参与感直接下降，这就给医患信任提出了更高要求：把自己生病的亲人全权交给医院和护理员，能放心吗？与此同时，也有不少人为，患者住院期间，亲人的精神慰藉是外人无法替代的。

其次，医疗护理员的专业化程度，是群众是否选择“免陪护”的关键。目前在宁夏医科大学总医院持证上岗的医疗护理员，是从有护理经验的护工中培训筛选出来的，以此来保障医疗护理团队更专业、更稳定。与此同时，不容忽视的现实是：护理员队伍的“大龄化”“低学历”现象突出。随着“无陪护”模式在全区推广，专业医疗护理人员缺口将会进一步增大。如果所有医院同时推进“无陪护”病房，符合条件的护理员将远远不能满足需求。

再次，医疗护理服务如何收费，是每个家庭关心的问题。如何保障“无陪护”服务能够吸引更多人才投身医疗护理行业，又能兼顾患者经济承受能力，切实减轻患者就医负担，是个“两难”选择。

记者了解到，目前宁夏医科大学总医院免陪护服务的收费标准，参照国内其他省份执行：根据一名医疗护理员照顾的患者数量，收费分为多个档次，一对一服务的收费280元一天，一对二服务约为180元一天，一对三服务约为140元一天。但仍有不少人认为，这对于经济困难家庭来说是一笔不小的开支。对此，有患者提出：希望“免陪护”服务能纳入医保支付，哪怕报销一部分也是好的。

当老龄化社会撞上独生子女一代，一旦家里有人生病住院，全家必将面临巨大的照护压力。“免陪护”服务，是医疗改革的务实探索，更是民生温度的生动诠释。未来，“免陪护”如何做得更好、走得更远，需要各地医疗机构“因院制宜”不断探索，在实践中寻求答案。

我们期待宁夏试点医院能够探索构建科学、系统的免陪护生态，让这场病床边的“温柔变革”真正成为惠及万千家庭的民生举措，让患者获得有质量的服务，让每一个家庭在面对疾病时少一份慌乱、多一份从容。

